

Voor u gaat invullen...

Bedankt dat u wilt meewerken aan de Hilversum Monitor 2021.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

Wie vult de enquête in?

- De vragenlijst mag alleen worden ingevuld door de persoon aan wie de brief is gericht.
- Er zijn geen 'goede' of 'foute' antwoorden. Het gaat om UW mening en ervaringen. Als u twijfelt over een antwoord, probeer dan toch de antwoordmogelijkheid te kiezen die het beste bij uw situatie of mening past.

Aanwijzingen voor het invullen van de vragenlijst:

- Bij de meeste vragen in deze vragenlijst kunt u maar voor één antwoord kiezen.
- Bij enkele vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Als dat zo is, dan staat dit bij de vraag.
- U kunt antwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen of door het antwoord in de aangegeven ruimte in te vullen.
- Gebruik een pen die blauw of zwart schrijft.
- Zet een duidelijk kruis in het midden van het vakje. Een voorbeeld:  ;
- Heeft u een verkeerd vakje aangekruist? Maak dat vakje dan helemaal zwart  en kruis het goede vakje aan.
- Het is belangrijk dat u alle vragen invult.
- Soms kunt u vragen overslaan. Dan staat er achter het antwoord een pijl: '→ ga verder naar vraag ' met nummer.

Als u klaar bent met invullen:

Na het invullen kunt u de enquête terugsturen met de bijgevoegde antwoordenvelop. Een postzegel plakken is niet nodig.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname aan dit onderzoek en succes met het invullen!

WONEN

1. Binnen welke categorie valt uw woning?

- ☐ Koopwoning
- ☐ Sociale huur corporatie
- ☐ Sociale huur particulier
- ☐ Vrije sector huur corporatie
- ☐ Vrije sector huur particulier
- ☐ Weet niet

2. Wat vindt u over het geheel genomen van de kwaliteit van uw woning?

- ☐ Goed
- ☐ Redelijk
- ☐ Slecht

3. **Bent u momenteel op zoek naar een (andere) woonruimte? Zo ja, naar welke type(n) woning(en) gaat uw voorkeur uit?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Ik ben niet op zoek naar (andere) zelfstandige woonruimte → **Ga naar vraag 7**
- ☐ Ik zoek een koopwoning
- ☐ Ik zoek een huurwoning (sociale huur corporatie)
- ☐ Ik zoek een huurwoning (sociale huur particulier)
- ☐ Ik zoek een huurwoning (vrije sector corporatie)
- ☐ Ik zoek een huurwoning (vrije sector particulier)
- ☐ Ik ben op zoek naar een niet-zelfstandige woonruimte (zoals een kamer in een studentenhuus of hospitakamers)
- ☐ Weet ik (nog) niet

4. **Zoekt u een woning binnen Hilversum of daarbuiten?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Binnen Hilversum
- ☐ Buiten Hilversum maar wel binnen Regio Gooi & Vechtstreek
- ☐ Buiten Regio Gooi & Vechtstreek (rest van Nederland of buitenland) → **Ga naar vraag 7**
- ☐ Weet ik (nog) niet → **Ga naar vraag 7**

5. **Hoe lang bent u al op zoek naar een woning binnen Hilversum en/of regio Gooi & Vechtstreek?**

- ☐ Minder dan 1 jaar
- ☐ 1 tot 2 jaar
- ☐ 2 tot 3 jaar
- ☐ 3 tot 4 jaar
- ☐ 4 tot 5 jaar
- ☐ 5 jaar of langer

6. **Bent u ook geïnteresseerd om te wonen in nieuwe woon-concepten (zoals bijv. tiny houses, flexwonen, deelwonen zoals co-living)?**

- ☐ Ja, zeker
- ☐ Misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet / ik weet hier te weinig van af

7. **Heeft u thuiswonende kinderen die het huis uit willen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee → **Ga naar vraag 9 [BLOK LEEFOMGEVING]**
- ☐ Weet niet / n.v.t. → **Ga naar vraag 9 [BLOK LEEFOMGEVING]**

8. **Zoeken uw thuiswonende kinderen woonruimte binnen Hilversum of daarbuiten?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Binnen Hilversum
- ☐ Buiten Hilversum maar wel binnen Regio Gooi & Vechtstreek
- ☐ Buiten Regio Gooi & Vechtstreek (rest van Nederland of buitenland)
- ☐ Weet ik (nog) niet

LEEFOMGEVING

9. Hoe lang woont u al in uw buurt?

- | | |
|---|--|
| ☐ Kortere dan 2 jaar | ☐ 10 tot 15 jaar |
| ☐ 2 tot 5 jaar | ☐ 15 jaar of langer |
| ☐ 5 tot 10 jaar | |

10. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet /
geen mening |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

11. Hoe verbonden voelt u zich met uw buurt?

- ☐ Zeer verbonden
☐ Verbonden
☐ Neutraal
☐ Niet verbonden
☐ Helemaal niet verbonden
☐ Geen mening

12. Bent u het eens of oneens met onderstaande uitspraken over uw buurt?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik woon in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ Ja, altijd
☐ Ja, meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Nee, meestal niet
☐ Nee, (vrijwel) nooit
☐ N.v.t. / weet niet

14. Zijn er naar uw mening sociaal onveilige plekken in uw buurt?

- ☐ Nee

- ☐ Ja, namelijk:

15. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn buurt is schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over voorzieningen in uw buurt?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
In mijn buurt is voldoende groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn voldoende welzijnsvoorzieningen, zoals maatschappelijk werk en andere hulpverlenende instanties in mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gezondheidszorgvoorzieningen zijn goed bereikbaar en nabij genoeg voor mij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn voldoende mogelijkheden voor sport en recreatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor jongeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor ouderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kan mijn auto goed kwijt in mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kinderopvang/peuterspeelzaal is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt zijn er voldoende speelmogelijkheden voor kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Wat vindt u van het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in uw eigen buurt?

