

Aanbesteding: Inzet EHBO ten behoeve van vaccinatie opdrachten
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: HSCDOC-1368817716-3362

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE 9.3 geheimhouding

Vraag:

Met onze medewerkers komen we een algemene geheimhouding overeen. Wenst de GGD deze individueel ook nog overeen te komen en lokaal te bewaren en waarbij de vraag is om die verplichting te melden bij medewerkers?

Antwoord:

Wanneer de algemene geheimhouding overeenkomt met de geheimhouding van de GGD is dit voldoende.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 9.2 Privacy en security

Vraag:

Mogelijk werkt Aanbestedende dienst met Hulpregistratieformulieren, SBAR- of soortgelijke formulieren. Inschrijver ziet graag toegevoegd dat de GGD-arts verantwoordelijk is voor de juiste en complete invulling van de formulieren.

Antwoord:

Akkoord, de Vaccinatie Arts is verantwoordelijk voor de afronding van de formulieren.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PVE 6.5 Factuureisen

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoeveel dagen zij maximaal nodig heeft om de factuur op genoemde eisen te valideren? Inschrijver stelt voor

om de termijn maximaal 14 dagen te laten zijn en anders tot betaling van het deel over gaat waar geen dispuut over is.

Antwoord:

We streven er naar iedere factuur binnen 5 dagen te valideren en hanteren een betalingstermijn van 30 dagen

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 6.3 details in facturen

Vraag:

Een gedetailleerde uitwerking van de uren, gesplitst in tarieven per uur/ORT is een bewerkelijke (extra) administratieve last. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het uitvoeren van steekproeven op de juiste verwerking op dit niveau? De bijlagen in facturen omvatten wel de naam, datum, werklocatie, starttijd, eindtijd en eventueel genoten pauzes alsmede een totaalbedrag op regelniveau. Zie ook de vragen over 5.2 en 6.3.

Antwoord:

Conform aanbestedingsdocumenten kunt u volstaan met reguliere en en weekendtarief. Verdere detaillering is niet nodig.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE 6.3 Persoonsgegevens op factuur

Vraag:

Gaat de Aanbestedende dienst i.v.m. privacy/AVG akkoord met een beperkte set gegevens op de factuur (of in een bijlage) betreffende de ingezette medewerker (Naam en personeelsnummer)? Uiteraard worden alle gegevens wel in systemen van de Inschrijver bijgehouden en zijn deze opvraagbaar en dus verifieerbaar.

Antwoord:

U kunt volstaan met bijhouden van de medewerkersgegevens in uw eigen systemen en vermelding van medewerkersgegevens is derhalve niet nodig.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE 5.5 annuleren inzet

Vraag:

Inschrijvers hebben zich te houden aan de Wet Arbeid in Balans (WAB) en zijn daarmee gebonden aan een opzegtijd van vier dagen (96 uren) jegens werknemers. Inschrijver ziet om die reden termijn graag opgehoogd naar 96+2 kantoor- of bereikbaarheidsuren. Dan vervalt de vier uren doorbetaling. Buiten deze tijd kan het alleen op basis van instemming van betrokkene. Een compensatie van vier uur kan dan (per geval) worden overwogen.

Antwoord:

Het betreft inschrijving op een dienst. De opzegtermijnen zijn dan ook verantwoordelijkheid van inschrijver.

Beantwoord op: 16-12-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

PVE 5.2 Onregelmatigheidstoeslag (ORT)

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke ORT's de dienst zelf hanteert? Wettelijk gezien mogen inschrijvers en opdrachtgevers hier niet negatief van afwijken.

Antwoord:

zie antwoord 6. Het betreft de uitvraag van een dienst.

Beantwoord op: 16-12-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

PVE 4.5 leveren materialen

Vraag:

De eis is te algemeen en te ongelimiteerd beschreven. Veel materialen kennen als gevolg van tekorten een langere levertijd. Gestelde eis is niet haalbaar of te garanderen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer de expertise heeft om de benodigde materialen aan te leveren zodat de opdracht zoals die in deze aanbesteding is beschreven uitgevoerd kan worden. Dit met uitzondering van

medicijnen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 3.9 vervanging bij ziekte

Vraag:

Inschrijver ziet hier graag de term ‘inspanningsverplichting’ in opgenomen. Zie ook 2.1 en 2.2.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft vanuit het ministerie van VWS hiervoor opdracht gekregen in het kader van de volksgezondheid. Opdrachtgever wenst dat dienst zoals beschreven in deze aanbestedingsdocumenten wordt geleverd om te kunnen voldoen aan de opdracht van het ministerie.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE 3.5 VOG (aanbest.doc)

Vraag:

1. Kunnen de kosten van een VOG worden gedeclareerd voor zover deze worden aangevraagd of afgegeven na de datum van gunning?

2. Worden afgegeven VOG's die zijn aangevraagd door/voor een andere partij geaccepteerd?

Antwoord:

Kosten voor een VOG kunnen niet worden doorbelast.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 3.4 Ingrijpen bij medische incidenten

Vraag:

Inschrijver ziet graag toegevoegd: “... binnen de kaders van de eerstehulpverlening. Handelingen daarbuiten na expliciete opdracht van een arts worden geacht te worden gedaan 'onder verlengde arm’ en volledig

onder verantwoordelijkheid van de arts."

