
Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: 10138/RvW

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 inleiding in het Beschrijvend document Europese aanbesteding

Vraag:

U geeft aan bij de inleiding in het Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure Voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht Projectnummer 10138/RvW pagina 5 (1.3.2.) onderscheid te maken voor de drie percelen voor de inhuur tijdelijke medewerkers als volgt: De GGDrU kiest ervoor de aanbesteding in drie percelen te verdelen. De reden hiervoor is dat de GGDrU behoefte heeft aan gespecialiseerde partijen zodat de GGDrU de best mogelijk kwaliteit ontvangt. Vandaar dat de GGDrU kiest voor de volgende verdeling: • Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisisbestrijding; • Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding; • Detacheringen schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding.

Bij de competenties voor de functieprofielen voor het vaccineren en testen voor perceel 1, zien we vervolgens ook medische eisen/ competenties welke worden gesteld bij “Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisisbestrijding”. Is het mogelijk om in deze aanbesteding bij perceel 1 alleen de niet medische functies uit te vragen zodat u in deze openbare aanbesteding meer partijen in de markt de gelegenheid geeft om te participeren? Het is logischer om deze mee te nemen in perceel 2 nl “Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding”. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze verdeling. Dat er voor vaccineren en testen soms medische competenties worden gesteld maakt nog niet dat dit als medisch personeel gerekend kan worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Beschrijvend document 5.1.5.2.

Vraag:

U stelt dat inschrijver verantwoordelijk is voor het bepalen van een uurtarief. Inschrijver ziet niets terug over de onregelmatigheidstoeslag welke van toepassing is binnen de cao SGO. Inschrijver is benieuwd naar de wens van aanbestedende dienst over het uurtarief. Is het mogelijk om de onregelmatigheidstoeslag apart te factureren of dient dit te worden opgenomen in het uurtarief? Graag uw reactie.

Antwoord:

De onregelmatigheidstoeslag vanuit de cao SGO dient in het uurtarief te worden opgenomen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Beschrijvend document 5.1.5.2.

Vraag:

U stelt dat de tarieven slechts met de prijsindex mogen worden gewijzigd. Eerste peildatum 1/8/23. Er wordt niet gesproken over mogelijkheid tot aanpassing van tarieven als gevolg van CAO wijzigingen. De cao SGO loopt echter tot 31/12/2022. Er lopen momenteel onderhandelingen over een nieuwe cao. Salariswijzigingen die voortkomen uit deze onderhandelingen en onderdeel zijn van een nieuw akkoord willen wij graag tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen verwerken in het overeengekomen tarief.

Antwoord:

CAO aanpassingen kunnen worden doorgevoerd, dit hoeft geen gevolgen te hebben voor de omreken factor. Indien dit wel het geval is dient inschrijver aan te tonen wat het effect is op de omrekenfactor.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** PvE perceel 20 nummer 20

Vraag:

U stelt dat inschrijver bij aanbod van een kandidaat een uurtarief dient te communiceren. Inschrijver is in de huidige samenwerking gewend dat

aanbestedende dienst zelf de exacte inschaling verricht voor deze profielen. Inschrijver lijkt uit deze aanbesteding op te maken dat inschaling niet door GGDrU wordt bepaald. Is deze aanname juist? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze aanname is juist. De aanbestedende dienst zal bij een uitvraag een functieprofiel meegeven. Opdrachtnemer dient een uurtarief te communiceren aan de Opdrachtgever.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 20

Vraag:

U stelt dat VOG voorafgaand aan eerste werkdag beschikbaar dient te zijn. De gemiddelde doorlooptijd werkt beperkend op de snelheid van inzet van kandidaten. Wij stellen voor dat in ieder geval de VOG aanvraag voor startdatum gedaan dient te zijn. En dat VOG binnen 10 werkdagen van start aan personeelsdossier toegevoegd dient te worden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. In het verleden mocht dit wel, maar door onder andere een groot datalek is dit aangescherpt. Er zijn afspraken gemaakt met de toeleveranciers van de VOG over doorlooptijden. Daarnaast kan de aanstaande medewerker ook contact opnemen met de VOG verstrekker, in het geval dat het langer duurt dan de afgesproken 5 dagen, om alvast een mailbevestiging te mogen ontvangen. Deze werkwijze is wel akkoord voor aanbestedende dienst.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 38

Vraag:

U stelt dat de reiskostenvergoeding apart gefactureerd dient te worden conform cao SGO. De cao stelt echter geen reiskostenvergoeding vast enkel dat deze kan worden toegepast door de werkgever. Om een juiste inlenersbeloning toe te passen ontvangt inschrijver graag een overzicht van

de reiskostenvergoeding woon-werk en werk-werk.

Antwoord:

De reiskosten voor woon-werk bedraagt €0,04 excl. BTW per kilometer en de reiskosten voor werk-werk bedraagt €0,27 excl. BTW per kilometer.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 36

Vraag:

U stelt dat inschrijver verplicht is om minimaal 8 weken voor einddatum advies uit te brengen over mogelijke verlengingen. Bedoelt u het einde van de looptijd van deze aanbesteding of einddatum contract van de medewerker? Graag uw toelichting

Antwoord:

Hiermee wordt de einddatum contract medewerker bedoeld.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 51

Vraag:

Kunt u een procentuele verdeling geven van de contracten met een einddatum voor 30 juni 2023 en na deze datum? Ook hebben wij graag inzicht in de contracten zonder einddatum. Bent u bereid om hierin een toelichting te geven?

Antwoord:

100% van de contracten lopen voor 30 juni 2023 af. Daarnaast zijn er geen contracten voor een onbepaalde tijd aangegaan.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Beschrijvend document 3.2.2.

Vraag:

Ten aanzien van bewijsstukken vraagt u om een geldig ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar. Kunt u nader specificeren wat geaccepteerd wordt als vergelijkbaar aan ISO 9001?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om hetgeen dat vergelijkbaar is met ISO 9001 in te dienen. Vervolgens is het aan de opdrachtgever op te bepalen of dit als vergelijkbaar wordt beoordeeld. Indien dit niet als vergelijkbaar wordt beoordeeld dan dient Opdrachtgever dit onderbouwd toe te lichten.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2.

Vraag:

Kerncompetenties 1 en 2. U stelt dat de competentie beschreven dient te worden aan de hand van invulling van tijdelijke vacatures voor minimaal x aantal aanvragen bij één opdrachtgever? Wij verzoeken u om de referentie-eis uit te breiden naar 2 opdrachtgevers, is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, omdat een kerncompetentie in principe maar bij één opdrachtgever mag worden aangetoond. Indien wij dit zouden aanpassen, dan is dit een wezelijke wijziging. Daarnaast bewijst dit ook niet dat Inschrijver zoveel bulk functies op één plek kan leveren.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE perceel 2 nummer 7

Vraag:

Wij stellen voor de vervangingstermijn van twee dagen te verruimen naar drie werkdagen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 12

Vraag:

Wij stellen voor de reactietermijn voor voorstellen kandidaten te verruimen van twee naar drie werkdagen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE perceel 2 nummer 17

Vraag:

Kunt u de zin: tevens zal de opdrachtnemer ... aan GGDrU verder afmaken?

Antwoord:

Eis 16 wordt als volgt aangepast: Afhandeling van alle relevante vragen van flexibele externe arbeidskrachten geschiedt rechtstreeks door de Opdrachtnemer evenals mutaties in persoonsgegevens. Tevens zal de opdrachtnemer deze gegevens maandelijks aan GGDrU bekend maken.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 21

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van een reden waarom u een kandidaat afwijst na de eerste werkdag? Inschrijver gaat ervan uit dat er tijdens de implementatie in gezamenlijk overleg wordt bepaald wat de criteria voor

deze eis zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Een kandidaat wordt afgewezen na de eerste werkdag als na de opleiding blijkt dat iemand niet gemotiveerd is om te komen werken. Na de gunning kan deze eis eventueel verder worden aangescherpt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 9

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer u uitwijkt naar andere partijen in het geval van crisis?

Antwoord:

Dit is het geval als er een uitzonderlijke hele snelle noodzakelijke opschaling nodig is en Opdrachtnemer niet aan de vraag kan voldoen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 31

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u verwacht dat inschrijver de arbeidskrachten informeert over de wegwijzer, dient deze bijvoorbeeld door de arbeidskrachten te worden ondertekend in het personeelsdossier?

Antwoord:

De Wegwijzer is onderdeel van het portaal waar alle uitzendkrachten toegang tot krijgen en een eigen inlog voor hebben. Het hoeft niet opgenomen te worden in het personeelsdossier, maar hier kunnen wij wel in onderling overleg over nadenken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

K3: - Dienstverlening en contactpersonen

In deelvraag 3 vraagt u het volgende: "Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor het best gekwalificeerde personeel?"

Kunt u bevestigen dat u met personeel doelt op eigen personeel van inschrijver. Met andere woorden, intercedenten, accountmanager etc. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Zie hiervoor tevens vraag 121.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

K1: Beschikbaarheid en Flexibiliteit (opschalen)

Inschrijver heeft de volgende vraag over wensvraag K1:

- U beschrijft 6 punten die u terug wil zien in het antwoord. Daarnaast wenst u een beantwoording te zien 4 punten die betrekking hebben op de casus.

Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat de eerste 6 punten dus geen betrekking hebben op de casus maar dat deze in zijn algemeenheid beantwoord dienen te worden?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document pagina 14 - 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Mag inschrijver GGDrU als referent opvoeren?

Antwoord:

Ja, Inschrijver mag de GGDrU als referent opgeven. Mits hiermee de gevraagde kerncompetentie wordt aangetoond.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

U vraag veel deelvragen uit in een beperkt aantal A4. Om een goed inhoudelijk en compleet antwoord te geven vragen wij u het aantal A4 per wensvraag met 2 A4 uit te breiden bent u hiertoe bereid?

Indien het antwoord hierop nee is, mag inschrijver dan per wensvraag een bijlage toevoegen waarin processchema's/printscreens etc kunnen worden toegevoegd? Graag uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Voor perceel 1 wordt het aantal A4 niet uitgebreid. Voor perceel 2 en 3 geldt dat voor K2, het maximale aantal wordt uitgebreid naar 3 A4. Het is niet toegestaan om bijlages toe te voegen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5A eis 28

Vraag:

Een overnametermijn van 520 uur is in de huidige arbeidsmarkt niet realistisch omdat inschrijver veel werving en selectie inspanningen moet doen voor de juiste kandidaat. Bent u daarom bereid de overnametermijn te verhogen naar 1040 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De overnametermijn zal verhoogd worden naar 1040 uur.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document pagina 21

Vraag:

Gunningscriterium K1 perceel 1

Casus: Aansluiting op AFAS en Power BI, de systemen waar GGDrU momenteel mee werkt. Koppeling met dit systeem draagt bij aan een adequaat overzicht in de gegevens.

- Zou u willen aangeven welke gegevens u wilt inzien/welke berichten gekoppeld moeten worden?
- Werkt de GGDrU ook met FLUX?

Antwoord:

Ja de GGD werkt met FLUX. In de uitwerking van het gunningscriteria horen wij graag van inschrijver welke gegevens zij kan koppelen voor de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst wil zoveel mogelijk inzicht verkrijgen zoals is gesteld in het programma van eisen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document pagina 5

Vraag:

Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisisbestrijding

- Kunt u aangeven wat de omzet geweest is in de periode september 2021 – augustus 2022?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet paraat.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 6A artikel 5

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?

Antwoord:
Het ziekteverzuim in 2022 is tot nu toe 4,1%.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 59

Vraag:
U geeft aan dat de bureaumarge vast staat tot 31-12-2023, maar ook dat deze pas NA het tweede contractjaar mag worden aangepast. Zou u willen aangeven per welke datum de bureaumarge aangepast mag worden?

Antwoord:
De bureaumarge mag na het tweede contractjaar worden aangepast. Conform ingangsdatum op 1-1-2023 loopt het tweede contractjaar op 31-12-2024 af. Na deze datum kan de bureaumarge geïndexeerd worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 38

Vraag:
Klopt onze aanname dat wij ook gedurende het hele jaar bereikbaar moeten zijn tussen 7.30 en 18.00 uur dus ook in de weekenden?

Antwoord:
Tijdens een crisissituatie of tijdens campagnes/rondes is dat zeker het geval. Wel kunnen daar seperaat afspraken over gemaakt worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 22

Vraag:
Op welke functies worden kandidaten aangedragen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst maakt per aanvraag bekend of dit een geselecteerde functie betreft. Zie ook de opsomming in paragraaf 1.3.2. Een geselecteerde functie zijn alle functies die niet vallen onder eis 21.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 12

Vraag:
In eis 12 stelt u dat inschrijver 7 dagen krijgt om een kandidaat te laten starten incl. VOG. Voor een VOG aanvraag staat een termijn van 5 dagen. In eis 22 geeft u aan dat een kandidaat binnen 3 werkdagen aangeboden moet worden, dit resulteert dus in 8 dagen. Bent u daarom bereid eis 12 aan te passen van 7 dagen naar maximaal 8 dagen? Graag uw onderbouwde reactie.