	uitstekend	goed	matig	slecht	n.v.t. / weet niet
Onderhoud van het groen	☐	☐	☐	☐	☐
Onderhoud van straten en wegen	☐	☐	☐	☐	☐
Onderhoud van verkeersvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐
Onderhoud van overig straatmeubilair (bankjes, prullenbakken, e.d.)	☐	☐	☐	☐	☐
Onderhoud van speeltoestellen	☐	☐	☐	☐	☐
Onderhoud van trottoirs	☐	☐	☐	☐	☐
Straatverlichting	☐	☐	☐	☐	☐

18. Welk rapportcijfer geeft u aan het onderhoud van de openbare ruimte in uw eigen buurt?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Zijn er naar uw mening problemen in uw buurt? Zo ja, welke?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|---|--|
| ☐ Er zijn naar mijn mening geen problemen in de buurt | ☐ Te weinig parkeermogelijkheden |
| ☐ Burenoverlast | ☐ Parkeeroverlast |
| ☐ Te weinig surveillance door de politie | ☐ (Sluip)verkeer |
| ☐ Overlast van drugsgebruikers/dealers | ☐ Hard rijden door auto's |
| ☐ Overlast van alcoholverslaafden | ☐ Geluidsoverlast door verkeer |
| ☐ Overlast van jongeren (lawaaï, vervelend gedrag, rondhangen) | ☐ Geluidsoverlast door andere oorzaken |
| ☐ Vandalisme/vernielingen | ☐ Te veel verkeersdrempels |
| ☐ Slechte openbare verlichting | ☐ Te weinig verkeersdrempels |
| ☐ Vervuiling (b.v. door zwerfvuil, hondenpoep) | ☐ Weinig speelgelegenheden |
| ☐ Weinig openbare groenvoorzieningen | ☐ Slechte busverbindingen met/in onze buurt |
| ☐ Slecht onderhoud van de groenvoorzieningen | ☐ Stankhinder of overlast |
| ☐ Slecht onderhoud bestrating (wegen, fietspaden of stoepen) | ☐ Overlast door verwarde personen |
| ☐ Onveilig gevoel ('s avonds en/of overdag) | ☐ Ander probleem namelijk: |

20. Zijn er voorzieningen, die u écht mist in uw buurt? Zo ja, welke?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|---|--|
| ☐ Ik mis geen voorzieningen in de buurt | ☐ Glasbak |
| ☐ Speeltuin/speelplaats voor jonge kinderen | ☐ Bak voor klein chemisch afval |
| ☐ Voetbalveldje/trapveldje/basketbalveld | ☐ Hondenuitlaatplaats |
| ☐ Ruimte/ontmoetingsplaats voor oudere jeugd (hangplek/soos) | ☐ Bushalte |
| ☐ Groenvoorziening/parkje | ☐ Verkeersdrempel(s) |
| ☐ Bibliotheek | ☐ Parkeergelegenheid |
| ☐ Postkantoor (-agentschap) | ☐ Brievenbus |
| ☐ Bankfiliaal | ☐ Bak voor plastic afval |
| ☐ Pinautomaat | ☐ Elektrische laadpalen |
| ☐ (Meer/andere) winkels/winkelcentrum | ☐ AED |
| ☐ Prullenbakken | ☐ Deelauto's, deelfietsen etc. |
| ☐ Bak voor oud papier | ☐ Buurtcentrum |
| ☐ Zitbanken in de openbare ruimte | ☐ Andere voorziening namelijk: |

21. Vindt u dat uw buurt de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan?

- ☐ Vooruitgegaan
☐ Achteruitgegaan
☐ Gelijk gebleven
☐ Weet niet / geen mening

➔ Ga naar vraag 23 [BLOK SPORT EN RECREATIE]

➔ Ga naar vraag 23 [BLOK SPORT EN RECREATIE]

22. Waaruit blijkt dat uw buurt vooruit of achteruit is gegaan?

SPORT EN RECREATIE

23. Hoeveel keer heeft u in de afgelopen 12 maanden gesport?

- ☐ Nooit of zelden → Ga naar vraag 27 [BLOK CULTUUR, EVENEMENTEN EN UITGAAN]
☐ Gemiddeld 1x per maand
☐ Gemiddeld 2 tot 5 keer per maand
☐ Gemiddeld 5 tot 10 keer per maand
☐ Gemiddeld meer dan 10 keer per maand

24. Doet u dat in of buiten verenigingsverband?

- ☐ In verenigingsverband
☐ Buiten verenigingsverband
☐ Zowel in als buiten verenigingsverband

25. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de sportvoorzieningen en/of sportmogelijkheden in Hilversum?

- | | |
|--|--|
| ☐ Zeer tevreden | ☐ Ontevreden |
| ☐ Tevreden | ☐ Zeer ontevreden |
| ☐ Neutraal | ☐ Geen mening |

26. Vindt u dat er voldoende mogelijkheden zijn voor sport en recreatie in Hilversum?

- | | |
|---|---|
| ☐ Ruim voldoende | ☐ Onvoldoende |
| ☐ Voldoende | ☐ Zeer onvoldoende |
| ☐ Neutraal | ☐ Weet niet |

CULTUUR, EVENEMENTEN EN UITGAAN

27. Bent u bekend met het culturele aanbod in Hilversum?

- ☐ Bekend mee
☐ Enigszins bekend mee
☐ Onbekend voor mij → Ga naar vraag 30

28. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het culturele aanbod in Hilversum?

