

VERWERKERSOVEREENKOMST

Cure Uitvoeringsdiensten B.V.

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. F.A.M.L.P. van Strijp

Lodewijkstraat 3

5652 AC Eindhoven

KvK 58227725

De ondergetekenden:

1. Cure Uitvoeringsdiensten B.V. gevestigden kantoorhoudend te (5652 AC) Eindhoven aan de Achtseweg Noord 45, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58227725, hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. F.A.M.L.P. van Strijp;
2. @@@@, gevestigd en kantoorhoudende te @@@@ aan het adres @@@@, hierna te noemen: **Verwerker**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Financieel Directeur, @@@@;

Partijen 1 en 2 hierna gezamenlijk ook te noemen **“Partijen”** en ieder afzonderlijk **“Partij”**;

Nemen het volgende in aanmerking:

- (a) De dienstverlening van Verwerker is gericht op het ter beschikking stellen van haar werknemers aan derden;
- (b) Verwerkingsverantwoordelijke is met Verwerker een overeenkomst van opdracht aangegaan op basis waarvan Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke diensten verricht of zal gaan verrichten;
- (c) Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking;
- (d) Het verlenen van de diensten die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht leidt ertoe dat Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens zal gaan verwerken;
- (e) Verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG;
- (f) Verwerker is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens aan te merken als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG;
- (g) Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 AVG, nadere afspraken te maken over de voorwaarden waaronder Verwerker de persoonsgegevens zal verwerken;
- (h) Partijen hebben overeenstemming bereikt omtrent de verwerking van de persoonsgegevens en wensen hun afspraken vast te leggen in de onderhavige overeenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:
Paraaf Verwerker:

- 1.1 De navolgende met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in de onderhavige overeenkomst de betekenis die hieronder zijn weergegeven:

Verwerkersovereenkomst:	de onderhavige verwerkersovereenkomst met inbegrip van de bijbehorende bijlagen.
Diensten:	alle werkzaamheden die door Verwerker in het kader van de aanvullende diensten (Bijlage A of Onderliggende Overeenkomst) worden verricht.
Onderliggende Overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, op basis waarvan Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke Diensten verleent.
Persoonsgegevens:	de persoonsgegevens van werknemers van Verwerkingsverantwoordelijke.
AVG:	de Algemene verordening gegevensverwerking.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Partijen hebben in de Onderliggende Overeenkomst hun samenwerking vastgelegd en daarin vastgelegd welke Diensten Verwerker verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke. Deze Onderliggende Overeenkomst wordt als Bijlage A aan deze Verwerkersovereenkomst gehecht. Indien en voor zover het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst in strijd is met een Onderliggende Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 Verwerker zal de in Bijlage B aan deze Verwerkersovereenkomst gehechte Persoonsgegevens verwerken. In deze bijlage worden tevens de categorieën betrokkenen opgenomen. Op alle verwerkingshandelingen die Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert op basis van de Onderliggende Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 2.3 Verwerkingsverantwoordelijke is volledig verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel waarvoor de verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt (hierna: het "**Doel**"). Het Doel van de verwerking van persoonsgegevens is het maken van de planning van alle uitzendkrachten ook van derde partijen, voor verwerkingsverantwoordelijk.
- 2.4 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker te verwerken Persoonsgegevens blijven te allen tijde eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 3 Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Verwerker verplicht zich (i) alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de verwerking van de Persoonsgegevens op te volgen, (ii) de Persoonsgegevens enkel aan een derde te verstrekken, dan wel een derde toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, als Verwerker hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke of indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, (iii) de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en in het kader van het Doel de Persoonsgegevens voor geen enkel ander doel te gebruiken of aan te wenden, (iv) bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de verwerking van de Persoonsgegevens te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes ter zake van de bescherming van

persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de AVG en (v) op kosten van Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke toegang te geven tot de Persoonsgegevens dan wel de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen op een duurzame gegevensdrager, op de wijze en in het format zoals Verwerkingsverantwoordelijke dat wenst.