Antwoord:
Wij gaan hiermee akkoord, de termijn in eis 12 wordt aangepast naar 8 dagen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

K1: Beschikbaarheid en Flexibiliteit (opschalen)

In de 5e deelvraag vraagt u het volgende: Welke afspraken inschrijver maakt met het personeel om een snelle op- of afschaling mogelijk te maken;

Doelt u hier met personeel op de flexibele arbeidskrachten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst doelt hier met personeel op de flexibele arbeidskracht.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4.2. Rol van Het NIC

Vraag:

In Beschrijvend document 1.4.2. beschrijft u de rol van het NIC als begeleider in de beoordeling. Een inschrijving als deze is concurrentiegevoelig en inschrijver maakt de inschrijving niet graag kenbaar bij andere inkoopleveranciers. Is de aannahme juist dat het NIC op enigerlei wijze (in deze aanbestedingsprocedure, danwel via bijvoorbeeld een gedeelde schijf) inhoudelijk kennis kan nemen van de inschrijvingen? Als deze aannahme niet juist is, kan Aanbestedende dienst dan inzicht geven hoe dit wordt uitgesloten?

Antwoord:

Deze aannahme is juist. Het NIC is namens de GGDrU verantwoordelijk voor de coördinatie en uitvoering van de volledige aanbestedingsprocedure. Hierbij is het onvermijdelijk en essentieel dat de genoemde contactpersonen van Het NIC inzicht hebben in de inschrijvingen op desbetreffende aanbesteding, om zo de vastgelegde dienstverlening voor de Aanbestedende dienst uit te voeren.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Beschrijvend document 3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Op het gebied van inhuur zijn er verschillende manieren hoe inschrijvers flexibel personeel inzetten (eigen dienst en zzp). Dit gaat soms via raamovereenkomsten (doorleen), dassen en brokers. Bijvoorbeeld: bij de brokers zijn er vanuit de nen certificering bij het inzetten van zzp'ers juridische beperkingen bij het (direct) contracteren van de zzp'er, de broker en de opdrachtgever. Bij het aanleveren van referenties gaat inschrijver er vanuit dat het referentieproject toebehoort aan de partij die de werving en selectie voor de tijdelijke vraag heeft vervuld en de verbintenis is aangegaan met het personeel. Kunt u aangeven of deze zienswijze correct is? Mocht deze zienswijze niet correct zijn dan betekent dit dat de broker (of doorlenende partij) het referentieproject bezit.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt aantoonbare ervaring met het plaatsen van tenminste 30 externe personeelsleden. Aanbestedende dienst zoekt een Opdrachtnemer die flexibel extern personeel ter beschikking stelt aan de aanbestedende dienst, waarvoor Opdrachtnemer de werving en selectie heeft verricht. Uw zienswijze is daarom juist.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 61

Vraag:

Deze eis doet geen eer aan de werkelijkheid. Opdrachtnemer is immers slechts formeel werkgever. Graag zouden wij deze nuance toegevoegd zien aan de eis. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis. Alle verplichtingen en lasten als werkgever van een tewerkgestelde medewerker zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan GGDrU is overgedragen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 18

Vraag:

Inschrijver kan alleen aansprakelijkheid accepteren voor directe schade, niet voor gevolgschade. Bent u ermee akkoord dat deze eis wordt aangepast zodat er alleen aansprakelijkheid bestaat voor directe schade? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 7

Vraag:

Inschrijver kan alleen aansprakelijkheid accepteren voor directe schade, niet voor gevolgschade. Bent u ermee akkoord dat deze eis wordt aangepast zodat er alleen aansprakelijkheid bestaat voor directe schade? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 3

Vraag:

Op grond van deze eis is Opdrachtnemer onder andere verantwoordelijk voor 'de begeleiding van de uitzendkrachten'. Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met deze begeleiding en kunt u bevestigen dat hiermee niet wordt bedoeld over leiding en toezicht over uitzendkrachten tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Dit is correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de begeleiding van de uitzendkrachten. Leiding en toezicht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden valt niet onder de begeleiding van de uitzendkrachten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 25.3

Vraag:

In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde bepalingen dient terug te betalen aan de GGD vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen:

Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de GGDrU, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Artikel 25 betreft ontbinding van de overeenkomst in een aantal specifieke, bijzondere situaties, waarbij geen sprake is van in gebrekestelling of verzuim. Om die reden wordt de betaaldatum als ingangsdatum voor de wettelijke rente aangehouden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.

Beantwoord op: crisissituatie
13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 25.1

Vraag:

In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. De GGDrU wil de mogelijkheden zoals geboden in artikel 25 behouden, maar zal dit besluit altijd in redelijkheid en billijkheid nemen

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.
crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 24.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee hier zijn wij niet toe bereid. Het is voor Opdrachtgever niet wenselijk als Opdrachtnemer kan opzeggen. Dit zou Opdrachtgever in een lastig parket brengen doordat Opdrachtgever dan geen rechtmatige overeenkomst meer zou hebben.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.
crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 23.4

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de GGD toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen:

(...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de GGDrU.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis. Alle verplichtingen en lasten als werkgever van een tewerkgestelde medewerker zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan GGDrU is overgedragen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 23.2

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en /of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de GGDrU het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen:

(...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de GGDrU na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...)

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier mee instemmen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 18.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóóordat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 14

Vraag:

Contractant kan niet akkoord gaan met een ongemaximeerde aansprakelijkheidsclausule. Contractant wenst daarom, mede met het oog op Voorschrift 3.9 lid 1 van de Gids Proportionaliteit, de aansprakelijkheid te beperken tot een maximumbedrag per gebeurtenis en per jaar. Bent u bereid aan dit artikel een bepaling zoals hieronder beschreven toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, is die Partij tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de vergoeding van alle door die Partij geleden en te lijden schade. De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot maximaal EUR 250.000, - per gebeurtenis en EUR 500.000, - per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Antwoord:

Gezien de omvang van de opdracht, zijn wij bereid de aansprakelijkheid te

beperken tot:

€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis.”

“De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;

b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of diens Personeel;

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Contractant de GGDrU enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden:

De Contractant vrijwaart de GGDrU, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De formulering van dit artikel wordt niet aangepast. De aanbestedende dienst ziet ook geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term ‘indirecte schade’ niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 13.2

Vraag:

Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten staken (of als personeel van GGDrU staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q. te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met het schrappen van stakingen uit de opsomming. Wel wordt stakingen als volgt aangevuld: "voorspelde c.q. verwachte stakingen"

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 12.3

Vraag:

Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder “publiekrechtelijke verantwoordelijkheid”. Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder “publiekrechtelijke medewerking”?

Antwoord:

De taken en verantwoordelijkheden van de GGD zijn bij wet vastgelegd en eventuele rechten van (rechts-)personen zijn daarin ook opgenomen. De GGD heeft haar mogelijkheden om medewerking te verlenen, gelet op haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid, niet altijd in de hand. Opdrachtnemer dient zich hiervan bewust te zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 12.2

Vraag:

Naar het oordeel van Contractant staat een ontbinding van de Overeenkomst

niet in verhouding tot een (lichte) tekortkoming in de nakoming. Bent u bereid artikel 12.2 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:

(...) indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover de tekortkoming – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. In Artikel 12 wordt al rekening gehouden met de redelijkheid en billijkheid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 10.1

Vraag:

In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de GGDrU afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?

Antwoord:

De GGD voorziet in de nodige materialen om op locatie het werk te kunnen uitvoeren. In overige zaken, dient opdrachtnemer te voorzien. Het gaat hier bijvoorbeeld om een klokpas voor het kloksysteem en spullen die behoren bij de EHBO.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 8.8

Vraag:

In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet

gemaximeerd.

Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen:

In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van de Opdrachtgever vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen. Voor maximering van de schade, zie het antwoord op vraag 94.

Percelen:	P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op:	13-10-2022
Label:	Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 7.4

Vraag:

Naar oordeel van inschrijver staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een onder hen werkzame persoon dan wel ingeschakelde derden. Bent u bereid artikel 7.4 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:

(...) dan wel zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet

rechtvaardigt. Elke opschorting (...)

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Echter is het artikel van toepassing op eigen vaste medewerkers van Opdrachtnemer. Voor flexibele arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer dient te bemiddelen in het laten tekenen en het informeren over de geheimhoudingsverklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 7.3

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat partijen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden zullen verplichten om de geheimhoudingsverplichting na te leven. Inschrijver kan de onder haar werkzame vaste personeelsleden hier inderdaad toe verplichten, maar kan uitzendkrachten enkel uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting. Inschrijver heeft immers geen controle over het doen en laten van deze personen. Is het correct dat artikel 7.3 dan ook enkel ziet op een geheimhoudingsplicht van het vaste personeel, en ten aanzien van uitzendkrachten enkel een informatieplicht? Zo nee, wat wordt dan wel bedoeld?

Antwoord:

Er is een informatieplicht, aangevuld met ondertekening van wat er is afgesproken door de uitzendkracht.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 7.2

Vraag:

In artikel 7.2 heeft u een boete opgenomen die is gekoppeld aan het overtreden van de geheimhoudingsplicht die rust op de Contractant en resp.

haar vaste medewerkers. Het punitieve karakter van een boete uit dit artikel past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor inschrijver onverzekerbaar. Daarnaast kan inschrijver ongelimiteerde boetebepalingen niet accepteren, waarbij het ook van belang is dat de boetebedragen in beginsel al proportioneel zijn conform artikel 3.9 D Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde.

A. Bent u bereid om de boetebepaling uit artikel 7.2 te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting.

B. Indien u de boete wenst te handhaven, dan acht inschrijver het proportioneel om deze te maximeren per jaar. Bent u derhalve bereid om deze te maximeren op 10.000 euro per jaar? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst maximaliseert de te verbeuren boetes (mbt tot artikel 7.2) tot een totaal van €50.000 per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

Artikel 6.2 geeft de GGD het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de GGD uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring. Kunt u de procedure die de GGD in dit kader zal volgen nader toelichten?

Antwoord:

De procedure van keuring hangt af van de te keuren prestaties. De procedure zal na gunning verder afgestemd worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene voorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 staat dat Contractant de GGD vrijwaart voor strafrechtelijke

boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de AwB, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de GGD krijgt opgelegd. Inschrijver wenst de GGD hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid om artikel 4.5 als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Contractant vrijwaart de GGDrU, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan zijde van Contractant, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (...)

Antwoord:

De Contractant vrijwaart de GGDrU voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de GGDrU krijgt opgelegd tenzij de boete en bestuurlijke sanctie voortvloeit uit een op RDOG HM zelfstandig rustende verplichting.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 6a, Concept raamovereenkomst uitzendkrachten t.b.v. crisisbestrijding Perceel 1 artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 is bepaald dat de prijzen en vergoedingen gedurende de overeenkomst vast staat, met uitzondering van indexatie. Er zijn echter ook andere situaties die nopen tot een aanpassing van de tarieven. Bent u bereid om het artikel aan te vullen met de volgende tekst? Zo nee, waarom niet?

Opdrachtnemer is gerechtigd om de prijzen en tarieven tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen: (a) Als gevolg van wijziging van de ABU-cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen. (b) Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, de ABU cao of enig verbindend voorschrift. (c) Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiend uit de ABU cao, de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving. (d) Als gevolg van een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid door

Opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen (o.a.) scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van uitzendkrachten.

Antwoord:

Nee, uw aanvulling is niet akkoord. De door u genoemde situaties zijn ondervangen in paragraaf 5.1.5.1 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 57

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met eis 57. Graag ontvangen wij uw toelichting aan de hand van een voorbeeld.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier geen concreet voorbeeld van geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 53

Vraag:

Deze eis lijkt erop te wijzen dat de nieuwe Opdrachtnemer een verplichting heeft om bestaande uitzendkrachten die werkzaam zijn bij Opdrachtgever over te nemen van de zittende uitzendbureau('s).

In verband met de uitgangspunten van de Wet Arbeidsmarkt in Balans die per 1 januari 2020 gelden kan Inschrijver niet zonder meer de uitzendkrachten overnemen. Om payroll te voorkomen, is het inschrijven van een door aanbesteder aangedragen kandidaat slechts mogelijk indien inschrijver na het uitzetten van de vacature via haar eigen kanalen een zorgvuldig selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kan uitvoeren waarmee zij haar allocatieve functie actief kan invullen.

a) Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze akkoord is en dat de eis in die zin wordt gewijzigd?

b) Indien nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 150.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 53

Vraag:

Inschrijver behoudt zich het recht voor om uitzendkrachten van de latende partij die zich bevinden in Fase C of binnen afzienbare tijd een fase C contract aangeboden krijgen niet over te nemen. Inschrijver gaat er gezien de (financiële) consequenties en het risico vanuit dat zij inspraak heeft in de vraag of de nadere overeenkomst wordt voortgezet of verlengd indien de uitzendkracht (bijna) overgaat naar Fase C. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 53

Vraag:

Om een optimale inschrijving te doen, ontvangen wij een meer gedetailleerd overzicht van het aantal huidige uitzendkrachten die voor u werkzaam zijn. In welke fase bevinden zij zich en indien in Fase B in welk moment van Fase B bevinden zij zich?