- ☐ Zeer tevreden
☐ Tevreden
☐ Neutraal
☐ Ontevreden
☐ Zeer ontevreden
☐ Geen mening

29. Welke van de Hilversumse culturele voorzieningen heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens bezocht?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Museum Hilversum (Kerkbrink)
- ☐ Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid
- ☐ Exposities GSA-CBK (Goois Scheppend Ambacht, Centrum Beeldende Kunst)
- ☐ Exposities & cursussen Grafisch Atelier
- ☐ Het Filmtheater (Herenplein)
- ☐ Vue Bioscoop
- ☐ Voorstellingen in de Vorstin (pop- en cultuurpodium)
- ☐ Voorstellingen in Theater Gooiland
- ☐ Muziekuitvoeringen (Raadhuisconcerten, Seinconcerten)
- ☐ Uitvoeringen van amateurverenigingen (koren, theater & orkesten)
- ☐ Activiteiten in de bibliotheek (o.a. in theaterzaaltje)
- ☐ Globe
- ☐ Muziek Centrum voor de Omroep (MCO)
- ☐ Kunstuitleen
- ☐ Andere culturele voorziening in Hilversum, namelijk:
- ☐ Geen culturele voorzieningen in Hilversum bezocht

30. Welke van de evenementen heeft u in de afgelopen 12 maanden in Hilversum bezocht?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|--|--|
| ☐ De Najaarskermis | ☐ Vuurwerk Oud & Nieuw (jaarwisseling) |
| ☐ Dutch Media Week | ☐ Popronde |
| ☐ Open Monumentendagen | ☐ Summer in the City |
| ☐ Top 2000 en/of Live2000 | ☐ Ander evenement, namelijk: <input type="text"/> |
| ☐ Rainbow Week | |
| ☐ Gooisch Bierfestival | |
| ☐ Wijnfestival | ☐ Geen evenementen in Hilversum bezocht |
| ☐ Sinterklaasactiviteiten | |

31. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het aanbod van evenementen in Hilversum?

- | | |
|--|--|
| ☐ Zeer tevreden | ☐ Ontevreden |
| ☐ Tevreden | ☐ Zeer ontevreden |
| ☐ Neutraal | ☐ Geen mening |

32. Bent u het afgelopen jaar 's avonds weleens uitgegaan in het centrum van Hilversum?

- ☐ Nee, nooit ➔ Ga naar vraag 35 [BLOK DUURZAAMHEID, NATUUR EN MILIEU]
- ☐ Af en toe
- ☐ Vaak

33. En waar bent u in het afgelopen jaar geweest tijdens het uitgaan in het centrum?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ Café/bar | ☐ Restaurant |
| ☐ Discotheek | ☐ Podium met livemuziek |
| ☐ Bioscoop | ☐ Anders, namelijk <input type="text"/> |
| ☐ Theater | |

34. Welke bronnen of kanalen raadpleegt u voor informatie of inspiratie over uitgaan, evenementen en andere tips om te gaan doen in eigen stad? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ De papieren UitAgenda
- ☐ Huis-aan-huis bladen of andere kranten
- ☐ Lokale TV en/of Radio
- ☐ Social Media
- ☐ Livehilversum.nl website
- ☐ Websites van de verschillende culturele instellingen / podia in Hilversum
- ☐ Via vrienden, buurtgenoten etc.
- ☐ Posters
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik zoek geen informatie over uitgaan en evenementen

DUURZAAMHEID, NATUUR EN MILIEU

35. Zijn in/op uw woning of tuin één of meer van de volgende maatregelen genomen?

	ja	nee, maar ben het de komende 3 jaar wel van plan	nee, en ook geen plannen	n.v.t. / niet mogelijk	weet niet
Zonnepanelen	☐	☐	☐	☐	☐
Isolatiemateriaal in muren	☐	☐	☐	☐	☐
Dubbel glas	☐	☐	☐	☐	☐
Minder verharding (tegels in de tuin) dan voorheen	☐	☐	☐	☐	☐
Groene daken (gras, tuintje)	☐	☐	☐	☐	☐
Isolatie van dak	☐	☐	☐	☐	☐
Vloerisolatie	☐	☐	☐	☐	☐
(Combi)warmtepomp	☐	☐	☐	☐	☐
Zonneboiler	☐	☐	☐	☐	☐
PVT-panelen; warmte en elektriciteit panelen	☐	☐	☐	☐	☐
Pelletkachel	☐	☐	☐	☐	☐
Lage Temperatuur (LT) verwarming;	☐	☐	☐	☐	☐
Elektrisch koken	☐	☐	☐	☐	☐
Infraroodpanelen	☐	☐	☐	☐	☐
Aardgasvrij maken woning	☐	☐	☐	☐	☐

36. Participeert u in collectieve zonnepanelen op daken of in zonnepaneel velden? (bijv. collectief op dak van flatgebouwen Verenigingen van Eigenaren)

- ☐ Ja
- ☐ Nee, maar ben het de komende 3 jaar wel van plan
- ☐ Nee, en ook geen plannen
- ☐ N.v.t., niet mogelijk
- ☐ Weet niet

37. Bent u op de hoogte van de duurzaamheidslening van de gemeente Hilversum?

- ☐ Nee, is mij onbekend
- ☐ Weleens van gehoord
- ☐ Ja, is mij bekend

38. Hilversum zet in op energietransitie en wil op termijn aardgasvrij zijn. Een overstap van aardgas naar duurzame alternatieven betekent dat de woning aangepast moet worden. Bent u bereid te investeren in het aardgasvrij maken van uw woning? (isoleren, ventileren, verwarmingssysteem, fornuis)

- ☐ Ja
☐ Misschien
☐ Nee

39. Kent u de website www.hilversum.nl/aardgasvrij (met nuttige en praktische informatie over het traject van aardgasvrij Hilversum en het verduurzamen van uw woning)?

