

Notulen marktconsultatie 27 maart '23

Praktische Hulp en OZL 1.

	Praktische hulp	OZL 1
Activiteiten	De Cliënt is in staat om: • de post te sorteren; • online boodschappen te bestellen. • <i>afspraken plannen (ziekenhuis.HA),</i> • <i>mantelzorg afspraken en</i> • <i>Terugkoppeling casemanager dementie.</i>	De Cliënt is in staat om: • Zijn financiële situatie gezond te houden; • <i>Te voorzien in de eerste levensbehoeften;</i> • <i>Taken uit te voeren rondom het huis.</i> • Isolement te voorkomen; • Besluiten te nemen; • Zichzelf te verzorgen; • Op een passende manier voor zichzelf op te komen; • Stabiël te functioneren en te participeren in de samenleving; • Zelfstandig of thuis te blijven wonen; • Zich zelfstandig te verplaatsen met algemeen gebruikelijke vervoersmiddelen; • Gezond te leven en hier naar te handelen (voeding en beweging); • De eigen algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zo veel mogelijk zelf te verrichten. Ook kan tot de resultaten behoren dat de omgeving van de Cliënt in staat is met (de gevolgen van) de beperking van de Cliënt om te kunnen gaan.
Begeleiding	Met de inzet van deze begeleiding wordt: • Het uitvoeren van praktische vaardigheden en handelingen gestimuleerd, ondersteund en/of overgenomen; • Het aanbrengen van (dag)structuur en het voeren van regie gestimuleerd, ondersteund en/of overgenomen; • De hulpvraag van Cliënt is niet dermate complex dat een hoge graad van deskundigheid nodig is voor de omgang met de Cliënt. Ook is er geen sprake van intensief toezicht op het functioneren van de Cliënt, bijvoorbeeld om gedrag te kunnen bijsturen of om complicaties bij een ziekte te voorkomen	• De Cliënt kan communiceren en zelf om Ondersteuning vragen. De Ondersteuning is erop gericht door stimulans en/of toezicht ervoor te zorgen dat de Client in staat is om zijn/haar sociale leven zelfstandig vorm te geven • Er is doorgaans geen primaire noodzaak tot het overnemen van taken, bijvoorbeeld bij de dagelijkse routine. De Ondersteuning kán zich dus wel richten op het overnemen van taken door een professional. Het gaat in deze vorm van Ondersteuning om planbare Ondersteuning. De Cliënt is zich ervan bewust dat begeleiding op vaste dagen en tijdstippen langs komt om de Ondersteuning te verlenen. De Cliënt kan zijn hulpvraag uitstellen. Mocht er een ad hoc situatie ontstaan dan weet de Cliënt hier zelf mee om te gaan of brengt dit in bij de volgende afspraak met de begeleiding

Input aanbieders Praktische Ondersteuning en OZL 1:

- Laat bij eenvoudige casussen supervisie van mbo 3 of 4 wegvallen.
- Praktische voorbeelden/activiteiten: beginnend dementerend om mantelzorg te ontlasten opnemen. Behoeft praktische ondersteuning thuis. Om wijkverpleging uit te sparen, contact huisarts, afspraken plannen, mantelzorg afspraken en terugkoppeling casemanager dementie.
- Voor een aanbieder zijn de OZL 1 taken over te nemen door huishoudelijke hulpen. En hebben bij verschillende gemeenten combinatie HO en begeleiding. Wordt als zeer prettig ervaren. HH komt langer over de vloer en er is een vertrouwensrelatie. Wat doe je wel/niet bijvoorbeeld op te nemen in arrangementen met verschillende onderdelen en verschillende doelgroepen (ouderen en somatiek) en mate van problematiek. Sociaal persoonlijke ondersteuning is in de gemeente Rotterdam een voorbeeld. Bij GGZ en NHA wordt het lastiger. Denk dus meer in doelgroepen als je dit gaat combineren. Zijn voorstander en denken dat het kan. Opleidingseis is niet gesteld. Diploma zegt niet altijd iets over de kwaliteit van mensen. Veel wordt al gedaan, maar is niet zichtbaar in praktijk.
- Specificeren wat je bedoelt bij begeleiding en voorkom containerbegrippen. Dermate complex wanneer wel/niet: NAH, verstandelijke beperking of GGZ. Bij een deel hiervan kan het wel omdat ze niet allemaal complex zijn.
- Doorontwikkelen activiteiten: als iemand naar zelfstandigheid bewogen kan worden heb je het niet over praktische hulp. Maak expliciet: iets nog leerbaar of iets niet meer leerbaar. Activiteiten gaan nog niet naar normaliseren en niet naar veranderende activiteiten. Dat kan sterker omschreven worden in de omschrijving.
- Minimaal niveau 3 begeleiding en ontwikkeling. Harde knip tussen praktisch bij een andere aanbieder beleggen als risico dat je niet goed kan signaleren.
- Samenspel tussen aanbieders signalerend vermogen en krijgen veel te horen, als het complexer wordt, dan schakelen. En niet de knip zetten maar zo zelfstandig en veilig mogelijk thuis blijven wonen. Enkelvoudige afbakening. Bij leerbaarheid door goede samenwerking en meer onderdeel team dan krijg je extra signaleren in team. De grens is wat fluide dus is afstemming nodig om te borgen. Korte lijnen of onderdeel van het mdo/team.
- Is het doel minder mensen over de vloer dan is dat doel niet te bereiken maar wel een efficiëntere inzet op werkzaamheden.
- Op meerdere levensgebieden acties uitzetten vraagt wat anders van professional dan praktisch uitvoeren van taken. Competenties van opleidingsniveau.

Samenvattend:

- Geen duidelijke activiteiten die naar links of rechts vallen en die worden in beide producten uitgevoerd, maar context bepaalt wat nodig is en door welke professional. Bij definitie afbakening de context schetsen.

Hoe kunnen we kwaliteit borgen, wat zijn voorwaarden en minimum eisen:

- Risico is niet voldoende gekwalificeerd personeel. Aanbieder benaderd het vanuit de risicokant. Als dit niet geborgd kan worden dan valt dit ontwikkelvraagstuk weg. Aanbieder heeft hiermee ervaring in Zwolle. Hier is een apart team binnen HH die ook begeleidingstaken uitvoert met ambulant begeleider als supervisie. Op maat afspraken wie taken op kan pakken. Specifiek training hoe signaleren en omgangsvormen. Dit is niet gelukt omdat er te weinig personeel is bij HH en bleek dus niet haalbaar. Proces duurde 3 jaar. Veel

wisselingen en client reageerde hier niet goed op. Daarom doen ambulant begeleiders de taken en begeleiding.

- Opleidingseisen zeggen niet altijd alles. Passende ondersteuning verantwoordelijkheid aanbieder context waarbinnen activiteiten worden uitgevoerd mede afhankelijk welke kwaliteit medewerker je inzet.
- Vorm supervisie of twee- ogen principe. Tussentijds evalueren.
- Signaleren overbelastende mantelzorg

Samenvattend

- Sec HO of combinatie is iets wat we komende tijd gaan ontwikkelen voor de contractperiode van 8 jaar en waar we ons op beraden en wat verwachten we van aanbieders. We denken na hoe we dit in kunnen zetten.
- Personeelsvraagstuk en kwaliteit vraagt om behoefte aan meer kaders. Vooraf start inkoopprocedure wordt bijeenkomst gepland.