Antwoord:

Er zijn momenteel 900 medewerkers in Fase A en 250 medewerkers in Fase B. Van Fase B is ongeveer 50% in zijn eerste contract, 30% in zijn tweede contract, 13% in zijn een derde contract. Daarnaast zit een enkeling in zijn 4de tot 6de contract.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 35

Vraag:

Wijzigingen per e-mail kan inschrijver mee akkoord gaan mits opdrachtnemer en opdrachtgever na gunning een tijd afspreken wanneer deze wijzigingen op het dagrooster uiterlijk doorgegeven dienen te zijn. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 30

Vraag:

In het beschrijvend document, de functieomschrijvingen en in het programma van eisen is niet veel informatie te vinden over de opleidingsperiode. Kunt u aangeven uit hoeveel dagen de opleidingsperiode gemiddeld bestaat en voor welke functies?

Antwoord:

Het opleidingsprogramma is verschillend voor de verschillende rollen. Het opleidingsprogramma duurt doorgaans 1 tot 5 dagen en gelden voor bijna elke bulk rol zoals voor onder andere de KCC medewerker, de prikker /optrekker, de bemonsteraar (host/runner/admin).

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 28

Vraag:

Gezien de huidige arbeidsmarktschaarste en de extra wervingskosten die dit

met zich meebrengt, is een kosteloze overname termijn van 520 uur niet marktconform. Inschrijver hanteert bij haar opdrachtgevers een kosteloze overnametermijn van 1248 gewerkte uren. Bent u akkoord met deze overnametermijnen? Indien nee, graag uw voorstel.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het overnametermijn is 1040 uur. Zie hiervoor tevens vraag 22.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 26

Vraag:

Opdrachtnemer dient de volledige personele planning voor alle afdelingen waar kandidaten worden geleverd op zich te nemen. Is het correct geïnterpreteerd dat deze planning voor alle uitzendkrachten is die via Opdrachtnemer worden ingezet? Dus geen vaste medewerkers vanuit de GGD rU?

Antwoord:

Dat is correct. Indien Inschrijver dit wel zou kunnen dan is dit mooi meegenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 21

Vraag:

Is het correct dat voor perceel 1 alleen voor de medewerker BCO een ruim opleidingstraject is (online en op kantoor? Inschrijver vindt dit niet terug in de functieomschrijvingen. Vinden de opleidingsdagen op kantoor centraal plaats en indien ja op welke locatie?

Antwoord:

Dat is niet correct. Het opleidingstraject is functiespecifiek en kan verschillen van 1 tot 5 dagen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 12

Vraag:

U geeft aan opdrachtnemer zeven werkdagen de tijd heeft om kandidaten te laten starten en dat na deze termijn de aanvraag ook bij derden wordt uitgezet. Het is inschrijver echter niet duidelijk voor welke functies dit geldt. U heeft het bijvoorbeeld over niet-bulk functies. Welke functies zet u na zeven werkdagen ook bij derden uit? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Het betreft hier uitvraag die na zeven dagen niet zijn ingevuld. Bij iedere nadere uitvraag wordt aangegeven of het een niet-bulk functie betreft. Daarnaast wordt de eis als volgt aangepast: Een opdracht wordt in eerste instantie exclusief doorgegeven aan Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer heeft zeven werkdagen de tijd om kandidaten te laten starten. Na dit termijn behoudt de GGDrU zich het recht voor om de opdracht ook open te zetten voor niet gecontracteerde partijen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Deel A: Beschrijvend document: 3.2.1. Financiële en economische draagkracht, blz. 13.

Vraag:

U omschrijft in 3.2.1 een aantal geschiktheidseisen m.b.t. financiële draagkracht. Het is inschrijver niet duidelijk hoe zij dit aan aanbestedende dienst dient aan te tonen. Is het correct geïnterpreteerd dat het rechtsgeldig ondertekenen van Bijlage 2 volstaat?

Antwoord:

Voor wat betreft het doen van een inschrijving, geldt inderdaad dat het rechtsgeldig ondertekenen van Bijlage 2 volstaat.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.

Beantwoord op: crisissituatie
13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Deel A: Beschrijvend document, 1.5 Perceel, Planning, blz. 9

Vraag:

Op 22 november zijn interviews gepland. Hoeveel functionarissen mogen daar vanuit inschrijver bij aanwezig zijn en wat zal de strekking/inhoud van het interview zijn? Dient ter plekke een casus uitgewerkt te worden of wordt op een andere wijze de bekwaamheid van de functionarissen getoetst? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Deze regel in de planning is onbedoeld opgenomen en is niet van toepassing.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.
crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Deel A: Beschrijvend document: 1.3.2. Gewenste situatie en onderwerp en beschrijving van de raamovereenkomst(en), blz. 5

Vraag:

GGD regio Utrecht (GGDrU) is de gemeentelijke gezondheidsdienst van de 26 gemeenten in de regio Utrecht. Inschrijver begrijpt dat een inschatting nu moeilijk is te maken. Kunt u op basis van cijfers van het verleden een inschatting (procentuele verdeling) geven welke plaatsen/gemeenten verantwoordelijk zijn voor het grootste gedeelte van de omzet?

Antwoord:

Uitzendkrachten moeten bereid zijn in de gehele regio Utrecht op de test- en vaccinatielocaties te werken en beschikbaar te zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.
crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1 eis 24

Vraag:

In verband met de doorlooptijd van VOG-aanvragen en gezien de termijn van levering, zal het in de praktijk niet altijd mogelijk zijn dat iedere uitzendkracht een VOG heeft ontvangen bij aanvang van de werkzaamheden. Kan er worden volstaan met (bewijs van) aanvraag van de VOG bij aanvang van de werkzaamheden? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Een bewijs van aanvraag is niet akkoord. Een bij de VOG verstrekker op te vragen bewijs van verzending is wel akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 5A- Programma van Eisen – Perceel 1, eis 4

Vraag:

U geeft aan dat uitzendkrachten vanaf de eerste werkdag over een VOG dienen te beschikken. Met het opschalen van grote aantallen uitzendkrachten is het niet 100% te garanderen dat iedere uitzendkracht bij aanvang over een VOG beschikt. Is opdrachtgever bereid hierin mee te denken met opdrachtnemer? Bijvoorbeeld voor het bepalen van een termijn, overleggen bewijs van aanvraag en/of het opnemen van een ontbindende voorwaarde in de nadere overeenkomst wanneer de VOG niet wordt afgegeven.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Behalve als de aantallen dus danig groot worden dat het grote consequenties heeft, maar in principe is dat niet akkoord. Overleggen met Opdrachtnemer kan altijd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 22

Vraag:

In eis 22 vermeldt u dat kandidaten binnen 3 werkdagen aangeboden dienen te worden. In eis 21 en 23 vermeldt u dat het voor bepaalde functies niet

nodig is om CV's aan te dragen maar dat men direct ingezet kan worden. Mogen deze kandidaten meteen ingepland worden binnen de in eis 4 aangegeven 7 werkdagen?

Antwoord:

Dat mag, mits VOG binnen is (of bewijs van verzending vanuit de VOG verstrekker, dus NIET bewijs van aanvraag). Daarnaast dient het dossier compleet te zijn om mee te kunnen starten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.6

Vraag:

In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Dit alternatief is akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Algemene inkoopvw artikel 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De redenen voor betalingsopschorting beperkingen zich niet slechts tot betwiste facturen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:
Raamovereenkomst eis 10.4 en 8.4

Vraag:

In artikel 10.4 (raamovk perceel 1) en 8.4 (raamovk perceel 2) spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De redenen voor betalingsopschorting beperkingen zich niet slechts tot betwiste facturen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:
PvE perceel 2 eis 44

Vraag:

In eis 44 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats en indien nodig kostendrager. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE perceel 2 eis 44

Vraag:

U eist een prestatieverklaring bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

Antwoord:

Na de gunning kan in gesprek worden gegaan over de alternatieven.

Percelen:

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE perceel 2; eis 43

Vraag:

In eis 43 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE perceel 1 en 2; eis 62 en 38

Vraag:

Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE perceel 1 en 2; eis 50 en 49

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wij zijn afhankelijk van de meerkostenregeling.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE perceel 1 en 2; eis 49 en 48

Vraag:

Creditfactuur wordt in ons systeem automatisch gegenereerd, het is voor ons niet mogelijk om een reden van crediteren op de factuur te vermelden. Wel zal er altijd een verwijzing zijn naar de debetfactuur en zullen eventuele kostenplaatsen of andere verplichte nummers erop vermeld staan. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is prima, zolang het herleidbaar is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE perceel 1; artikel 45

Vraag:

"Facturen worden automatisch gegenereerd na het ontvangen van (niet afgekeurde) declaraties. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk (mits voor start aangeleverd) zpals kostenplaats en/of kostendrager
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Bij start van de kandidaat heeft opdrachtgever van opdrachtnemer al informatie over o.a. uurloon ontvangen. Deze informatie kan daarnaast ook in de portal van Randstad bekeken worden. Deze informatie staat niet standaard op onze facturen vermeld.

Kan opdrachtgever met bovenstaande akkoord gaan? "

Antwoord:

Het vermelden van de eenheidsprijs op een factuur is een verplicht onderdeel op de factuur als er wordt gekeken naar de regels vanuit de Belastingdienst. Daarom wordt het verplicht aan een leverancier om het uurtarief te vermelden op de factuur.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE perceel 1 en 2 eis 34 en 25

Vraag:

"Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen

administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude.

Indien de Opdrachtgever een aanvullende screening wil, bijvoorbeeld door andere vragen te stellen, dan staat het ze uiteraard vrij dit zelf te doen. Inschrijver speelt hier dan geen rol meer in en slaat de verklaring van de klant niet op in haar administratie.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Pve perceel 1 & 2 eis 25 en 22

Vraag:

"In eis 22 & 25 geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits /controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?"

"

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE perceel 1 & 2 eis 4, 24 en 20

Vraag:

In de PVE van Perceel 1 en 2 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Een bewijs van inzending vanuit de VOG verstrekker mag wel gebruikt worden.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt een overzicht gegeven van de documenten die onderdeel dienen te zijn van de inschrijving. Bij bijlage 1 staat ook "bijlage 1. b Referentieopdracht". Kan inschrijver aannemen dat dit een fout is?

Antwoord:

Hier is inderdaad sprake van een omissie, de referentieopdrachten dienen als bijlage 3 te worden toegevoegd.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 1.5

Vraag:

In artikel 1.5 van het beschrijvend document staat in de planning een kopje "interview inschrijver(s) o.i.d." bij 22 november. Het is inschrijver niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kunt u dit toelichten? En waar staat "of iets dergelijks" voor? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze regel in de planning is onbedoeld opgenomen en is niet van toepassing.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE perceel 1 - eis 21

Vraag:

"a) Hoe ziet het inwerktraject eruit? Zijn dat de opleidingsbijeenkomsten? Hoeveel zijn dat er? Hoeveel tijd neemt dat in beslag?"

Antwoord:

Het opleidingsprogramma is verschillend voor de verschillende rollen. Het opleidingsprogramma duurt doorgaans 1 tot 5 dagen en gelden voor bijna elke bulk rol zoals voor onder andere de KCC medewerker, de prikker /optrekker, de bemonsteraar (host/runner/admin).

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van eisen Bijlage 5B - artikel 7

Vraag:

"In eis 7 schrijft u "Indien de flexibele arbeidskracht om welke reden dan ook zijn / haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren zorgt opdrachtnemer in alle voorkomende gevallen voor een gelijkwaardige vervanger, en zorgt ervoor dat de vervanger voldoende is ingewerkt om de opdracht één op één over te nemen zonder hiervoor extra kosten in

rekening te brengen. Met gelijkwaardig wordt bedoeld minimaal gelijk niveau / eisen.

