

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 BIJ EA DUURZAME CATERINGVOORZIENINGEN GEMEENTE HAARLEM

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Als bijlage bij deze nota van inlichtingen zijn de volgende bijlages gevoegd: BIJLAGE 1. Inventarislijst BIJLAGE 2. Banquetingprijzen BIJLAGE 3. Prijslijst espressobar BIJLAGE 4. Prijslijst restaurant Als extra bijlage is er een beelddocument toegevoegd met foto's van de locaties Zijlpoort en Raakspoort.				
1	Inhoud	Bijlage 1 Locatiespecifieke kenmerken	Kunt u een uitsplitsing geven van de banquetingomzet en banquetingactiviteiten per locatie? Hiermee kunnen wij beter de personele inzet bepalen.	Deze informatie kunnen wij niet per locatie uitsplitsen. Banquetingactiviteiten vinden in de huidige situatie veelal plaats in het restaurantdeel van de Zijlpoort of in het stadhuis. In mindere mate vinden banquetingactiviteiten plaats op andere locaties.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.3.	U geeft aan dat de gemeente verschillende organisatorische ontwikkelingen kent, zoals de herinrichting, herverdeling van functies van panden en het beleid omtrent thuiswerken. Kunt u dit toelichten? Wat betekent dit op (korte) termijn voor de catering?	Wij zijn bezig met het traject 'Visie op hybride werken'. Het is op dit moment nog onzeker in welke mate en waarvoor medewerkers naar kantoor gaan komen. Er is ook nog geen richtinggevende uitspraak gedaan door de directie.
3	Inhoud	Bijlage 4 – AIV, artikel 18.1	In dit artikel stelt u een beroepsaansprakelijkheid verzekering verplicht. Dit is voor een cateraar een ongebruikelijke verzekering om in het bezit van te zijn. Deze eis stelt u dan ook niet in uw aanbestedingsdocument. Kunt u voor de eenduidigheid uit Artikel 18, lid 1, sub b dan ook schrappen?	De gemeente gaat ervan uit dat inschrijver hier 18.1 sub a. bedoelt. De gemeente gaat akkoord met het schrappen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4	Inhoud	Bijlage 4 – AIV, artikel 14.2	Artikel 14.2 geeft opdrachtgever het recht eenzijdig het contract op te zeggen zonder opgave van reden, slechts met een opzegtermijn van een maand, en tegen vergoeding van slechts gemaakte kosten en afgesproken kosten in de toekomst. Dit is een buitenproportionele en in de markt zeer ongebruikelijk artikel voor marktpartijen om zich aan te conformeren. In feite ontnemt het opdrachtnemer van alle omzet- en winstzekerheden gemoeid met dit contract, en waarop opdrachtnemer tevens zijn beleidskeuzes maakt. Bovendien brengt dit de medewerkers op locatie van cateraar ook grote onzekerheid over de continuïteit van hun werk bij de voor hen bekende werkgever. Kunt u derhalve dit artikel schrappen?	Artikel 14.2 wordt niet van toepassing verklaard.
5	Inhoud	Bijlage 4 – AIV, artikel 14.1.	In artikel 14.1 staat onder meer dat opdrachtgever het recht heeft het contract te ontbinden, indien de zeggenschap binnen Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst het geval was. Dit is bijvoorbeeld het geval indien opdrachtnemer overgenomen zou worden door een ander bedrijf. Het is bedrijfsbeleid dat een dergelijk artikel over deze 'change of control' niet geaccordeerd wordt. Immers leidt een nieuwe aandeelhouder vrijwel nooit tot ander beleid op een locatie, maar hebben deze artikelen wel een nadelig effect op de bedrijfswaarde. Kunt u derhalve deze zin schrappen uit dit artikel van de AIV?	Het artikel wordt niet geschrapt. Indien de zeggenschap binnen de Opdrachtnemer bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het aangaan van de overeenkomst het geval was, dan zal door Inschrijver voorafgaand om toestemming worden gevraagd welke door de gemeente niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

6	Inhoud	Aanbestedingsdocument H6.2.	U stelt een SROI-eis van 5% op de totale opdrachtwaarde. Daarbij worden vanuit twee externe partijen al 3 SROI-medewerkers in gezet voor de opdracht. A) Telt de inzet van deze mensen mee voor de SROI eis? B) Zo niet, verwacht u dat cateraar dan nog extra SROI medewerkers inzet? Dit zou extra begeleiding vragen van het reguliere cateringteam dat al 3 SROI medewerkers aanstuurt.	Het klopt dat een eis wordt gesteld van minimaal 5% van de totale Opdrachtwaarde conform het SROI Protocol Regio Zuid Kennemerland en IJmond 2020. Op welke manier de inschrijver invulling geeft aan deze eis wordt overgelaten aan de inschrijver. In de huidige situatie wordt invulling gegeven aan deze eis door de inzet van de mensen zoals beschreven in de huidige situatie (paragraaf 3.4). Het is niet gezegd dat dezelfde mensen ook in de toekomstige situatie weer een plek krijgen. A) De invulling zoals de inschrijver deze voorstelt telt mee voor de SROI eis van 5% B) Nee, er wordt verwacht dat de cateraar de mensen aanstuurt die zij zelf inzetten in het kader van de SROI-eis.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.17.	Aan het einde van deze paragraaf geeft u aan dat inschrijvers in ambitie 4 gevraagd worden een voorzet te doen op de SELA's door hun beeld van een prettige manier van modern en vooral ook flexibel en adaptief contractmanagement te schetsen. Verwacht u hierbij dan ook voorbeeld KPI's of formuleren we pas KPI's in de Workoutfase na gunning? Dit laatste zou beter passen in de geest van een RCC-methode.	Aan het einde van paragraaf 3.17 wordt gevraagd om conform ambitie 4 (paragraaf 6.4) een voorzet te doen door hun beeld van een prettige manier van modern en vooral ook flexibel en adaptief contractmanagement te schetsen. Het klopt dat de definitieve KPI's gezamenlijk in de workoutfase worden opgesteld. Het is vrij aan de inschrijver om bijvoorbeeld KPI's op te nemen ter concretisering van het plan van aanpak.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.9.	Kunt u een lijst aanleveren van nagelvaste, losse en klein apparatuur op dit moment aanwezig?	Deze lijst is als bijlage 1 Inventarislijst bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.9.	Cateraar is verantwoordelijk voor de kosten voor het klein keukenmateriaal voor de back-office. Het is gebruikelijk in de markt dat opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is en cateraar vervangkosten gedurende het contract doorfactureert. Gaat u ermee akkoord dit uitgangspunt als zodanig ook te hanteren voor dit contract?	Nee, hiermee gaat de gemeente niet akkoord. Alle klein keukeninventaris wordt ter beschikking gesteld. Hierbij is voldoende klein keukeninventaris beschikbaar voor een reguliere bedrijfsvoering. Bij het einde van de overeenkomst wordt dezelfde aantallen klein keukeninventaris weer opgeleverd. Inschrijver is verantwoordelijk voor de vervanging en eventuele additionele klein keukeninventaris die zij zelf willen meenemen.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.9.	Cateraar draagt zorg voor de aanschaf, onderhoud en vervanging van de espressomachine in de espressobar. A) Kunt u aangeven welke machine op dit moment wordt gebruikt? B) Gaat deze machine over naar de nieuwe cateraar? C) Indien ja, kunt u aangeven wanneer dit apparaat vervangen dient te worden? D) Wie is verantwoordelijk voor de inkoop van ingrediënten voor de espressomachine? E) Indien cateraar verantwoordelijk is voor de inkoop, heeft cateraar dan vrije keuze van welke leverancier zij afneemt? Of werkt de gemeente samen met een partij waarvan cateraar ook koffie en benodigheden af dient te nemen?	A) FAEMA E99 RE B) Nee, de espressomachine is eigendom van de huidige cateraar. De huidige dienstverlener staat open voor eventuele overname van de machine. C) N.v.t. D) De inschrijver is verantwoordelijk voor de inkoop van de ingrediënten. E) De inschrijver heeft de vrije keuze in welke ingrediënten worden gebruikt.
11	Inhoud	Bijlage 1 Locatiespecifieke kenmerken	Kunt u aangeven wat de huidige VVP's zijn voor de vergaderlunches? En van vergaderservices?	De huidige verrekenprijzen voor de vergaderlunches zijn bijgevoegd als bijlage 2 bij deze Nota van Inlichtingen. Voor de vergaderservices (koffie en thee) worden in de huidige situatie enkel uren ingezet en geen andere kosten (ingrediënten voor rekening van de gemeente) doorberekend. Hiervoor zijn geen VVP's beschikbaar.
12	Inhoud	Bijlage 1 Locatiespecifieke kenmerken	Kunt u een prijslijst delen van het huidig assortiment?	De prijslijst van het restaurant is als bijlage 4 bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