- 3.2 Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers indien en voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de Diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst. Alle verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers en opdrachtnemers van Verwerker, in de ruimste zin van het woord.
- 3.3 Het is Verwerker toegestaan om derden (sub-verwerkers) in te schakelen bij de verwerking van Persoonsgegevens zoals opgenomen in Bijlage C Indien de Verwerkingsverantwoordelijke andere subverwerkers wenst in te schakelen, dan zal zijn verwerkingsverantwoordelijk hierover informeren en de mogelijkheid bieden om tegen de verandering bezwaar te maken.
- 3.4 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke opgeslagen Persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Verwerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat Verwerkingsverantwoordelijke niet in overtreding is met het bepaalde van de AVG, doch in elk geval; binnen 10 werkdagen aan het verzoek kan voldoen.

Artikel 4 Beveiliging

- 4.1 Verwerker zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking ("Maatregelen"). Deze Maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich brengen. Verwerker garandeert dat zij in ieder geval de technische en organisatorische Maatregelen heeft getroffen zoals opgenomen in Bijlage d, en treft voorts alle technische en organisatorische Maatregelen die noodzakelijk zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 5 Datalekken

- 5.1 Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke terstond schriftelijk te informeren (doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking) over een inbreuk op de Maatregelen, beveiligingsincidenten en datalekken waarvan kan worden vermoed dat deze inbreuk leidt tot een (risico op) onbevoegd kennisnemen, verlies of onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens ("Inbreuk"). De in dit lid vermelde kennisgeving aan Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval (i) de aard en de omvang van de Inbreuk (en de getroffen Persoonsgegevens) en (ii) de door Verwerker genomen maatregelen en de nog te nemen maatregelen om de Inbreuk te (doen) beëindigen dan wel door (ongewijzigd) negatieve gevolgen van de Inbreuk te beperken.
- 5.2 Verwerker zal in geval van een Inbreuk alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande opvolgen. Verwerker zal in geval van een Inbreuk meewerken aan het adequaat informeren van de betrokkenen.
- 5.3 De Verwerker doet geen informatie uitgaan over de Inbreuk zonder schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.4 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat een Inbreuk wordt aangemerkt als een voldoende zwaarwegende reden voor Verwerkingsverantwoordelijke om de Verwerkersovereenkomst en eventuele andere tussen partijen gesloten overeenkomsten op te zeggen of te ontbinden.
- 5.5 Verwerkingsverantwoordelijke kan verplicht zijn een Inbreuk te melden aan een

toezichthouder/autoriteit. Een dergelijke melding zal nimmer als een tekortkoming van deze Verwerkersovereenkomst, van een Onderliggende Overeenkomst of als een onrechtmatige daad worden beschouwd.

Artikel 6 Controle

- 6.1 Verwerker handelt alle verzoeken tot inlichtingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en de Maatregelen vlot en behoorlijk af.
- 6.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming om de verwerking van persoonsgegevens en de getroffen Maatregelen door Verwerker te controleren of te laten controleren door een onafhankelijke en deskundige auditor. De kosten van een dergelijke controle worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 6.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke besluit om een controle uit te (laten) voeren bij Verwerker, verleent Verwerker hieraan medewerking, waaronder in ieder geval wordt begrepen het verlenen van toegang tot de locaties waar de Persoonsgegevens worden verwerkt aan de Verwerkingsverantwoordelijke of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor. Deze medewerking houdt ook in de verstrekking van de vereiste documentatie en inlichtingen.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt, en op alle informatie waarover Verwerker beschikking krijgt en waarvan Verwerker het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover enig wettelijk voorschrift Verwerker tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit. Verwerker zal haar werknemers, ingehuurd personeel, andere door hem/haar ingeschakelde derden of adviseurs de vertrouwelijke informatie uitsluitend ter inzage geven, verstrekken, ter beschikking stellen of anderszins kenbaar maken, voor zover dit strikt noodzakelijk is in het kader van de Onderliggende Overeenkomst en uitsluitend indien aan de betreffende werknemers, ingehuurd personeel en andere door hem/haar ingeschakelde derden of adviseurs een geheimhoudingsverplichting is opgelegd.