Indien hier sprake van is dient opdrachtnemer binnen twee dagen na voorval een vervangende flexibele arbeidskracht aan te bieden." Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet? Hoe werkt dit in praktijk? "

Antwoord:

Het gaat hier om medisch personeel, dit is een cruciale rol en wij gaan ervan uit dat het bureau met wie wij gaan samenwerken voor een goede tijdige vervanging kan zorgen, omdat het netwerk van het bureau daarin voorziet.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van eisen Bijlage 5B eis 21

Vraag:

"In eis 21 geeft u aan dat "De aangeboden kandidaat is maximaal 20 kalenderdagen na aanbidding beschikbaar tenzij anders wordt aangegeven in de uitvraag" Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld? In deze huidige schaarse markt is bijna niet mogelijk om kandidaten 20 kalenderdagen beschikbaar te houden zonder dat hij/zij weet definitief te kunnen starten. Daarnaast loopt deze termijn niet gelijk met een opzegtermijn wat kandidaten wellicht hebben. Zeker niet voor w&s. "

Antwoord:

Het gaat erom dat iemand na plaatsing binnen 20 dagen beschikbaar is. We zitten tenslotte in een crisis situatie en we kunnen geen maand wachten op de inzet van kandidaten op cruciale rollen zoals de medische rollen zijn.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Leidraad - algemeen

Vraag:

In de leidraad staat dat de aanbesteding ziet op crisisbestrijding, op pagina 5 staat bijvoorbeeld ook dat indien zich geen crisissituaties voordoen de omzet kan dalen tot €0,-. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe er bepaald wordt of er sprake is van een crisissituatie (en dus deze overeenkomst wordt

ingezet) en wanneer er sprake is van regulier inleen? Inschrijver heeft het idee dat hierin een "grijs" gebied ontstaat.

Antwoord:

Van crisis is sprake als de veiligheid of andere vitale belangen in het geding zijn waarbij reguliere structuren of bevoegdheden ontoereikend zijn om tegen deze bedreiging op te treden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE perceel 1 - eis 28

Vraag:

Een overnametermijn van 520 uur is in deze huidige schaarse markt, niet markt conform omdat inschrijver(s) veel werving en selectie inspanningen doen voor de juiste kandidaat. Bent u bereid deze termijn te verhogen naar 1040 uur? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De overnametermijn wordt aangepast naar 1.040 uur. Zie tevens vraag 22.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 4A

Vraag:

In de kostprijsfactoren is de mogelijkheid opgenomen om 'overige directe lasten' op te nemen. Is het ook toegestaan om hier geen percentage op te nemen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 93
Onderwerp: Bijlage 5B PvE Perceel 2 en Bijlage 4B Prijzenblad Perceel 2 - eis 23

Vraag:

"In eis 23 geeft u aan dat opdrachtgever gerechtigd is na 1040 gewerkte uren de externe arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat opdrachtgever daarvoor een vergoeding schuldig is aan de opdrachtnemer. Bij eerdere overname dan 1040 uur is een vergoeding verschuldigd over de resterende uren bestaand uit de bureaumarge en de reservering voor leegloop. In bijlage 4B prijzenblad behorende bij Perceel 2 vraagt alleen uurtarieven uit.

1) Inschrijver vraagt zich af hoe u op basis van deze uurtarieven de bureaumarge en reservering voor leegloop kunt bepalen om deze berekening te kunnen maken?

2) Inschrijver stelt voor om voor perceel 2 eenzelfde prijzenblad te hanteren als voor perceel 1. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De overname termijn is aangepast naar 1.560 uur. Indien Opdrachtgever een externe arbeidskracht in dienst wenst te nemen zal hier per situatie over afgestemd worden.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 94
Onderwerp: AIV artikel 14.1 & 2

Vraag:

"Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken zowel per gebeurtenis als per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en

plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis én maximaal € 2.500.000 per jaar.” Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn? Danwel wat voor u acceptabele bedragen zijn.
”

Antwoord:

Gezien de omvang van de opdracht, zijn wij bereid de aansprakelijkheid te beperken tot:

€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis.”

“De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of diens Personeel;

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
AIV artikel 7.2

Vraag:

"Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in lid 1 artikel 7. Deze boetebepaling is vastgesteld op €2.500,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijs in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.

Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €25.000,- per jaar?

”

Antwoord:

Aanbestedende dienst maximaliseert de te verbeuren boetes (mbt tot artikel 7.2) tot een totaal van €50.000 per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 96
Onderwerp: AIV artikel 4.5

Vraag:

"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?"

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 54.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 97
Onderwerp: AIV artikel 4.3

Vraag:

"Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.
a. Is die zienswijze juist?
b. Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Ja deze zienswijze is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Overeenkomst P1 & P2 - artikel 2

Vraag:

"Bent u volledigheidshalve bereid om -naast de reeds genoemde mogelijkheid tot indexering- conform eis 60 perceel 1 ook de mogelijkheid tot wijzigingen in kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving en bindende afspraken in CAO-verband op te nemen in artikel 5 van de Raamovereenkomst van zowel Perceel 1 als 2?

"

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal dit verwerken in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE Perceel 2 - eis 56

Vraag:

"U geeft aan dat inschrijver de ZZP'er dient te contracteren op basis van een goedgekeurde modelovereenkomst. Inschrijver biedt echter enkel de faciliterende dienstverlening aan waarbij opdrachtgever rechtstreeks contracteert met de ZZP'er en opdrachtnemer, de werving en selectie verzorgt en opdrachtgever ontzorgt op het gebied van administratie.
1. Staat u ook open voor deze variant?
2. Indien ja, bent u dan bereid om na gunning nadere invulling te geven aan deze variant in een bijlage bij de overeenkomst?"

"

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst sluit geen rechtstreekse contracten met de ZZP'er.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

overeenkomst p2 - definities

Vraag:

"Middels het concreter maken van de definities zal ook een definitie van Werkzaamheden moeten worden toegevoegd. Inschrijver stelt derhalve voor om als definitie voor Werkzaamheden op te nemen:

‘Werkzaamheden: De door één of meer 1) Uitzendkrachten te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP’ers te verrichten werkzaamheden onder eigen regie en verantwoordelijkheid, die zijn omschreven in een Nadere Overeenkomst.’
Vraag 4: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver constateert dat de begrippen als opgenomen in de leidraad, definities en Eisen & Wensen niet overal uniform zijn toegepast.
Vraag 5: bent u bereid om de terminologie in de Raamovereenkomst aan te passen -al dan niet na gunning - aan de begrippen en definitie die worden gehanteerd in de overige documenten? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde definities. De begrippen zijn aangevuld in de bij deze NvI bijgevoegde overeenkomsten. De in de (concept-)overeenkomsten gehanteerde begrippenlijst geeft de leidende definitie.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

overeenkomst p2 - definities

Vraag:

"Volgend op het hier voorgaande vraag, merkt Inschrijver op dat de definitie

van Uitzendkracht niet in de definitielijst van Perceel 2 is opgenomen.
Inschrijver stelt voor de volgende definities op te nemen en/of aan te vullen:

‘Uitzendkracht (flexibele externe arbeidskracht): -aansluiten bij de definitie van Uitzendkracht Perceel 1-.

Vraag 2: Bent u hiertoe bereid?

Inschrijver stelt voor om de definitie van ZZP als volgt te definiëren:

‘ZZP’er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grotoaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden onder eigen regie en verantwoordelijkheid voor Opdrachtgever uit te voeren’.

Vraag 3: Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde definities. De begrippen zijn aangevuld in de bij deze NvI bijgevoegde overeenkomsten. De in de (concept-)overeenkomsten gehanteerde begrippenlijst geeft de leidende definitie.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

102

Onderwerp:

overeenkomst P2 - definities

Vraag:

"Met betrekking tot de dienstverlening is een goede omschrijving van het verschillende type flex personeel cruciaal, aangezien hierop verschillende verantwoordelijkheden van toepassing zullen zijn.

Zo zullen:

Uitzendkrachten/flexibele externe arbeidskrachten, niet zijnde ZZP'ers, op basis van een uitzend/detacherings overeenkomst aan u ter beschikking worden gesteld om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden uit te voeren in het kader van de door u gegeven opdracht;

en zullen:

ZZP'ers een dergelijke opdracht onder uw aanwijzingsbevoegdheid voor eigen rekening en risico voor u uitvoeren, waarbij u zich zult onthouden van handelingen die kunnen leiden tot de beoordeling dat sprake is van een gezagsrelatie.

waarbij u voor beide type flex verantwoordelijkheid accepteert voor het inrichten van veilige werkplek en werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving.

Vraag 1: bent u bereid de definities hierop aan te passen ? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde definities. De begrippen zijn aangevuld in de bij deze NvI bijgevoegde overeenkomsten.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Leidraad - algemeen

Vraag:

"Het valt inschrijver op dat u met betrekking tot perceel 1 spreekt over ter beschikking stellen van uitzendkrachten en dat u met betrekking tot perceel 2 spreekt over werving, selectie en plaatsing van flexibele externe arbeidskrachten. Met betrekking tot perceel 2 heeft inschrijver daarom de volgende vraag:

- 1) Klopt het dat op perceel 2 -inhuur medisch personeel- zowel uitzendkrachten als ZZP'ers ingezet kunnen worden?
- 2) Indien het ook de bedoeling is dat er ook ZZP'ers kunnen worden geplaatst op perceel 2, dan biedt inschrijver enkel de faciliterende dienstverlening aan waarbij opdrachtgever rechtstreeks contracteert met de ZZP'er en opdrachtnemer, de werving en selectie verzorgt en opdrachtgever ontzorgt op het gebied van administratie. a. Staat u ook open voor deze variant? b. Indien ja, bent u dan bereid om na gunning nadere invulling te geven aan deze variant in een bijlage bij de overeenkomst? "

Antwoord:

- 1) Het is aan Opdrachtnemer te bepalen wie voldoen aan de nadere aanvragen van de aanbestedende dienst en wie zij hierop wenst aan te bieden. Wel dient verrekening ten alle tijden te zijn conform het programma van eisen en de door inschrijver ingediende tarieven.
- 2) Het is toegestaan ZZP'ers aan te bieden, deze vallen echter niet onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst. Daarnaast sluit Opdrachtgever nooit rechtstreeks een contract af met de ZZP'er.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

104

PvE P1 eis 33

Vraag:

In eis 33 geeft u aan dat de Opdrachtnemer geen vertrouwelijke informatie, welke in het kader van deze opdracht beschikbaar komt, ter beschikking zal stellen aan derden. Uiteraard conformeert inschrijver zich aan dit gedeelte van de eis. In het tweede gedeelte van de eis stelt u echter dat -indien inschrijver gebruik maakt van onderaannemers ed. zij verantwoordelijk blijft voor de geheimhouding. Klopt het dat u hiermee bedoelt dat Inschrijver aan de door haar ingeschakelde derden een geheimhoudingsverplichting oplegt?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE P1 & P2 eis 31 en 24

Vraag:

U vraagt aan Inschrijvers zich -op voorhand- te conformeren aan de wegwijzer voor medewerkers van GGDrU, echter de wegwijzer wordt pas na gunning beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer. Bent u bereid de wegwijzer mee te zenden met de NvI 2 zodat inschrijvers hier kennis van kunnen alvorens zij zich conformeren? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

De wegwijzer is bij deze nota van inlichtingen gevoegd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE P1 & P2 eis 20 en 14

Vraag:

"Opdrachtnemer is van mening dat er voor de gevraagde dienstverlening geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens. Het betreft hier het

verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eis. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende AVG wetgeving. Na gunning zal met Opdrachtnemer besproken worden hoe hier invulling aan wordt gegeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE P1 & P2 eis 15 & 10

Vraag:

"Naast de verplichtingen die conform o.a. de WAV op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de WAV. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen iig de Wet arbeid vreemdelingen (WAV), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend met artikel 15 van de WAV, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen bekend te zijn met artikel 15 van de WAV.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: PvE Perceel 1 eis 56

Vraag:

U geeft aan dat wanneer er geen einddatum afgestemd is de overeenkomst met de flexkracht uiterlijk 31-12-2022 wordt opgezegd. Wanneer dit betekent dat een flexkracht mogelijk in dienst zal treden van een nieuw gecontracteerde partner, betekent dit een dat de nieuwe partner de flexkracht in de gelegenheid hiertoe stelt. Echter is dit een proces van communicatie, bemiddelingsgesprekken en selecties. Gezien de datum van definitieve gunning 22-12 is, is het voor een nieuwe leverancier niet haalbaar per 01-01 dit proces af te ronden. Graag maakt de leverancier hier na gunning afspraken over waarbij het advies is om hiervoor als richtlijn 30-01-2023 voor aan te houden.

Antwoord:

Akkoord om daar 30-01-2023 voor aan te houden

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: PvE perceel 1 eis 56 en 53

Vraag:

"In deze eisen geeft u aan dat de uitzendkracht en/of de nadere overeenkomst ondergebracht wordt bij de nieuwe contractpartij (eis 56) en met oog op continuïteit meewerkt aan de transitie van uitzendkrachten (eis 53). Interpreteert Inschrijver het correct dat u de intentie heeft om huidige inleenkrachten in de gelegenheid te stellen om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van een nieuw gecontracteerde partner? Hierbij hanteert Inschrijver een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (W AB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 150.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document - planning

Vraag:

In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 22-12 wordt verstuurd en de overeenkomst op 01-01 dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 01-01 verwacht van een Opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in ruim 1 week (ook tijdens feestdagen) de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen weet wat de gemaakte afspraken zijn en wat van hem /haar wordt verwacht.

