Aanbesteding: Inhuur Tentamenondersteuners
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202205

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Programma van Eisen - C-10

Vraag:
In eis C-10 stelt u een kosteloze overname na 3 maanden. Inschrijver acht dit niet marktconform. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Eis C-10 heeft betrekking op de evt. migratie van tentamenondersteuners van de huidige leveranciers naar de nieuwe leveranciers. Ter verduidelijking: Het overgangsmoment voor uitzendkrachten die langer dan 3 maanden in dienst zijn bij de huidige leverancier en willen migreren naar de nieuwe leverancier, is de ingangsdatum van het contract. En voor uitzendkrachten die korter in dienst zijn bij de huidige leverancier, geldt een overgangstermijn van 3 maanden. De overgangstermijn is kosteloos. Nadere procesafspraken hierover volgen na gunning.

De VU zelf heeft niet de intentie om tentamenondersteuners in dienst te nemen, maar gaat ermee akkkoord om indien dit op een later tijdstip wel het geval mocht zijn, een overnametermijn van (26 weken * 38 uren per week) 988 gewerkte uren te hanteren."

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Tarievenblad - levensloop

Vraag:
U heeft niks gesteld over het al dan niet uitbetalen van bijdrage levensloop. Dit is een keuze die u mag maken om deze wel of niet uit te betalen. A. Kiest u ervoor om de levensloop uit te betalen? B. Indien ja, kunt u bevestigen dat

de levensloop bijdrage verdisconteerd dient te zijn in de omrekenfactor?

Antwoord:
Nee, er is geen sprake van een bijdrage aan levensloop.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Offerteaanvraag - omgang inlenersbeloning

Vraag:
Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen.
•Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht).
•Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald.
•Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.
Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs.
a) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?
b) Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Eenmalige uitkeringen en loonsverhogingen mogen, indien van toepassing, met terugwerkende kracht gefactureerd worden in overleg met de Contractmanager. Thuiswerkvergoedingen zijn niet van toepassing.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Tarievenblad - gewerkte uren

Vraag:
Het is ons niet helder of het om gewerkte uren of contracturen gaat. Op basis van uw loonsomopbouw (prijzenblad) gaan wij echter uit van gewerkte uren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Het gaat om gewerkte uren conform wet- en regelgeving.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 5 **Onderwerp:**
Tarievenblad - Pensioen post

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, conform de cao ABU, het Stipp pensioen van toepassing is?

Antwoord:
Het pensioenfonds van de uitzendbranche is van toepassing.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 6 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag - omgang Wet Arbeidsmarkt in Balans

Vraag:
Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de

opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:
Wij volgen de regelgeving Wet Arbeidsmarkt in Balans. Daar waar het gaat om om het aanbieden van een vaste arbeidsomvang is het de verantwoordelijkheid van de uitlener om ervoor te zorgen dat deze medewerkers worden ingezet conform de arbeidsomvang. Eventueel minder ingezette uren kunnen niet gefactureerd worden naar de inlener.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Tarievenblad - Eindejaarsuitkering

Vraag:
Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning uitgebreid met de vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij de opdrachtgever.
a) Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) separaat aan u mogen doorbelasten, aangezien deze post niet in uw prijzenblad is opgenomen?
b) Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:
Niet akkoord, de eindjaarsuitkering (EJU) wordt toegevoegd aan het tarievenblad en deze wordt gedeeld met de NvI.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Tarievenblad - wachtdagcompensatie

Vraag:
U hanteert in het tarievenblad een wachtdagcompensatie. Daaruit concludeert inschrijver dat het uitzendbeding van toepassing is. Is deze aanname juist?

Antwoord:
Dit is juist. In fase A (ABU) en fase 1 en 2 (NBBU) geldt het uitzendbeding

standaard. Vanaf fase B of fase 3 komt deze conform CAO te vervallen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 9

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst - artikel 2.8

Vraag:
In 2.8 van uw Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van de documenten weer. De Overeenkomst prevaleert over de Nota(s) van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de Nota(s) van Inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?

Antwoord:
Ja, dit is correct. Wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden één-op-één verwerkt in de uiteindelijke Overeenkomst.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	20-02-2023
Label:	Proces

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden - artikel 34

Vraag:
In artikel 34 van uw Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat surveillanten door Opdrachtnemer worden voorzien van adequate persoonlijke beschermingsmiddelen. Het is niet gebruikelijk dat wij deze aan de uitzendkrachten verstrekken. Daarnaast is deze passage ook niet passend bij de doelgroep. Kunt u in dit kader bevestigen dat persoonlijke beschermingsmiddelen niet van toepassing zijn voor uw inhuurscope van deze aanbesteding?