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE 3.2 EHBO-diploma's en certificaten

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt van BHV waarbij wij aantekenen dat deze term mogelijk verkeerd kan worden opgevat (namelijk als Bedrijfshulpverlener en niet als Basishulpverlener). De term Basishulpverlener is daarbij weer een term die specifiek door het Rode Kruis gehanteerd wordt. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het om een medewerker gaat die een 'gewoon' geldig EHBO-certificaat heeft met kennis op de genoemde aandachtspunten?

Antwoord:

Dat klopt, het betreft een basishulpverlener. Deze eis is vanuit GGD GHOR Nederland geformuleerd.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE 2.1 en 2.2 (aanbes.doc)

Vraag:

Inschrijver ziet hier graag de term 'inspanningsverplichting' staan. U kunt zich voorstellen wanneer er lange tijd geen afname wordt gevraagd er en ineens een opschaling moet plaatsvinden, de Inschrijvers het niet per se reëel is om van Inschrijvers te verwachten dat zij de opschalingseis 2.2 kunnen voldoen. Wij zoeken proportionaliteit.

Antwoord:

De eist wordt als volgt aangepast:

Ad-hoc inzet: door allerlei omstandigheden kan het zijn dat de GGD bepaalt dat naast het planbare werk ook ad-hoc een inzet nodig is. (bijvoorbeeld door extra drukte) De gevraagde medewerkers dienen zo spoedig mogelijk, maximaal binnen 12 uur na een aanvraag ter plaatse te zijn.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** 3.2.2 facturatie-eisen (aanbest.doc) (tevens 6.3 PVE)

Vraag:

Gaat de Aanbestedende dienst i.v.m. privacy/AVG akkoord met een beperkte set gegevens op de factuur (of in een bijlage) betreffende de ingezette medewerker (Naam en personeelsnummer)? Uiteraard worden alle gegevens wel in systemen van de Inschrijver bijgehouden en zijn deze opvraagbaar.

Antwoord:

De EHBO diensten worden per locatie uitgevraagd door afdeling planning van Opdrachtgever. Zij registreren die diensten op bedrijfsnaam en niet op persoon. Het volstaat om per locatie en datum te factureren.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** 3.2.2 Opdracht aan derden / 4.2.2 onderaanneming (aanbest.doc)

Vraag:

Gaat de Aanbestedende dienst wel akkoord met inzet van derden of ZZP-ers (niet zijnde een structurele onderaanneming zoals bedoeld in 4.2.2), althans dat zij deze inzet niet op onredelijke gronden zal weigeren, waarbij de rechten en plichten naar Opdrachtnemer gehandhaafd blijven?

Antwoord:

Deze uitvraag betreft een dienst. De wijze waarop u uw medewerkers aan uw organisatie verbindt is uw keuze.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** 2.3 Tijdsplanning op- en afschaling (aanbest.doc)

Vraag:

Voor de afschaling verzoekt Inschrijver de tijdsplanning aan te passen naar 96 uur plus twee kantoor- of afgesproken bereikbaarheidsuren, waarbij het verzoek telefonisch moet worden bevestigd. Zo kan Inschrijver zich houden

aan de Wet Arbeid in Balans richting de werknemers.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt 96 uur aan.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

3.1.5 Verlenging van de raamovereenkomst (zie ook 2.1) (aanbest.docu)

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat er geen enkele afnamegarantie wordt afgegeven, terwijl er een zeer eenzijdige optie tot verlenging wordt genoemd die Inschrijver dient na te komen. Inschrijver verzoekt om in het prijzenblad een regel op te nemen waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben om een basisprijs per maand in rekening kan brengen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie aanbestedingsdocument paragraaf 2.3.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

2.2.2 Huidige/gewenste situatie (Aanbest.docu)

Vraag:

In het artikel geeft u aan dat de EHBO-er altijd zorgt dat er iemand is met een medische achtergrond die toezicht houdt. Graag zien wij hierin een aanpassing waarbij de EHBO-er de dienstdoende (locatie)manager vraagt om een vervanger in te zetten. De GGD is immers leidend en weet welke medewerkers hiervoor in aanmerking komen.

Antwoord:

Niet akkoord. Uitgangspunt is een bezetting van 2 personen waarbij Opdrachtnemer adequaat toezicht houdt in alle situaties

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt een 'plat' uurtarief uitgevraagd voor doordeweekse dagen. Inschrijver is wettelijk gehouden aan eenzelfde beloningssysteem zoals Opdrachtgevers die naar eigen personeel hanteren. Dit betekent in praktijk dat wij de ook Onregelmatigheidstoelagen bieden die de Opdracht ook biedt. Het prijzenblad geeft hier geen ruimte voor.

Antwoord:

Het betreft de uitvraag van een dienst. De uurtarieven dienen all-in te zijn, conform het gestelde op het prijzenblad. Dat wil zeggen dat eventuele toeslagen hierin verwerkt moeten zijn.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

2.1 Algemeen (aanbest.doc) / Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat er geen enkele afnamegarantie wordt afgegeven, terwijl in artikel 3.1.5 een zeer eenzijdige verlengingsoptie wordt genoemd die Inschrijver dient na te komen. Inschrijver verzoekt om in het prijzenblad een regel op te nemen waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben om een basisprijs per periode in rekening kan brengen.

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 18

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Contract