

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**VOOR DE LEVERING EN HET ONDERHOUD VAN
ONDERWIJS- EN KANTOORMEUBILAIR**



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 7 maart 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Beoordeling productdemonstratie	Aanbestedende dienst heeft een omissie aangetroffen in beoordelingscriterium 2 - Leerlingen tafel - item 1. Hier wordt gesproken over "Constructie tussen frame en zitting" hier had moeten staan "Constructie tussen frame en blad". Dit is aangepast in bijlage 9C en bijlage 11. De aangepaste versies van deze bijlagen is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
--	--

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	P9 1.3. De opdracht	Eerst wordt gekeken naar intern hergebruik, daarna pas naar het kernassortiment van de opdrachtnemer. Kan het ook zo zijn dat opdrachtnemer vanuit de circulaire gedachte eerst gerevitaliseerd of gebruikt meubilair (van extern) kan inzetten, alvorens naar nieuw meubilair te gaan?	Dat is niet uitgesloten maar geen uitgangspunt voor het indienen van een kernassortiment.
2.	P10 1.3. Projecten	Projecten beginnen volgens de omschrijving met een ontwerp (interieuradvies)... Als inschrijvers dit ontwerp maken is het uitgangspunt 'gunnen op laagste prijs' niet wenselijk. Wij verzoeken u daarom 'de laagste prijs' niet het uitgangspunt te laten zijn, maar andere criteria zoals het ontwerp, meest circulaire oplossing etc., akkoord?	Zoals u in hoofdstuk 4 Gunningscriteria, pagina 34, van het aanbestedingsdocument kunt lezen gaat het om de beste prijs-kwaliteitverhouding (Beste PKV) en worden de inschrijvingen niet beoordeeld op laagste prijs. Vragensteller treft dit aan in het aanbestedingsdocument op pagina 9, onderste alinea.
3.	P44 Fase 2: Live-fase	Inschrijvers dienen kosteloos hun medewerking aan de verificatie te verlenen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat dit in alle redelijkheid is en in verhouding staat tot het geleverde?	Daar kunt u vanuit gaan. Geschikt meubilair dat aan de eisen voldoet zal ook gewoon betaald worden.

4.	P35 4.2. Criterium 2: Prijs	De prijzen mogen voor het eerst per 1 januari 2025 geïndexeerd worden. Uitgangspunt daarbij is het CBS-indexcijfer van januari – januari aan te houden. Uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum (dus < 1 november van elk jaar) dient de wijziging doorgegeven te worden. Cijfers van januari – januari is dan niet gebruikelijk. We stellen voor de indexering van een jaar over de dan meest recente periode aan te houden, zijnde augustus-augustus, akkoord?	Dat is akkoord.
5.	P35 4.2. Criterium 2: Prijs	'De prijzen dienen gesteld te zijn in euro's en exclusief.'. Bedoelt u hier: en exclusief B.T.W.?	Dat is correct.
6.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst art. 6.3	Kunt u artikel 6.3. nader toelichten? Wat wordt hier precies bedoelt?	Artikel 6.3 richt zich op artikelen die niet aan de gestelde eisen voldoen en de termijn waarbinnen dit hersteld moet zijn.
7.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst art. 6.3	Als blijkt dat een geleverd product niet aan de kwaliteitseisen voldoet, betekent dit dan dat het product binnen 24 uur hersteld moet zijn? Zo ja, dan is de termijn van 24 uur niet realistisch en stellen wij een termijn van <5 werkdagen voor, akkoord?	Dat is ook akkoord.
8.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst art. 8.1	Er wordt hier verwezen naar formulier D / Bijlage E. Deze komt niet terug in de uitvraag en inschrijving. Bedoelt u hier formulier C Prijzenblad?	Dit is correct.
9.	Bijlage 2 PvE eis 14	Is een meer gebruikelijke (en een voor de opdrachtgever aantrekkelijkere) betalingsconditie van 30/60/10 boven de € 50.000 ook toegestaan?	Dat is ook akkoord.