13	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.5.2.	U geeft aan dat in het nieuwe contract bodes niet meer ingezet gaan worden voor de vergaderservices, vergaderlunches, Banqueting en evenementen. A) Welke werkzaamheden verzorgden zij dan in het huidige contract? B) Kunt u een inschatting maken van de tijdsbesteding die in het nieuwe contract dan bij opdrachtnemer komt te liggen?	A) De bodes verzorgen de vergaderservice (koffie/thee) op de locaties Raakspoort, Stadhuis en Zandvoort. Ze brengen vergaderlunches naar buitenlocaties en bieden ondersteuning bij grote evenementen en avond-/weekendvergaderingen. B) Nee deze inschatting is niet te maken. Deze kosten worden door inschrijver opgenomen in de vaste verrekenprijzen ten behoeve van de vergaderlunches. De vergaderservices koffie en thee worden niet meer uitgevoerd.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.6	Kunt u aangeven of het maximaal jaarbudget van € 115.000 in- of exclusief btw is?	Dit is exclusief BTW.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.5	In het restaurant is het aanbod op dit moment vegetarisch, waarbij vlees en vis enkel op aanvraag aanwezig is. A) Wat zijn volgens u de ervaringen van gasten op deze assortimentskeuze? B) Wenst u dit ook in het nieuwe contract? C) Kunt u aangeven hoe het assortiment voor de BQT op dit moment is i.r.t. plantaardige eiwitten? En wat zijn uw wensen in het nieuwe contract?	A) Net voor Corona is de gemeente begonnen met het vegetarische aanbod. De geringe ervaring die de gemeente hiermee heeft is prima. Tijdens Corona was het bedrijfsrestaurant gesloten. B) Ja, dit wordt ook gewenst in het nieuwe contract. C) Ten aanzien van de banqueting gelden dezelfde wensen als in het restaurant, derhalve vegetarisch en vlees/ vis op aanvraag. Het percentage plantaardige eiwitten in de banqueting is niet bekend.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.4	Op locatie Zijlpoort worden vergaderservices uitgevoerd door twee SROI medewerkers, als ook voor de ondersteuning bij de afwas. A) Worden deze medewerkers vanuit SIG gedetacheerd? B) Kunt aangeven wie verantwoordelijk is voor de kosten van deze medewerkers? Indien dit de cateraar is, kunt u aangeven wat deze kosten zijn? D) Nemen de SROI-medewerkers deze uren volledig op zich? Ofwel zet de huidige cateraar verder geen personeel in voor de vergaderservices? E) D) Hoe wordt vervanging geregeld bij verlof of ziekte van de SROI medewerkers?	A) Deze medewerkers werden vanuit SIG gedetacheerd aan de gemeente. B) De gemeente was verantwoordelijk voor deze kosten. D) Deze SROI medewerkers waren voornamelijk bezig met het rondbrengen van de koffie/ thee voor vergaderingen. Dit is in de toekomstige situatie niet meer noodzakelijk. E) D) Dit is voor deze situatie niet relevant.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.3	a) Kunt u toelichten hoe het thuiswerkbeleid eruit ziet binnen de gemeente? b) U deelt in bijlage 1 gastenaantallen. Kunt u een inschatting maken of deze aantallen representatief zullen zijn voor 2022? Zeker in relatie tot het thuiswerkbeleid?	a) Het thuiswerkbeleid verandert mee met het Rijksoverheidsbeleid. Gedeeltelijk thuiswerken wordt door het kabinet gestimuleerd. De gemeente werkt we vanaf nu gemiddeld 50% thuis en 50% op kantoor. b) Deze gastenaantallen zijn gebaseerd op een volledige bezetting van 450 pandgebruikers voor Zijlpoort. U dient voor de berekeningen uit te gaan dat gemiddeld circa 50% van het aantal pandgebruikers dagelijks aanwezig is. Zie ook het antwoord op vraag 61.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.4	Op locatie Zijlpoort is een espressobar aanwezig bemenst door een SROI medewerker. A) Wordt deze medewerker vanuit Spaarne werkt gedetacheerd? B) Kunt aangeven wie verantwoordelijk is voor de kosten van deze medewerker? Indien dit de cateraar is, kunt u aangeven wat deze kosten zijn? C) Neemt de SROI medewerker de openingstijden van de espressobar volledig op zich? Ofwel zet de huidige cateraar verder geen personeel hiervoor in? D) Hoe wordt vervanging geregeld bij verlof of ziekte van de SROI medewerker?	A) Ja, deze medewerker wordt in de huidige situatie vanuit Spaarne Werkt gedetacheerd aan de huidige dienstverlener. B) De huidige dienstverlener was verantwoordelijk voor deze kosten. C) De dienstverlening ten aanzien van de espressobar is niet hetzelfde als in de toekomst gewenst is en derhalve niet vergelijkbaar. Dus in hoeverre inschrijver hier SROI gaat inzetten wordt overgelaten aan de inschrijver. De espressobar is tot op heden nog gesloten. D) Indien de inschrijver in de toekomstige situatie hier een SROI medewerker inzet, dan is de inschrijver ook verantwoordelijk voor de vervanging bij verlof of ziekte van de SROI medewerker.

19	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.2	Kunt u toelichten hoe de vergaderlunches op dit moment worden bezorgd op de verschillende locaties?	De lunches worden in de huidige situatie gemaakt op locatie Zijlpoort en naar de desbetreffende locatie gebracht.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument H6.1	U schrijft hier: 'Continuïteit en beschikbaarheid van de voorzieningen moet op alle locaties worden geborgd.' Gezien op slechts 1 locatie een bedrijfsrestaurant en koffi corner aanwezig is, kunt u aangeven hoe u die continuïteit en beschikbaarheid ziet op de overige locaties, waar wij alleen banqueting verzorgen?	Op de locaties waar alleen banqueting wordt verzorgd dient de beschikbaarheid van het banquetingaangebod te allen tijde gewaarborgd te worden. En voor wat betreft de continuïteit is het van belang dat als er besteld wordt, dit ook geleverd wordt.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument H6	U geeft aan dat de beantwoording ondersteund mag worden met behulp van illustraties. A) Kunt u bevestigen dat deze als beeldbijlage toegevoegd mogen worden en NIET meetellen in de paginarestrictie? B) Indien niet, kunt u het maximaal aantal pagina's A4 per Ambitie dan met 1 pagina uitbreiden?	A) Nee, dit wordt niet bevestigd. Beelden tellen mee in het aantal toegestane pagina's A4. B) Het aantal pagina's A4 per ambitie wordt niet uitgebreid.
22	Inhoud	Bijlage 1 Locatiespecifieke kenmerken	Er worden banquetingactiviteiten uitgevraagd op buitenlocaties, zijnde onder meer 2 begraafplaatsen, gemeente Zandvoort locatie Salvestraat 2, en locatie NME. A) Kunt u toelichten wat voor dienstverlening hiervoor wordt uitgevraagd? B) Kunt u gebruikersaantallen delen, zoals afnames en omzetten?	A) Het betreft hier het (incidenteel) verzorgen van banqueting en evenementen. B) Gebruikersaantallen, afnames en omzetten zijn niet bekend.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.4	Op locatie Zijlpoort is een espressobar aanwezig A) Kunt u een prijslijst delen van het assortiment op de espressobar? B) Zo niet, kunt u dan in ieder geval een beschrijving van het assortiment geven? C) Kunt u afnames en omzetten delen van deze espressobar?	A) De prijzen van de espressobar zijn als bijlage 3 bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. B) Naast de koffie bestond het assortiment voor Corona uit variërende lekkernijen bij de koffie/thee. In de nieuwe situatie wordt verwacht dat inschrijver hier een invulling aan gaat geven. C) Gebruikersaantallen, afnames en omzetten zijn niet bekend. Deze maken onderdeel uit van de aantallen zoals weergegeven in bijlage 1 bij het aanbestedingsdocument.
24	Inhoud	Bijlage 1 Locatiespecifieke kenmerken	Kunt u aangeven of de genoemde bestedingen en banquetingomzetten inclusief of exclusief btw zijn?	De gemiddelde besteding is exclusief BTW. De banquetingomzetten zijn exclusief BTW
25	Inhoud	Bijlage 11 Overnamelijst	Op de overnamelijst staan twee medewerkers met een tijdelijk contract. A) deze contracten lopen af vòòr overname van het contract. Is de huidige cateraar voornemens deze contracten te verlengen? B) deze medewerkers staan in de cao Horeca. Kunt u verklaren waarom dit het geval is?	A) De huidige cateraar is voornemens deze contracten gezien de arbeidsmarkt, met één jaar te verlengen. B) De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat vanaf 1 april 2021 alle nieuwe medewerkers worden aangenomen in de horeca cao in plaats van de catering cao.
26	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 18.1 sub c	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	De gemeente bevestigt dat de eigendommen van de gemeente niet door inschrijver (mede) verzekerd hoeven te worden.
27	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 18.1 sub a	Kunt u bevestigen dat dit artikel sub a niet van toepassing is op de overeenkomst? U stelt immers in punt 5.4.1 van het aanbestedingsdocument dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is tegen bedrijfsaansprakelijkheid.	De gemeente kan dit bevestigen. Zie ook antwoord op vraag 3.

