



Raamovereenkomst Inhuur Flexwerkers 2022/TS/EU/inhuur flexwerkers

ONDERGETEKENDEN:

Cure Uitvoeringsdienst B.V.
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. F.A.M.L.P. van Strijp
Achtseweg Noord 45
5651 GG Eindhoven
KvK 58227725

Hierna te noemen opdrachtgever

&

@@@@@@@

Hierna te noemen opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk ook te noemen: 'partijen'.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft via het platform Tendered een Europese aanbestedingsprocedure gevoerd voor het aangaan van een overheidsopdracht inzake de inhuur van flexwerkers onder nummer 2022/TS/EU/inhuur flexwerkers Cure;
- Naar aanleiding van deze Europese aanbestedingsprocedure is de inschrijving van opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) naar voren gekomen;
- Opdrachtnemer voldoet aan alle door de opdrachtgever gestelde eisen en criteria;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de inhuur van flexwerkers geschiedt vast te leggen in een raamovereenkomst. (hierna te noemen overeenkomst);
- Deze overeenkomst is van toepassing op alle opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en alle eventueel nog lopende opdrachten voortvloeiende uit de voorgaande overeenkomst met opdrachtnemer en/of andere uitzendonderneming. Afwijkende en of aanvullende voorwaarden op de overeenkomst of op de opdracht (bevestiging) hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;
- Opdrachtgever zal 100% van de behoefte aan inhuur flexwerkers voor de gevraagde functies in de aanbestedingsleidraad in opdracht geven aan opdrachtnemer (opdrachtnemer is uitzendbureau in deze). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor indien noodzakelijk een gedeelte van de opdracht elders te betrekken.

DEFINITIES EN NADERE OMSCHRIJVING:

Contractbeheer: is het proces dat ervoor zorgt dat de juiste informatie op het juiste tijdstip op de juiste plaats is, ter ondersteuning van het gehele contractmanagementproces.

Contractmanagement: is het proces waarbij, op basis van verkregen input, deze getekende raamovereenkomst en overeengekomen wijzigingen hierop eenduidig worden vastgelegd, beheerd en bewaakt om volledige benutting van deze overeenkomst te faciliteren en managementrapportages te genereren.

Flexwerker: de natuurlijke persoon die met de opdrachtnemer/uitzendonderneming een uitzendovereenkomst aangaat.

Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de flexwerker. De inlenersbeloning is samengesteld uit:

1. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung;

3. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegentoeslag en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
4. initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
5. kostenvergoeding (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
6. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
7. eventuele toepasselijke eenmalige uitkeringen.

Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer/uitzendonderneming, die er toe strekt dat aan de opdrachtgever een flexwerker ter beschikking wordt gesteld.

Opdrachtgever: Cure Uitvoeringsdienst B.V.

Opdrachtnemer/uitzendonderneming: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die flexwerkers ter beschikking stelt aan (uitzendt naar) opdrachtgever.

Opvolgend werkgeverschap: de situatie waarbij de flexwerker achtereenvolgens in dienst is bij verschillende werkgevers die redelijkerwijze geacht moeten worden ten aanzien van de verrichte arbeid elkaars opvolger te zijn.

Raamovereenkomst: Een raamovereenkomst is bedoeld voor het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten. Opdrachtgever en opdrachtnemer spreken voor de looptijd van de overeenkomst een aantal voorwaarden af (zoals prijs, kwaliteit, hoeveelheid en levertijd) waaronder toekomstige opdrachten zullen worden gegund. Een raamovereenkomst heeft betrekking op een in de overeenkomst beschreven categorie producten, diensten of werken.

Uitzendovereenkomst:

De arbeidsovereenkomst waarbij de flexwerker door de uitzendonderneming, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van opdrachtgever om krachtens een door deze aan de uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van opdrachtgever.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Onderwerp van deze overeenkomst is de inhuur van flexwerkers zoals beschreven in deze overeenkomst en de hieronder vermelde bijlagen bij deze overeenkomst.

De navolgende bescheiden maken onderdeel uit van de overeenkomst en voorwaarden inhuur flexwerkers:

1. Nota van Inlichtingen;
2. De aanbestedingsleidraad inhuur flexwerkers 2023-2029 inclusief bijlagen 1 t/m 13
3. Algemene Inkoop Voorwaarden 2022 (artikelen 13.3, 14, 19, 20 en 21 zijn niet van toepassing);
4. Inschrijving opdrachtnemer.