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft u hierin gelijk. Aanbestedende dienst verwacht dan ook dat er een uitloop zal zijn en we niet op 1 januari 2023 alles hebben ingeregeld.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 21

Vraag:

U geeft aan dat een dienst niet uitbetaald wordt wanneer een uitzendkracht na 1 dag wordt weggestuurd. Hoe vaak komt dit in de praktijk voor?

Antwoord:

Dit komt in ongeveer 2% van de gevallen voor.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.

Beantwoord op: crisissituatie
13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: PvE perceel 2 eis 12

Vraag:

In artikel 12 schetst u dat de contractpartij twee werkdagen / 48 uur de tijd heeft om kandidaten aan te bieden. Gezien de schaarste markt is dit niet haalbaar. We stellen voor dat u dit wijzigt naar 3 werkdagen / 72 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst gaat akkoord met het wijzigen naar 72 uur.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Plan van Eisen, punt 21

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat een aangeboden kandidaat 20 kalenderdagen nog beschikbaar moet zijn na aanbieding, In de huidige krappe arbeidsmarkt is dat nagenoeg niet uitvoerbaar voor Perceel 3 en de niveaus die daarbij horen. Kan opdrachtnemer daar aub nog een andere keuze in maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 233

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 27, K3

Vraag:

GGDrU wens dat de contactpersoon van opdrachtnemer 1 werkdag op locatie aanwezig is per week. Op pagina 7 van het beschrijvend document geeft GGDrU aan dat het aantal ingezette flexibele arbeidskrachten ook tot

een minimum (0) kan dalen. Opdrachtnemer staat voor een hechte connectie met haar opdrachtgever maar zou hierin graag overleggen wat de meest effectieve vorm is t.a.v. het aantal ingezette flexibele arbeidskrachten (betreft Perceel 3). Wij horen graag of Opdrachtgever hiermee akkoord kan gaan.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 27, K2

Vraag:

Opdrachtgever wenst antwoord op 6 vragen in 2A4's. Om deze vragen kwalitatief te beantwoorden verzoeken wij Opdrachtgever om dit te verhogen naar 3A 4's (zoals ook in K1 met het aantal vragen). Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Voor perceel 1 wordt het aantal A4 niet uitgebreid. Voor perceel 2 en 3 geldt dat voor K2, het maximale aantal wordt uitgebreid naar 3 A4.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3.2, pagina 15, referenties

Vraag:

Wenst Opdrachtgever bij de referenties inzicht te hebben in de afzonderlijke 30 geplaatste externe personeelsleden of volstaat 1 referentie van uit de referentiepartij?

Antwoord:

Het is niet nodig een overzicht van 30 namen bij te voegen. 1 referentie volstaat, waarin wordt verklaard dat het minimaal 30 geplaatste personen betreft

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 13 en 14, hoofdstuk 3.2

Vraag:

"Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver aantoonbaar ervaring heeft met het plaatsen van 30 externe personeelsleden binnen 1 opdrachtgever. Opdrachtnemer is 1 van de 3 preferred Suppliers bij de Rijksoverheid perceel 2 interim-management en organisatieadvies, waar bij veel van de rollen die Opdrachtgever aanvraagt uitgezet worden. Echter vallen er verschillende onderdelen onder dit contract. Opdrachtnemer plaatst >30 externen binnen de gevraagde profielen binnen deze overkoepelende raamovereenkomst. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze referentie? "

Antwoord:

Van belang hierbij is dat de externen op basis van dezelfde overeenkomst worden geplaatst. Dat de externen op verschillende locaties of bij verschillende onderdelen worden geplaatst is toegestaan.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Deel B Aanbestedingsvoorwaarden paragraaf 6

Vraag:

U geeft aan dat vanuit 2 concern slechts meerdere ondernemingen mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen de inschrijving onafhankelijk van elkaar te hebben gedaan. Inschrijver gaat ervanuit dat u inschrijving op hetzelfde perceel hiermee bedoelt. Kunt u bevestigen dat meerdere ondernemingen binnen 1 concern wel op verschillende percelen kunnen inschrijven?

Antwoord:

Het is ondernemingen toegestaan om in te schrijven als zij onder hetzelfde concern vallen, als zij kunnen aantonen dat de inschrijving onafhankelijk van elkaar gedaan te hebben. Dit geldt voor zowel binnen één perceel als bij inschrijven op meerdere/verschillende percelen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 120
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, par. 5.1.3.3

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het aantal maximaal voorgeschreven pagina's voor K1, K2 en K3 van perceel 3 te krap is om een gedegen beantwoording te geven gezien de hoeveelheid uitgevraagde (sub)vraagstellingen en het grote lettertype in combinatie met de ruime marges. Wij voorzien dan ook dat het aantal voorgeschreven A4 uw beoordeling en daarbij de vergelijking tussen inschrijvers bemoeilijkt. Wij verzoeken u derhalve om het aantal pagina's per gunningscriterium met 2 A4 uit te breiden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Voor perceel 1 wordt het aantal A4 niet uitgebreid. Voor perceel 2 en 3 geldt dat voor K2, het maximale aantal wordt uitgebreid naar 3 A4. Zie tevens vraag 21.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, par. 5.1.3.3

Vraag:

U vraagt bij K2 perceel 3 naar 'Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor gekwalificeerd personeel' en bij K3 perceel 3 naar 'Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor het best gekwalificeerde personeel?'. Het is Inschrijver niet direct duidelijk wat het verschil is tussen deze 2 vragen. Doelt u bij K2 op in te zetten personeel bij Opdrachtgever en bij K3 op personeel in dienst (verantwoordelijk voor de dienstverlening aan u) van opdrachtnemer? Zo nee, kunt u dan het verschil tussen beide vragen verduidelijken?

Antwoord:

Wij doelen bij K2 inderdaad op in te zetten personeel bij opdrachtgever en bij K3 inderdaad op personeel in dienst van opdrachtnemer.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Bijlage 3C - referentie

Vraag:

In het referentie format vraagt u naar ‘omvang van de gehele opdracht’ en ‘omvang per jaar’. Kunt u aangeven wat u hier precies wenst terug te lezen? Gaat het hier om de omzet (welke niet wordt gevraagd in de kerncompetentie), of om het aantal ingezette kandidaten? En wat bedoelt u exact met gehele opdracht?

Antwoord:

Uit de beschrijving van de omvang dient te blijken hoe groot de omvang van de opdracht is geweest. Zowel per jaar als de totale omvang van de opdracht. Hierbij kunt u kiezen of u dit in € of in aantallen personen opgeeft. Bij punt 6 dient u toe te lichten hoe u daadwerkelijk voldoet aan de gestelde competentie.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, par. 2.2, p. 11

Vraag:

U geeft in de tabel bij bijlage 1 aan dat Inschrijver naast het UEA ook het volgende moet indienen: ‘Bijlage 1.B Referentieopdracht (rechtsgeldig ondertekend) Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – Referentieopdracht”’. Kunt u bevestigen dat dit hier foutief staat opgenomen en dat we slechts één referentieopdracht (per kerncompetentie) moeten indienen zoals verder naar beneden in de tabel is opgenomen onder ‘bijlage 3’? Zo nee, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

Hier is inderdaad sprake van een omissie, de referentieopdrachten dienen als bijlage 3 te worden toegevoegd

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 124 **Onderwerp:** Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden GGDrU art 18.3

Vraag:
U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:
Ja, bij opschorting zal dit altijd worden gemeld bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 125 **Onderwerp:** Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden GGDrU art 23.6

Vraag:
In artikel 23.6 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

126

Bijlage 5C - Programma van Eisen - Perceel 3 , eis 38

Vraag:

U vraagt in eis 38 reiskosten apart te factureren. In de markt van detachering is het gebruikelijk om een all-in tarief (inclusief reis- en verblijfskosten) te hanteren. Is de aanneming van inschrijver juist dat dit tevens geldt voor de genoemde maximum tarieven voor perceel 3 en het daaraan aanhangige prijsblad? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Voor perceel 3 geldt dat het in het prijzenblad ingediende tarief een all-in tarief (inclusief reis- en verblijfskosten) zal zijn.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 5C - Programma van Eisen - Perceel 3 , eis 48

Vraag:

Vraag 1: In eis 48 geeft u aan de reden van de correctie vermeld te willen hebben. Correcties op facturen voeren wij op verzoek van opdrachtgever uit. Op een creditfactuur vermelden wij om welke uren en welke werkweek het gaat, daarbij wordt geen reden van de correctie genoemd. Gaat u hiermee akkoord?

Vraag 2: U geeft aan dat de creditfactuur een verplichtingnummer dient te bevatten terwijl een verplichtingnummer niet is opgenomen in uw factuureisen. Kunt u bevestigen dat een verplichtingnummer niet van toepassing is?

Antwoord:

Vraag 1: Hier gaan we mee akkoord. Vraag 2: niet akkoord, een verplichtingnummer is wel van toepassing en ook een eis voor de factuur.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 5C - Programma van Eisen - Perceel 3 , eis 44

Vraag:

U schrijft in eis 44 dat een goedgekeurde prestatieverklaring bij de factuur gevoegd dient te worden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst wil een getekende urenstaat als bijlage bij de factuur

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 5C - Programma van Eisen - Perceel 3 , eis 43

Vraag:

In eis 43 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarbij de uren wekelijks geaccordeerd dienen te worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Bij de factuur dient het goedgekeurde urenstaat te zijn bijgevoegd.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 5C - Programma van Eisen - Perceel 3 , eis 20

Vraag:

In eis 20 geeft u aan dat de VOG vóór de eerste werkdag van de kandidaat bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een

werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Deel A - Beschrijvend document EA Inhuur van personeel t.b.v. crisisbestrijding - Definitief pagina 23

Vraag:

Inschrijver stelt voor de passage omtrent een volledige werkdag aanwezig zijn op locatie voor perceel 3 te schrappen. Het is niet gebruikelijk in de markt waarin inschrijver opereert om te werken op locatie van de aanbestedende dienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord voor perceel 3.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Bijlage 5C - Programma van Eisen – Perceel 3 Detacheringen vanaf schaal 9+ t.b.v. crisisbestrijding. Artikel 36

Vraag:

Om doelmatig en doeltreffend samen te werken lijkt het inschrijver onwenselijk om, wanneer het bijvoorbeeld gaat om een opdracht met een looptijd korter dan 4 maanden, 2 maanden voor afloop te spreken over verlengingen. Inschrijver stelt voor om de genoemde 8 weken alleen toe te passen voor opdrachten met een looptijd langer dan 4 maanden. Kunt u hiermee akkoord gaan. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het streven van de aanbestedende dienst is 8 weken en met kortere contracten is het zeker mogelijk om daarvan af te wijken gezien de duur van het contract. Aanbestedende dienst streeft dan naar 1 maand.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 5C - Programma van Eisen – Perceel 3 Detacheringen vanaf schaal 9+ t.b.v. crisisbestrijding. Artikel 19

Vraag:
Inschrijver realiseert zich dat de aanbestedende dienst snel moet kunnen schakelen in een crisissituatie. Gelet op de krapte in de arbeidsmarkt en een zorgvuldig proces van aanbieden van geschikte kandidaten stelt inschrijver voor deze periode te verlengen tot vijf werkdagen en bij spoed de gestelde twee werkdagen te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Aanbestedende dienst past de termijn aan naar 3 dagen. Dit is het maximale gezien het feit dat dit dienstverlening t.b.v. crisisbestrijding is.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 5C - Programma van Eisen – Perceel 3 Detacheringen vanaf schaal 9+ t.b.v. crisisbestrijding. Artikel 23

Vraag:
U geeft aan dat u gerechtigd bent om na 1040 gewerkte uren een adviseur in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Wij vinden dit niet wenselijk. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na afloop van 1040 uur kosteloos in dienst te

laten treden bij opdrachtgever. Bent u bereid dit te schrappen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de overnametermijn aan naar 1.560 uur.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 23.3

Vraag:

Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 23.3 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Artikel 23.3 richt zich op "de door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn." De in te zetten uitzendkrachten vallen niet onder de werking van dit artikel. Het artikel blijft van toepassing. Het opnemen in de raamovereenkomst van het op basis van non-exclusiviteit is overbodig.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 22.3

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 19 tm 21

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de genoemde artikelen. Aanbestedende dienst houdt hier aan vast voor het bijzondere geval dit in de toekomst nodig blijkt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 14.3

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.

crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
139
Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 14.1

Vraag:

De opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten arbeidskracht betreft. De opdrachtgever is namelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door deze arbeidskracht en de arbeidskracht dient deze schade op opdrachtgever te kunnen verhalen. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De in te zetten arbeidskracht wordt in deze bepaling niet als derde beschouwd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
140
Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 14.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke categorieën (rechts)personen u als ‘derden’ in de zin van dit artikel beschouwt?

