

Marktconsultatie

Extern datacenter



Versie
Datum
Kenmerk

Definitief
14 februari 2023
399140

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding:	3
1.1. Doel van de marktconsultatie	3
1.2. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's	3
1.3. Beoogde schriftelijke informatie.....	3
1.4. Planning	3
2. Voorwaarden	4
3. Vragen marktconsultatie	5

1. Inleiding:

De gemeente Ede wil de ICT-dienstverlening naar de organisatie toe in de toekomst garanderen en de beschikbaarheid verhogen. Één (1) van de twee (2) datacentra die de gemeente zelf in beheer heeft, voldoet niet aan de eisen om deze doelstelling te bereiken. De gemeente wil in dit datacentrum niet verder investeren en wenst daarom rack-ruimte af te nemen in een extern datacentrum. De infrastructuur in het huidige datacentrum wordt AS-IS is verhuisd naar het nieuwe datacentrum. Vandaaruit wordt het datacentrum komende jaren verder ontwikkeld zoals invoering van Business Continuity Management. De gemeente wil binnen de racks zelf het beheer uitvoeren. Daarbuiten wil de gemeente de regie kunnen voeren over de geplaatste apparatuur.

1.1. Doel van de marktconsultatie

Gemeente Ede beoogt met deze marktconsultatie informatie op te halen over de beschikbaarheid van datacenters in de directe omgeving van Ede en of deze datacenters (kunnen) voldoen aan de randvoorwaarden. De opgehaalde informatie zal gebruikt worden voor het bepalen van vervolgstappen in de datacenter strategie van de gemeente.

1.2. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's

De marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst. U wordt gevraagd de vragenlijst in te vullen. De gemeente behoudt zich het recht voor om 1 of meerdere partijen die de vragenlijst hebben ingevuld uit te nodigen voor een interview indien de beantwoording daar aanleiding toe geeft.

1.3. Beoogde schriftelijke informatie

We gaan voor de beantwoording van de vragen uit van een maximum van 8 pagina's tekst per deelnemende organisatie; dit is exclusief eventuele figuren, tabellen en bijlagen. Indien u niet op alle vragen kunt antwoorden is dat wat de gemeente betreft geen reden om niet deel te nemen. Geef s.v.p. duidelijk aan op welke vragen u welk antwoord geeft.

U dient uw antwoorden op de vragenlijst in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.

1.4. Planning

Activiteit	Data
Publicatie marktconsultatie	14 februari 2023
Indienen van vragen	21 februari 2023
Publicatie vragen en antwoorden	23 februari 2023
Indienen reactie op marktconsultatie	03 maart 2023
Eventuele gesprekken	Nader te bepalen

2. Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente worden enkel in het Nederlands beschikbaar gesteld.
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Ede vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Ede.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Ede, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Ede behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Ede behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Ede aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen deelnemers zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Ede vrij deze elementen op te nemen in een later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Vragen marktconsultatie

Algemeen

Bedrijf:

Contactpersoon:

Emailadres:

Telefoonnummer:

Specifieke vragen

No.	Beschrijving
1.	Is het door u geëxploiteerde datacenter van het type TIER 3 of hoger?
2.	Is het datacenter dat u exploiteert 100% Nederlands en staat het op Nederlandse grondgebied?
3.	Staat uw datacenter minimaal 5 meter boven NAP en niet in de buurt van Chemische-industrie, een waterweg of een woonwijk? Graag ontvangen we hiervan een toelichting.
4.	De wens van de gemeente Ede is om een datacenter te gebruiken welke binnen een straal van 10 kilometer van de het Gemeentehuis gesitueerd is. Dit is van belang omdat de beheerders van de opdrachtgever regelmatig fysiek in het datacenter werkzaamheden moet uitvoeren en in het geval van een calamiteit snel ter plaatse moeten zijn (binnen 25 minuten i.v.m. SLA). Is uw datacenter binnen een straal van 10 kilometer gesitueerd, uitgaande van postcode 6711 DD te Ede? Graag ontvangen we hiervan een toelichting.
5.	Verder is door de huidige opzet van ons netwerk i.c.m. onze uitwijk infrastructuur een maximale latency van 0,10 ms (roundtrip) toegestaan tussen ons datacenter op het raadhuis en uw datacenter. Kunt u hieraan voldoen? Graag ontvangen we hiervan een toelichting hoe dit volgens u mogelijk is.
6.	Voldoet uw organisatie aan de Nederlandse wet- en regelgeving en blijft hieraan voldoen gedurende de looptijd van het contract? Graag ontvangen we een toelichting over de wijze waarop uw organisatie dit borgt.
7.	Kunt u voor de aangeboden housing/datacenter locatie aangeven of u in elk geval kunt beschikken over de volgende certificeringen of gelijkwaardige andere certificeringen of regelgeving, betrekking hebbende op de housing dienstverlening: • Kwaliteitsborging (bv. ISO9001) • Informatiebeveiliging (ISO27001/2 en NEN7510) • Milieuriichtlijnen (bv. MVO/ISO14001) • Accountantsverklaring is op aanvraag beschikbaar (ISAE3402 type II) Graag een toelichting op uw certificeringen en beleidsregels.
8.	Zijn er nog andere relevante zaken die u wilt vermelden?