28	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 16	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Ja, dit kan de gemeente bevestigen.
29	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 14.2	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Zie het antwoord op vraag 4.
30	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 13.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	De gemeente is bereid om enkel landelijk georganiseerde stakingen onder overmacht te laten vallen.
31	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 12.8	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaantvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
32	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 5.2	Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	De gemeente gaat hiermee akkoord.

33	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 5.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever? Kunt u daarnaast bevestigen dat u in dit lid bedoelt te zeggen dat u voorwaarden kunt verbinden aan de toestemming? Er staat nu "inkoopvoorwaarden" in het artikel.	Ja, dit kan de gemeente bevestigen. Ja, dit kan de gemeente bevestigen.
34	Contract	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem artikel 4.1	Wij kunnen ons niet vinden in het hier bepaalde, dat iedere voor de uitvoering van de dienstverlening bepaalde termijn een fatale termijn zou zijn. Gezien de aard van de dienstverlening en gezien de aard van de onderhavige uitvraag tot samenwerking vinden wij het hier bepaalde niet redelijk. Bent u bereid van de toepasselijkheid van deze bepaling af te zien en de overeen te komen levertijden niet als fatale termijnen aan te merken tenzij daar een dringende noodzaak toe is?	De gemeente gaat er in beginsel niet mee akkoord om af te zien van de toepasselijkheid van deze bepaling. Voor zover dit niet proportioneel is, zullen hier in de workout- en touchdown fase nadere afspraken over worden gemaakt.
35	Contract	Bijlage 3 - conceptovereenkomst - Artikel 4.3	Bij artikel 4.3 stelt u dat Opdrachtgever kan aangeven of zij voornemens is de overeenkomst te verlengen. Bent u bereid om hieraan een instemming met die verlenging van opdrachtnemer toe te voegen?	In het kader van partnerschap is de gemeente bereid om aan de verlenging van de overeenkomst de instemming van opdrachtnemer toe te voegen.
36	Contract	Bijlage 3 - conceptovereenkomst - Artikel 4.2 i.c.m. artikel 3.16 van het aanbestedingsdocument:	In artikel 4.2 stelt u dat de overeenkomst wordt gesloten voor een periode van 7 jaar met een optie tot verlenging van 2 x 1 jaar. In artikel 3.16 van het aanbestedingsdocument stelt u een initiële termijn voor van 5 jaar plus 2 x 2 optiejaren. Kunt u bevestigen dat hetgeen in de overeenkomst staat de juiste looptijd is van de te sluiten overeenkomst?	De juiste looptijd van de overeenkomst is vermeld in paragraaf 3.16 van het Aanbestedingsdocument. Dit is 5 jaar met de optie tot verlenging van 2 keer 2 jaar. Dit zal worden aangepast in het concept RCC Commitment Contract.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.6 - Budget	Welke afspraken worden gehanteerd met betrekking tot indexering van de kosten?	De wijze waarop het contract wordt geïndexeerd is onderwerp van gesprek tijdens de workout fase en zal worden opgenomen in de RCC MAP.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.6 - Budget	Kunt u bevestigen dat het budget van €115.000 exclusief BTW is?	Zie het antwoord op vraag 14.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 13, paragraaf 3.9 - Ruimten, apparatuur en inventaris	Is er bij de espressobar sprake van overname van apparatuur en zo ja, wat is de prijs hiervoor?	Het espressoapparaat is van de huidige dienstverlener. Er is verder geen sprake van overname apparatuur. De huidige dienstverlener staat eventueel open voor overname van het espressoapparaat.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 9, paragraaf 3.3 - Doelstellingen	Hier wordt gesproken over herverdeling en thuiswerken als ontwikkelingen. Is het mogelijk een norm af te spreken voor het aantal pandbewoners waar ieder inschrijver mee kan rekenen en die als basis dient voor aanpassingen?	Inschrijver kan ervan uitgaan dat gemiddeld circa 50% van het aantal pandbewoners dagelijks aanwezig is. Zie ook het antwoord op vraag 17,
41	Inhoud	Bijlage 1 - locatiespecifieke kenmerken	Kunt u ook het aantal pandbewoners van locatie Raakspoort benoemen?	Het aantal pandbewoners op de locatie Raakspoort zijn 350. Hiervan zal circa 50% dagelijks aanwezig zijn.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10, paragraaf 3.4 - Huidige situatie	Worden de SROI-medewerkers van Spaarne Werkt en SIG in de huidige situatie gedetacheerd aan de opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 6.
43	Inhoud	Bijlage 1 - locatiespecifieke kenmerken	U geeft in bijlage 1 de gegevens op van de restaurants Raakspoort en Zijlpoort op. Wij missen hierbij echter de gegevens van de koffiebar op locatie Zijlpoort. Zou u hiervan ook de gegevens over de afgelopen jaren willen delen?	Zie het antwoord op vraag 23.

44	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 15, paragraaf 3.13 - Verklaring Omtrent Gedrag	Kunt u bevestigen dat de VOG enkel bij aanvang van de werkzaamheden door de betreffende medewerker op de locatie dient te worden overlegd? En niet iedere 6 maanden opnieuw?	Ja, dit kan de gemeente bevestigen.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 13, paragraaf 3.9 - Ruimten, apparatuur en inventaris	Wat is de reden dat Dienstverlener zorg draagt voor de aanschaf van de espressomachine? Is de huidige machine economisch afgeschreven of defect?	De huidige espressomachine is eigendom van de huidige dienstverlener.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.5.2 - Banqueting en evenementen	Worden de bodes nog wel ingezet bij avondvergaderingen?	Bij avondvergaderingen van het bestuur, raadvorgaderingen, commissievergaderingen etc. wordt de bode nog steeds ingezet aangevuld met de ondersteuning van een medewerker van Inschrijver.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.5.2 - Banqueting en evenementen	Waarom kiest de gemeente ervoor om de koffie- en thee service niet langer aan te bieden? Dit wordt momenteel ingevuld door twee SROI medewerkers van SIG. Hoe strookt deze keuze met uw doelstelling, pijler 2 Sociaal inkopen?	Deze keuze is ingegeven vanuit het oogpunt van duurzaamheid en verspilling van koffie en thee. Er is gebleken dat veel koffie en thee wordt weggegooid en de kwaliteit van de koffie is na een tijd in de thermoskan gezeten te hebben niet optimaal. Daarnaast kunnen op deze manier ook de vergaderingen die starten buiten de aanwezigheidstijden van de inschrijver gewoon koffie en thee gebruiken. De medewerkers van SIG worden de afgelopen 2 jaar al niet meer ingezet ten behoeve van het rondbrengen van de koffie en thee.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10, paragraaf 3.4 - Huidige situatie	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de inzet van de medewerkers van SIG bij de vergaderservice (locatie Zijlpoort) voor rekening van de gemeente Haarlem zijn?	Zie het antwoord op vraag 16.
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10, paragraaf 3.4 - Huidige situatie	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de inzet van de medewerker van Spaarne Werkt bij de Espressobar (locatie Zijlpoort) voor rekening van de gemeente Haarlem zijn?	Zie het antwoord op vraag 18.
50	Juridisch	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem Artikel 18.1 Blz. 11	Kunt u ermee instemmen dat de verplichting voor het verzekeren voor beroepsaansprakelijkheid (niet relevant voor catering) en bedrijfsinventaris (inventaris wordt door Opdrachtgever ter beschikking gesteld) niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 3.
51	Juridisch	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem Artikel 14.2 Blz. 9	Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard aangezien dit geen recht doet aan de beoogde samenwerkingsduur?	Zie het antwoord op vraag 4.
52	Juridisch	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem Artikel 14.1 Blz. 9	Kunt u ermee instemmen dat ontbinding niet mogelijk is ingeval van een wijziging in de zeggenschap binnen Opdrachtnemer, tenzij dit aantoonbaar leidt tot onredelijke schade voor Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 5
53	Juridisch	Bijlage 4 - AIV Diensten gemeente Haarlem Artikel 3.15 Blz. 9	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor schade voor zover die schade voortkomt uit onzorgvuldig handelen door opdrachtnemer?	Artikel 3.15 bestaat niet. De gemeente gaat ervan uit dat u hier artikel 13.5 bedoeld. De gemeente kan dit niet bevestigen.
54	Contract	Bijlage 3 - Concept RCC Commitment Contract CAT gemeente Haarlem Artikel 4 Blz. 3	Kunt u ermee instemmen dat ook opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst niet te verlengen na afloop van een termijn?	De gemeente gaat hiermee akkoord.
55	Contract	Bijlage 3 - Concept RCC Commitment Contract CAT gemeente Haarlem Artikel 4 Blz. 3	In artikel 4.2 wordt melding gemaakt van een 7 + 1 + 1 duur terwijl paragraaf 3.16 van het aanbestedingsdocument spreekt van 5 + 2 + 2 jaar. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 36.
56	Uitvoering	Bijlage 11 - Overnamegegevens huidige medewerkers Blz. 1	Kunt u de employee nummers aangeven van de SROI medewerkers?	De SROI medewerkers staan niet op de overnamelijst.
57	Uitvoering	Bijlage 11 - Overnamegegevens huidige medewerkers Blz. 1	Beschikken de huidige medewerkers over een VOG?	De huidige medewerkers beschikken bij aanvang van de werkzaamheden op de locatie over een VOG. Maar iedereen dient een nieuwe VOG moet aanleveren bij aanvang van het nieuwe contract.