Antwoord:
Zoals aangegeven in Artikel 13 - "Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden VU" lid n) uit de Concept Overeenkomst in Bijlage 8 is Artikel 34 - Persoonlijke beschermingsmiddelen en handgereedschap uit de AIV niet van toepassing.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens

Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden - artikel 27.8

Vraag:
In artikel 27.8 van uw Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat “Extra kosten die kunnen ontstaan omdat buiten de normale werktijden moet worden gewerkt, ten einde aan de in de overeenkomst genoemde datum van oplevering te kunnen voldoen, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.” Dit is niet wenselijk en staat haaks op uw Toelage voor arbeid op ongebruikelijke werktijden. Kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld in 27.8 niet van toepassing is?

Antwoord:
Zoals aangegeven in Artikel 13 - "Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden VU" lid i) uit de Concept Overeenkomst in Bijlage 8 is Artikel 27 - Kwaliteit en kwantiteit medewerkers niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden - artikel 27.2

Vraag:
In artikel 27.2 van uw Inkoopvoorwaarden staat dat de dagelijkse leiding en toezicht berust bij opdrachtnemer. Dit is niet wenselijk. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat u zorgdraagt voor de leiding en toezicht van de surveillanten op uw locatie?

Antwoord:
Zoals aangegeven in Artikel 13 - "Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden VU" lid i) uit de Concept Overeenkomst in Bijlage 8 is Artikel 27 - Kwaliteit en kwantiteit medewerkers niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
Onderwerp:

13 Offerteaanvraag - GE 4

Vraag:
In GE 4 geeft u aan “één (1) referentie per kerncompetentie, dus maximaal twee (2) referentieopdrachten voor Perceel 1”. Inschrijver constateert dat álle genoemde typen surveillanten vervullen bij één referent niet haalbaar is, daar waar onze referentie-opdrachten niet specifiek deze titels hanteren. Echter zijn wij wel ervaren in het vervullen van alle genoemde typen surveillanten. Bent u daarom bereid “een referentie per kerncompetentie” te laten vervallen en gaat u akkoord met een dekking van maximaal twee referentieopdrachten voor perceel 1?

Antwoord:
Akkoord, voor perceel 1 mogen voor de dekking bij kerncompetentie 1 twee referenties worden opgegeven.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Offerteaanvraag - GE 4

Vraag:
In GE 4 uw Offerteaanvraag vraagt u in kerncompetentie 1 om het aanleveren van alle typen surveillanten zoals genoemd in paragraaf 1.3. Een van deze typen voor perceel 1 is de Reviewer. In bijlage 6 beschrijft u dit type en geeft aan dat ervaring met online procotoring een pré is. Kunt u, voor de goede orde, bevestigen dat online procotoring ervaring geen vereiste is voor het type Reviewer?

Antwoord:
Ervaring is niet verplicht, digitale vaardigheden moeten aantoonbaar aanwezig zijn.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Offerteaanvraag - GE 4

Vraag:
In GE 4 uw Offerteaanvraag vraagt u in kerncompetentie 1 om het aanleveren van alle typen surveillanten zoals genoemd in paragraaf 1.3. Een

van deze typen voor perceel 2 is de E-surveillant. Inschrijver beschikt over voldoende surveillanten die de competenties en capaciteiten beheersen om te surveilleren via een online verbinding, maar zit momenteel middenin de beweging van digitalisering en daardoor gering ervaren in de praktijk. Wij herkennen de beweging en acteren hierop. Bent u tevens akkoord met beheersing van de competenties?

Antwoord:
Wij zijn akkoord met de beheersing van de competenties.

Percelen:	P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Offerteaanvraag - GE 4

Vraag:
In GE 4 uw Offerteaanvraag vraagt u in kerncompetentie 1 om het leveren van alle surveillanten zoals benoemd in 1.3. Inschrijver beschikt over diverse surveillanten die deze taken beheersen, maar hanteert niet de specifieke scheiding in de door u genoemde rollen. Gaat u tevens akkoord met surveillanten die de taken (passend bij de genoemde rollen in 1.3) beheersen?

