

Aanbesteding: EA SAM SNOW
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: PKM-685 SAM-SNOW

Toelichting:
2de NVI (verduidelijking vragen 1ste NVI).

Ref.nr. 76 **Onderwerp:**
Nota van Inlichtingen vraag 25

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat SAM tooling niet in staat is om gekraakte of illegale implementaties te onderscheiden van legitieme. Deze wens is dan ook niet als SAM-wens uit te voeren. Wij vragen u om deze wens te schrappen

Antwoord:

Het gaat om een wens en geen eis. Het staat gegadigde dus vrij om hier NEE op te antwoorden. Dit leidt niet tot uitsluiting. Dus we zien geen noodzaak om de wensen te schrappen.

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 77 **Onderwerp:**
Nota van Inlichtingen vraag 28

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of dit om een onpremise instantie gaat van de SAM tooling? In dat geval is het mogelijk. In een hosted dan wel SaaS variant liggen deze werkzaamheden bij de gegadigde. U geeft aan dat u binnen deze aanbesteding de voorkeur geeft aan de SaaS variant, daarom verzoekt gegadigde deze eis te schrappen uit deze aanbesteding dan wel aan te passen. Bestaande velden kunnen niet gewijzigd worden, maar u kunt wel custom fields creëren voor een door aanbestedende dienst gekozen onderwerp/invulling. Graag uw reactie.

Antwoord:

M.b.t. SAM-EIS-33 is bedoeld met de vraag of het is mogelijk om in de SaaS omgeving als gebruiker aangepaste velden toe te voegen.

Hiermee worden velden bedoeld in diverse categorieën die niet in de standaard configuratie zitten. Zo ja, dan is dit voldoende voor de aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Nota van Inlichtingen vraag 54

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat werkplekken geen onderdeel van de uitvraag zijn. Ze worden echter wel genoemd in het antwoord op vraag 3 en 4. Het valt inschrijver op dat de aantallen verschillen in de antwoorden op vraag 3 en 4. Kunt u nader toelichten waar het verschil vandaan komt?

Antwoord:

Antwoord op vraag 3 is huidige situatie, antwoord op vraag 4 is gewenste (toekomstige) situatie.

Het verplichten van de installatie van een Agent kan tot nu toe alleen op beheerde werkplekken.

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Nota van Inlichtingen vraag 44

Vraag:

Gegadigde wil graag benadrukken dat onder de huidige aanbesteding er geen sprake zal zijn van de aanschaf van IT producten (computers, laptops en servers). Derhalve is gegadigde niet in staat om te voldoen aan het gestelde onder artikel 40 en 41 van de ARBIT. Gegadigde verzoekt u om deze reden nogmaals om ook artikel 40 en 41 van de ARBIT niet van toepassing te verklaren. Indien u dit anders ziet ontvangt gegadigde graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het niet van toepassing verklaren van Artikel 40. Artikel 41 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Nota van Inlichtingen vraag 45

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot viermaal de “Vergoeding” per gebeurtenis.

Gegadigde fungeert in deze uitvraag mede als intermediair om de licenties c. q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de softwarefabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de softwarefabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen tot aan substantiële bedragen.

Gezien de algemene definitie van “Vergoeding” opgenomen in artikel 1 van de ARBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheidsbeperking eveneens op te nemen zoals overeengekomen in V&A 46, namelijk € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u hiermee niet akkoord gaat, kan dit gevolgen hebben voor onze inschrijvingsbereidheid. Indien deze negatief uitpakt, houdt dat in dat aanbestedende dienst minder inschrijvingen ontvangt, hetgeen de gewenste marktwerking negatief beïnvloed. O.i. is aanbestedende dienst erbij gebaat ons voorstel, dat marktconform is, te accorderen.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met deze aanpassing.

Beantwoord op: 28-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 72

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over 1500 contracten. De vraag is als er 1500 contracten in SNOW gezet moeten worden die nu in het CMS staan of zijn het 1500 contracten die in de huidige SNOW omgeving staan en naar de nieuwe SNOW omgeving moeten worden gemigreerd? In beide gevallen willen we een overzicht hebben van de onderliggende licenties zodat wij goed kunnen inschatten hoeveel tijd, effort en kosten hiermee gemoeid zijn. Daarop aansluitend: Klopt het dat zodra de implementatie en onboarding afgerond is, dat vanaf die dag ook alle contracten en licenties in de nieuwe SNOW omgeving moeten staan? Of is dat iets wat gedurende de looptijd van

de dienstverlening gedaan moet worden? Graag uw reactie.

Antwoord:

In de huidige situatie worden door de Agents 1500 verschillende applicaties aangetroffen waarvoor een licentie noodzakelijk is, tegelijkertijd is er slechts inzicht in de licenties over 10% van dit aantal.

Uitgangspunt bij de implementatie is data uit de huidige SAM database wordt gemigreerd naar de nieuwe database.

Contracten die bij voltooiing implementatie nog niet in nieuwe omgeving zitten worden door VU als doorlopende activiteit gedurende de looptijd van de dienstverlening toegevoegd.

Beantwoord op: 28-03-2023

Label: Inhoud