58	Uitvoering	Bijlage 1 - Locatie specifieke kenmerken catering Blz. 1	Zijn alle genoemde bedragen inclusief of exclusief btw?	Zie het antwoord op vraag 24.
59	Uitvoering	Bijlage 1 - Locatie specifieke kenmerken catering Blz. 1	Wat was de omzet en het aantal dagelijkse gebruikers van de Espressobar in 2019?	Zie het antwoord op vraag 23.
60	Uitvoering	Bijlage 1 - Locatie specifieke kenmerken catering Blz. 1	Wat is de te verwachten banqueting omzet in 2022?	Hiervan is geen inschatting te maken.
61	Uitvoering	Bijlage 1 - Locatie specifieke kenmerken catering Blz. 1	Wat is de verwachting van het aantal dagelijkse gasten in restaurant (Zijlpoort) in 2022? Aangezien het restaurant Raakspoort gaat sluiten, kunnen wij er vanuit gaan dat de pandbewoners van Raakspoort in het restaurant van locatie Zijlpoort komen lunchen?	Het aantal gasten wordt overgelaten aan de expertise van de inschrijver. Echter de inschrijver kan voor zijn berekening uitgaan dat gemiddeld circa 50% van het aantal pandbewoners dagelijks aanwezig is. De maandagen, dinsdagen en donderdagen is het drukker dan de woensdag of vrijdag. Of de medewerkers van Raakspoort gaan lunchen in de Zijlpoort ligt aan de inspanningen van de Inschrijver.
62	Uitvoering	Bijlage 1 - Locatie specifieke kenmerken catering Blz. 1	Hoeveel pandgebruikers betreft de locatie Raakspoort?	Zie het antwoord op vraag 40.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 7.2 (Aanpak van de beoordeling) Blz. 31	Kunt u aangeven wie er in het beoordelingsteam aanwezig zijn?	De namen van medewerkers worden niet weergegeven in het kader van AVG. De expertises die in het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn, zijn weergegeven in paragraaf 4.19 van het aanbestedingsdocument.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.9 (Ruimten, apparatuur en inventaris) Blz. 14	Kunt u bevestigen dat de periodieke dieptereiniging van de keuken en uitgifte de verantwoordelijkheid van de gemeente betreft?	Dit kunnen we bevestigen. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het leegruimen en inruimen van de keuken (inclusief kasten), uitgifte etc. indien noodzakelijk.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.9 (Ruimten, apparatuur en inventaris) Blz. 13	Kunt u bevestigen dat de inventaris bij de start van het contract volledig is?	Er is voldoende inventaris aanwezig bij de start van de overeenkomst voor een reguliere dienstverlening.
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.9 (Ruimten, apparatuur en inventaris) Blz. 13	Welk merk en type espressomachine is er momenteel aanwezig in de espressobar? Met oog op mogelijke vervanging in de nabije toekomst, wat is de huidige staat van het apparaat?	Zie het antwoord op vraag 9.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.6 (Budget) Blz. 11	Wordt het plafondbedrag van € 115.000,- verhoogd wanneer de banqueting omzet lager uitvalt dan € 200.000,-?	Op welke wijze hiermee omgegaan wordt kan beschreven worden in de beantwoording van ambitie 4 (paragraaf 6,4) en definitief worden afgestemd in de workout fase.
68	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.6 (Budget) Blz. 11	Kunt u bevestigen dat het jaarbudget van € 115.000,- exclusief btw is?	Zie het antwoord op vraag 14.
69	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.5.2 (Banqueting en evenementen) Blz. 11	Wat zijn de gewenste openingstijden voor het afnemen van banqueting?	Gedurende kantoortijden, avonden en incidenteel in het weekend.
70	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.4 (Huidige Situatie) Blz. 10	Opdrachtgever geeft aan dat de lunchvoorziening op de locatie Raakspoort in de gewenste situatie niet meer terug zal komen. Kunt u aangeven wat de reden is voor het sluiten van deze voorziening? Daarnaast, kunt u foto's delen van restaurant Raakspoort?	Deze lunchvoorziening is gecreëerd toen de locatie Zijlpoort nog niet in gebruik was genomen en er nog geen bedrijfsrestaurant was. Dit was een tijdelijke voorziening. Reden om er nu mee te stoppen is dat de ruimte geen keukenvoorzieningen heeft (b.v. afzuiging) en medewerkers inmiddels terecht kunnen in het bedrijfsrestaurant / de espressobar op de Zijlpoort.
71	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.4 (Huidige Situatie) Blz. 10	Wordt de espressobar volledig geopereerd door SROI medewerkers en betreft dit 1 SROI medewerker? Is de espressobar open van 08:00 uur tot 16:00 uur?	De espressobar is in de nieuwe situatie geopend van 08:00 tot 16:00 uur. De invulling wordt overgelaten aan de expertise van de Inschrijver. In de huidige situatie werd de espressobar bememd door de SROI medewerker en aangestuurd de huidige dienstverlener.