10.	Bijlage 2 PvE eis 27	150 sets meubilair op voorraad is een behoorlijke eis. In de praktijk wordt voorraadmeubilair amper tot niet afgenomen en is het ook niet duurzaam zoveel meubilair onnodig op voorraad te houden. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en een klantspecifieke voorraad na gunning gezamenlijk af te stemmen, akkoord?	Neen, dit is een eis die noodzakelijk is, de opdrachtgever betaald zowel het meubilair als de opslagkosten en is daarmee ook een proportionele eis.
11.	Bijlage 2 PvE eis 34	De meeste concurrerende leveranciers willen niet aan elkaar leveren of doorleveren. Wij verzoeken u deze eis 34 te laten vervallen en kleine nabestellingen tot bijvoorbeeld 5 leerlingsets rechtstreeks bij voorgaande leveranciers te bestellen, akkoord?	Nee dit is niet akkoord.
12.	Prijzenblad Eis 34	'Opslagpercentage, per pallet, per maand' komt niet overeen met eis 34 waar u een opslagpercentage op deze artikelen wenst. Kunt u dit verduidelijken en/of deze gehele eis laten vervallen?	Hier is sprake van een omissie. Eis 27 had hier moeten staan en eis 34 daaronder. Er is een nieuw prijzenblad aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.
13.	Bijlage 7 7.1.3. p7	Uit de schouw kwam naar voren dat u nog een aanvullend, verduidelijkt PvE opstelt voor de projectcasus. Wij zien deze graag, samen met een verbeterde plattegrond, met de 1e NVI of eerder tegemoet, akkoord?	Tijdens de schouw is alleen besproken dat er aanvullende foto's als bijlage bij de beantwoording van de 1e NVI worden gepubliceerd. Deze zijn dan ook als bijlage toegevoegd.
14.	Bijlage 7 7.1.3. p7	Voor de visualisatie van het ontwerp (A) is maximaal '3 A4 extra'. Graag zien wij een verruiming van het aantal A4 om vanuit diverse perspectieven het ontwerp goed te kunnen visualiseren, akkoord?	Dat is akkoord, met maximaal 3 A4 extra dus 6 totaal.

15.	Bijlage 7 7.1.3. p7	Wij geven doorgaans graag een tekstuele toelichting bij de visualisaties en niet apart van elkaar. Wij zien daarom graag het ontwerp (A) en een interieuradvies (B) in één plan / voorstel samengevoegd. Is dit akkoord? Zo ja wilt u daarnaast dan een verruiming van het aantal A4 toestaan naar bijvoorbeeld 10 A4?	Neen, om het voor de beoordelaars gescheiden te houden kan dit niet worden samengevoegd. De maximaal 10 pagina's A4 zijn akkoord.
16.	Bijlage 7 7.1.3. p7	De kantine dient ruimte te bieden aan 520 leerlingen (zit- en/of stapplaatsen). Hoeveel zitplaatsen dient de kantineruimte tenminste te bevatten?	Deze dient minimaal 420 zitplaatsen te bevatten.
17.	Bijlage 7 7.1.3. p7	Is er een afwerkstaat (materialisatie en kleuren) van de kantine beschikbaar? Zo ja kunt u deze beschikbaar stellen en zijn deze kleuren dan ook leidend in het ontwerp of mag inschrijver hier van afwijken?	Neen die is er niet en het is juist aan de inschrijver om met een concept te komen.
18.	Prijzenblad 4. Leerlingstoel kunststof	Deze stoel is verrijdbaar en dient op de leerlingtafel geplaatst te kunnen worden en moet stapelbaar zijn. Deze eisen zijn tegenstrijdig. Kunt u de eisen van stapelbaarheid en op tafel plaatsen laten vervallen?	Stapelbaar komt bij deze stoel te vervallen.

19.	Prijzenblad 5. Kantinstoel	Inschrijver biedt vanuit de circulaire gedachte graag een stoel met een gescheiden kunststof rug/zitting in plaats van kuip. Deze stoel is namelijk niet alleen 100% recyclebaar (na de gebruiksfase) maar is al gemaakt van gerecycled kunststof. Wilt u daarom deze eis verruimen en een stoel met gescheiden kunststof rug/zitting toestaan?	Als dat niet ten koste gaat van de kwaliteit is dat akkoord.
20.	Prijzenblad 6. Docentenbureau	Een verrijdbaar docentenbureau (niet elektrisch) met een verstelbaarheid tussen 63-130cm is niet mogelijk of leverbaar. Wij verzoeken u de verstelbereik aan te passen naar circa. 74-115cm, akkoord?	Dit is ook akkoord als het maar binnen de NPR-richtlijnen valt.
21.	Prijzenblad 6. Docentenbureau	Een verrijdbaar docentenbureau (niet elektrisch) met een bladmaat van 160x80cm is niet gebruikelijk of in de markt vrij beschikbaar. Mogen wij qua maatvoering blad hier afwijken om zo een standaard uitvoering (daardoor kwalitatief geschikt) aan te kunnen bieden?	De eis zal worden aangepast naar 140x70 cm.
22.	Bijlage 7, 7.1.3	In de omschrijving van de casus schrijft u dat een levering uit het kernassortiment niet mogelijk is. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt, aangezien kantinemeubilair ook onderdeel uitmaakt van het kernassortiment?	Wij bedoelen dat voor de zitkuil geen kernassortiment gebruikt mag worden. Dit juist om een vrije en andere invulling aan de zitkuil te geven.
23.	Prijzenblad, tabblad leveringen, refr. Nr 6, 7 en 8	U vraagt een hoogte verstelbaarheid tussen de 63 en 130 cm. Volgens de NPR 1813 is dit 65-130 cm. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Dit is ook akkoord.

