

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake digitale kantooromgeving Recreatie Noord-Holland

De ondergetekenden:

1. Recreatie Noord-Holland N.V., gevestigd te Velsen-Zuid met KvK nummer 34207316, te dezen vertegenwoordigd door de heer J.J.L. Gilliam, algemeen directeur en zelfstandig bevoegd voor RNH.

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een groene omgeving in de omgeving van Noord-Holland en is dé organisatie die zorgt voor een brede variatie aan recreatieve activiteiten. Centraal staat een goede balans tussen natuur en recreatie die de totale kwaliteit van de omgeving ten goede komt. De inkopende afdeling is verantwoordelijk voor de ICT omgeving van Recreatie Noord-Holland (RNH).
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan:
 1. Een schaalbare digitale kantooromgeving die tijd-, plaats- en device onafhankelijk te gebruiken is.
 2. Een centrale dataopslag inclusief bijbehorende back-up- en restoremogelijkheden.
 3. Gebruiksvriendelijk en veilige digitale kantooromgeving, wat voldoet aan de cyber en security, AVG en Privacy wetgeving.
 4. De huidige legacy software moet beschikbaar blijven, tenzij een goed alternatief wordt geboden.
 5. Goede gebruikerssupport vanuit Wederpartij, zoals het up-to-date houden en informeren over de laatste ontwikkelingen.
- c. De Provincie Noord-Holland enig aandeelhouder van de naamloze vennootschap Recreatie Noord-Holland N.V. is. RNH heeft de taak om de regelgeving en het beleid van de Provincie Noord-Holland te effectueren. RNH houdt zich in opdracht van vijf recreatieschappen bezig met de aanleg, het beheer en het onderhoud van en het toezicht op recreatiegebieden in de provincie Noord-Holland.

De provincie Noord-Holland verkent op dit moment de mogelijkheid om haar aandelenbelang in RNH te verkopen.

Partijen onderkennen dat RNH een belang kan hebben om gedurende de looptijd van deze overeenkomst: 1) geheel of gedeeltelijk de overeenkomst stop te zetten, 2) over te stappen naar een andere dienstverlener, 3) zelf de uitbestede activiteiten weer geheel of gedeeltelijk in eigen hand te nemen, oftewel een exit.

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het voorzien in de digitale kantooromgeving op het gebied van ICT waarmee tijd- en plaats onafhankelijk werken mogelijk is door middel van Europese aanbesteding is overgegaan;

- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake digitale kantooromgeving	
Recreatie Noord-Holland	1
1. Begrippen	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3. Contactpersonen en rapportage.....	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	5
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie.....	6
7. Vergoeding	6
8. Boeteclausule	8
9. Kwaliteitsborging.....	9
10. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	9
11. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	9
12. Sociale voorwaarden.....	10
13. Exit clause.....	10
14. Exit regeling.....	10
15. Slotbepalingen	11
 Bijlage 1 Aanbestedingsleidraad.....	 12
Bijlage 2 Prijzenblad	13
Bijlage 3 Contactpersonen.....	14
Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst.....	15
Bijlage 5 ARBIT 2022	16
Bijlage 6 Gedragscode Retransitie Platform Outsourcing Nederland.....	17

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten die in eigendom komen van RNH:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, overige Opdrachten>	

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De scope van de Overeenkomst is:

"Voorzien in de digitale kantooromgeving van de Opdrachtgever op het gebied van ICT waarmee tijd- en plaats onafhankelijk werken mogelijk is."

2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document exclusief bijlages;
- 2) de ARBIT-2022;
- 3) De aanbestedingsleidraad (AW 2012 - Model openbare procedure - leidraad);
- 4) De verwerkersovereenkomst;
- 5) de overige Bijlagen;
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert minstens één (1) keer per kwartaal, bij voorkeur 1x per maand, over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- Kwaliteitsniveau van de geleverde diensten;
 - Een overzicht van lopende, nieuwe en afgesloten incidenten.
- 3.3 In het geval de dienstverlening incidenteel niet aan de gestelde normen voldoet dan zal de Wederpartij beheersmaatregelen treffen. Indien de incidenten een structureel karakter krijgen dan zal Wederpartij een verbetertraject opstarten. Dit verbeterplan dient door de Opdrachtgever goedgekeurd te worden.
- 3.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij (herhaald) onvoldoende presteren van de zijde van Wederpartij de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, mits de aard en de omvang van het onvoldoende presteren deze ontbinding rechtvaardigt. Hiervoor zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling aan ten grondslag liggen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De initiële looptijd is van <...-2023> en eindigt op <...-2026>.
- 4.3 De Overeenkomst kan naar eigen goeddunken van de Opdrachtgever driemaal (3) worden verlengd voor een periode van één (1) jaar (optie) onder gelijkblijvende voorwaarden.

