

Nota van Inlichtingen 1

Ref. Nr	Document	Hoofdstuk, paragraaf inclusief paginannummer(s)	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend Document Europese Aanbesteding drukwerk verkiezingen en belastingpost.	paragraaf 3.3.3, pagina 12	"Vragen ten behoeve van de Nota('s) van Inlichtingen dienen (geanonimiseerd) te worden ingediend via de vraag en antwoordmodule in het dashboard van het Aanbestedingsplatform." Tegelijkertijd is via TenderNed "Standaardformulier C Indien vragen en opmerkingen" gepubliceerd. Moet gebruik worden gemaakt van de Vraag en Antwoord module TenderNed of moet Standaardformulier C worden gebruikt en ingediend via de Berichtenmodule TenderNed?	Inschrijvers hebben de mogelijkheid om zelf een keuze te maken voor één van deze opties.
2.	Beschrijvend Document Europese Aanbesteding drukwerk verkiezingen en belastingpost.	paragraaf 2.4.2, pagina 10	"Binnen één week na gunning dient de Opdrachtnemer contact op te nemen met de desbetreffende coördinator Social Return van de Aanbestedende Dienst." Wordt hier gerefereerd aan de voorgenomen gunning (12/8) of de definitieve gunning (1/9)?	Hier wordt gerefereerd aan de definitieve gunning.
3.	Bijlage 2 Concept overeenkomst	artikel 2.3	Gaat Aanbestedende dienst er mee akkoord de formulering "door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever" te vervangen door "in onderlinge samenspraak tussen Opdrachtgever en Contractant"?	Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde wijziging. De voortgang en samenwerking worden in de structurele overleggen besproken.
4.	Bijlage 2 Concept overeenkomst	artikel 3.2	Gezien de ontwikkelingen op de energie-, papier- en transportmarkt is de afgifte van prijzen in augustus 2022, een eerste aanpassing per 1 januari 2024 en indexering op basis van indices die betrekking hebben op respectievelijk 2 en 3 jaar daarvoor niet realistisch. Is Aanbestedende dienst bereid: 1. per kwartaal de indexatie van papierprijzen toe te staan op basis van "CBS PPI 171 Papier, pulp en karton" waarbij de index van de maand -2 wordt vergeleken met maand -14, voor het eerst per april 2023? 2. indexatie van eventuele portotarieven op basis van de prijsaanpassingen van de postvervoerders? 3. jaarlijkse indexatie van de overige tarieven op basis van genoemde CBS index,	Opdrachtgever geeft per aangedragen punt een reactie: 1. Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde wijziging. 2. De voorgestelde wijziging is niet van toepassing op deze aanbesteding, aangezien portokosten buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Opdrachtgever is dus niet akkoord met de voorgestelde wijziging.

			met hantering index gemiddelde tot oktober voorgaand jaar t.o.v. gemiddelde tot oktober jaar daarvoor (dus indexering per 1/1/2024 op basis gemiddelde index jan-okt 2023 t.o.v. gemiddelde index jan-okt 2022)?	3. Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde wijziging.
5.	Standaardformulier D Prijzenblad, tabblad Inschrijfformulier,	items 1 t/m 12	Klopt onze interpretatie dat de af te geven tarieven exclusief portokosten moeten zijn?	Dit is inderdaad correct. Portokosten vallen buiten deze aanbesteding. Verzending gebeurt door preferred supplier.
6.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 4.6	Is Aanbestedende dienst bereid aan dit artikel toe te voegen "voor zover strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties het gevolg zijn van het handelen dan wel achterwege laten daarvan door Contractant"?	Opdrachtgever is akkoord met het voorstel. Het aangepaste artikel 4.6 luidt dan ook als volgt: <i>"De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, voor zover strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties het gevolg zijn van het handelen dan wel nalaten door Contractant of diens onderaannemers en/of toeleveranciers."</i>
7.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 4.13	Is Aanbestedende dienst bereid "schade" te vervangen door "indirecte schade" en daarnaast "verzwaring" van de boete uit te sluiten?	Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde wijziging.
8.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 4.15	Klopt onze interpretatie dat de BIG is vervangen door BIO?	Inschrijver heeft gelijk. De BIG is vervangen door de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).