- ☐ Ja ken ik en ook al bekeken
☐ Had er wel eens van gehoord, maar had nog niet gekeken
☐ Nee, daar ben ik niet bekend mee

40. Heeft u bepaalde klachten als gevolg van milieuoverlast? (bijv., geluidsoverlast en/of stank)

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Nee, ik heb geen milieuklachten
☐ Ja, geluidsoverlast veroorzaakt door (auto)verkeer
☐ Ja, geluidsoverlast veroorzaakt door bedrijven
☐ Ja, geluidsoverlast veroorzaakt door burelen

☐ Ja, andere geluidsoverlast, namelijk:

☐ Ja, stank veroorzaakt door auto's (uitlaatgassen)

☐ Ja, stank veroorzaakt door iets anders, namelijk:

☐ Ja, andere milieuklachten, namelijk:

41. Hoe staat u tegenover meer natuurlijk ogend (dus minder intensief beheerd) openbaar groen?

- ☐ Positief ☐ Negatief
☐ Neutraal ☐ Weet niet

42. Misschien doet u al het één en ander voor de natuur in en om uw eigen huis. Kunt u aangeven of onderstaande kenmerken in uw eigen tuin aanwezig zijn?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|---|---|
| ☐ Weinig tegels/stenen | ☐ Struiken |
| ☐ Gras | ☐ Een haag |
| ☐ Vogelhuisje | ☐ Klimop/klimplanten |
| ☐ Bijenhotel | ☐ Composthoop |
| ☐ Vijver of vogelbad | ☐ Rommelhoekje met takken en herfstblad |
| ☐ Wilde bloemen en kruiden | ☐ Ik heb een tuin, maar de bovenstaande kenmerken of zaken zijn niet aanwezig in mijn tuin |
| ☐ Eén of meerdere bomen | ☐ Niet van toepassing, want ik heb geen tuin |

43. Bent u bekend met het onderwerp 'Natuurinclusief Bouwen'?

- ☐ Ja ☐ Nee

44. In hoeverre bent u bereid maatregelen te nemen in, aan en om uw huis voor dieren die in gebouwen wonen, zoals de huismus, vleermuis en gierzwaluw?

- ☐ Ja
☐ Misschien
☐ Nee

Afgelopen jaar is er door de gemeente een communicatie-campagne gevoerd over diffuus bodemloos (met o.a. informatie over het gezondheidseffect van lood in de bodem)

45. Heeft u dit meegekregen of over gehoord afgelopen jaar?

- ☐ Nee
- ☐ Ja (afgelopen jaar)
- ☐ Ik was hiervan al op de hoogte
- ☐ Weet ik niet meer

46. Heeft u het afgelopen jaar last gehad van hemelwateroverlast? (in uw woning of tuin of directe omgeving door hevige regenbuien) *Meerdere antwoorden mogelijk*

- ☐ Ja, in mijn woning
 - ☐ Ja, in mijn tuin
 - ☐ In mijn directe omgeving (de straat of erf)
 - ☐ Nee
- Ga naar vraag 48 [BLOK ZORG EN WELZIJN & SOCIALE ACCEPTATIE]

47. Zo ja, heeft u als gevolg daarvan schade ondervonden?

- ☐ Ja schade ondervonden, maar geen financiële consequenties
- ☐ Ja schade ondervonden en ook financiële consequenties
- ☐ Nee geen schade
- ☐ Weet ik niet meer

ZORG EN WELZIJN & SOCIALE ACCEPTATIE

48. Wat vindt u in het algemeen van uw gezondheid?

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Gaat wel
- ☐ Slecht
- ☐ Zeer slecht
- ☐ Wil niet zeggen

49. Bestaat er binnen uw huishouden behoefte aan zorg of hulp? Zo ja, kunt u deze zorg/hulp ook krijgen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Nee, geen behoefte aan zorg of hulp
- ☐ Ja, krijg zorg of hulp van familie, vrienden of kennissen
- ☐ Ja, krijg zorg of hulp van een thuiszorginstelling
- ☐ Ja, krijg zorg of hulp op een andere manier, namelijk:
- ☐ Ja, maar ik kan geen zorg/hulp krijgen, omdat

50. Bent u de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Nee
- ☐ Ja, op grond van geslacht
- ☐ Ja, op grond van seksuele geaardheid
- ☐ Ja, op grond van een handicap
- ☐ Ja, op grond van herkomst/huidskleur
- ☐ Ja, op grond van religie
- ☐ Ja, op grond van leeftijd
- ☐ Ja, op grond van iets anders, namelijk:

51. Wat vindt u ervan wanneer de volgende personen zoenen in de openbare ruimte?

	Positief	Neutraal	Negatief	Geen mening over	Wil ik niet zeggen
Een man en een vrouw	☐	☐	☐	☐	☐
Twee vrouwen	☐	☐	☐	☐	☐
Twee mannen	☐	☐	☐	☐	☐

CORONA

52. Iedereen in Nederland ondervindt de gevolgen van de strijd tegen het coronavirus. Sommigen meer dan anderen en niet iedereen op dezelfde manier.

In hoeverre ondervindt u gevolgen van de coronacrisis? Kunt u dat aangeven op elk van de volgende gebieden?

	Sterk achteruit gegaan	Een beetje achteruit gegaan	Gelijk gebleven	Een beetje vooruit gegaan	Sterk vooruit gegaan	Weet ik niet
Fysieke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mentale gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Financiële positie	☐	☐	☐	☐	☐	☐

53. In hoeverre ondervindt u gevolgen van de coronacrisis? Kunt u dat aangeven op elk van de volgende gebieden?

	Veel minder	Een beetje minder	Gelijk gebleven	Een beetje meer	Veel meer	Weet ik niet
Sociale contacten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sport en beweging	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gezond eten	☐	☐	☐	☐	☐	☐

54. Als u denkt aan alle maatregelen die te maken hebben met de coronacrisis, in hoeverre bent u dan tevreden met...

	Helemaal niet tevreden	Niet erg tevreden	Redelijk tevreden	Zeer tevreden	Weet ik niet
De handhaving van de maatregelen in Hilversum	☐	☐	☐	☐	☐
De manier waarop de gemeente Hilversum u informeert over de maatregelen	☐	☐	☐	☐	☐
Het optreden van de burgemeester van Hilversum	☐	☐	☐	☐	☐

MANTELZORG EN VRIJWILLIGERSWERK

55. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

	ja, intensief	ja, incidenteel	nee, (vrijwel) nooit
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	☐	☐	☐
Hulp aan buren	☐	☐	☐
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (o.m. eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
Vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

Mantelzorgers

Indien u bij vraag 55 onder 'Zorg aan hulpbehoevende naaste (mantelzorg)' ja, intensief of ja, incidenteel heeft aangekruist willen wij u hier nog een paar vragen over stellen. Indien u geen mantelzorg heeft verleend kunt u deze vragen overslaan en doorgaan naar vraag 59.