In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de overeenkomst boven de bijlagen en de eerstgenoemde bijlage boven de later genoemde.

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is opdrachtnemer verplicht op aanvraag van opdrachtgever leveringen van flexwerkers met de omschreven functieprofielen in de volgende functie-categorieën te verrichten:
 - categorie 1: beladers, medewerkers milieustraat, richters;
 - categorie 2: chauffeurs
- 1.2 Het ter beschikking stellen van flexwerkers door opdrachtnemer wordt steeds verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 1.3 De bij deze overeenkomst behorende aanbestedingsdocumenten, inschrijving en bijlagen van de opdrachtgever maken integraal deel uit van deze overeenkomst en zijn vastgelegd in het aanbestedingsplatform Tenders.
- 1.4 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze overeenkomst en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.
- 1.5 Ingeval van strijdigheid tussen de inschrijving van de opdrachtnemer en deze overeenkomst prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.

- 1.6 Indien opdrachtnemer onvoldoende in staat is in de uitgevraagde flexkrachten te voorzien, is opdrachtgever gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de periode tot einde geldende overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtgever.

Artikel 2 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst treedt in werking op 01-03-2023.
- 2.2 Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van twee (2) jaar en eindigt derhalve op 28-02-2025.
- 2.3 De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- ééenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van vier (4) keer twaalf (12) maanden (t/m uiterlijk 28-2-2029).
- 2.4 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk vier (4) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).
- 2.5 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen deze overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
- opdrachtnemer of opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever anderszins de belangen of de goede naam van de opdrachtgever of opdrachtnemer ernstig schaadt;
 - sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die ook nadat de opdrachtnemer of opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld;
 - De overwegende zeggenschap over de onderneming van opdrachtnemer of opdrachtgever op andere(n) overgaat, dan die welke de overwegende zeggenschap uitoefenden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 2.6 Migratie van de flexpool mag geschieden op basis van het eigen proces van inschrijver, waarbij geldt dat de instandhouding van de pool uitzendkrachten in dien mate geborgd moet zijn dat de continuïteit van de dienstverlening geborgd is. Alle uitzendkrachten in de flexpool moeten worden uitgenodigd deel te nemen aan het door de inschrijver georganiseerde selectieproces. Mocht een uitzendkracht niet voldoen in de ogen van opdrachtnemer dan wordt hierover overleg gepleegd en als er zwaarwegende argumenten zijn voor opdrachtnemer om de uitzendkracht geen aanbod te doen, dan behoort dit tot de mogelijkheden.

Artikel 3 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 3.1 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4 Overige verplichtingen opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden in het bezit zijn van de noodzakelijke expertise voor het ter beschikking stellen van flexwerkers, zoals in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, beschikt over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ter zake van het ter beschikking stellen van flexwerkers.
- 4.3 Opdrachtnemer verplicht zich het opleidings- en kennisniveau van zijn medewerkers en uitgezonden flexwerkers op peil te houden.

Artikel 5 Totstandkoming en uitvoering van een opdracht

- 5.1 Opdrachten komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer deze digitaal heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever dan wel op het moment dat de flexwerker van opdrachtnemer feitelijk aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.2 Opdrachtnemer stemt de beloning van de flexwerker af met de daartoe bevoegde medewerker van opdrachtgever conform de indeling in de functiecategorieën en functieprofielen van opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer selecteert de flexwerker op basis van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden. Opdrachtnemer mag daarbij, na overleg met opdrachtgever, gebruik maken van de diensten van derden.

- 5.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de controle en ziet toe op de juistheid c.q. vastlegging van zowel een geldig identiteitsbewijs als de tewerkstellingsvergunning, indien noodzakelijk conform wetgeving, voor zover de verplichtingen op basis van wet- of regelgeving niet voor Cure komen. Daarnaast is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de controle en ziet toe op de juistheid c.q. vastlegging van, indien van toepassing, vakdiploma's en rijbewijs van de flexwerker, voor zover de verplichtingen op basis van wet- of regelgeving niet voor Cure komen.
- 5.5 Opdrachtnemer zal de flexwerker volledig informeren omtrent de door opdrachtgever aangeleverde veiligheids- en werkinstructies en bedrijfsregels alvorens de flexwerker bij opdrachtgever in te zetten. Opdrachtnemer dient door het stellen van controle vragen zich te overtuigen of de flexwerker de instructie heeft begrepen en legt dit vast, zodat de deugdelijkheid van de instructie ook aantoonbaar is.
- 5.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de flexwerker aan derden door te lenen dan wel in het buitenland te werk te stellen, tenzij opdrachtnemer hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.7 Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen beiden een contactpersoon benoemen. Tijdens het uitvoeren van de opdracht rapporteert de flexwerker aan een contactpersoon die door de opdrachtgever is aangesteld.

Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

- 6.1 De flexwerker verricht de werkzaamheden gedurende de gangbare werktijden bij opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur (op basis van de bij opdrachtgever gewerkte uren) en werktijden van de flexwerker voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
- 6.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer voorafgaande aan het aangaan van de opdracht informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht, althans gedurende de looptijd onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting.
- 6.4 Het tijdstip en de duur van de vakantie van de flexwerker wordt na overleg met opdrachtgever door opdrachtnemer vastgesteld.
- 6.5 Opdrachtnemer verplicht zich om te voorkomen dat er ongewilde consequenties uit de wet- en regelgeving (o.a. qua fasering A, B en C) bij opdrachtgever komen te liggen. Dit betekent onder andere het tijdig schriftelijk waarschuwen indien kritische termijnen worden bereikt. Dit betekent dat opdrachtnemer en opdrachtgever hier actief contact over onderhouden via het cumulatief overzicht dat maandelijks wordt verstrekt (zie artikel 15.2).

Artikel 7 Organisatie en bereikbaarheid opdrachtnemer

- 7.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen dat opdrachtnemer haar diensten organiseert op een wijze waarbij voldoende contact met de flexkrachten en de organisatie van opdrachtgever geborgd wordt door aanwezigheid op de hoofdlocatie van opdrachtgever. De intercedent van opdrachtnemer zal ook de directe contacten hebben met de andere locaties van opdrachtgever. Opdrachtnemer borgt de opkomst minimaal door een effectieve opkomstcontrole op de hoofdlocatie van Opdrachtgever tussen 07.00 en 09.00 uur (en tussen 17.00 en 18.00 uur in het geval van levering in de avonddiensten) op werkdagen en borgt de communicatie met de flexkrachten door minimaal 3x per week aanwezig te zijn op de vestiging tussen 15.00 en 17.00 uur.
- 7.2 De contactvestiging van opdrachtnemer voor opdrachtgever is het kantoor van opdrachtnemer. Deze vestiging fungeert als contactvestiging voor de gehele organisatie, voor alle locaties, van opdrachtgever. Opdrachtnemer dient ma t/m vrijdag van 06.00 tot 18.00 uur en op zaterdagen van 08.00 tot 11.00 uur bereikbaar te zijn i.v.m. calamiteiten en daarbij kordaat op te kunnen treden in geval er no-shows zijn door vervanging te organiseren.
- 7.3 Opdrachtnemer zal een intercedent en een vervanger aanstellen die beiden volledig zijn geïnformeerd inzake de overeenkomst en de behoeften van de opdrachtgever.
- 7.4 Bij niet voldoen of niet functioneren van intercedente(n) op beoordeling van de opdrachtgever is opdrachtgever gerechtigd om deze te laten vervangen door opdrachtnemer. (Bij o.a. concrete zaken als veelvuldig maken van administratieve fouten, niet leveren van passende kandidaten waardoor er veel vervanging/wisseling/vertrek is, onzorgvuldigheid, alsook minder concrete zaken als niet klantgericht en een moeizame communicatie met het medewerkers opdrachtgever, etc.).

Artikel 8 Veiligheid

- 8.1 Flexwerkers verrichten de werkzaamheden in het kader van de opdracht en op locatie waar de opdrachtgever zijn werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of kracht-

tens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Tijdig voor aanvang van de werkzaamheden zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een document verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