9.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 4.15	Klopt onze interpretatie dat de bepalingen BIG/BIO uiteindelijk worden afgedekt met ondertekening van de Verwerkersovereenkomst?	De interpretatie van Inschrijver is niet juist. De BIO is het basishoudkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen. De BIO beschrijft de invulling van de NEN-ISO/IEC 27001:2017 en de NEN-ISO/IEC 27002:2017 voor de overheid. Met alle leveranciers die als verwerker voor of namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken worden verwerkersovereenko msten gesloten waarin alle wettelijke vereiste afspraken worden vastgelegd. De overlap tussen deze begrippen zit in de beveiliging van persoonsgegevens.
10.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikelen 9.1 en 9.3	Is Aanbestedende dienst bereid de aanspraken op intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) te beperken tot de 'Output' resultaten en de 'Compositie(technieken)' nadrukkelijk uit te sluiten?	Voor Opdrachtgever is de vraagstelling onduidelijk. Kan Inschrijver dit nader toelichten?
11.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 9.7	Contractant fungeert slechts als Verwerker van door Opdrachtgever aangeleverde data (zie ook artikel 9.10). Van vrijwaring tegen inbreuken op enigerlei recht kan dan ook slechts sprake zijn voor zover niet gerelateerd aan de inhoud van de data of de data zelf. Is Aanbestedende dienst bereid deze beperking op te nemen?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet helemaal. Opdrachtgever verwijst naar de definitie 'Data' in de AIV, namelijk: <i>Alle kennis en informatie, in de breedste zin van het woord die door de Contractant in het kader van de werving en de uitvoering van de Overeenkomst wordt gegenereerd, verkregen, verzameld en/of verwerkt.</i>

12.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 9.11	De in dit artikel opgenomen link geeft als uitkomst een pagina op de website van Aanbestedende dienst met melding "GEEN TOEGANG - 403". Kan Aanbestedende dienst alsnog toegang verschaffen dan wel inzicht verschaffen in de op de pagina opgenomen informatie?	Excuses voor het ongemak. De juiste link vindt u hieronder: https://www.eindhoven.nl/instructie-factuurvereisten-gemeente-eindhoven-inkomende-facturen
13.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 17	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat genoemd artikel niet van toepassing is?	Dit is correct.
14.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaard en 2020 Gemeente Eindhoven	artikel 21.1	De in dit artikel opgenomen link leidde naar een pagina op de website die die geen voorschriften voor facturatie bevatte. Ingeven van de zoektermen "facturering" en "facturatie" op de website leverden evenmin resultaten op. Zijn hiermee uitsluitend de bepalingen op pagina 6 van het Programma van Eisen van toepassing?	Excuses voor het ongemak. De juiste link vindt u hieronder: https://www.eindhoven.nl/instructie-factuurvereisten-gemeente-eindhoven-inkomende-facturen
15.	Bijlage 6 aantal aanslagbiljetten per aantal aanslagregels in 2021,	Sheet 1	U geeft een aantal regels per aanslag biljet aan, kunt u aangeven hoe deze regels vertaald kunnen worden naar het aantal vel A4 (enkelzijdig op dubbelzijdig) voor de betreffende aanslag. Zonder deze informatie is het niet mogelijk een goede prijs inschatting te kunnen maken.	Op het eerste vel kunnen 3 aanslagregels worden vermeld, vervolgens per vel 16 aanslagregels.
16.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.2.4, blz. 9	De aanbestedende dienst geeft hier aan dat Opdrachtnemer de verkiezings- en belastingpost bij de preferred supplier van de gemeente Eindhoven moet aanbieden voor verzending. Echter in prijzenblad staat dat de prijzen onder andere inclusief bezorging dienen te zijn. Dit lijkt innerlijk tegenstrijdig met elkaar. Graag uw uitleg.	De post wordt verzonden door onze preferred supplier. Opdrachtnemer dient enkel met deze preferred supplier af te stemmen dat het drukwerk bij de preferred supplier komt (of wordt opgehaald).
17.	Beschrijvend document	paragraaf 4.4.1 blz. 15	In deze paragraaf wordt gesproken over de kerncompetenties A en B. Echter is er in Standaardformulier B Ervaring inschrijver wordt er gesproken over kerncompetenties A, B en C. Dit is tegenstrijdig met elkaar.	Excuses voor het ongemak. Er is een nieuw standaardformulier B toegevoegd.
18.	Standaardformul ier D Prijzenblad	Inschrijfformul ier	Inschrijver verzoekt een extra prijsregel toe te voegen voor implementatiekosten. Op deze wijze zijn de tarieven transparanter en beter te vergelijken.	Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een totaalprijs, inclusief alle bijkomende kosten.