56. Voelde u zich in het afgelopen jaar als mantelzorger overbelast?

- ☐ Ja
- ☐ Een beetje
- ☐ Nee

57. Kreeg u in het afgelopen jaar als mantelzorger hulp van een vrijwilligersorganisatie?

- ☐ Ja, en dat beviel goed
- ☐ Ja, maar dat beviel niet zo goed
- ☐ Nee, maar zou dat wel graag willen
- ☐ Nee, maar heb daar ook geen behoefte aan

58. Kreeg u in het afgelopen jaar als mantelzorger ondersteuning vanuit de gemeente of een andere instantie?

- ☐ Ja, en dit ondersteuningsaanbod sloot goed aan bij mijn behoeften en verwachtingen
- ☐ Ja, maar dit ondersteuningsaanbod sloot niet goed aan bij mijn behoeften of verwachtingen
- ☐ Nee, maar ik heb daar zeker wel behoefte aan
- ☐ Nee, maar ik heb daar ook geen behoefte aan

59. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ☐ Ja, zeker
- ☐ Ja, misschien
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

SOCIALE CONTACTEN

60. Voelt u zich weleens eenzaam?

- ☐ (Bijna) nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig/vaak
- ☐ Weet ik niet / geen antwoord

61. Wilt u s.v.p. aangeven hoe vaak u sociale contacten heeft met uw directe omgeving?

	Zelden of nooit	Minder dan 1x per week	± 1x per week	Vaker dan 1x per week
Contact met familie	☐	☐	☐	☐
Contact met vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
Contact met buren of mensen uit de buurt	☐	☐	☐	☐

62. Heeft u voldoende sociale contacten of heeft u behoefte aan meer?

- ☐ Ik heb voldoende sociale contacten
- ☐ Ik zou wel meer sociale contacten willen hebben
- ☐ Weet ik niet / geen antwoord

JEUGD EN ONDERWIJS

63. Maakt u gebruik van een vorm van

- kinderopvang?** *Meerdere antwoorden mogelijk*

- | | |
|--|---|
| ☐ Nee, niet van toepassing | ☐ Ja, van naschoolse opvang |
| ☐ Nee, (nog) geen behoefte aan | ☐ Ja, van een peuterspeelzaal |
| ☐ Nee, maar staat/staan op wachtlijst | ☐ Ja, opvang via familie en/of kennissen |
| ☐ Nee, vanwege ontbreken van passend aanbod | ☐ Ja, ander antwoord, namelijk: |
| ☐ Ja, van een kinderdagverblijf | |

BEREIKBAARHEID

64. Hoe waardeert u de bereikbaarheid van het centrum met de volgende vervoersmiddelen? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
Per auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Per fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Met het OV	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

65. Vindt u dat er voldoende faciliteiten zijn om uw fiets te stallen of plaatsen in het centrum?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet / n.v.t.

66. Vindt u dat er voldoende faciliteiten zijn om uw scooter/bromfiets te stallen of plaatsen in het centrum?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet / n.v.t.

ARBEID EN WERKGELEGENHEID

67. Heeft u op dit moment een betaalde baan (fulltime of parttime)?

- ☐ Ja, 12 uur of meer per week (in loondienst, eigen bedrijf/praktijk)
☐ Ja, minder dan 12 uur per week (in loondienst, eigen bedrijf/praktijk)
☐ Nee → Ga naar vraag 72

68. In welke sector bent u voornamelijk werkzaam?

- ☐ Media
☐ Informatie & communicatie (uitgezonderd media)
☐ Gezondheidszorg en welzijnszorg
☐ Landbouw, bosbouw, visserij
☐ Financiële instelling
☐ Onderwijs
☐ Openbaar bestuur, overheidsdiensten, gemeente, sociale verzekering
☐ Cultuur, sport & recreatie
☐ Groot – en detailhandel (o.a. winkels, retail)
☐ Bouwnijverheid
☐ Advisering, onderzoek en andere specialistische zakelijke dienstverlening
☐ Logies, maaltijd en drankverstrekking (o.a. Horeca)
☐ Vervoer en opslag (logistiek)
☐ Productie/distributie/handel van elektriciteit, aardgas, afval, sanering
☐ Overige dienstverlening
☐ Anders, namelijk:

69. Bent u in loondienst of heeft u een eigen bedrijf/praktijk?

- ☐ Loondienst
☐ Eigen bedrijf/praktijk/zzp
☐ Zowel in loondienst als eigen bedrijf/praktijk/zzp

70. Waar bent u voornamelijk werkzaam?

- ☐ Hilversum
☐ Elders in Gooi en Vechtstreek
☐ Elders in Nederland
☐ Ander antwoord, namelijk

71. Met welk vervoermiddel gaat u doorgaans naar uw werk (het gaat om het vervoermiddel, waarmee u de grootste afstand aflegt)?

- | | |
|--|---|
| ☐ Lopend | ☐ Bus (openbaar vervoer) |
| ☐ (Elektrische) fiets | ☐ Bus (bedrijfsvervoer) |
| ☐ Motor/scooter/brommer | ☐ Trein |
| ☐ Auto (bestuurder) | ☐ Ik werk vanuit huis |
| ☐ Auto (passagier) | ☐ Anders, namelijk: |
| ☐ Carpoolen (wisselend bestuurder of passagier) | |

72. Bent u momenteel op zoek naar een (andere) betaalde baan?

- ☐ Nee, ik ben momenteel niet op zoek naar een (andere) betaalde baan
- ☐ Ja, ik zoek een (andere) betaalde baan voor 12 uur of meer per week
- ☐ Ja, ik zoek een (andere) betaalde baan voor minder dan 12 uur per week
- ☐ Ja, ik wil een eigen bedrijf beginnen

→ ga naar vraag 74 [BLOK VERKEERSVEILIGHEID]