72	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 3.4 (Huidige Situatie) Blz. 10	Op donderdagen dient er een warme maaltijd geserveerd te worden. - Heeft de warme maaltijd een vaste prijs en hoeveel mensen wensen hier gebruik van te maken? - Wat verstaat de Opdrachtgever onder een warme maaltijd en wordt deze uitgeserveerd in het restaurant door personeel? - Wenst de Opdrachtgever een maaltijd die bereid wordt door een kok op locatie of mag dit een maaltijd zijn die aangeleverd wordt vanuit een andere locatie?	- De maaltijd heeft een vaste prijs die in overleg met de gemeente wordt vastgesteld. Het betreft gemiddeld 30 maaltijden per keer. - Het betreft hier een eenvoudige warme maaltijd (hoofdgerecht) welke van de Zijlpoort naar het stadhuis wordt gebracht en uitgeserveerd door een medewerker van de huidige dienstverlener. - Op welke wijze de Inschrijver de maaltijd bereid en aanlevert, wordt overgelaten aan de expertise van de inschrijver.
73	Inhoud	Aanbestedingsdocument Gemeente Haarlem 2.1 (Gemeente Haarlem) Blz. 6	Wat is uw visie op het thuiswerkbeleid?	Zie het antwoord op vraag 17.
74	Inhoud	Aanbestedingsdocument §2.5	Wij zijn benieuwd hoe u die beoordeling op basis van de R-ladder doet, aangezien de cateringdienstverlening uit diverse onderdelen bestaat, waarbij R1 bijvoorbeeld nog niet op van toepassing kan zijn, maar met een gemiddelde rekenen ook niet de juiste methode is. Kunt u dit daarom verder toelichten?	Het is ook niet de bedoeling dat er één ambitieniveau mogelijk is voor de gehele dienstverlening. Inschrijver geeft per onderdeel in de aanpak aan waar ze op dit moment staan en naar welke trede er gedurende de contractperiode toe wordt gewerkt. De aanpak wordt hierbij beoordeeld op de wijze zoals aangegeven in hoofdstuk 7.1 van het aanbestedingsdocument.
75	Inhoud	Banqueting	Wordt banqueting voor de buitenlocaties klaargemaakt op de hoofdlocatie?	Voor de toekomstige situatie laten we dit over aan de expertise van de Inschrijver op welke wijze ze dit willen invullen.
76	Inhoud	Banqueting	Hoe is de uren verdeling van de medewerkers verdeeld onder restaurant- en banqueting werkzaamheden? Kunt u bevestigen dat de twee bepaalde tijd medewerkers die verloond worden via de Horeca CAO nu ingezet worden voor de verzorging van de banqueting?	Voor Corona (2019) was de totale ureninzet per dag gemiddeld 43 uur hiervan was 19,5 uur voor banqueting. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en weerspiegeld ook niet de huidige situatie sinds het restaurant weer open is in 2022. De 2 medewerkers ingezet via de horeca cao worden ingezet voor allround ingezet.
77	Inhoud	Social Return inzet	A) Worden de bestaande SROI medewerkers om niet aan opdrachtnemer te beschikking gesteld? Zo niet; B) Hoeveel uur is de huidige inzet van de SR-medewerkers? C) Wat zijn de tarieven voor de SR-medewerkers? D) Wat is de loonwaarde van de SR-medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 6.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument H3.4	A. Wat is de gemiddelde besteding (inclusief btw) in de koffiecorner? B. Wat is het aantal dagelijkse transacties in de koffiecorner?	Zie het antwoord op vraag 23.
79	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Kan een aanbieder alleen voor het leveren van cateringmedewerkers binnen dagbesteding cliënten inschrijven?	Nee, de inschrijver dient in te schrijven voor het gehele pakket (scope van de opdracht). Er mogen hier wel onderaannemers voor worden ingezet. Indien Inschrijver cateringmedewerkers in de vorm van dagbesteding cliënten wil leveren dient Inschrijver een samenwerking aan te gaan met andere partijen.
80	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10, 3.4	In dit deel van het aanbestedingsdocument staat dat momenteel de espressobar op locatie Zijlpoort wordt bemenst door een persoon van Spaarne Werkt. Dient deze werknemer ook overgenomen te worden?	Zie het antwoord op vraag 18.
81	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 11, 3.6	Onder het kopje 'Budget' wordt vermeld dat het maximale jaarbudget 115.000 euro bedraagt. Is dit bedrag gegarandeerd?	Nee dit bedrag kan niet worden gegarandeerd. Dit is het plafondbedrag voor de dienstverlening op basis van de uitgangspunten zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument aangevuld met het gegeven dat gemiddeld 50% van het aantal pandgebruikers dagelijks aanwezig is. Het is dus mogelijk dat bij afwijkingen van de uitgangspunten het maximumbudget aangepast wordt.

82	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 14, 3.11	Onder het kopje 'Overname personeel' missen wij de uitleg waarom er 5 personeelsleden van de huidige opdrachtnemer overgenomen dienen te worden. Zou u hier een toelichting op kunnen geven?	Er mist hier geen uitleg waarom er 5 medewerkers overgenomen moeten worden. De overname van deze medewerkers is namelijk geregeld in de cao voor de contractcatering branche (artikel 10 en 11). Daarin is vastgelegd dat de nieuwe werkgever alle betrokken medewerkers van huidige werkgever over dient te nemen tegen dezelfde voorwaarden. Voor meer informatie zie https://werkenincontractcatering.nl/wp-content/uploads/2021/10/cao-arbeidsvoorwaarden-1-april-2021-31-maart-2022-webversie.pdf
83	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Mogen de door gemeente beschikbare ruimtes door opdrachtnemer worden onderverhuurd aan derden?	Nee, dit is niet toegestaan.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Mogen de door gemeente beschikbare ruimtes s 'avonds door opdrachtnemer worden gebruikt?	Ja, dit mag uitsluitend wanneer het de werkzaamheden ten behoeve van een banquetingactiviteit of evenement van de gemeente betreft.
85	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10	U geeft aan dat het restaurant 255 dagen per jaar geopend met een minimale openstelling voor de lunch van 11:30 uur tot 13:30 uur. Het restaurant is gedurende de gehele dag geopend voor het ontmoeten en informeel overleg. Verwacht de gemeente dat er bezetting aanwezig is buiten de openstelling voor de lunch?	Op welke wijze dit wordt ingevuld, in combinatie met de espressobar wordt overgelaten aan de expertise van de dienstverlener. Dat het restaurant de gehele dag geopend is betekent dat het zitgedeelte gedurende de gehele dag gebruikt kan worden door medewerkers en bezoekers van de gemeente.
86	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10	Op donderdagen wordt een warme maaltijd geserveerd, kunt u aangeven om hoeveel maaltijden dit ongeveer gaat?	Het gaat hierbij om circa 30 maaltijden per keer. Dit is niet iedere donderdag maar 1 keer per 2 weken.
87	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 10	Enkele streekgebonden producten zijn ook opgenomen in het assortiment. Zijn dit contracten met leveranciers die overgenomen moeten worden, zo ja, kunt u aangeven om hoeveel en wat voor een contracten het gaat?	Deze contracten hoeven niet overgenomen te worden.
88	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 9	Flexibiliteit betekent in ieder geval inspelen op de vraag van de gast, wat als de vraag van de gast (bijvoorbeeld bij de catering van een uitvaart) strookt met de principes vanuit de gemeente?	Het betreft hier enkel de vraag van de medewerkers van de gemeente bedoeld als het gaat om de banqueting en evenementen maar ook de vraag van de gast in het restaurant Zijlpoort. Er wordt bijvoorbeeld geen catering geleverd bij een uitvaart.
89	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Is het voor de gecontracteerde partij mogelijk om (gratis) de keuken voor andere doeleinden in te zetten naast de cateringvoorziening van de gemeente? Indien ja; zijn hier dan voorwaarden aan verbonden?	Dit is niet mogelijk.
90	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 7	De afgesproken percentages om circulair in te kopen, gelden die per gemeenten en provincies of is het een gezamenlijk doel?	Als het gaat om de percentages in de MRA handreiking Catering dan zijn dit percentages die per provincie of per gemeente gelden.
91	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 5	Onder het kopje Serice & Experience Level Agreements (SELA) staat: welk belevingsniveau de eindgebruikers (experience level) kennen. Hoe wil de gemeente dit meten?	De SELA's worden in de workout- en touchdown fase gezamenlijk vastgesteld op basis van de ambities die door de inschrijver beschreven zijn in zijn offerte.
92	Juridisch	Bijlage 11	Kunnen de medewerkers onder de GGZ CAO vallen?	Dat zou eventueel kunnen, echter alle medewerkers dienen, conform de cao, te worden overgenomen met alle arbeidsvoorwaarden zoals zij die kennen in hun huidige arbeidscontract/ cao.
93	Inhoud	Bijlage 10, pagina 2, 8	Onder het kopje 'Hulp bij invulling SROI' staat dat er voor de invulling van de SROI opdracht men kan samenwerken met het Werkgeversservicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond. Kan men ook gebruik maken van eigen sociale firma's die onder de SROI vallen?	Ja, dit is mogelijk. Hiervoor wordt eigen invulling en organisatie van inschrijver verwacht.