OZL 2 en 3

	OZL 2 is onder andere gericht op:	OZL 3 zou het volgende moeten zijn:
Activiteiten	Bij de client: • Gaat de communicatie niet altijd vanzelf doordat de Cliënt soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of kan zichzelf niet voldoende begrijpelijk maken; • Kan (nog) niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen; • Heeft voor de dag structuur en het voeren van regie de Cliënt Ondersteuning van anderen nodig; • Dit kán ook voor eenvoudige taken gelden.	De client is in staat om:
Begeleiding	Met de inzet van begeleiding: • Wordt ondersteuning geboden bij het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine (gebrek aan dag –en nachtritme) die voor de Cliënt niet vanzelfsprekend zijn; • Deze problemen kunnen zodanige vormen aannemen dat de Cliënt geholpen moet worden met Ondersteuning. • Kan Ondersteuning zich ook richten op het, tijdelijk, overnemen tot en met het aanleren van taken door een professional. Het kan dan vooral gaan om Ondersteuning bij voor de Cliënt complexere activiteiten. • Gaat het in deze vorm van Ondersteuning om zowel planbare als niet planbare Ondersteuning. De Cliënt heeft naast één of meerdere vaste dagen en tijdstippen begeleiding ook Ondersteuning nodig wanneer zich een ad hoc situatie voordoet. De Cliënt heeft dan direct Ondersteuning nodig (telefonisch/oproepbaar).	

Input aanbieders OZL 2 en OZL 3

- OZL 3 gaat om complexe taken: duren langer om aan te leren;
- Presentie zorgmijders (niet aan werkelijke problemen komen is meer financiële tegemoetkoming nodig);
- Toewerken naar diagnostiek/systeemgerichte aanpak/ Complexiteit en meervoudigheid in problematiek icm verslaving oid;
- Indirecte tijd ruimte borging signalering behandelaar;

- Werken na opname/werken met wachtlijsten/ systeemkennis en netwerkverbinding niet- planbaar en adhoc/ complexiteit goed definiëren;
- 24 uur per dag of ambulante werktijden (beschikbaarheid begeleiding en deskundigheid);
- Geen onderscheid in activiteiten bij ozl 2 en 3;
- Mensen die uitbehandeld zijn;
- Psychische problemen die geen therapie aangaan (gzz en wmo dicht bij elkaar brengen);
- Beschermd wonen op afstand opschalen en bw voorkomen;
- Specifieke deskundigheid en vraagt mdo;
- Specificaties inbouwen en strategisch inschrijven voorkomen inschrijven op 3 is ook... ;
- Ozl 3 tijdelijk karakter;
- Niet- westerse achtergrond/talen;
- Regievoering;
- 3 maandelijks evalueren.

Opleidingseisen

- HBO begeleiders, HBO+ team coördinator en gedragswetenschapper/psycholoog als supervisie/achtervang;
- Weinig mix met mbo enerzijds bedrijfsmatige keuze en anderzijds inhoudelijke keuze.

Hoe gaan we waterbedeffect tegen?

- Afbakening anders dan OZL 2 en specifieke producten met een komma plaatsen dat wijkcoach kan afwijken. Complex, systeemgericht, meervoudig, adhoc en on-planbaar, buiten kantoor tijden.
- Doel anders bij OZL 3 dan OZL 2? Regievoering en overname ligt dicht bij elkaar. Tijdelijke intensiteit en hoger kwalificatie inzet om duurdere zorg te voorkomen;
- Ter voorkoming van erger en toewerken naar zelfstandigheid;
- Uitgangspunt is OZL 2 en OZL 3 is een excus;
- OZL 3 is op aanvraag en altijd in overleg met wijkcoach, wie nodig bij specifieke hulpvraag en duur + verwachting;
- Ozl 3 naast Ozl 2 is het of / en. Mag er samenloop ontstaan? Uitgangspunt problematiek en inhoud en dan kijken wat best passend is. Bij en wordt de zorg coördinatie functie / takenpakket anders;
- Afbakening zit meer in de of dan en.

Samenvattend

- Onderscheidend vermogen: 1^e professional hbo of meer, 2^e beschikbaar hebben gedragswetenschapper psycholoog, 3^e indirect declarabele tijd, 4^e Inzet buiten kantoortijden (ort),
- Inzet van meer begeleiders (1 vertrouwd persoon, ervaringsdeskundigheid en/of 2 begeleiders) en contact met wijkcoach om indicatie 2 iets te verruimen bij veiligheid medewerker;
- Afbakening 2 en 3 en dat dit een tijdelijk karakter heeft (als zich dit verder vormgeeft dan afbakening goed stellen) effect dat we willen bereiken zit op voorkoming van erger.