Antwoord:

Derden zijn alle partijen die niet de GGDrU of Contractant zijn. Zie ook het antwoord op vraag 139.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 141
Onderwerp: Bijlage 7 artikel 13.2

Vraag:

Een staking bij opdrachtgever kan wegens het onderkruipersverbod wel degelijk een overmachtssituatie veroorzaken bij Opdrachtnemer, bent u bereid een staking bij Opdrachtgever hiervan uit te sluiten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 45.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 142
Onderwerp: Bijlage 7 artikel 11

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Immers de dienstverlening beperkt zich niet slechts tot het ter beschikking stellen van flexibel personeel. Bij andere onderdelen (anders dan het ter beschikking stellen van flexibel personeel) van de dienstverlening is geen sprake van een beperking tot een inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 8

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, het artikel blijft van toepassing op eigen vaste medewerkers van Opdrachtnemer. Voor flexibele arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer dient te bemiddelen in het laten tekenen en het informeren over de verklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 8

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, het artikel blijft van toepassing op eigen vaste medewerkers van Opdrachtnemer. Voor flexibele arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer dient te bemiddelen in het laten tekenen en het informeren over de verklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 7.4

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Echter is het artikel van toepassing op eigen vaste medewerkers van Opdrachtnemer. Voor flexibele arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer dient te bemiddelen in het laten tekenen en het informeren over de geheimhoudingsverklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 7.2

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €10.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst maximaliseert de te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000 per jaar.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 7.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, het artikel blijft van toepassing op eigen vaste medewerkers van Opdrachtnemer. Voor flexibele

arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer dient te bemiddelen in het laten tekenen en het informeren over de geheimhoudingsverklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 6

Vraag:

Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten): de dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Daarnaast leent de dienstverlening zich niet tot het keuren van de prestaties, bent u bereid artikel 6.2 niet van toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel en past garandeert aan naar spant zich maximaal in. Daarnaast wil aanbestedende dienst de mogelijkheid behouden tot het keuren van de prestaties indien zij dit nodig acht, om die reden wordt artikel 6.2 gehandhaafd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 7 artikel 4.5

Vraag:

Uiteraard is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de wet. Bent u bereid de vrijwaring te beperken tot enkel die schade die voortkomt uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de verplichtingen uit de wet. In het kader van de wet kunnen er ook een aantal verplichtingen gelden voor Opdrachtgever waar Opdrachtnemer u niet voor kan vrijwaren. Bent u bereid deze nuancering op te nemen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 54.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 6A artikel 12.3

Vraag:

Bij een contractwissel inzake de inzet van flexibele arbeidskrachten is niet per definitie sprake van overgang van onderneming.

Voorwaarden voor een overgang van onderneming zijn:

- Er moet sprake zijn van overgang van een onderneming of een zelfstandig deel daarvan (bij een zelfstandig deel daarvan moet het minimaal gaan om een eenheid van ondernemingsactiviteiten dat wordt overgedragen); Een economische eenheid is het geheel van georganiseerde middelen bestemd voor het uitvoeren van een al dan niet hoofzakelijk economische activiteit;
- Er moet sprake zijn van behoud van de eigen identiteit;

Bij een contractwissel inzake de inhuur van flexibele arbeidskrachten zal dit niet snel aan de orde zijn. Er is immers geen sprake van een economische eenheid met een eigen identiteit.

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een

aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wel wenst de aanbestedende dienst een motivering te ontvangen indien Opdrachtnemer besluit de kandidaat af te wijzen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 6A artikel 10.5

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term

‘indirecte schade’ niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.
Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 6A artikel 7

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van ‘garandeert’ naar ‘spant zich maximaal in’? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 153
Onderwerp: Bijlage 6A artikel 2.1

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 6A artikel 1.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Ja, deze wijzigingen worden overgenomen voor zover van toepassing.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 50

Vraag:
Opdrachtnemer hanteert normaliter een betaaltermijn van 14 of 30 dagen. Bent u bereid om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst wil niet afwijken van de inkoopvoorwaarden. We hanteren 30 dagen na ontvangstdatum.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 5A eis 32

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel dient in te staan voor het doorgeleiden van de werkinstructies en er niet voor kan instaan wegens het gebrek aan leiding en toezicht?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 157
Onderwerp: Bijlage 5A eis 29

Vraag:

U geeft aan graag inzage te willen in opvolgend werkgeverschap in het kader van mogelijke overname. Wenst u hiermee ook te werken met detacheringsovereenkomsten om te bewerkstelligen dat u maar een beperkt aantal bepaalde tijd overeenkomsten hebt gehad zodat u de flexkrachten zelf nog een overeenkomst voor bepaalde tijd kan bieden?

Antwoord:

Nee aanbestedende dienst wenst niet op basis van detachering te gaan werken. Het gaat in dit perceel met name om uitzendkrachten op basis van het uitzendbeding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 158
Onderwerp: Bijlage 5A eis 25

Vraag:

Is het toegestaan de flexkracht te laten starten met een bewijs aanvraag VOG of kan er pas gestart worden na ontvangst van de afgegeven VOG?

Antwoord:

De medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

159

Bijlage 5A eis 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om boetes die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen die op grond van de wet bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 5A eis 15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om de verplichtingen die op grond van de WaV en de WID bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 5A eis 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtnemer na 5 werkdagen geen bevestiging van de GGDrU heeft ontvangen, Opdrachtnemer ervan uit mag gaan dat de opdracht is bevestigd om onnodige uitloop en vertraging te voorkomen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Een opdracht dient ten alle tijden schriftelijk bevestigd te worden door de GGDrU. Zolang u geen schriftelijke bevestiging ontvangt is er geen akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 162
Onderwerp: Bijlage 5A eis 9/eis 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hier enkel toe zal overgaan na overleg met Opdrachtnemer en Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn van 7 werkdagen de gevraagde inzet kan leveren en dat partijen altijd in overleg gaan over deel van de gevraagde inzet dat Opdrachtnemer wel kan leveren, maw dat in dat geval niet de gehele gevraagde inzet bij een derde partij wordt neergelegd?

Antwoord:

Ja, dit kan in overleg, maar we houden het recht om een derde partij in te zetten. Uiteraard zal Opdrachtgever niet de volledige gevraagde dienstverlening bij een derde partij neerleggen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 163
Onderwerp: Bijlage 5A eis 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de nader te maken werkafspraken inzake de inhuurprocedure zullen voldoen aan de AVG inzake de aan te leveren gegevens voor registratie van de uitzendkrachten?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. 164
Onderwerp: Bijlage 5A eis 4

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver binnen 7 werkdagen personeel moet kunnen inzetten inclusief VOG. Een VOG kan in de regel langer duren. Is het toegestaan om de flexibele arbeidskrachten reeds te laten starten met bewijs aanvraag VOG?

Antwoord:

De medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn. Zie hiervoor tevens vraag 70.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 12.3 | Overgang van de onderneming

Vraag:

Bij een contractwissel inzake de inzet van flexibele arbeidskrachten is niet per definitie sprake van overgang van onderneming.

Voorwaarden voor een overgang van onderneming zijn:

- Er moet sprake zijn van overgang van een onderneming of een zelfstandig deel daarvan (bij een zelfstandig deel daarvan moet het minimaal gaan om een eenheid van ondernemingsactiviteiten dat wordt overgedragen); Een economische eenheid is het geheel van georganiseerde middelen bestemd voor het uitvoeren van een al dan niet hoofzakelijk economische activiteit;
- Er moet sprake zijn van behoud van de eigen identiteit;

Bij een contractwissel inzake de inhuur van flexibele arbeidskrachten zal dit niet snel aan de orde zijn. Er is immers geen sprake van een economische eenheid met een eigen identiteit.

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de ‘migratie kandidaat’ af te wijzen. Wanneer de ‘migratie kandidaat’ geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wel wenst de aanbestedende dienst een motivering te ontvangen indien Opdrachtnemer besluit de kandidaat af te wijzen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 10.5 | Schade

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term ‘indirecte schade’ niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 7 | Garantie

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 2.1 | Verlenging

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 1.2 | Rangorde

Vraag:

Kunt u nader toelichten welke rangorde u hanteert tussen de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten / opdrachtbevestigingen aangezien in de nadere overeenkomst juist de specifieke voorwaarden

worden overeengekomen die gelden voor een specifieke inzet?

Antwoord:

Zie hiervoor artikel 1.4 van de raamovereenkomst.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Artikel 1.2 | Rangorde

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 2 | Algemeen

Vraag:

U geeft aan dat de inzet van de medewerkers geen uitzendkrachten zijn. Echter gedetacheerden werken conform de WAADI en de CAO voor uitzendkrachten ook onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht ook in perceel 2 bij u als opdrachtgever ligt?

Bent u in dat kader ook bereid artikel 8 en 9 zoals opgenomen in de raamovereenkomst voor perceel 1 op te nemen in de Raamovereenkomst voor perceel 2?

Antwoord:

Ja dit is akkoord, behalve wanneer er gerwerkt wordt met zzp'ers

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Eis 49 | Factuur

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert normaliter een betaaltermijn van 14 of 30 dagen. Bent u bereid om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst wil niet afwijken van de gestelde inkoopvoorwaarden. We hanteren 30 dagen na ontvangstdatum.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 34 | Gewerkte uren

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de feitelijk gewerkte uren worden vergoed. Op grond van de WAB geldt dat:

- Oproepovereenkomsten: te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de kandidaat;
- Vaste arbeidsomvang: de contracturen moeten worden betaald aan de kandidaat, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt.

Ook deze uren dient inschrijver te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 23 | Overname

Vraag:

Wenst u te werken met detacheringsovereenkomsten om te bewerkstelligen dat u maar een beperkt aantal bepaalde tijd overeenkomsten hebt gehad zodat u de flexkrachten zelf nog een overeenkomst voor bepaalde tijd kan

bieden?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 23 | Overname

Vraag:

U erkent zelf in de aanbesteding dat er sprake is van schaarste op de arbeidsmarkt. Een overnametermijn van 1040 uur is dan ook niet redelijk. Opdrachtnemer verzoekt u de overnametermijn aan te passen naar 2080 uur.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de overname termijn aan naar 1.560 uur voor perceel 2 en perceel 3.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 20/22 | Zorgverplichting

Vraag:

Is het toegestaan de flexkracht te laten starten met een bewijs aanvraag VOG of kan er pas gestart worden na ontvangst van de afgegeven VOG?

Antwoord:

De medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn. Zie hiervoor tevens vraag 164.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 15 | Garanties

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie ten aanzien van de kwaliteit van de in te zetten flexkracht. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 11 | Vrijwaring boetes

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om boetes die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen die op grond van de wet bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 10 | WaV en WID

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om de verplichtingen die op grond van de WaV en de WID bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Programma van eisen – perceel 2 Medisch personeel | Artikel 6| Aanleveren gegevens registratie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de nader te maken werkafspraken inzake de inhuurprocedure zullen voldoen aan de AVG inzake de aan te leveren gegevens voor registratie van de uitzendkrachten?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage 3C - Referentie

Vraag:

Stemt u ermee in dat bij Kerncompetentie 2 de Inschrijver voldoet aan het plaatsen van 3 van de 6 genoemde functiegroepen in plaats van 4 van de 6?

Antwoord:

Nee, hier stemt de aanbestedende dienst niet mee in.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 3C - Referentie

Vraag:

Betreft het bij Kerncompetentie 2 tevens profielen vanag schaal 9 of mogen profielen met een lagere schaal ook meegenomen worden in de referentie-

opdracht?

Antwoord:

Nee, profielen lager dan schaal 9 kunnen niet meegenomen worden om te voldoen aan de competentie. Over het algemeen betreft het enkel uitvragen vanaf schaal 9 en hoger.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Bijlage 3C - Referentie

Vraag:

Is het toegestaan om zowel de inzet van gedetacheerden als ZZP'ers mee te nemen in de referentie-opdracht?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Bijlage 3C - Referentie

Vraag:

In het Beschrijvend Document artikel 1.3.2 schrijft u bij Perceel 3 ook over de functiegroep Management Assistent. Bent u bereid om deze functie toe te voegen aan Kerncompetentie 2?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Bij een contractwissel inzake de inzet van flexibele arbeidskrachten is niet per definitie sprake van overgang van onderneming.