94	Juridisch	Bijlage 5 UEA, pagina 7, deel V	Onder het kopje 'Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden' staat een oranje box. Hierin staat dat dit deel van de UEA geldt voor inkooptrajecten die voldoen aan bepaalde eisen. Geldt Deel V van de UEA voor deze inkoop?	Nee, dit geldt niet voor dit inkooptraject.
95	Inhoud	Bijlage 3, pagina 6, artikel 12	Onder punt 12.1 staat een typfout. Klopt het dat het woord 'Locaties' per abuis aan het einde van de zin staat?	Het woord Locaties staat hier inderdaad per abuis opgenomen. Dit zal worden aangepast in het definitieve RCC Commitment Contract.
96	Inhoud	Bijlage 3, pagina 5, artikel 10	Onder punt 10.2 wordt gezegd dat partijen zich inspannen om 'binnen afzienbare tijd' een RCC MAP overeenkomst tot stand te brengen. Wat verstaat de gemeente onder 'afzienbare tijd'?	Dit betekent zo snel mogelijk maar in ieder geval voor de ingang van het contract op 1 oktober 2022.
97	Contract	Bijlage 3, pagina 3, artikel 4.3	Klopt het dat de gemeente eenzijdig de overeenkomst zonder dat aanbieder akkoord moet gaan kan verlengen? Of is het mogelijk dat aanbieder deze mogelijke verlenging kan weigeren?	Zie het antwoord op vraag 35.
98	Contract	Bijlage 3, pagina 3, artikel 4.2	In Artikel 4.2 staat dat de overeenkomst gesloten wordt voor 7 jaar met optie tot 2 keer 1 jaar verlengen. In het aanbestedingsdocument, pagina 15, 3.16 staat dat de overeenkomst gesloten wordt voor 5 jaar met optie tot 2 keer 2 jaar verleging. Welke contractinvulling is de juiste?	Zie het antwoord op vraag 36.
99	Inhoud	Bijlage 2, pagina 4, punt 8	Onder het kopje Partnerschap wordt gesproken over de opgave om een oplossing te vinden voor het bedrijfsafvalmanagement. Heeft dit betrekking op het afval wat geproduceerd is binnen de scope van deze opdracht, of op het algehele afvalmanagement systeem van gemeente Haarlem?	Bedrijfsafvalmanagement moet hier vervangen worden door cateringvoorzieningen.
100	Inhoud	Bijlage 2, pagina 1	Kunt u voorbeelden geven van 'operationele onderwerpen' die in het RCC Commitment Contract staan en waarover beslissingen genomen dienen te worden?	In bijlage 3 RCC Commitment Contract staan bij artikel 8 de onderwerpen benoemd waar in ieder geval invulling aan gegeven moet worden gedurende de worlout fase. De andere onderdelen komen voort uit de inschrijving van de Inschrijver.
101	Inhoud	Bijlage 1	Kunt u een indicatie geven hoeveel procent van de aangevraagde banqueting verzoeken daadwerkelijk uitgevoerd en gefactureerd zijn?	Alle aanvragen die in bijlage 1 zijn aangegeven zijn uitgevoerd en gefactureerd.
102	Inhoud	Bijlage 1	Klopt het dat de gemiddelde besteding van de locaties Raakspoort en Zijlpoort 2019 (65*€ 2,77 + 160*€ 3,32) buiten de totale omzet van banqueting 2019 (€ 212.533.00) vallen en hier dus nog bovenop komen?	Dit klopt.
103	Inhoud	PVE paragraaf 6.4	Is onze interpretatie juist dat opdrachtnemer u een advies mag geven over de gewenste contractvorm en de keuze voor een aanneemsom dus niet vaststaat?	Deze interpretatie is juist. Inschrijver mag inderdaad aangeven wat volgens haar de best passende contractvorm is.
104	Inhoud	PVE paragraaf 6.2	Bij de keuze voor producten moeten we vaak de afweging maken of biologisch, plantaardig of lokaal ook de duurzaamste keuze is. Is de eis voor het gebruik van biologische producten er een voor specifieke productgroepen? Hoe vindt u dat wij de afweging moeten maken?	Biologisch wordt zover mogelijk toegepast in het assortiment en is niet specifiek voor bepaalde productgroepen. Biologische producten zijn belangrijk voor de gemeente. De afwegingen worden overgelaten aan de expertise van de inschrijver maar dienen wel helder uitgelegd te kunnen worden aan de gemeente. Deze dient hier een gezonde balans in te vinden maar kan hierbij ook gebruik maken van een groeimodel.
105	Inhoud	Overeenkomst art. 4.2	In par 3.16 van het PVE staat een contractduur omschreven van 5 jaar plus 2 +2 jaar verlenging. In de overeenkomst staat 7 jaar plus 2+2. Welke duur is juist?	Zie het antwoord op vraag 36.

106	Inhoud	PVE paragraaf 4.2	In deze paragraaf stelt u dat er geen volledig uitgewerkte oplossingen aangedragen dienen te worden. Onze ervaring is dat inkooporganisaties de RCC methodiek anders kunnen interpreteren. Waar zit de balans tussen een concreet plan van aanpak en de oplossing?	In eerste instantie wordt gevraagd om de visie, aanpak rond deze visie en kunde op de visie en aanpak aan te geven per ambitie. Hierin wil de gemeente zien in hoeverre de Inschrijver bij kan dragen om de ambities van de gemeente waar te maken. Dit mag zo concreet mogelijk aangegeven worden. Het is echter niet de bedoeling dat er een uitwerking van het concept wordt opgenomen inclusief uitwerking van producten, etc.
107	Inhoud	PVE paragraaf 3.9	Zoals u reeds noemt, zijn onze medewerkers verantwoordelijk voor schoonmaakwerkzaamheden tot 1.80 meter. Op basis van onze contractcatering cao mogen onze medewerkers niet boven de 1.80m schoonmaken. Dit geldt ook voor de roosters van de afzuigkap, die u specifiek benoemt, tenzij uw schoonmaakpartner deze voor onze medewerkers uitneemt. Gaat u hiermee akkoord?	Boven de 1.80 meter wordt door de schoonmaakleverancier van de gemeente schoongemaakt. De roosters worden hierin meegenomen en hoeven derhalve niet door Inschrijver te worden schoongemaakt.
108	Inhoud	PVE paragraaf 3.9	Kunt u een inventarislijst ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 8.
109	Inhoud	PVE paragraaf 3.5	In de huidige situatie worden er bodes ingezet voor diverse diensten, kunt u toelichten waarom u ervoor kiest hen niet meer in te zetten?	De gemeente kiest er voor om bij een krimpambtenaren apparaat (door uistroom oudere medewerkers) meer in regie te gaan werken.
110	Inhoud	PVE paragraaf 3.4	Zijn de raadsvergadering onderdelen van het cateringbudget voor vergaderlunches, Banqueting en evenementen, of is dit een losse post?	Als u bedoelt of de personele kosten deel uitmaken van de omzet zoals aangegeven in bijlage 1 van het aanbestedingsdocument, dan is dit niet het geval. De verzorging van de raadsvergadering valt ook niet binnen het maximum budget.
111	Inhoud	PVE paragraaf 3.3	Kunt u aangeven uit welke aspecten de 8+ waardering bestaat/op gebaseerd wordt?	Het betekent dat de medewerkers zo tevreden mogelijk zijn over de geboden cateringvoorzieningen. De aspecten die belangrijk zijn worden weergegeven in Ambitie 1.
112	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.5	Kan deze bepaling (verplichtingen inzake arbeidsvoorwaarden opleggen aan alle partijen met wie Opdrachtnemer contracten aangaat en die partijen weer verplichten die verplichtingen op te leggen aan hun partijen) ook buiten toepassing worden verklaard?	Nee, dit kan niet buiten toepassing worden verklaard.
113	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.2	Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om verzekeringspolissen te wijzigen en aan passen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Een aansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten voor alle opdrachtgevers van Opdrachtnemer. Op verzoek is een certificaat van een verzekeringspolis altijd opvraagbaar.	Het aanleveren van een verzekeringscertificaat in plaats van een verzekeringspolis indien hierom wordt gevraagd is akkoord. De inschrijver mag een verzekeringspolis wijzigen echter de verzekerde bedragen mogen niet veranderd worden (moeten minimaal gelijk blijven) en daardoor in het nadeel van de gemeente zijn.
114	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.1	een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen usance in de cateringbranche; deze eis graag buiten toepassing verklaren	Zie het antwoord op vraag 3.
115	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 16	graag geheel buiten toepassing verklaren.	Het is niet akkoord om het gehele artikel 16 buiten toepassing te verklaren. Zie ook vraag 28 en het antwoord hierop.
116	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.2	is niet akkoord. Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten een overeenkomst met een looptijd zoals in conceptovereenkomst is vastgelegd.	Zie het antwoord op vraag 4.
117	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.4	De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet bij dood/letsel en schending van intellectuele eigendomsrechten. Graag in de overeenkomst opnemen dat de aansprakelijkheidsbeperking ook dan geldt.	In het geval van dood/ letsel is het niet akkoord om een beperking op de aansprakelijkheid te leggen.