→ ga naar vraag 74 [BLOK VERKEERSVEILIGHEID]

73. Hoe lang bent u al op zoek naar een (andere) betaalde baan?

- ☐ Minder dan 1 maand
- ☐ 1 tot 3 maanden
- ☐ 3 tot 6 maanden
- ☐ 6 tot 12 maanden
- ☐ Langer dan 1 jaar
- ☐ Weet niet / wil niet zeggen

VERKEERSVEILIGHEID

74. Zijn er naar uw mening plekken in uw buurt waar de verkeersveiligheid kan of moet worden verbeterd?

Slechts één antwoord mogelijk

- ☐ Nee, niet nodig
- ☐ Ja, kan/mag verbeterd worden, namelijk:
(s.v.p. 1 locatie noemen)
- ☐ Ja, moet echt verbeterd worden (urgent), namelijk:
(s.v.p. 1 locatie noemen)

VERVOERMIDDELEN

75. Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van het openbaar vervoer?

	(vrijwel) dagelijks	wekelijks	eens per maand	enkele malen per jaar	vrijwel nooit
Bus <u>binnen</u> Hilversum	☐	☐	☐	☐	☐
Bus <u>buiten</u> Hilversum	☐	☐	☐	☐	☐
Trein	☐	☐	☐	☐	☐

76. Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van de (elektrische) fiets?

(vrijwel) dagelijks	wekelijks	eens per maand	enkele malen per jaar	vrijwel nooit	ik heb geen (elektrische) fiets
☐	☐	☐	☐	☐	☐

77. Bent u of iemand in het huishouden in het bezit van één of meer van deze vervoermiddelen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Auto (benzine, LPG, diesel)
- ☐ Elektrische auto
- ☐ Hybride auto (half elektrisch/benzine)
- ☐ Voertuig op alternatieve brandstof (géén LPG, diesel of benzine)
- ☐ Elektrische brommer/scooter
- ☐ Elektrische scootmobiel
- ☐ Fiets
- ☐ Elektrische fiets
- ☐ Bakfiets
- ☐ Brommer / Scooter
- ☐ E-pedelec
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Geen van deze vervoermiddelen

78. Als u een auto heeft, op welke afstand van uw woning kunt u over het algemeen uw (meest gebruikte) auto parkeren?

- ☐ Op eigen terrein
- ☐ Ik kan mijn auto bijna altijd dichtbij mijn huis parkeren
- ☐ Ik moet de auto vaak verder van mijn huis parkeren (meer dan 3 minuten lopen)
- ☐ Niet van toepassing

79. Zijn er mogelijkheden voor het delen van een auto bij u in de buurt?

- ☐ Ja, maar deze gebruik ik niet
- ☐ Ja, en deze gebruik ik af en toe
- ☐ Ja, en deze gebruik ik regelmatig
- ☐ Nee, maar deze zou ik toch niet gebruiken
- ☐ Nee, maar dat zou ik graag willen
- ☐ Nee, niet in mijn buurt maar ik gebruik wel op andere plekken een deelauto (bv. voor mijn werk)
- ☐ Weet ik niet

80. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de onderstaande vervoerwijzen voor verplaatsingen binnen uw eigen woonplaats? Als u (bijna) geen gebruik maakt van een vervoerwijze, kunt u 'n.v.t.' aankruisen.

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
Fietsen in uw woonplaats	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Met de auto reizen in uw woonplaats	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Met de bus reizen in uw woonplaats	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wandelen in uw woonplaats	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INTERACTIE GEMEENTE - BURGER & BURGERPARTICIPATIE

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie, en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

81. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| ☐ Heel veel | ☐ Weinig |
| ☐ Veel | ☐ Nauwelijks tot geen |
| ☐ Niet veel/niet weinig | ☐ Weet niet / geen mening |

82. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente Hilversum informeert buurtbewoners doorgaans tijdig over gemeentelijke plannen in de buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

83. De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties voor de leefbaarheid van de buurt of wijk (het gaat hier om zowel sociale als de fysieke leefbaarheid van de buurt). Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid (bewoners medeverantwoordelijk voor de buurt)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente stimuleert buurtbewoners om zich in te zetten voor de leefbaarheid van de buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

84. Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt? (aan buurtgerichte activiteiten/initiatieven meegedaan of zelf gestart)

- | | |
|---|--|
| ☐ Nee | ☐ Ja, intensief |
| ☐ Ja, een beetje | ☐ Weet niet |

85. Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ Ja, zeker | ☐ Nee |
| ☐ Ja, misschien | ☐ Weet niet |

DIENSTVERLENING

De meeste Hilversummers hebben weleens contact (persoonlijk, telefonisch, schriftelijk, via internet) met de gemeentelijke afdeling Publiekszaken voor het aanvragen van een paspoort, het verkrijgen van een vergunning of voor informatie over bouwplannen en dergelijke.

86. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente voor publiekszaken?

- | | |
|------------------------------|---|
| ☐ Ja | |
| ☐ Nee | → Ga naar vraag 90 [BLOK SOCIAAL PLEIN] |

87. De volgende stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem bij de gemeente. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb een passend antwoord op mijn vraag gekregen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik ben op een prettige manier geholpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

88. Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

89. Hoe waardeert u de digitale dienstverlening van uw gemeente? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SOCIAAL PLEIN

Het Sociaal Plein van de gemeente Hilversum biedt inwoners hulp op het gebied van inkomen, werk, (jeugd)zorg en ondersteuning.