- 8.2 Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate (veiligheid) instructie en levert deze tijdig aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer instrueert de flexwerker op basis van de verkregen instructie en toetst of de instructie is begrepen, voordat de flexwerker start met de werkzaamheden. Het verstrekken van de instructie wordt schriftelijk vastgelegd op een wijze zodat door opdrachtgever gecontroleerd kan worden of instructie heeft plaatsgevonden.
- 8.3 Opdrachtnemer dient, op haar eigen kosten, voor de flexwerkers de benodigde veiligheidsschoenen (CE categorie S3) ter beschikking te stellen.
- 8.4 Opdrachtgever stelt voor de flexwerkers de overige benodigde PBM's ter beschikking (veiligheids-handschoenen, veiligheidshesjes/-kleding en een tag t.b.v. toegang tot het gebouw en het tijdsregistratiesysteem.
- 8.5 Opdrachtgever stelt, afhankelijk van de functie, en bij structurele inzet, de flexwerkers bedrijfskleding ter beschikking.
- 8.6 Opdrachtnemer zorgt dat, (via een nader uit werken statiegeldonderdeel genoemd protocol), de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfskleding, schoon wordt terug geleverd, bij het stoppen van de uitzendperiode van de betreffende flexwerker. De registratie hiervan is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, die dit in een overzichtelijk programma bijhoudt.
- 8.7 Flexwerkers die in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden kunnen zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn hoofdelijk aansprakelijk voor deze schade, tenzij zij aantonen dat zij niet zijn tekortgeschoten in hun wettelijke zorgplicht of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de flexwerker. De zorgplicht van opdrachtnemer ziet erop de flexwerkers kennis te laten maken met de instructies en veiligheidsmaatregelen van opdrachtgever, hen hierop te wijzen en de juiste flexwerkers op de juiste functiecategorie aan te bieden. Het opstellen van instructies, de zorgplicht voor een veilige werkplek, het treffen van veiligheidsmaatregelen en de controle op het naleven van instructies voor veilig werken en het daadwerkelijk dragen/gebruik maken van de persoonlijke beschermingsmiddelen liggen bij opdrachtgever.
- 8.8 Flexwerkers (categorie 1 en 2) dienen binnen drie maanden door zorg van en op kosten van opdrachtnemer, in het bezit te zijn van een geldig VCA-diploma.
- 8.9 Opdrachtnemer dient flexwerkers te leveren die de Nederlandse taal aantoonbaar beheersen (spreken en lezen). In maximaal 25% van de gevallen mogen flexwerkers worden geleverd die de Engelse taal goed machtig zijn (vlot kunnen converseren in het Engels en de (veiligheids)instructies in de Engelse taal kunnen begrijpen).

Artikel 9 Planning van flexwerkers

- 9.1 Opdrachtnemer is in, overleg met opdrachtgever, verantwoordelijk voor de planning van de flexwerkers en maakt, voor haar planning van de flexwerkers, die werken of gaan werken bij opdrachtgever, gebruik van een planningstool, die tevens in te zien is door opdrachtgever. In verband met nieuwe wetgeving transparante en voorspelbare werktijden, geeft de opdrachtnemer aan opdrachtgever een sein wanneer opdrachtgever een flexwerker binnen vier dagen dat hij/zij gepland is van de planning wordt gehaald.
- 9.2 De inhuur van flexwerkers vindt plaats conform in de overeenkomst en opdrachten overeengekomen locaties/data/tijdschema.
- 9.3 Opdrachtnemer wordt de mogelijkheid geboden een percentage inhuurkrachten via doorleen te betrekken. Het maximum aan doorleen en de voor doorleen te berekenen verhoging van de omrekenfactor voor de via een doorleenconstructie betrokken medewerkers is in de offerte van opdrachtnemer opgenomen in bijlage 6 (berekening omrekenfactor).
- 9.4 Bij het niet nakomen van de hoeveelheid en leveringstermijn flexwerkers verplicht opdrachtnemer zich ook de als gevolg daarvan door opdrachtgever geleden (gevolg)schade te vergoeden.
- 9.5 Opdrachtgever geeft inzicht in de forecast door het beschikbaar stellen van een laptop met de planningstool van opdrachtgever.

Artikel 10 Tarieven

- 10.1 Opdrachtnemer hanteert de omrekenfactoren zoals opgenomen in de tabel met omrekenfactoren voor bepaling tarieven inhuur flexwerkers bij deze overeenkomst. Het tarief wordt verkregen door het bruto uurloon van de flexwerker te vermenigvuldigen met de omrekenfactor. Opdrachtnemer hanteert de inlenersbeloning conform de bij de opdrachtgever geldende CAO Beroepsgoederenvervoer (TLN). Zie tabel omrekenfactoren bijlage 6.