118	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.3	Overmacht graag beperken door landelijke stakingen en een grondstoffentekort (gezien de huidige omstandigheden in de wereld) uit te sluiten van overmacht.	Landelijke stakingen vallen onder overmacht (zie ook het antwoord op vraag 30). Met grondstoffentekort gaat de gemeente niet akkoord en valt niet onder overmacht.
119	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.1	de aansprakelijkheid is verder beperkt tot de schade die de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer accepteert. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij voor betreffende schade uitkeert.	De inschrijver dient zich op een deugdelijke wijze te verzekeren. De staffels zoals beschreven in artikel 13.1 blijven hierbij van toepassing.
120	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.1	de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer graag beperken tot tweemaal de gemiddelde waarde van de maandfactuur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
121	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.6	'accountant' vervangen door 'controller van de Gemeente Haarlem'. Accountantskosten kunnen zeer hoog uitvallen en zijn buiten proportioneel voor het verwachte rendement van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever.	Niet akkoord, de gemeente heeft tevens een externe accountant die de controle kan uitvoeren.
122	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.3 regel 4	'en noodzakelijk' graag schrappen (in de overeenkomst hiervan afwijken), om discussies over wel of niet noodzakelijke uren te voorkomen;	De gemeente vindt het niet noodzakelijk om 'En noodzakelijk' te schrappen.
123	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 10.3	In ieder geval een weigering nav een veiligheidsonderzoek dient dit met redenen omkleedt te zijn. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Opdrachtnemer zal eventuele maatregelen aangaan de haar personeel met redenen moeten omkleden.	De gemeente gaat hier mee akkoord.
124	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5.2	Indien Opdrachtgever een vervanging noodzakelijk acht kan dit niet zonder opgave van reden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 32.
125	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5.1	'De voor het oorspronkelijke Personeelslid van Opdrachtnemer geldende tarief' graag schrappen. Het betreft hier een vaste aanneemsom met vaste personeelskosten en een indexeringsafpraak.	Het is niet gezegd dat het hier gaat om een aanneemsom. Er wordt van Inschrijver in de beantwoording van Ambitie 4 (paragraaf 6.4) een voorstel verwacht. Indexeringen worden gezamenlijk overeengekomen in de workout fase. Zie ook het antwoord op vraag 103.
126	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.6	Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling voordat acceptatie heeft plaatsgevonden. In verband met de aard van de werkzaamheden dit artikel graag schrappen.	De gemeente gaat hier mee akkoord.
127	Juridisch	Bijlage 11 Overname huidige medewerkers	Medewerker 721651 en 559190 hebben een bepaalde tijd contract wat afloopt voor de opstartdatum. Wat is de status van de arbeidsovereenkomsten van deze medewerkers? En waarom zijn deze medewerkers in de Horeca CAO geplaatst terwijl de ContractCatering CAO de vigerende CAO is?	Zie het antwoord op vraag 25.
128	Inhoud	Bijlage 11 Overname huidige medewerkers	Kunt u aangeven welke medewerkers onder SROI vallen? Indien deze niet op de lijst staan kunt u dan aangeven welke medewerkers voor SROI ingezet worden en voor welke tijden/dagen? Dient Opdrachtnemer zorg te dragen bij ziekte en vervanging? Zo ja, voor hoeveel uur op jaarbasis? Of kunnen deze extra uren als B-factuur gefactureerd worden?	SROI medewerkers staan niet op de overnamelijst. De invulling SROI wordt overgelaten aan de invulling van de Inschrijver en dient derhalve opgenomen te zijn in het maximum budget en dus niet extra gefactureerd te worden. Zie ook het antwoord op vraag 6 en vraag 56.
129	Contract	Bijlage 3 Concept overeenkomst pagina 13.1	Dit artikel graag wederkerig maken.	De manier waarop met wijzigingen en aanvullingen wordt omgegaan wordt in de workout fase gezamenlijk overeengekomen.
130	Contract	Bijlage 3 Concept overeenkomst pagina 12.4	Is het mogelijk dit artikel wederkerig te maken en daarmee wel een schadevergoeding voor Opdrachtnemer in te stellen mocht Opdrachtgever toerekenbaar tekort schieten?	Nee, dit is niet mogelijk.

131	Contract	Bijlage 3 Concept overeenkomst pagina 4.2	In de overeenkomst wordt gesproken over een periode van 7 jaar. In het aanbestedingsdocument 5 jaar. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 36.
132	Contract	Bijlage 3 Concept overeenkomst pagina 2	Bij de begrippen wordt verwezen naar de Service & Experience Level Agreements (SELA). Kunt u een voorbeeld van dit document overleggen?	De SELA's worden in de workout- en touchdown fase gezamenlijk vastgesteld op basis van de ambities die door de inschrijver beschreven zijn in zijn offerte. Het document kan derhalve niet overlegd worden.
133	Inhoud	Bijlage 2 5 Transparantie in kosten en afwegingen pagina 3	In deze toelichting worden kernwoorden als transparantie, stakeholders, zorgvuldige afweging etc. genoemd. In de tweede alinea wordt gesproken over een open begroting, verwachte kosten en welke aspecten kosten en opbrengsten kunnen beïnvloeden. Ook wanneer over issues geen prognoses bekend zijn is daarover duidelijkheid nodig etc. Vraag: overweegt Opdrachtgever hiermee het maximum budget los te laten en over te gaan naar een open begroting zeker omdat de uitgangspunten (aantal gasten/transacties, gemiddelde bestedingen, omzet banqueting) niet bekend zijn?	Nee het maximumbedrag wordt hiermee niet direct losgelaten. Dit maximum budget geldt voor de uitgangspunten zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument. Echter het kan zijn dat deze uitgangspunten veranderen. Op basis hiervan kan eventueel het maximumbudget aangepast worden. De contractvorm en de wijze waarop omgegaan wordt met het opschalen en afschalen wordt in de beantwoording van ambitie 4 door Inschrijver beschreven.
134	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.16 Type overeenkomst pagina 15	Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ook na de Nota van Inlichtingen wijzigingen voor te stellen m.b.t. de concept overeenkomst. Het kan mogelijk zijn dat er in de uitwerking van het RCC Map wijzigingen ontstaan die in de overeenkomst vastgelegd dienen te worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Met betrekking tot het RCC Commitment Contract worden geen wijzigingen meer voorgesteld en aangepast anders dan in de Nota's van Inlichtingen wordt aangegeven. De RCC MAP wordt gezamenlijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vormgegeven in de workout- en touchdownfase.
135	Inhoud	3.14 BHV pagina 15	Beschikken de over te nemen medewerkers over een BHV/EHBO? Dit dienen meerdere medewerkers te zijn vanwege werkzaamheden in de avonden.	De huidige medewerkers van inschrijver beschikken hier niet over.
136	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.13 Verklaring omtrent gedrag pagina 15	Beschikken de over te nemen medewerkers over een VOG?	Zie het antwoord op vraag 57.
137	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.8 Facturatie pagina 12	Facturatie binnen 14 kalenderdagen na einde maand is voor Opdrachtnemer niet haalbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met 21 kalenderdagen?	De gemeente gaat hiermee akkoord.