90. Heeft u weleens gehoord van het Sociaal Plein?

- ☐ Ja
☐ Nee → Ga naar vraag 94 [BLOK COMMUNICATIE GEMEENTE]

91. Heeft u weleens gebruik gemaakt van de diensten van het Sociaal Plein?

- ☐ Ja
☐ Nee → Ga naar vraag 94 [BLOK COMMUNICATIE GEMEENTE]

92. De volgende standpunten gaan over de dienstverlening van het Sociaal Plein. Wat is uw ervaring hiermee?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De medewerkers van het Sociaal Plein weten veel af van de regelingen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De medewerkers van het Sociaal Plein zijn klantvriendelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De medewerkers van het Sociaal Plein hebben rekening gehouden met mijn persoonlijke situatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De medewerkers van het Sociaal Plein dachten goed met mij mee over oplossingen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het Sociaal Plein is goed telefonisch te bereiken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik zou vrienden met bepaalde problemen adviseren om naar het Sociaal Plein te gaan	☐	☐	☐	☐	☐	☐

93. Hoe waardeert u de dienstverlening van het Sociaal Plein? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

COMMUNICATIE GEMEENTE

94. De volgende stellingen gaan over de informatie van, en over de gemeente. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De gemeente gebruikt heldere taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De informatie op de gemeentelijke website is goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gemeentelijke informatie is in het algemeen makkelijk te lezen en te begrijpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Miljoenen Nederlanders hebben één of meerdere beperkingen. Denk daarbij aan mensen die blind of slechtziend zijn of kleurenblind; doof of slechthorend; motorisch beperkt of zwakbegaafd; autistisch; laaggeletterd. En deze groep groeit. Het aantal ouderen groeit, er komen meer migranten die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Om deze reden is het vanaf 2020 wettelijk verplicht dat de digitale uitingen van de overheid en dus ook van de gemeente Hilversum digitaal toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Denk hierbij aan de website van de gemeente Hilversum, maar ook aan websites waar de gemeente aan verbonden is en alle documenten die hierop staan.

95. Heeft u al eens eerder iets gehoord of gelezen over digitale toegankelijkheid en/of over de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid voor overheidsinstanties?

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Weet niet

96. Vind u dat de website van de gemeente en/of aan de gemeente verbonden websites digitaal toegankelijk genoeg zijn?

- ☐ Ja
☐ Soms wel, soms niet
☐ Nee
☐ Ik weet hier onvoldoende van om dit te kunnen beoordelen / geen ervaring mee

VEILIGHEID ALGEMEEN

Er volgt nu een aantal vormen van criminaliteit. Kunt u telkens aangeven of u dit is overkomen in het afgelopen jaar en zo ja, of u hier aangifte van heeft gedaan?

97. Van welke van deze delicten/voorvallen bent u in de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest in Hilversum?

98. Heeft u hiervan ook aangifte gedaan bij de politie of het ergens anders gemeld?

		Ja, bij de politie	Ja, bij een andere instantie	Nee, niet gemeld	Weet niet / geen antwoord
Diefstal eigen fiets	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Diefstal scooter	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Diefstal uit eigen auto	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Vernieling aan uw auto / diefstal onderdelen van uw auto	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Overige vernielingen	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Diefstal van portemonnee, portefeuille of tasje zonder geweld (zakkenrollerij)	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Poging tot inbraak in woning zonder diefstal	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Woninginbraak	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Overige diefstal	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Lastiggevallen door drugsdealers	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Lastiggevallen door perso(o)n(en) met verward gedrag	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Dreiging met lichamelijk geweld	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Huiselijk geweld	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Mishandeling	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Aanrijding met doorrijden (met materiële schade en/of letsel)	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Aanrijding zonder doorrijden (met materiële schade en/of letsel)	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Digitale criminaliteit of cybercrime	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐
Ander delict/voorval, namelijk:	☐ Ja → ☐ Nee	☐	☐	☐	☐

Indien u in de afgelopen 12 maanden geen slachtoffer bent geweest van een delict of voorval in Hilversum kunt u door naar vraag 100.

99. Indien u wel slachtoffer bent geweest van een delict/voorval in afgelopen 12 maanden, maar u heeft hiervan geen aangifte of melding gedaan heeft gedaan bij de politie of een andere instantie, kunt u aangeven waarom u dit niet heeft gedaan? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- ☐ Het helpt toch niets
- ☐ Dit is geen zaak voor de politie (of een andere instantie)
- ☐ Het was niet zo belangrijk
- ☐ Financiële schade is al vergoed
- ☐ Het was al opgelost
- ☐ Uit angst voor reactie of wraak
- ☐ Door schuld- of schaamgevoel
- ☐ Op advies van de politie (of een andere instantie)
- ☐ Het lukte niet om digitaal een melding/aangifte te doen
- ☐ Andere reden, namelijk:
- ☐ Geen antwoord / weet niet

100. Voelt u zich doorgaans 's avond veilig op straat in het centrum? (bijv. tijdens het uitgaan of andere momenten)

- ☐ Ja
- ☐ Nee, omdat:
- ☐ N.v.t.

101. Voelt u zich doorgaans veilig op straat in de andere wijken van Hilversum?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ N.v.t.

→ Ga naar vraag 103

→ Ga naar vraag 103

102. In welke van de andere wijken van Hilversum voelt u zich wel eens onveilig? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- | | |
|--|--|
| ☐ Buitengebied | ☐ Hilversum Zuid |
| ☐ Hilversumse Meent | ☐ Hilversum Zuidoost |
| ☐ Hilversum Noordoost | ☐ Hilversum Zuidwest |
| ☐ Hilversum Noordwest | ☐ Weet niet precies welke wijk dat is |
| ☐ Hilversum Oost | |

103. Weet u wat ondermijning is? Met andere woorden kunt u de signalen die duiden op ondermijnende criminaliteit herkennen?

- ☐ Ja, dat weet ik
- ☐ Ja, ik vermoed dat ik het weet
- ☐ Nee, dat weet ik niet

104. Hieronder staan enkele verdachte situaties of problemen die in uw buurt kunnen voorkomen. Kunt u voor elke situatie / probleem aangeven of u denkt dat dit in UW BUURT weleens voorkomt?