Voorwaarden voor een overgang van onderneming zijn:

- Er moet sprake zijn van overgang van een onderneming of een zelfstandig deel daarvan (bij een zelfstandig deel daarvan moet het minimaal gaan om een eenheid van ondernemingsactiviteiten dat wordt overgedragen); Een economische eenheid is het geheel van georganiseerde middelen bestemd voor het uitvoeren van een al dan niet hoofzakelijk economische activiteit;
- Er moet sprake zijn van behoud van de eigen identiteit;

Bij een contractwissel inzake de inhuur van flexibele arbeidskrachten zal dit niet snel aan de orde zijn. Er is immers geen sprake van een economische eenheid met een eigen identiteit.

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. In lid 3 staat: 'Indien de

situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming'. Zoals omschreven in artikel 7:662 BW, gaan de Uitzendkrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe raamcontractant, tenzij zij deze overgang zelf weigeren.' Als geen sprake is van overgang van onderneming is lid 3 niet van toepassing.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen - Artikel 10.5

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen - Artikel 7

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar

‘spant zich maximaal in’? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen - Artikel 2.1

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen - Artikel 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Kunt u nader toelichten welke rangorde u hanteert tussen de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten / opdrachtbevestigingen aangezien in de nadere overeenkomst juist de specifieke voorwaarden worden overeengekomen die gelden voor een specifieke inzet?

Antwoord:

De wijzigingen uit de NvI worden (voor zover van toepassing) verwerkt in de raamovereenkomst. Voor uw vraag met betrekking tot nadere opdrachten, zie Artikel 1.4 van de concept raamovereenkomst.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen - Definities

Vraag:
De definities van Personeel en van flexibele arbeidskrachten mist in de lijst met definities, bent u bereid die toe te voegen?

Antwoord:
Deze begrippen zijn toegevoegd in de aangevulde concept overeenkomst.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 3 Detacheringen

Vraag:
U geeft aan dat de inzet van de medewerkers geen uitzendkrachten zijn. Echter gedetacheerden werken conform de WAADI en de CAO voor uitzendkrachten ook onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht ook in perceel 3 bij u als opdrachtgever ligt?

Bent u in dat kader ook bereid artikel 8 en 9 zoals opgenomen in de raamovereenkomst voor perceel 1 op te nemen in de Raamovereenkomst voor perceel 3?

Antwoord:
Ja dit is akkoord, behalve wanneer er gerwerkt wordt met zzp'ers.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 49

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert normaliter een betaaltermijn van 14 of 30 dagen. Bent u bereid om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst wil niet afwijken van de gestelde inkoopvoorwaarden. We hanteren 30 dagen na ontvangstdatum.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 34

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de feitelijk gewerkte uren worden vergoed. Op grond van de WAB geldt dat:

- Oproepovereenkomsten: te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de kandidaat;
- Vaste arbeidsomvang: de contracturen moeten worden betaald aan de kandidaat, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt.

Ook deze uren dient inschrijver te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 23

Vraag:

Wenst u te werken met detacheringsovereenkomsten om te bewerkstelligen dat u maar een beperkt aantal bepaalde tijd overeenkomsten hebt gehad zodat u de flexkrachten zelf nog een overeenkomst voor bepaalde tijd kan bieden?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 23

Vraag:

U erkent zelf in de aanbesteding dat er sprake is van schaarste op de arbeidsmarkt. Een overnametermijn van 1040 uur is dan ook niet redelijk. Opdrachtnemer verzoekt u de overnametermijn aan te passen naar 2080 uur .

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de overname termijn aan naar 1.560 uur.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 20/22

Vraag:

Is het toegestaan de flexkracht te laten starten met een bewijs aanvraag VOG of kan er pas gestart worden na ontvangst van de afgegeven VOG?

Antwoord:

De medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 15

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie ten aanzien van de kwaliteit van de in te zetten flexkracht. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om boetes die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen die op grond van de wet bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om de verplichtingen die op grond van de WaV en de WID bij Opdrachtnemer liggen en niet op de eigen verplichtingen die bij u als opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Programma van eisen - Perceel 3 - Artikel 6

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de nader te maken werkafspraken inzake de inhuurprocedure zullen voldoen aan de AVG inzake de aan te leveren gegevens voor registratie van de uitzendkrachten?

Antwoord:
Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Bijlage 4C - Prijzenblad

Vraag:
Kunt u aangeven of de indexatie gedurende de raamovereenkomst (4 jaar) moet worden meegenomen in het aangeboden uurtarief?

Antwoord:
De werkwijze met betrekking tot indexering voor perceel 3 staat toegelicht in paragraaf 5.1.5.2 van het beschrijvend document. De indexering dient niet vooraf al mee te worden genomen in het aangeboden uurtarief.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3.3

Vraag:
U schrijft bij K3 over een dag per week aanwezig zijn op locatie. Voor

leveranciers van uitzendkrachten is dit vrij gebruikelijk, echter gezien het beperkte volume en de senioriteit van de functieprofielen is dit zeer ongebruikelijk binnen de dienstverlening van Perceel 3. Tevens staat deze voorwaarde niet opgenomen in het Programma van Eisen. Kunt u bevestigen dat aanwezigheid op locatie niet van toepassing is op leveranciers van Perceel 3?

Indien aanwezigheid wel van toepassing is; kunt u aangeven welke werkzaamheden door leverancier het betreft? En wat uw verwachtingen zijn van de aanwezigheid op locatie?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit niet van toepassing is voor perceel 3.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2 Wijze van aanbieden inschrijving

Vraag:

Dienen de - in de tabel bij Bijlage 5 genoemde - Kwalitatieve Gunningscriteria alledrie in 1 document te worden ingediend of per Gunningscriteria een separaat document?

Antwoord:

Het heeft de voorkeur deze als separate documenten in te dienen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2 Wijze van aanbieden inschrijving

Vraag:

Inschrijver dient met 2 tekenbevoegden te ondertekenen. Is het toegestaan een extra handtekeningblok toe te voegen aan Verklaring omtrent Inschrijving, het referentieformulier en prijzenblad ?

Antwoord:

Het toevoegen van een extra handtekeningenblok is toegestaan.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2 Wijze van aanbieden inschrijving

Vraag:
In de tabel staat bij Bijlage 1 zowel de UEA als bijlage Referentie-opdracht genoemd. Is hier sprake van een omissie en wordt hier alleen de UEA bedoeld? Zo niet, graag uw toelichting hierop.

Antwoord:
Hier is inderdaad sprake van een omissie, de referentieopdrachten dienen als bijlage 3 te worden toegevoegd.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2 Wijze van aanbieden inschrijving

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle in de tabel genoemde bijlagen in PDF worden aangeleverd? Uitzondering hierop is het Prijzenblad dat in Excel en PDF wordt ingediend.

Antwoord:
Het indienen in PDF is toegestaan, maar niet vereist.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.5 Planning

Vraag:
Bent u bereid de uiterste datum van de inschrijving met 2 weken uit te

stellen in verband met de korte doorlooptijd en de beperkte beschikbaarheid van betrokkenen vanwege de herfstvakantie in combinatie met de grote workload die de aanbesteding met zich meebrengt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 224

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3.2. Indeling in percelen

Vraag:

U schrijft hier bij Perceel 3 alleen over detachering. Is er tevens sprake van payrollrolling?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor ook het kopje "Buiten de scope valt" op pagina 7.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3.2. Indeling in percelen

Vraag:

U schrijft hier bij Perceel 3 alleen over detachering. Kunt u bevestigen dat er ook ruimte is voor invulling door middel van zzp'ers? In het programma van Eisen 56 benoemd u deze mogelijkheid.

Antwoord:

Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

210 Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

U schrijft hier bij Perceel 3 dat leverancier in een crisissituatie 100 medewerkers verdeeld over vele diverse functies kan leveren. Daarnaast verwacht u dat er +/- 40 medewerkers nodig zijn in de komende periode ivm het vaccinatieprogramma. Kunt u voor de genoemde aantallen de verwachte /geschatte verhouding tussen de genoemde functiegroepen aangeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft u hierbij een globaal beeld van de functies en waar het zwaartepunt heeft gelegen de afgelopen twee jaar: Functie Prikker /Optrekken 25%, Functie Administratief medewerker vaccineren 25%, Functie Bemonsteraar 25%, Functie KCC medewerker 15%, Functie BCO medewerker 10%.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 211 **Onderwerp:** Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

U schrijft bij Perceel 3 over tien functiegroepen. Kunt u per genoemde functiegroep aangeven welke maximaal uitgevraagde schaal hier van toepassing is/wordt verwacht?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft per uitvraag mee welke functiegroep en schaal het betreft.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 212 **Onderwerp:** Beschrijvend Document 1.1

Vraag:

U refereert hier naar Deel C - informatie over de inschrijving en communicatie. Echter ontbreekt Deel C. Kunt u deze alsnog aanleveren of

betreft het hier een omissie?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. Er is geen sprake van een deel C, de informatie omtrent inschrijven en communicatie vindt u in de laatste paragraaf van 1.1 (inschrijven via Tendered).

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Par. 3.2.2 kerncompetentie perceel 1

Vraag:

Uw referentie-eis bevat ervaring met het plaatsen van 1.000 uitzendkrachten op corona-functies bij één opdrachtgever en opschalen met 1.000 uitzendkrachten op coronafuncties in drie weken tijd (niet gerelateerd aan een aantal opdrachtgevers).

Inschrijver twijfelt er niet aan of deze kerncompetenties proportioneel zijn gesteld. Echter willen wij wel benadrukken dat met het benoemen van deze aantallen u het allergrootste deel van de markt uitsluit. GGD Utrecht is één van de grootste inleners waar het de bestrijding van Covid-19 betreft. Slechts een enkele GGD leent ongeveer evenveel in, echter maken die ook nog regelmatig gebruik van meerdere partijen. Ter illustratie: GGD Rotterdam heeft 7 leveranciers per perceel. Hierdoor zijn vele betrouwbare leveranciers niet in staat in te schrijven op uw aanbesteding.

Wij verzoeken u derhalve beide kerncompetenties naar beneden bij te stellen. Normaliter zien wij in de aanbestedingen voor opschalen bijvoorbeeld 50-100 uitzendkrachten terug. Inschrijver vindt het realistischer met dergelijke aantallen te werken.

Graag uw reactie of u beide kerncompetenties wilt aanpassen.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde kerncompetenties. Aanbestedende dienst acht de gestelde kerncompetenties proportioneel op basis van de aantallen uit de coronacrisis zoals die bij aanbestedende dienst zijn ingezet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

K1 deelvraag 2 en deelvraag 3:

- Op welke wijze inschrijver de kwaliteit borgt bij het op- en afschalen van de dienstverlening?

- Hoe inschrijver zorgt voor maximale flexibiliteit in het op- en afschalen van de gevraagde dienstverlening in een crisissituatie?

Zou u toe willen lichten wat u per deelvraag wenst terug te lezen. Het onderscheid tussen deze twee vragen is inschrijver niet duidelijk? Betreft deelvraag 2 bijvoorbeeld het op en afschalen van de eigen interne organisatie en deelvraag 3 het op en afschalen van de flexkrachten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dit is correct. Bij de eerste bedoelen we de kwaliteit van de dienstverlening van het bureau op peil houden en de tweede vraag gaat over het kunnen op- en afschalen van de flex krachten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document pagina 21 gunningscriteria perceel 1

Vraag:

K1 deelvraag 2:

Op welke wijze inschrijver de kwaliteit borgt bij het op- en afschalen van de dienstverlening

Verwacht u hier een antwoord op hoe wij de kwaliteit van onze dienstverlening (interne organisatie, inzet intercedenten etc) borgen tijdens op- en afschalen. Of verwacht u een antwoord op hoe wij de kwaliteit van de inzet van flexkrachten borgen tijdens op- en afschalen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft beide. Een snelle opschaling vereist inspanning op het gebied van het op peil houden van de dienstverlening op het gebied van uw interne organisatie. Tegelijk vereist dit ook inspanning op het vlak van het

aangeboden personeel.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 216
Onderwerp: Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 53

Vraag:
Wanneer er sprake is van fase B (DETA contracten) kan opdrachtnemer dan ook een inleengarantie overeenkomen met opdrachtgever?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan in Fase B een garantie afgeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 217
Onderwerp: Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 56

Vraag:
Een implementatie van enkele dagen is aan de krappe kant (22 december tot 1 januari). Graag ontvangen wij meer inzicht in de gewenste implementatie periode en startdatum dienstverlening, daar waar in deze eis gesproken wordt over een eventuele overname per 31-12-2022.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwacht dat er uitloop zal zijn en niet op 1 januari 2023 alles ingeregeld is. Zie hiervoor tevens vraag 111.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 218
Onderwerp: Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie –

eis 36

Vraag:

Kunt u 'zo spoedig mogelijk' specificeren? Spreekt u hier over vervanging voor dezelfde dienst of in geval van (geschatte) langdurige afwezigheid gepaste vervanging?

Antwoord:

De dienst dient zo snel als mogelijk opgevuld te worden met een vervangende flexkracht.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 35

Vraag:

Hoe vaak hebben aanvullingen e/o annuleringen op dagniveau plaats gevonden kijkend naar de cijfers van 2022 en 2021?