Artikel 8 Bewaartermijnen

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan overeenkomstig de bewaartermijnen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Bij beveiligingsincidenten en/of datalekken bij Verwerker, is Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe schade als gevolg van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst

Artikel 10 Duur en beëindiging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan op **dezelfde datum als het hoofdovereenkomst met de verwerker en wordt aangegaan voor duur van het hoofdovereenkomst.**
- 10.2 Indien de Onderliggende Overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst per gelijke datum onverwijld, zonder dat een nadere opzegging is vereist.

- 10.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Verwerkersovereenkomst bestaan. Tot voornoemde bepalingen behoren onder andere de bepalingen ten aanzien van geheimhouding, gevolgen van beëindiging, boete, aansprakelijkheid en vrijwaring, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 11 Gevolgen beëindiging

- 11.1 Indien deze Verwerkersovereenkomst eindigt, op welke grond of wijze dan ook, zal Verwerker op eigen kosten en uit eigen beweging onverwijld (i) aan Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens ter beschikking stellen op de wijze en in een format zoals Verwerkingsverantwoordelijke dat wenst, (ii) per direct de verwerking van de Persoonsgegevens staken, (iii) alle documenten en informatiedragers, met inbegrip van kopieën daarvan, waarin de Persoonsgegevens zijn vastgelegd aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen, ongeacht of de inhoud van die informatiedragers door Verwerker, door Verwerkingsverantwoordelijke of door een derde is vervaardigd.
- 11.2 Nadat Verwerker zorg heeft gedragen voor hetgeen in artikel 11.1 is bepaald, zal Verwerker op eigen kosten en uit eigen beweging onverwijld:
- a. alle Persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent van de gegevensdrager verwijderen, of voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen;
 - b. alle back-ups van alle Persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen, verwijderen.
- 11.3 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke per omgaand schriftelijk bevestigen aan Verwerkingsverantwoordelijke dat Verwerker aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Wijzigingen of aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 12.2 Het is Verwerker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst aan (een) derde(n) over te dragen, te bezwaren of in te brengen in een maatschap of rechtspersoon, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, (geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze Overeenkomst daaronder begrepen), zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Breda, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Eindhoven, 28-01-2021

Cure Uitvoeringsdiensten B.V.

@@@@@@@@@@@@ B.V.

F.A.M.L.P. van Strijp

@@@@@@@@

Bijlage A - de Onderliggende Overeenkomst

Bijlage B – Soort Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt en categorieën betrokkenen

Actief Werkt zal persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Het betreft persoonsgegevens van medewerkers van de volgende bureaus:

-Tempo Team

Het betreft de volgende gegevens die @@@@ in Planbition gaat verwerken:

Naam

Achternaam

Tel nr

Emailaders

Kwalificaties

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het maken en communiceren van het rooster.

Bijlage C - Sub-verwerkers

De navolgende sub-verwerkers zijn ingeschakeld voor de verwerking van Persoonsgegevens:

Planbition

Bijlage D – Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker dient in ieder geval zorg te dragen voor de volgende technische en organisatorische maatregelen:

- Alle updates en beveiligingspatches dienen binnen 72 uur na beschikbaarheid te worden geïnstalleerd. In de kwartaalrapportage ontvangt Actief Werkt Uitzendbureau BV een overzicht van de geïnstalleerde updates en patches inclusief de installatiedata.
- Informatie die persoonsgegevens bevat, wordt enkel via beveiligde verbindingen uitgewisseld
- Adequaate wachtwoordbeleid; zowel op software als op digitale informatiedragers (laptop, usb stick) worden wachtwoorden (met goed beveiligingsniveau) toegepast.
- Toezicht en controle op het uitgeven van autorisaties en het intrekken van autorisaties bij uitdiensttreding
- Toegang tot het pand is gecontroleerd; voor onbevoegden is het niet mogelijk het pand zomaar te betreden.
- Wijzigingen in de software zijn altijd herleidbaar naar een persoon (wie heeft wanneer een aanpassing doorgevoerd).