Inclusief verlengingsoptie is de looptijd van <...-2023> en eindigt op <...-2029>.

Indien de Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verleningsoptie doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde initiële looptijd, schriftelijk mededeling aan Wederpartij, tenzij de Opdrachtgever een formele brief of e-mail heeft geschreven waarin anders wordt uitgelegd gaat de verleningsoptie (automatische) in.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Producten		<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>

B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.3)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		maatstaf>	maatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B6	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>

- 7.2 De eerste prijsherziening is mogelijk één (1) jaar na het inwerking treden van deze overeenkomst. Vervolgens is het mogelijk om één (1) maal per jaar te indexeren, in dezelfde maand als de eerste indexering. De indexering zal worden gebaseerd op het branche gerelateerde indexcijfers en is gemaximaliseerd tot 2% per jaar.
- 7.3 De indexatie vindt plaats op basis van indexatie gegevens van het Centraal Bureau voor Statistiek in de Statline database:
- Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100 (CBS, <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?ts=1639406697837>) .
 - Dienstenprijzen; SBI2008 (2010=100) CAO lonen, per uur incl. bijzondere beloningen <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>

De volgende prijsherzieningsformule wordt gehanteerd:

$$P_x = P_0 \times \frac{Index_x}{Index_0}$$

Waarbij

- P0 = De basisprijs (bij inwerkingtreding van de overeenkomst; ...)
- Px = De te betalen prijs voor contractjaar x
- Index0 = De waarde van de index voor ... (-3 maanden bij inwerkingtreding van de overeenkomst)
- Index = De waarde van de index voor de prijsindexeringsmaand van het jaar x.

- 7.4 De Opdrachtgever zal de nieuwe prijzen en tarieven binnen één maand na ontvangst bevestigen dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in overleg treden met de Wederpartij. Indien de Wederpartij de Opdrachtgever niet voor aanvang van het vierde kwartaal van het kalenderjaar informeert over de nieuwe prijzen en tarieven, heeft Opdrachtgever het recht de prijzen en tarieven van het voorgaande jaar te handhaven.
- 7.5 De Opdrachtgever dient schriftelijk in te stemmen met de *gewijzigde tarieven als gevolg van de genoemde* indexering. Pas na schriftelijk goedkeuring van de indexering kunnen de *gewijzigde* prijzen en tarieven in rekening worden gebracht. Door de Opdrachtgever

goedgekeurde indexeringen worden van kracht vanaf de maand waarin de Wederpartij hier recht op had.

8. Boeteclausule

- 8.1 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de **Service levels**, wordt een bedrag van 2,5% gekort op de betreffende Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 50% per maand. Het gekorte bedrag dient op de factuur van de betreffende periode worden aangegeven. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming meldt de Opdrachtgever dit in een schriftelijk brief.
- 8.2 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. **Afgeleverd**, wordt een bedrag van 2,5% gekort op de betreffende Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 50% per maand. Het gekorte bedrag dient op de factuur van de betreffende periode worden aangegeven. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming meldt de Opdrachtgever dit in een schriftelijk brief.
- 8.3 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van 2,5% gekort op de betreffende Vergoeding voor elke dag dat herstel van de **geconstateerde Gebreken** uitblijft, tot een maximum van 50% per maand. Het gekorte bedrag dient op de factuur van de betreffende periode worden aangegeven. Indien er sprake is van een afgekeurde prestatie meldt de Opdrachtgever dit in een schriftelijk brief.

9. Kwaliteitsborging

- 9.1 De Wederpartij dient gedurende de uitvoering van de Overeenkomst een kwaliteitsmanagementsysteem te hanteren dat aantoonbaar voldoet aan het gestelde in:
- ISO 9001-certificaat of gelijkwaardig
 - ISO 27001:2013-certificaat of gelijkwaardig

10. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 10.1 Het factuuradres van de Opdrachtgever is:
Recreatie Noord-Holland
Kerkhoff Genieweg 46
1981 LN te Velsen-Zuid
- 10.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - Specificatie van alle in rekening gebrachte prijscomponenten
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer/ referentienummer
 - Een omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden
 - Indien van toepassing een uren rapportage
 - codering Kostenplaats
 - Grootboekrekening
 - Kostendrager

Het BTW-nummer is NL813213605B01, KvK-nummer 34207316

- 10.3 De facturen kunt u e-mailen naar facturatie@recreatienoordholland.nl en richten t.a.v. de heer N. Kerkhoff.
- 10.4 Facturering mag worden ingediend na instemming van de door u uitgevoerde werkzaamheden door de contactpersoon zoals genoemd in artikel 10.3. De codering Kostenplaats, Grootboekrekening en Kostendrager codes worden verstrekt na opdrachtverlening.