24.	Bijlage 7, 7.1.3, blz 7	Hebben wij het juist dat er 4 pagina's ontwerp incl visualisatie in 3D met daarbij 2 A4 toelichting ingediend dienen te worden?	Het betreft 1 3d tekening en 4 A4 EXTRA (dus 7 totaal).
25.	Aanbestedingsdocument, 2.1, planning, blz 15	Kunt u aangeven wanneer en op welk adres de proefplaatsing plaats vindt?	Op de locatie Buitenpost, het adres van de schouw.
26.	Aanbestedingsdocument, 2.1, planning, blz 15	Kunt u aangeven wanneer en op welk adres de presentatie plaats vindt?	Ook op deze locatie.
27.	Bijlage 2, programma van eisen, nr 2.	In de aan te bieden prijzen dient interieuradvies en ontwerp inbegrepen te zijn. In het prijzenblad (begroting projectcasus) dienen wij hier echter wel een prijs voor op te geven. Graag vragen we hier om een verduidelijking.	Dat is correct, daarom moet het ook worden opgegeven.
28.	Bijlage 2, programma van eisen, nr 6	Kunt u bevestigen dat deze eis slaat op de producten in het tabblad leveringen?	Dat is geheel correct.
29.	Prijzenblad / bijlage 2 programma van eisen, tabblad leveringen	In regel 31 verwijst u naar eis 34, hebben wij het juist dat dit eis 27 dient te zijn? Daarnaast staat in eis 34 dat een opslagpercentage opgegeven dient te worden, klopt het dat dit onder eis 27 had moeten staan?	Er is een gecorrigeerd prijzenblad toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
30.	Prijzenblad / bijlage 2 programma van eisen, tabblad leveringen	Kunt u aangeven wat u bedoelt met het opslagpercentage, per pallet, per maand? Dit lijkt ons geen percentage, maar een absoluut bedrag voor opslagkosten te moeten zijn.	Zie antwoord op vraag 29.

31.	Bijlage 7 / paragraaf 7.1.3 projectcasus A. Ontwerp/ pag. 7	om een goed en gedegen ontwerp te kunnen maken zouden wij graag meer pagina's tot onze beschikking krijgen. Kunt ermee akkoord gaan dat deze worden opgehoogd naar minimaal 5 pagina's A4?	Het wordt verhoogd naar maximaal 6 pagina's.
32.	Bijlage 7 / paragraaf 7.1.3 projectcasus B. Interieuradvies / pag. 7	om een goed en gedegen ontwerp te kunnen adviseren zouden wij graag meer pagina's tot onze beschikking krijgen. Kunt ermee akkoord gaan dat deze worden opgehoogd naar minimaal 5 pagina's A4?	Het wordt verhoogd naar maximaal 6 pagina's.
33.	Bijlage 7 / paragraaf 7.1.3 projectcasus / pag. 7	uit ervaring weten wij dat het makkelijker en leuker leest als onderdeel A en B in een document worden gevoegd. Kunt u ermee akkoord gaan om dit in een document samen te voegen?	Neen.
34.	Bijlage 7 / paragraaf 7.1.3 projectcasus / pag. 7	Is het mogelijk om een DWG-bestand te ontvangen?	Deze is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
35.	Schouw bijlage 7 paragraaf 7.1.3	is het mogelijk om de extra foto's, zoals besproken op de schouw te ontvangen?	Deze zijn aan de nota van inlichtingen toegevoegd.
36.	Bijlage 7 / paragraaf 3. / productdemonstratie	Kunt u ons duidelijkheid verschaffen wanneer de productpresentaties plaats vinden en wanneer u de proefplaatsing wenst te ontvangen? Dit in verband met de productietijd van de gevraagde items.	De meubelen voor de proefplaatsing dienen VOOR 6 april 2023 te zijn geleverd, zoals beschreven in de documenten.