19.	Bijlage 1. Programma van eisen	Eis 46	De aanbestedende dienst spreekt hier over “de drukkerij”. Wie wordt hiermee bedoeld?	Hiermee wordt ‘Contractant’ bedoeld.
20.	Bijlage 1. Programma van eisen	Eis 33, blz. 4	In eis 33 staat dat de begeleidende brief in zwart-wit geprint dient te worden. Echter is de begeleidende brief voorzien van een kleurenlogo en gekleurde linkjes. Klopt het dat de begeleidende brief in zwart/wit geprint dient te worden?	De begeleidende brief dient ook in kleur te kunnen worden gedrukt.
21.	Standaardformulier D Prijzenblad,	Inschrijfformulier	Is onze aanname correct dat de gepersonaliseerde stempas (5) gezamenlijk met de verkiezingsbrief (12) in één envelop verzonden wordt?	Dit is inderdaad correct. De enveloppen hiervoor vallen echter buiten de scope van deze aanbesteding.
22.	Standaardformulier D Prijzenblad	Inschrijfformulier	Dient er bij de posten 1,2,3,4,5,9 een prijs inclusief envelop ingegeven te worden?	Enkel artikel 9 dient inclusief prijs voor envelop te zijn (wegens dit specifieke afwijkende formaat). Overige artikelen allemaal exclusief envelop.
23.	Standaardformulier D Prijzenblad	Inschrijfformulier	Kunt u per productgroep aangeven of deze enkelzijdig of dubbelzijdig geprint dient te worden?	Enkel artikelnummer 2 (Standaardformulier D Prijzenblad) enkelzijdig, de rest dubbelzijdig.
24.	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Art. 3.2, blz. 3	Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2023, mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende kosten.	Portokosten vallen buiten deze aanbesteding, zie ook het antwoord op vraag 16.
25.	Standaardformulier D Prijzenblad,	Inschrijfformulier	Indien de prijzen inclusief porto ingegeven dienen te worden verzoeken wij u de onderverdeling van de afname in gewichtsklassen aan te leveren. Dus: Aanslagbiljetten 0-20 gram 50.000 20-30 gram 20.000 30-40 gram 10.000 etc. Stempassen 0-20 gram 180.000 Etc. Deze informatie is benodigd om een goede inschatting van de tarieven te kunnen maken.	Portokosten vallen buiten deze aanbesteding, zie ook het antwoord op vraag 16.
26.	Standaardformulier D Prijzenblad,	Inschrijfformulier	Er wordt gesteld dat de prijzen inclusief bezorging zijn. Wordt hiermee bedoeld dat de prijzen inclusief porto kosten ingegeven dienen te worden?	Portokosten vallen buiten deze aanbesteding, zie ook het antwoord op vraag

				16.
27.	Beschrijvend document	paragraaf 5.2, blz. 19	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Er wordt gegund op basis van laagste prijs. Er is dus geen beoordelingsteam, de inkoopadviseur beoordeelt de prijzen.
28.	Standaardformulier D Prijzenblad,	Inschrijfformulier	Inschrijver kan geen tarieven invullen in de geel gearceerde cellen en de cellen bij de ondertekening. Deze zijn hiertegen beveiligd. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een nieuw prijzenblad ter beschikking te stellen.	Excuses voor het ongemak. Er is een nieuw Standaardformulier D prijzenblad toegevoegd.
29.	Standaardformulier D Prijzenblad,	Inschrijfformulier	Inschrijver verzoekt een extra prijsregel toe te voegen voor de vaste kosten per verwerking. Op deze wijze zijn de tarieven transparanter en beter te vergelijken. Indien de aanbestedende dienst hiertoe niet overgaat en de vaste kosten verdisconteerd dienen te worden in de printprijzen, hebben wij inzicht nodig in het verwachte aantal verwerkingen. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een totaalprijs, inclusief alle bijkomende kosten. Wat betreft het aantal verwerkingen voor de belastingen valt dit op te maken uit bijlage 4. Bij verkiezingen is dit 1x per jaar.
30.	Bijlage 5. Verwerkersovereenkomst,	Bijlage 3, blz. 20	Aangezien bij bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk staat aangegeven dat deze facultatief is, vraag inschrijver of de aanbestedende dienst gebruik gaat maken van deze bijlage 3 of niet.	Opdrachtgever maakt geen gebruik van bijlage 3: Relevante GIBIT 2020 artikelen.
31.	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Art. 3.2, blz. 3.	De aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemer de prijzen voor het eerst op 1 januari 2024 mag indexeren. Door de huidige situatie in de wereld, fluctueren de papier prijzen erg veel zonder dat dit te voorspellen is en zonder dat inschrijver hier invloed op heeft. Alleen in het laatste half jaar zijn de papierprijzen al met meer dan 27 % gestegen. Dien te gevolge verzoekt inschrijver dat de papier prijzen op 1 januari 2023 geïndexeerd mogen worden, conform de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton 2015=100. Graag uw reactie	Zie antwoord op vraag 4.
32.	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst	Art. 3.2, blz. 3	Aangezien de tarieven van papier erg fluctueren en gezien het feit dat deze fluctuaties sterk afwijken van CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, verzoekt inschrijver dat de tarieven voor papier mogen worden geïndexeerd conform de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton 2015=100.	Zie antwoord vraag 4.