Antwoord:

Op dagniveau komen annuleringen 10 tot 15% voor.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 26

Vraag:

Voor een directe koppeling naar de facturatie, zullen wij inzicht moeten krijgen in de huidige systemen. Gaat u akkoord om deze mogelijkheden na gunning in de implementatiefase met elkaar door te nemen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. De aanbestedende dienst werkt met AFAS in de huidige situatie.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 22

Vraag:
Kijkend naar de huidige arbeidsmarkt vraagt inschrijver of het mogelijk is de termijn van 3 naar 5 dagen te verlengen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 21

Vraag:
Daar waar opdrachtgever zicht het recht wil behouden om medewerkers na hun eerste werkdag e/o na eerste opleidingsdag alsnog af te wijzen, vragen wij om een specificatie van de afwijzingsredenen die hierbij van toepassing zijn. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage 5A Programma van Eisen – Uitzendkrachten t.b.v. crisisorganisatie – eis 1

Vraag:

Graag ontvangen wij een verdeling van het volume/aantal uren per functieprofiel? Bij welke functies lag afgelopen twee jaar het zwaartepunt qua inhuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft u hierbij een globaal beeld van de functies en waar het zwaartepunt heeft gelegen de afgelopen twee jaar: Functie Prikker /Optrekken 25%, Functie Administratief medewerker vaccineren 25%, Functie Bemonsteraar 25%, Functie KCC medewerker 15%, Functie BCO medewerker 10%.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Algemeen - planning

Vraag:

Bij de beoordeling van de planning zien wat dat de deadline voor het indienen gepland staat op 11 november 2022. Zoals u weet, bestaat deze aanbesteding uit drie percelen en is de mogelijkheid geboden om in te schrijven op alle percelen. Gezien de belangrijkheid van de aanbesteding, de beantwoording van meerdere kwalitatieve gunningscriteria, de aankomende "herfstvakantie en het feit dat inschrijver in het kader van het gelijkheidsbeginsel er zorg voor wil dragen, dat u, als aanbestedende dienst, een deugdelijke concurrerende aanbieding ontvangt die op elke perceel kwalitatief hoogwaardig is, vraag de inschrijver enige vorm van uitstel. We menen dat dit verzoek geen afbreuk doet aan het goede verloop van de procedure en geen gevaar vormt voor uw bedrijfscontinuïteit of startdatum van de opdracht. We hopen dat u dan ook enige flexibiliteit toestaat en akkoord gaat met de verruiming van de deadline. Wij zouden u dan ook willen vragen uw uiterste inleverdatum aan te passen naar maandag 28 november 2022. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw voorstel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde planning.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 3.2.2. Kerncompetentie 3 perceel 1

Vraag:

In artikel 3.2.2. worden de kerncompetenties per perceel beschreven. In kerncompetentie 3 van perceel 1 moet inschrijver aantonen dat zij ervaring heeft met het uitbreiden (opschalen) van de inzet met ten minste 1000 uitzendkrachten op corona gerelateerde functies zoals benoemd binnen een periode van 3 weken. Deze kerncompetentie is disproportioneel. De gestelde eisen om 1) opschalen met 1000 uitzendkrachten, 2) op corona gerelateerde functies, 3) binnen een periode van 3 weken is uitermate specifiek en om meerdere redenen disproportioneel. Zoals de Gids Proportionaliteit het omschrijft: u bent op zoek naar het schaap met de vijf poten. Het beleveren van GGD's in de crisissituatie van Covid-2019 behelst 'slechts' de afgelopen 2 jaar, waarvan uw regio één van de grootste GGD's van Nederland betreft. Het is derhalve zeer moeilijk om vergelijkbare (referentie)opdrachten van een dergelijke omvang te vinden in de markt, welke ook nog eens beleverd werden door één partij. Het gaat erom dat u wilt weten dat partijen op een korte termijn uitzendkrachten voor de juiste functies uit de markt weten te halen. Dit kunnen partijen ook aantonen aan de hand van andere GGD's die zij hebben beleverd in bijvoorbeeld kleinere/dunbevolkte regio's, maar waar procentueel ook een grote populatie uitzendkrachten uit de markt kon worden gehaald en worden geplaatst. De eisen die u nu stelt zijn te specifiek op deze opdracht geschreven zodat waarschijnlijk alleen uw huidige leverancier aan deze kerncompetentie kan voldoen. Daardoor wordt de markt sterk verengd, hetgeen noch in het belang van aanbestedende diensten noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Bovendien is dit strijdig met de aanbestedingsregels. Wij stellen voor dat u zowel op het aantal te werven uitzendkrachten als de termijn waarbinnen dit dient te gebeuren een concessie doet waardoor er meerdere partijen in aanmerking kunnen komen voor deze opdracht. Meer realistisch achten wij het opschalen van 800 uitzendkrachten in 7 weken. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord waarin u ingaat op de bovengenoemde bezwaren.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst acht de gestelde eis proportioneel. In een crisissituatie dient de aanbestedende dienst snel op te schalen en zijn de gevraagde aantallen in het opschalen meer dan nodig. Om deze reden blijft de gevraagde kerncompetentie ongewijzigd.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op:

13-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden GGD RU artikel 14

Vraag:

Algemene voorwaarden artikel 14: Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Concept ROK Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de flex een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord. Deze bepaling is al opgenomen in artikel 8 van de raamovereenkomst van perceel en zal ook worden opgenomen in de raamovereenkomsten van de percelen 2 en 3.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v.

crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 228
Onderwerp: Concept ROK Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord. Deze bepaling is al opgenomen in artikel 9 van de raamovereenkomst van perceel 1 en zal ook worden opgenomen in de raamovereenkomsten van de percelen 2 en 3 met dien verstande dat het woord 'uitzendkracht' wordt vervangen door het woord 'gedetacheerde'.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 229
Onderwerp: Bijlage 5B / 5C eis 20 VOG

Vraag:

Wilt aanbestedende dienst toestaan dat in het geval van spoedopdrachten een professional kan starten met een aanvraagbewijs VOG onder het juiste screeningsprofiel? Waarbij project uiteraard direct gestopt wordt bij het niet ontvangen van een VOG. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Een medewerker kan alleen starten als er schriftelijk is bevestigd dat de aanvraag is goedgekeurd. Hierbij hoeft het fysieke document nog niet ontvangen te zijn. Zie hiervoor tevens vraag 70.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 46 factuurgegevens

Vraag:
Opdrachtnemer hanteert één factuur per professional met bijgesloten urenstaten, waarop het kostenplaatsnummer of bestelnummer is aangegeven, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 44 factuurgegevens

Vraag:
Kunt u aangeven wat "Een door GGDrU goedgekeurde prestatieverklaring en /of declaratie die betrekking heeft op het gefactureerde" is en op welke wijze dit zichtbaar moet zijn op de factuur?

Antwoord:
Een geaccordeerde urenstaat dient toegevoegd te worden aan de factuur.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 43 / 45 wekelijkse facturatie

Vraag:

Inschrijver heeft een vraag over de facturatietermijnen. In de detachingsbranche is het , in tegenstelling tot de uitzendbranche, gewoonlijk maandelijks te factureren. Opdrachtnemer hanteert een maandelijks facturatie, is dit akkoord voor opdrachtgever? Daarnaast heeft opdrachtnemer een geautomatiseerd proces voor maandelijks uren goedkeuren ivm facturatie, is opdrachtgever akkoord om uren maandelijks goed te keuren, in lijn met het facturatieproces?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met maandelijks facturatie.
Aanbestedende dienst houdt wel vast aan het wekelijks kunnen goedkeuren van de uren.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 21 exclusiviteit

Vraag:

in de huidige arbeidsmarkt is het beschikbaar/exclusief houden van een kandidaat voor een periode van 20 dagen lang en levert voor u en ons risico's met zich mee. Bedoelt u hiermee specifiek de periode tussen aanbieden en opdrachtbevestiging of tussen bevestiging en start? Kan opdrachtgever dit voor scenario 1 reduceren naar 5 werkdagen en voor scenario 2 naar 10 werkdagen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De genoemde 20 dagen in de eis is vanaf opdrachtbevestiging en start van de kandidaat.
De periode tussen uitvragen en het kandidaten aanleveren betreft 3 dagen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 46 facturatie

Vraag:

Inschrijver wenst in te schrijven met 1 entiteit als hoofdaannemer en een andere BV als onderaannemer. Beide BV's vallen onder eenzelfde holding. Staat aanbestedende dienst toe dat de door beide rechtspersonen (entiteiten) kan worden gefactureerd omdat deze onder eenzelfde holding vallen? U ontvangt derhalve vanuit eenzelfde holding en mailadres conform eis 46 in het PVE, de facturen.

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Enkel de hoofdaannemer kan factureren.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 6 inhuurproces

Vraag:

Is er sprake van een minicompetitie tussen de 3 opdrachtnemers tijdens een uitvraag? Of wordt er een andere werkwijze gehanteerd?

Antwoord:

In hoofdstuk 5.3 is beschreven op welke wijze de gunningen van nadere opdrachten onder de raamovereenkomst plaatsvinden.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 6 inhuurproces

Vraag:

Maakt de opdrachtgever of opdrachtnemer de opdrachtbevestiging /inleenovereenkomst? Indien opdrachtnemer; kan hier het format van de opdrachtnemer voor worden gehanteerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het maken van de inleenovereenkomst, hier kan het format van de Opdrachtnemer voor

gehanteerd worden.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 237
Onderwerp: Bijlage 5B / 5C eis 6 inhuurproces

Vraag:
U geeft aan de definitieve inhuurprocedure na gunning uit te werken. Wij willen u graag een maatoplossing bieden in onze beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen, kunt u aangeven hoe het aanvraag en inhuurproces eruit ziet? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Nee, dit wordt na gunning onderling afgestemd.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 238
Onderwerp: Bijlage 5B / 5C eis 56 Wet DBA

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat zij geen leiding en toezicht zal uitoefenen over een zelfstandige om een fictief dienstverband te voorkomen?

Antwoord:
Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

239

Bijlage 5B / 5C eis 47 verzamelverplichting

Vraag:

Wanneer zou sprake kunnen zijn van een verzamelverplichting en vallen perceel 2 en 3 onder deze verzamelverplichting?

Antwoord:

Er zou sprake kunnen zijn van een verzamelverplichting als er meerdere facturen verzameld kunnen worden. Deze verzamelverplichting valt onder zowel perceel als perceel 3.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 38 Reiskosten

Vraag:

In eis 38 geeft u aan dat de reiskosten gefactureerd dienen te worden conform de afspraken SGO echter bevat deze CAO geen reiskostenregeling voor woon-werk. Heeft opdrachtgever wel een eigen regeling?

Antwoord:

Ja, facturatie van de reiskosten is conform de reiskostenregeling van GGDrU.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Bijlage 5B / 5C eis 33 Rapportage

Vraag:

U vraagt om verzuimgegevens van de kandidaat in de omzetrappportages echter conform de AVG mogen wij hierin alleen percentages tonen en geen namen die gekoppeld kunnen worden aan een professional. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 242
Onderwerp: Bijlage 5B / 5C eis 23 Overname

Vraag:
De door Aanbestedende dienst gestelde overnametermijn is in een steeds schaarser wordende arbeidsmarkt voor de functieprofielen- en schalen binnen perceel 2 en 3 niet marktconform. Wij verzoeken u dringend de overnametermijn aan te passen naar 1.560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past dit aan naar 1.560 uur. Zie hiervoor tevens vraag 175.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. 243
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.5.2. CAO en wettelijke wijzigingen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het, net zoals voor perceel 1, ook voor perceel 2 en 3 is toegestaan om wettelijke/cao wijzigingen door te voeren in de tarieven? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 13-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

Wat wenst u op het referentieformulier terug te zien onder 5. Aard van de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht een korte omschrijving van de aard van de uitgevoerde opdracht, zodat kan worden getoetst dat is voldaan aan de gestelde kerncompetentie.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

Inschrijvende partij kent een organisatiestructuur met een toelichting. Wij gebruiken onderliggende werkmaatschappijen om te kunnen voldoen aan de gestelde klanteisen/aanbestedingseisen ten aanzien van de verschillende zorgcao's en als maatregelen om risico's rond schijnzelfstandigheid tegen te gaan. Afhankelijk van de gekozen voorwaarden zal Inschrijver de kandidaatlevering vanuit de onderliggende werkmaatschappijen verzorgen en daarmee de gestelde eisen borgen. Facturatie volgt vanuit de leverende werkmaatschappij om zo de benodigde transparantie te waarborgen. Inschrijving gebeurt vanuit de holding om aan de gestelde minimum- en geschiktheidseisen te voldoen. Bij inschrijving worden gegevens van de onderliggende BV's aangeleverd. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 234

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Juridisch