37.	Bijlage Formulier C / Prijzenblad Fierder / tabblad leveringen / Item 4	U vraagt een verrijdbare leerlingstoel voorzien van sledeframe en stapelbaar. In verband met het gebruik van een voetenkruis voor de wielen is een dergelijke uitvoering niet mogelijk. Wij verzoeken dan ook om deze eisen te laten vervallen	Zie ook vraag 18. Stapelbaar komt bij deze stoel te vervallen.
38.	Bijlage Formulier C / Prijzenblad Fierder / tabblad leveringen / Item 6	U vraagt om een docentenbureau zit-sta mogelijkheid (niet elektrisch) met een verstelhoogte van 63-130cm. Deze hoogte verstelling is niet gangbaar bij een niet elektrisch verstelbaar bureau, wij verzoeken u deze eis bij te stellen naar ca. 65 – 115 cm. is dit akkoord?	Deze hoogte is niet akkoord.
39.	Bijlage Formulier C / Prijzenblad Fierder / tabblad leveringen / Item 6	U vraagt om een docentenbureau verrijdbaar met een afmeting van 160x80cm dit is niet gangbaar voor een verrijdbaar bureau. Wij verzoeken u de afmetingen aan te passen naar ca. 130x80cm. is dit akkoord?	Zie vragen 38 en 23.
40.	Bijlage Formulier C / Prijzenblad Fierder / tabblad leveringen / Item 9	U vraagt om een bureaustoel met een gepolijste poot. Is het toegestaan een kwalitatief vergelijkbare zwarte met versterkte kunststof kruispoot aan te bieden?	Dat is ook akkoord.
41.	Bijlage 7 pagina 4	Wij verzoeken u om voor de uitwerking van 7.1.1 5A4 toe te staan. Graag uw akkoord.	Dit is ook akkoord.
42.	Bijlage 7 pagina 5	Uw subvraag 'Welke innovatie materialen inschrijver toe voegt aan de keten in het aangeboden kernassortiment' bij 7.1.1 is voor ons niet helemaal duidelijk. Wij ontvangen graag een nadere toelichting.	Dit is juist aan een inschrijver om aan te bieden, hierbij kijkend naar duurzaamheid en circulariteit.

43.	Bijlage 11 Waarden gunningcriteria Fierder	Wanneer wij de door u aangegeven percentages onder 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3A en B, respectievelijk 13%, 40%, 23% en 23%, bij elkaar optellen, komen wij uit op 99% in plaats van 100%. Wij vernemen graag bij welk onderdeel de ene procent ontbreekt en zien uw correctie graag tegemoet	De niet afgeronde percentages zijn op 2 decimalen: 13,33 % 40% 23,33% 23,33% En voor de beoordeling maakt het geen verschil aangezien daar alleen absolute getallen gebruikt worden.
44.	Bijlage 11 Waarden gunningcriteria Fierder	De door u aangegeven bedragen bij 7.1.3A en 7.1.3B corresponderen niet met het percentage: 23% van € 75.000 is € 17.250. Wij zien uw correctie graag tegemoet.	De absolute getallen zijn van toepassing, niet de percentages, die zijn illustratief. Bovendien is 23,33% van 75.000 als uitkomst 17.500.
45.	Bijlage 11 Waarden gunningcriteria Fierde	Het door u aangegeven bedrag van € 10.000 bij 7.1.1 correspondeert niet met 13% van € 75.000. Wij zien uw correctie graag tegemoet.	Zie antwoord vraag 44.
46.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Fierder Artikel 6.2	Het lijkt ons redelijk om bij uitstel van levering op verzoek van de Opdrachtgever in onderling overleg een verdeelsleutel vast te stellen voor de vergoeding van de kosten die Leverancier hierdoor moet maken. Graag uw reactie.	Vragensteller komt niet met een concreet voorstel en deze vraag kan daarom niet beantwoord worden.

47.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Fierder Artikel 6.3	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor wordt gevonden. Daarom lijkt het ons redelijk om leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 6.3. Graag uw reactie.	Vragensteller wordt begrepen zeker in het kader van partnerschap. Er zal altijd eerst een in gebreke stelling met een redelijke herstelperiode van toepassing zijn.
48.	Algemeen	Wij verzoeken u de documenten "Bijlage 8 Checklist" en "Formulier B Referenties" beschikbaar te stellen in een bewerkbaar format.	Deze zullen in WORD formaat aan deze NVI worden toegevoegd.
49.	Aanbestedingsdocument Par. 4.2 Criterium 2, Prijs	Door de huidige prijsontwikkelingen van grondstoffen en energie op de wereldmarkt verzoeken we u inschrijvers de mogelijkheid te bieden om hun prijzen per 1-1-2024 aan te laten passen conform het genoemde CBS-indexcijfer (PPI) 3101 kantoor- en winkelmeubelen.	Neen dat is niet akkoord.