Het niet (volledig) in acht nemen van bovengenoemde instructies kan leiden tot vertraging in de betaling.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoop voorwaarden leveringen en diensten 2022 (ARBIT-2022)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in de aanbestedingsleidraad is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwagd.
- 11.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

11.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd (bijlage X).

12. Sociale voorwaarden

- 12.1 Op deze overeenkomst zijn sociale voorwaarden van toepassing. De Aanbestedende dienst verlangt dat Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst een bijdrage levert aan het bewust worden van de effecten die de opdracht heeft op de arbeids- en mensenrechtensituatie in zijn productketen. Wederpartij moet zich inspannen om de risico's van schending van normen in beeld te brengen en om daadwerkelijke schendingen te voorkomen of op te lossen. Het gaat hierbij om:
De fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105), afschaffing van kinderarbeid (138, 182), vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111), de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98);
De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerking daarvan in bindende verdragen, die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.

13. Exit clause

- 13.1 RNH behoudt zich het recht voor om binnen een periode van drie maanden na schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen.
- 13.2 Bij aanvang van de overeenkomst stelt Wederpartij – in overleg met Opdrachtgever – een concept Exitplan op, dat vervolgens op jaarbasis door Wederpartij geactualiseerd wordt.
- 13.3 Het Exitplan heeft tot doel, de bedrijfsvoering en de continuïteit van de bedrijfsprocessen van RNH in stand te houden tijdens de beëindiging/overdracht van de dienstverlening, en is voorzien van een realistische planning en een degelijke kostenraming.
- 13.4 Het plan wordt door Opdrachtnemer uiterlijk binnen 10 werkdagen na de in 13.1 benoemde kennisgeving aan Opdrachtgever opgeleverd als definitief.
- 13.5 Opdrachtnemer verplicht zich tot uitvoering van het vastgestelde Exitplan. Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de voor het plan overeengekomen vergoedingen.
- 13.6 RNH behoudt zich het recht voor om haar rechten en plichten uit deze overeenkomst integraal over te dragen aan een derde partij.
- 13.7 De leden 2 tot en met 5 zijn voor de toepassing van artikel 13.6 van overeenkomstige toepassing.

14. Exit regeling

- 14.1 De Wederpartij verplicht zich om alle redelijke exit assistentie te verlenen aan RNH en/of aan door RNH aan te wijzen derden voor een succesvolle exit c.q. overstap. Wederpartij zal dit op een dusdanige manier uitvoeren dat de bedrijfsvoering en continuïteit van RNH niet in gevaar komt.
- 14.2 Indien in het kader van de exit assistentie noodzakelijk of gewenst is dat Wederpartij een gedeelte of haar gehele dienstverlening op basis van deze overeenkomst, ondanks het feit dat de overeenkomst mogelijk is geëindigd, tijdelijk voortzet op verzoek en ter beoordeling van de Opdrachtgever, dan is Wederpartij verplicht de werkzaamheden voort te zetten. Voorzetting vindt plaats tegen de financiële vergoeding zoals overeengekomen in artikel 7 vergoedingen.
- 14.3 Wederpartij conformeert zich ter zake van de in dit artikel bedoelde exit assistentie c.q. exit regeling aan de Gedragscode Retransitie van Platform Outsourcing Nederland (bijlage 6).

15. Slotbepalingen

- 15.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen op **<datum>** en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
Naam: J.J.L. Gilliam

Functie: algemeen directeur

Handtekening:

Datum:

Wederpartij
Naam: **<naam>**

Functie: **<functie>**

Handtekening:

Datum:

Bijlage 1 Aanbestedingsleidraad

<invoegen Aanbestedingsleidraad>

Bijlage 2 Prijzenblad

<invoegen prijzenblad>

Bijlage 3 Contactpersonen

Opdrachtgever

De **<functie>**, thans **<naam>** is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De **<functie>**, thans **<naam>** is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst

Dit document is separaat bijgevoegd.

Bijlage 5 ARBIT 2022

Dit document is separaat bijgevoegd.

Bijlage 6 Gedragscode Retransitie Platform Outsourcing Nederland

Dit document is separaat bijgevoegd.