- 10.2 In geval opdrachtnemer de flexkrachten betreft van een collega uitzendorganisatie mag een extra opslag op de omrekenfactor in rekening worden gebracht teneinde de kwalitatieve levering van flexkrachten aan opdrachtgever te borgen. Dit mag maximaal voor het percentage uitzenduren dat is opgegeven door opdrachtnemer op de inschrijfstaat met de berekening van de omrekenfactoren. De Opdrachtnemer mag meer dan het opgegeven % via doorleer leveren, maar hiervoor de extra opslag op de omrekenfactor niet doorbelasten aan opdrachtgever. Indien opdrachtnemer en doorleer tot dezelfde bedrijvengroep behoren of een zelfde eigenaar hebben, dan wordt dit niet beschouwd als doorlenen en wordt de extra opslag niet vergoed.
- 10.3 De omrekenfactoren staan gedurende de gehele contracttermijn incl. optionele verlengingen vast, waarbij geldt dat als de brutolonen stijgen, de kosten naar rato van de componenten in de omrekenfactor meestijgen met uitzondering van de post marge. De post marge stijgt voor 50% mee met de stijging van de bruto urlonen (dus bij 2% stijging bruto uurloon mag de absolute marge 1% stijgen). Wettelijke wijzigingen zullen door opdrachtnemer, minimaal 1 maand voor implementatie, worden doorgevoerd in de tarieven. Deze wijzigingen worden volledig onderbouwd (opdrachtnemer dient op een transparante wijze de kostprijs inzichtelijk te maken via bijlage in offerteaanvraag berekeningen omrekenfactor) voorgesteld en waar nodig toegelicht. Op voorhand (minimaal één maand voor implementatie van de nieuwe tarieven) zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover informeren. Tariefs-wijzigingen kunnen enkel na akkoord van opdrachtgever doorgevoerd worden.
- 10.4 Overname flexwerkers door Opdrachtgever
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 1 na 1.040, voor opdrachtgever, gewerkte uren kosteloos overnemen.
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 2 na 2.080, voor opdrachtgever, gewerkte uren kosteloos overnemen.
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 2, direct na een succesvolle afronding van de chauffeursopleiding overnemen mits de opleidingskosten zoals vermeld in artikel XX worden voldaan. In dit geval hoeven de 2.080 uren niet volledig afgenomen ("vol gemaakt") te worden.

Artikel 11 Facturering en betaling

- 11.1 De facturering dient digitaal in pdf-format te worden verzorgd door opdrachtnemer, opdrachtnemer stuurt de factuur aan opdrachtgever via volgend e-mail adres: **facturen@cure-afvalbeheer.nl**
- 11.2 De facturering door opdrachtnemer voor de dienstverlening geschiedt achteraf per week aan opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtnemer factureert op basis van de urenregistratie (digitaal/ digitaal via XML)
(kan op 2 manieren)
- het koppelen van de urenregistratiesysteem van opdrachtgever (waarin ook de flexwerkers hun uren registreren) aan het systeem van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan ook koppelingen via exports uit Excel (.csv) of.xml maken;
- opdrachtgever kan via de planningstool, via internet, de geregistreerde uren inzien en accorderen. Na de accordering door opdrachtgever worden deze uren verzonden naar het verloningssysteem van opdrachtnemer.
- 11.4 Bij verschil tussen de door de flexwerker aangegeven gewerkte uren en de urenstaat/gegevens van opdrachtgever, zullen partijen in contact treden met elkaar en gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing.
- 11.5 Indien opdrachtgever de verzonden factuur als foutief beoordeelt, zal opdrachtgever opdrachtnemer hiervan binnen 2 weken na factuurdatum informeren. Opdrachtnemer zal op haar beurt, indien van toepassing, een correctiefactuur binnen 2 weken verzorgen zodat het proces vlekkeloos blijft verlopen.
- 11.6 Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen 30 dagen na aanbidding van de factuur op een door opdrachtnemer in de verzonden factuur te vermelden bankrekeningnummer.
- 11.7 Opdrachtnemer heeft slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever het recht zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te cederen of over te dragen aan een derde. Een eventuele opschorting zal altijd in redelijkheid en billijkheid worden beoogd op welk gedeelte van de factuur het daadwerkelijk betrekking heeft.
- 11.8 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 12 Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 12.1 Partijen zullen de informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van het uitvoeren van deze overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens ter voldoening van wettelijke verplichtingen.