50.	Aanbestedingsdocument Fase 2 Live fase pagina 45 Mogelijk scenario optie 2	“Uit de dynamische verificatie blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de eisen en/of niet tijdig en/of kwalitatief juist heeft geleverd”. Hoe gaat u ermee om wanneer er een situatie ontstaat dat inschrijver binnen de live fase niet volledig voldoet aan het gestelde kader op basis waarvan de dynamische verificatie getoetst wordt? Wordt inschrijver in dat geval nog in de gelegenheid gesteld om dit recht te trekken waarna tot facturatie kan worden overgegaan?	Als er sprake is van een eenvoudig herstel zal de betreffende inschrijver hier uiteraard toe in de gelegenheid worden gesteld, totdat de eindevaluatie (1 week voor het einde van fase 2) heeft plaatsgevonden.
51.	Bijlage 2 Programma van eisen Eis 33/34	1e In eis 33 geeft u aan dat ander meubilair dan uit dit perceel en prijzenblad geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Echter in eis 34 geeft u aan dat het mogelijk moet zijn dat opdrachtnemer onderwijs- en kantoormeubilair inkoopt bij voorgaande leveranciers van opdrachtgever. Dit is onzes inziens tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?	Het is niet tegenstrijdig maar aanvullend.

52.	Bijlage 2 Programma van eisen Eis 33	Door te stellen dat ander meubilair dan uit dit perceel en prijzenblad geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, belemmert u voor uzelf de mogelijkheid om bijvoorbeeld toekomstige aanpassingen en/of innovatieve ontwikkelingen in het assortiment op te nemen. Wij stellen voor om de betreffende eis laten vervallen, of te specificeren wat er met "ander meubilair" wordt bedoeld.	Er is geen sprake van een aanbesteding in percelen. Eis 33 beschrijft bovendien niet dat er geen assortimentswijzigingen kunnen plaatsvinden en deze vraag kan daarom niet beantwoord worden.
53.	Bijlage 2 Programma van eisen Eis 33	Uw tekst "Andere (niet schriftelijk goedgekeurde) afspraken" Wanneer vindt goedkeuring plaats?	Niet wanneer maar hoe: Schriftelijk.
54.	Bijlage 7 Kwaliteit Fierder Pagina 12 3. Productdemonstratie bij fierder onderwijs.	1e alinea: "De nummers van de items zijn terug te vinden in het productenboek Zoals toegevoegd bij deze aanbesteding" Er is geen productenboek toegevoegd. Verwijst u hier wellicht naar de nummering in het prijzenblad?	Dat is correct.
55.	Bijlage 7b Leerlingenkantine Buitenpost	Bij de schouw is aangegeven dat een PDF bestand met maatvoering en zonder de blauwe vlakken beschikbaar zou worden gesteld. Gaarne ontvangen wij deze PDF.	Zie antwoord op vraag 34.
56.	Bijlage 7 Kwaliteit Fierder 7.1.3. A Het ontwerp	Om optimaal aan de vraagstelling te kunnen voldoen, verzoeken wij u meer ruimte te bieden voor de visualisatie van het ontwerp, te weten 6x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is ook akkoord met een maximum van 6 pagina's.

57.	7.1.3 B Interieuradvies	Om optimaal aan de vraagstelling te kunnen voldoen, verzoeken wij u meer ruimte te bieden voor het beschrijven van het interieuradvies, te weten 4x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is ook akkoord met een maximum van 6 pagina's.
58.	7.1.3 C Begroting & Formulier C - Prijzenblad Fierder Tabblad Begroting projectstatus	"Levering meubilair (geen inrichting die buiten de scope valt zoals beschreven in het aanbestedingsdocument);" Bedoelt u met "levering meubilair" het totaalbedrag van het meubilair zoals uitgewerkt in de casus leerlingkantine?	Dat is correct.
59.	Formulier C prijzenblad, ref. nr 1, 2 en 3	U vraagt leerlingstoelen en tafels in F6 hoogte. Kunt u aangeven of aanbieder in dezelfde productfamilie ook G7 hoge tafels en stoelen moet kunnen leveren?	Inschrijver moet alleen aanbieden wat gevraagd is.
60.	Formulier C prijzenblad, ref. nr 4	U vraagt hier een verrijdbare leerlingstoel met sledeframe. Dit is een product dat niet gangbaar is in de markt. Graag uw akkoord om hier een verrijdbare stoel met 5-teens kruisvoet aan te mogen bieden.	Akkoord, hier is sprake van een omissie, dit moet een 5-poots stoel zijn. Zie ook vraag 18 en 37, stapelbaar komt te vervallen bij deze stoel.