138	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.7 Kostenelementen pagina 12	Het maximumbudget dekt alle kosten van de scope in paragraaf 3.2 met uitzondering van vergaderlunches, banqueting en evenementen. Deze paragraaf wordt ondersteund door de gegevens van Bijlage 1 – Locatiespecifieke kenmerken. Uiteraard heeft Opdrachtnemer alle begrip voor de maatregelen die genomen zijn om de gevolgen van Covid-19 te mitigeren echter is Opdrachtgever tijdens een Europese Aanbesteding wel verantwoordelijk om een juiste inschatting van het volume (in € of aantallen) te verstrekken zodat Opdrachtnemer een juiste beoordeling kan maken van de scope van de opdracht in verhouding tot het maximum budget. - In bijlage 11 ziet Opdrachtgever in 2021 bij Zijlpoort geen gemiddeld aantal gasten en dus geen omzet staan. - Idem zijn er geen gegevens van de espressobar gedeeld. - Er zijn wel gegevens van lunchruimte Raakspoort gedeeld echter deze voorziening sluit. - Het volume van Banqueting is sterk gekrompen Vraag: Graag ontvangt Opdrachtnemer de uitgangspunten waarop zij kan beoordelen of het maximum budget haalbaar is. Uitgesplitst in: - Aantal gasten Zijlpoort restaurant - Aantallen transacties Zijlpoort espressobar - Gemiddelde besteding Zijlpoort restaurant incl. BTW - Gemiddelde besteding Zijlpoort espressobar incl. BTW - Volume van vergaderlunches, banqueting en evenementen	Deze uitgangspunten laten wij over aan de expertise van de Inschrijver. Het uitgangspunt waar hier nog meer van uit gegaan kan worden is dat er gemiddeld circa 50% van het aantal pandbewoners dagelijks aanwezig zal zijn. - dat in 2021 geen gemiddelde besteding voor Zijlpoort is opgenomen klopt omdat deze locatie in zijn geheel gesloten is geweest. - de gegevens van de espressobar zijn opgenomen in de weergegeven aantallen en gemiddelde besteding indien hier producten zijn verkocht. De huidige espressobar is niet hetzelfde als de gewenste situatie. - de gegevens van Raakspoort zijn gedeeld aangezien het mogelijk is dat de medewerkers die nu hier gebruik van maakten naar Zijlpoort komen. Deze getallen zijn derhalve een indicatie. - het klopt dat het volume in 2020 en 2021 is gekrompen vanwege Corona. De cateringvoorzieningen zijn overwegend gesloten geweest. - het aantal gasten Zijlpoort staan weergegeven voor de jaren en maanden dat deze locatie open is geweest. - deze zijn niet specifiek inzichtelijk - gemiddelde besteding Zijlpoort is weergegeven voor de jaren en maanden dat deze locatie open is geweest. - deze is niet specifiek inzichtelijk - het volume dat is weergegeven is het volume dat de afgelopen jaren is gegenereerd.
139	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4 budget pagina 11	Opdrachtgever stelt een maximum jaarbudget van €115.000 beschikbaar. - Is dit bedrag in- of exclusief BTW? - Het maximum budget dient alle eisen en wensen te bevatten alsmede alle kosten die onder de scope (3.2) vallen, geldt dit ook voor de gewenste situatie? - Tijdens de workout periode wordt door Opdrachtgever en -nemer afgestemd hoe om te gaan met eventuele substantiële wijzigingen en de mogelijke invloed op het beleid of budget. Betekent dit dat het maximum budget hiermee overschreden kan worden? Dit is eveneens belangrijk voor de beantwoording van ambitie 4.	- dit bedrag is exclusief BTW - dit geldt juist voor de gewenste situatie - dit zou mogelijk kunnen zijn maar het kan ook zijn dat dit overschreden kan worden.

140	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4 huidige situatie pagina 10	Op locatie Zijlpoort is een espressobar aanwezig die bemenst wordt door een persoon van Spaarne Werkt onder aansturing van de cateraar. Over deze situatie en de betreffende medewerker de volgende vragen: a. De SROI medewerker(s) vinden we niet terug op bijlage 11. Mocht deze er toch op staan kunt u dan aangeven welke medewerker(s) het betreft? b. Wordt deze medewerker door Opdrachtgever betaald? Zo nee, wat zijn dan de kosten van deze medewerker(s) (in de vorm van een uurtarief bijvoorbeeld) c. Hoe is de vervanging van de medewerker georganiseerd? Wordt dit door de cateraar opgevangen? Kunnen de kosten van vervanging achteraf aan Opdrachtgever worden gefactureerd (bovenop het maximum budget)? d. In Bijlage 1 treffen wij geen gegevens aan van de espressobar betreffende aantal transacties, gemiddelde besteding of verkoopprijzen aan. Kan Opdrachtgever deze verstrekken, zonder deze gegevens is het welhaast onmogelijk een sluitende calculatie op te stellen. e. De kosten van de raads- en commissievergaderingen (warme maaltijden) worden deze middels de Banquetmap tegen een integrale prijs gefactureerd? Dienen deze kosten ook de personeelskosten te omvatten of zijn de personele kosten onderdeel van het maximum budget? f. Kunt u aangeven om hoeveel warme maaltijden het gemiddeld gaat per vergadering?	a. dit klopt, de SROI medewerkers staan niet op de overnamelijst. b. de SIG medewerkers werden gedetacheerd bij de gemeente werden door de gemeente betaald. De medewerker van Spaarne Werkt was gedetacheerd bij de huidige dienstverlener. De inschrijver kan in de nieuwe situatie SROI op een manier organiseren die zij zelf voorstelt. c. dit is niet van toepassing. In de toekomstige situatie is de eventuele vervanging opgenomen in het maximum budget van Inschrijver. d. zie het antwoord op vraag 138. e. deze kosten zijn niet opgenomen in het maximum budget. f. zie het antwoord op vraag 86.
141	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4 huidige situatie pagina 10	Kan Opdrachtgever bevestigen dat per 1 oktober de volgende dienstverlening verwacht wordt: - o Raakspoort restaurant gesloten - o Zijlpoort restaurant geopend - o Zijlpoort espressobargeopend - o In alle panden banqueting voorzieningen	Dit wordt bevestigd.
142	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3. Doelstellingen pagina 9	Opdrachtgever geeft aan dat er organisatorische ontwikkelingen zijn door herinrichting, herverdeling van panden en beleid omtrent thuiswerken. Opdrachtgever wenst een contract af te sluiten dat aansluit op de dynamische omgeving en flexibel en dynamisch is. Vraag: Deze ontwikkelingen vragen om veel flexibiliteit van zowel Opdrachtnemer als -gever. Wat is de reden dat bij 3.6 het budget vast is? Is er een overweging of mogelijkheid om dit aan te passen? Een vast budget kan zowel Opdrachtgever als -nemer beperken in het ontwikkelen van de gewenste situatie (3.5)	De reden dat het budget vast is dat we een voorstel verwachten op basis van de uitgangspunten zoals aangegeven en willen zien in welke mate de inschrijvers kunnen voldoen aan de ambities van de gemeente. De gewenste situatie is het uitgangspunt voor het maximumbudget, echter in de ambities mag een groeimodel zitten en hoeven niet gelijk in het eerste jaar te worden waargemaakt.

NOTA VAN INLICHTINGEN 2 BIJ EA DUURZAME CATERINGVOORZIENINGEN GEMEENTE HAARLEM 7-4-2022

143	Inhoud	Verduidelijkingsvraag - Vraag 138 - NVI 1	Kunt u de verschillen benadrukken tussen de wensen voor de espressobar in de gewenste situatie en de huidige situatie?	De gemeente wenst een espressobar waarbij er in ieder geval verschillende koffievarianten en theevarianten worden verkocht. De ruimte wordt straks weer gebruikt als ontmoetingsruimte gedurende de gehele dag en als zitgedeelte voor de lunch. De inschrijver kan hier zijn assortiment op aanpassen om de mensen die gebruik maken van deze ruimte te faciliteren. Met andere woorden, het is aan de inschrijver hoe hij deze espressobar inzet.
144	Inhoud	Verduidelijkingsvraag - Vraag 138 - NVI 1	Hoe is het maximale budget tot stand gekomen?	Het maximale budget is tot stand gekomen door te kijken naar de gemiddelde besteding uit de jaren voor Corona en op basis van het bezettingspercentage van het restaurant een aantal gasten berekend. Bij de berekening van het aantal gasten is uitgegaan van 50% bezetting ten opzichte van het aantal pandgebruikers. Op basis van het aantal gasten en de openingstijden zijn marktconforme personeelskosten berekend. Voor de andere posten zijn ook marktconforme gegevens gebruikt.
145	Inhoud	Nvi 1, vraag 6	Kunt u bevestigen dat wij inzet middels dagbesteding via SIG mee mogen nemen in de SROI-eis?	Inschrijver mag zelf invullen op welke wijze SROI wordt ingezet. Indien inschrijver dit wenst te doen met medewerkers van SIG dan is dat vrij aan de inschrijver. Inzet van SIG valt (telt mee) onder de SROI eis.
146	Inhoud	Nvi 1, vraag 81	Kunt u aangeven hoe uw plafonbedrag toestand is gekomen, aangezien de personele kosten van het over te nemen team vele malen hoger ligt?	Zie het antwoord op vraag 144 voor het maximale budget. Daarnaast is in vraag 76 aangegeven dat een gedeelte van de medewerkers wordt ingezet ten behoeve van de banquetingactiviteiten. De banquetingactiviteiten zijn niet mee genomen in het plafondbedrag.
147	Inhoud	Vraag 21 uit NVI 1	U geeft aan dat er geen bijlagen gebruikt mogen worden. Is het wel toegestaan een titelblad per vraag toe te voegen?	Het is toegestaan om een titelblad toe te voegen. Het titelblad wordt niet mee beoordeeld.
148	Inhoud	Planning toelichtingsgesprekken	De toelichtingsgesprekken staan nu volgens planning op 11 mei. Is het, in overleg, mogelijk om af te wijken van deze datum. Intern is bij ons die dag een programma gepland waar meerdere collega's die werken aan deze aanbesteding een rol hebben. Graag hoor ik of er uitwijk mogelijk is. Dank u wel.	Nee, dit is helaas niet mogelijk. We kunnen hierbij wel kijken of in de planning van de dag hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden kan worden.