33.	Bijlage 1. Programma van eisen	Eis 48, blz. 6.	De aanbestedende dienst spreekt hier onder meer over KPI's. Echter worden deze KPI's nergens benoemd in de aanbestedingsstukken. Inschrijver verzoekt deze KPI's nader te specificeren.	Dit wordt in overleg afgestemd, na definitieve gunning. De contractmanager van Opdrachtgever neemt hiervoor het initiatief.
34.	Beschrijvend document	paragraaf 4.5.2, blz. 18.	Indien inschrijver gebruikt maakt van een onderaannemer, dient er bij de inschrijving ook een UEA van deze onderaannemer ingeleverd te worden?	Zoals in paragraaf 4.5.2 staat beschreven hangt dit er vanaf of u een beroep doet op deze onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen.
35.	Beschrijvend document	paragraaf 4.4.2, blz. 16.	Dient inschrijver de gevraagde certificering, ISO 9001, 14001 en 27001, bij de inschrijving al te overleggen?	Inschrijver hoeft dit niet direct bij inschrijving te overleggen, maar op nader verzoek van Opdrachtgever.
36.	Beschrijvend document	paragraaf 2.2.5, blz. 9.	De aanbestedende dienst stelt dat de geraamde waarden van de opdracht € 480.000,- is, berekend op grond van € 110.000,- per jaar en een looptijd van 48 maanden (4 jaar). Echter 4 jaar maal € 110.000,- per jaar komt uit op € 440.000,-. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen in het beschrijvend document.	Excuses voor het ongemak. De geraamde waarde op basis van 4 jaar bedraagt inderdaad €440.000. Zoals in bijlage 2, artikel 1.2 prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document.
37.	Beschrijvend document	paragraaf 2.2.4, blz. 9.	De aanbestedende dienst heeft het hier over een preferred supplier. Om met de eventuele eisen van deze partij rekening te kunnen houden bij de inschrijving, verzoekt inschrijver aan te geven wie deze preferred supplier is.	Dit is PostNL.
38.	Standaardformulier D Prijzenblad	Algemeen	De in te vullen gele cellen zijn allemaal beveiligd en daardoor niet invulbaar. Kunt u een nieuwe versie opleveren?	Excuses voor het ongemak. Er is een nieuw Standaardformulier D prijzenblad toegevoegd.
39.	Standaardformulier D Prijzenblad	Artikelnummer 9	Is onze aanname correct dat het af te geven tarief voor de kandidatenlijsten inclusief de adresdrager en verzendenvolop is?	Wegens dit specifieke afwijkende formaat dient (enkel) voor artikelnummer 9 de prijs inclusief verzendenvolop te zijn.
40.	Standaardformulier D Prijzenblad,	artikelnummer 11	Het stembiljet voor een (lokaal) referendum kan grotendeels naar eigen	Formaat A3 en zonder echtheidskenmerken.

			inzicht vorm worden gegeven. Kunt u aangeven van welk formaat uitgegaan dient te worden en of er sprake is van echtheidskenmerken, en zo ja, welke echtheidskenmerken, zodat gemeente Eindhoven een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?	
41.	Standaardformulier D Prijzenblad	artikelnummer 9	Kandidatenlijsten kunnen per verkiezing wisselen van formaat afhankelijk van het aantal partijen en de kandidaten die aan de betreffende verkiezing meedoen. Van welk standaard formaat moet worden uitgegaan zodat gemeente Eindhoven een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?	Formaat van stembiljet TK 2021.
42.	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 37, pag. 5	Door de echtheidskenmerken in de stempas is het niet mogelijk deze te drukken op FSC papier. Gaat u akkoord met de toevoeging 'voor zover dit technisch mogelijk is'?	Dit is volgens aanbestedende dienst wel mogelijk. Aanbestedende dienst gaat dus niet akkoord met het voorgestelde.