- 12.2 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor schade als gevolg van iedere toerekenbare tekortkoming, voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van de overeenkomst door opdrachtnemer of door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerkers, voor zover werkzaam onder leiding en toezicht van opdrachtnemer, of derden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren (beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 13.2) tegen vorderingen van derden voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer voortvloeiend uit het feit dat opdrachtnemer deze overeenkomst niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist uitvoert.
- 13.2 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot driemaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en EUR. 2.500.000,- (zegge: tweeënhalf miljoen euro) per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 (één) gebeurtenis.
- 13.3 Opdrachtnemer verplicht zich voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, als ook voor schade door fouten van de in artikel 13.1 bedoelde medewerkers en derden een verzekering af te sluiten met een minimumdekking van de in artikel 13.2 genoemde bedragen.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, niet tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van deze overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht. Tot overmacht wordt in elk geval niet gerekend ziekte van of gebrek aan flexwerkers. Een beroep op overmacht is slechts mogelijk indien opdrachtnemer opdrachtgever hiervan ten spoedigste doch binnen vijf (5) werkdagen in kennis heeft gesteld. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht in geval de niet nakoming te wijten is aan een door hem ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich kan beroepen op overmacht en de opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmacht situatie voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 14 Uitsluiting aansprakelijkheid opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voor opdrachtnemer voortvloeit uit gebeurtenissen die intreden zonder dat opdrachtgever terzake daarvan grove schuld treft of zonder dat opdrachtgever terzake daarvan ernstig nalatig is gebleven.
- 14.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen op grond van de wet aansprakelijk worden gesteld en dienen een verzekering te hebben voor dekking van schade die flexwerkers kunnen oplopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 15 Contractbeheer en contractmanagement

- 15.1 In het kader van contractmanagement wordt er minimaal maandelijks en over elk kwartaal door opdrachtnemer een managementrapportage opgesteld en geleverd aan de opdrachtgever inzake de uitvoering van de werkzaamheden. Deze rapportage wordt overlegd aan en besproken met opdrachtgever, en bevat de overeengekomen informatie inzake de SLA's en KPI's zoals in deze overeenkomst en bijlagen beschreven.
- 15.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat de kwaliteit van de diensten minimaal voldoet aan de gestelde eisen en mede opgevolgd wordt middels de kpi's in bijlage 10. Opdrachtnemer dient daarnaast iedere maand en ieder kwartaal een managementrapportage beschikbaar te stellen met o.a. de doelen en prestaties van de hiervoor beschreven KPI's. De managementrapportages bevat naast de KPI's minimaal de volgende gegevens:
- a. Volume in uren. Totaal en per dienst. Met vergelijk voorgaande jaar;
 - b. Volume in bedragen (€). Totaal en per dienst. Met vergelijk vorige jaar;
 - c. Aantal plaatsingen;
 - d. Ziekteverzuim;
 - e. Overzicht van aanvragen die niet gehonoreerd konden worden;
 - f. Een overzicht van binnengekomen klachten vanuit de diensten en de wijze van afhandeling.
 - g. Verslaglegging m.b.t. het binden en boeien van de flexkrachten

Artikel 16 Communicatie

- 16.1 In bijlage 8 van de aanbestedingsleidraad staan de communicatielijnen zoals deze ingevuld moeten worden aangegeven.

Artikel 17 Nietigheid bepalingen

- 17.1 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.
- 17.2 Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor partijen.

Artikel 18 Geschillen

- 18.1 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd), welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 18.2 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen partijen een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 19 Ontbinden

- 19.1 Indien een rechterlijke uitspraak dient te leiden tot een ander gunningsbesluit, kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Indien deze situatie zich voordoet, zal de opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens het eerder eindigen van de overeenkomst. Wel zal de opdrachtnemer de reeds geleverde diensten vergoed krijgen. Hetzelfde geldt voor met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gemaakte investerings- of implementatiekosten, waarbij deze slechts vergoed worden naar rato van de nog niet verstreken initiële looptijd van de overeenkomst.

Artikel 20 Afwijkingen Algemene Inkoopvoorwaarden

- 20.1 Artikel 25.3 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden komt te vervallen en wordt vervangen door het volgende artikel: *"Ingeval van ontbinding door Gemeenschappelijke regeling Cure als bedoeld in lid 1 is Gemeenschappelijke regeling Cure geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de Prestaties die niet door Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeenschappelijke regeling Cure, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is."*

Artikel 21 Slotbepalingen

- 21.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen leveringen.
- 21.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen de rechtsgeldig vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.
- 21.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de overeenkomst te controleren.
- 21.4 De voertaal bij de uitvoering van de overeenkomst en de opdrachten tot inhuur van flexwerkers, zowel in woord als geschrift, is de Nederlandse.
- 21.5 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en ondertekend,

Plaats: Eindhoven

Plaats:

Datum: _____

Datum: _____

Cure Uitvoeringsdienst B.V.
Dhr. F.A.M.L.P. van Strijp
Algemeen Directeur

@@@@@@@@.
@@@@@@@@
Algemeen Directeur