	Ja, dat weet ik zeker	Ja, dat vermoed ik	Nee	Weet niet / geen mening
Buurtbewoners die dure spullen of auto's bezitten, waarvan je zou verwachten dat ze die niet kunnen betalen	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners die in het bezit zijn van een vuurwapen	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners die een hennepplantage in huis hebben	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners die denken dat ze alles kunnen maken zonder gestraft te worden	☐	☐	☐	☐
Buitenlandse arbeiders die worden uitgebuit door slechte werk- en leefomstandigheden	☐	☐	☐	☐
Illegale prostitutie	☐	☐	☐	☐
Handel in gestolen spullen of voertuigen (heling)	☐	☐	☐	☐
Dealen van harddrugs (zoals XTC of cocaïne)	☐	☐	☐	☐
Winkels waar (bijna) nooit klanten komen, maar die wel blijven bestaan	☐	☐	☐	☐
Horecagelegenheden (zoals cafés, koffiehuisen, clubs of shishalounges) waar criminelen elkaar ontmoeten	☐	☐	☐	☐
Horecagelegenheden of andere locaties waar illegaal gegokt wordt	☐	☐	☐	☐
Bedrijven of (leegstaande) panden waar drugs worden gemaakt (drugslabs)	☐	☐	☐	☐
Verwaarloosde woningen die door huisjesmelkers voor extreem hoge huurprijzen verhuurd worden	☐	☐	☐	☐
Een andere verdachte situatie m.b.t. een auto of een ander voertuig (bijv. rondjes blijven rijden in de buurt, lang geparkeerd staan, altijd verschijnen op een bepaalde dag / tijdstip)	☐	☐	☐	☐
Verdacht uitziende pakketjes / ladingen die werden opgehaald of geleverd bij een woning of een bedrijf	☐	☐	☐	☐

105. Waar zou u deze signalen van ondermijnende criminaliteit melden?

- ☐ Meld Misdaad anoniem
- ☐ Politie
- ☐ Gemeente
- ☐ Ergens anders, namelijk:

106. Ervaart u overlast van afsteken van particulier vuurwerk in de buurt?

- ☐ Ja, veel
- ☐ Ja, een beetje
- ☐ Nee

GEMEENTE HILVERSUM IN HET ALGEMEEN

107. Wilt u Hilversum als geheel beoordelen met een rapportcijfer? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

108. Hoe waardeert u de sfeer en de uitstraling in/van het centrum van Hilversum? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

109. In welke mate bent u wel of niet gehecht aan Hilversum?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ Zeer gehecht | ☐ Niet gehecht |
| ☐ Gehecht | ☐ Helemaal niet gehecht |
| ☐ Neutraal | ☐ Weet niet / geen mening |

110. Vindt u dat Hilversum de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan?

- | | |
|---|--|
| ☐ Vooruitgegaan | |
| ☐ Achteruitgegaan | |
| ☐ Gelijk gebleven | → Ga naar vraag 112 [BLOK ACHTERGRONDGEGEVENS] |
| ☐ Weet ik niet / geen mening | → Ga naar vraag 112 [BLOK ACHTERGRONDGEGEVENS] |

111. Waaruit blijkt dat Hilversum vooruit of achteruit is gegaan?

ACHTERGRONDGEGEVENS

Tot slot willen wij u enkele vragen stellen over uw persoonlijke situatie.

Deze gegevens worden net als de andere gegevens vertrouwelijk verwerkt. Ze worden alleen gebruikt om eventuele verschillen tussen groepen Hilversummers te laten zien.

112. Hoe identificeert u zichzelf?

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Man | ☐ Vrouw | ☐ Anders |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

113. Wat is uw leeftijd?

- | | |
|--|---|
| ☐ 18 tot en met 29 jaar | ☐ 55 tot en met 64 jaar |
| ☐ 30 tot en met 39 jaar | ☐ 65 jaar tot en met 74 jaar |
| ☐ 40 tot en met 54 jaar | ☐ 75 jaar en ouder |

114. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|--|--|
| ☐ Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | ☐ Middelbaar beroepsonderwijs (MBO) |
| ☐ VMBO / MAVO | ☐ Hoger beroepsonderwijs (HBO) |
| ☐ VWO / HAVO | ☐ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

115. Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden eruit?

- | |
|--|
| ☐ Alleenstaand |
| ☐ Twee volwassenen zonder kind(eren) |
| ☐ Twee volwassenen met kind(eren) |
| ☐ Een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin |
| ☐ Anders |

116. Uit hoeveel personen (uzelf meegeteld) bestaat het huishouden, waartoe u behoort?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☐ 1 persoon | ☐ 4 personen |
| ☐ 2 personen | ☐ 5 personen |
| ☐ 3 personen | ☐ 6 personen of meer |

117. Wat is ongeveer het netto-inkomen per maand van u en uw eventuele partner samen (kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen niet meerekenen)?

- | | |
|--|--|
| ☐ Minder dan € 750 | ☐ € 2.500 tot € 3.000 |
| ☐ € 750 tot € 1.000 | ☐ € 3.000 tot € 4.000 |
| ☐ € 1.000 tot € 1.250 | ☐ € 4.000 tot € 5.000 |
| ☐ € 1.250 tot € 1.500 | ☐ € 5.000 of meer |
| ☐ € 1.500 tot € 2.000 | ☐ Wil ik niet zeggen |
| ☐ € 2.000 tot € 2.500 | |

118. De gemeente Hilversum beschikt over een Burgerpanel. Aan de leden van dit panel wordt door de gemeente Hilversum zo'n 5 keer per jaar digitaal korte enquêtes toegestuurd met vragen over actuele en relevante Hilversumse thema's of onderwerpen. Wilt u ook lid worden van dit Burgerpanel?

- ☐ Ja, mijn e-mailadres is:
- ☐ Nee
- ☐ Ik ben reeds lid van het Burgerpanel

119. Wilt u tenslotte nog iets kwijt naar aanleiding van deze enquête? Dan kunt u dit hieronder opschrijven.

WIJ DANKEN U HARTELIJK VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST

Stuur de ingevulde vragenlijst terug in bijgevoegde antwoordenvolop naar:

Antwoordnummer 1104

7500 VB ENSCHEDE

Een postzegel plakken is niet nodig.