Antwoord:
Akkoord als surveillant over de juiste competenties voor de specifieke rollen beschikt en u ervaring heeft met het leveren van inhuur van Hoofdsurveillanten en Surveillanten. Voor perceel 1 vanuit een poolconstructie > 150 surveillanten, voor perceel 2 vanuit een poolconstructie > 50 surveillanten, waarbij er tevens sprake is van verschillende werkinstructies en/of contactpersonen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis D-1

Vraag:
In eis D-1 van uw Programma van Eisen spreekt u over het aanleveren van een VU-format in Excel. Inschrijver is erop ingericht dit Excel bestand van u in te lezen in onze planningstool en vanuit daar te plannen. Bent u akkoord

met deze werkwijze voor perceel 1?

Antwoord:
Vooralsnog is dit niet akkoord.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Poolgrootte kwantificeren

Vraag:
Kunt u de huidige poolgrootte specificeren, in het aantal verschillende types surveillanten (4 types voor perceel 2)?

Antwoord:
De percentages komen globaal overeen met de weging op het tarievenblad van perceel 2.

Percelen:	P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Poolgrootte kwantificeren

Vraag:
Kunt u de huidige poolgrootte specificeren, in het aantal verschillende types surveillanten (5 types voor perceel 1)?

Antwoord:
De percentages komen globaal overeen met de weging op het tarievenblad van perceel 1.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Bijlage 4A SLA perceel 1 - 9.1 KPI

Vraag:
Kunt u bevestigen dat indien iemand niet op komt dagen, maar wordt

vervangen door een actieve reserve, dat het opkomstpercentage dan nog steeds 100% is?

Antwoord:
Ja, als het wordt opgelost met inzet van reserves. Het dient wel transparant te blijven dat het met reserves is opgelost.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag eis I-2

Vraag:
Per 1 juli 2023 volgt er een wijziging in de ABU cao welke van invloed is op de kostprijsopbouw (m.b.t. Stipp pensioen, ziekte, ZW premie, ZW aanvullend, wachtdagcompensatie). Op dit moment zijn de definitieve cao teksten nog niet beschikbaar. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dienen in te schrijven met de huidige premies en dat de wijzigingen vóór de startdatum van het contract nog mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:
Akkoord indien dit uit wet-, regelgeving of CAO voortvloeit.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag eis I-2

Vraag:
Uw geeft aan dat tariefwijzigingen uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum dienen te worden gespecificeerd. Jaarlijks worden de premies vanuit de overheid echter pas eind november definitief nadat deze zijn gepubliceerd in de Staatscourant. Op dat moment kan dan ook op zijn vroegst het definitieve tarievenblad worden gespecificeerd. Is dat akkoord?

Antwoord:
Indien de tariefwijzigingen nog niet eerder bekend zijn, gaan we ermee akkoord dat het indexeringsvoorstel later wordt ingediend. Wij verwachten echter wel dat Opdrachtnemer de VU hierover informeert en een indicatie

geeft van de verwachte indexering.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Bijlage 11A Tarievenblad

Vraag:
In de kostprijsopbouw is geen transitievergoeding meegenomen. Kunt u bevestigen dat eventuele transitievergoedingen kunnen worden doorbelast?

Antwoord:
De VU wenst geen transitievergoedingen toe te voegen in de kostenopbouw. Deze kosten kunnen verwerkt worden in de post 'overige directe lasten'.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Bijlage 11A Tarievenblad

Vraag:
Er worden geen aparte omrekenfactoren uitgevraagd voor overwerk- en toeslaguren. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren in het tarievenblad ook gehanteerd mogen worden voor overwerk- en toeslaguren?

Antwoord:
Voor overwerk- en toeslaguren voor arbeid op ongebruikelijke werktijden (door de weeks voor 07.00 uur 's ochtends en na 20.00 uur 's avonds en zaterdag) kan 140% over het component Brutoloon berekend worden.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Eis C-10

Vraag:
Uit eis C-10 volgt dat u het recht heeft de Flexibele Arbeidskracht na 3 maanden over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van 1040 uur te hanteren. Bent u bereid dit urenaantal aan te passen naar 1040 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:
Eis C-10 heeft betrekking op de evt. migratie van tentamenondersteuners van de huidige leveranciers naar de nieuwe leveranciers. Ter verduidelijking: Het overgangsmoment voor uitzendkrachten die langer dan 3 maanden in dienst zijn bij de huidige leverancier en willen migreren naar de nieuwe leverancier, is de ingangsdatum van het contract. En voor uitzendkrachten die korter in dienst zijn bij de huidige leverancier, geldt een overgangstermijn van 3 maanden. De overgangstermijn is kosteloos. Nadere procesafspraken hierover volgen na gunning.

De VU zelf heeft niet de intentie om tentamenondersteuners in dienst te nemen, maar gaat ermee akkkoord om indien dit op een later tijdstip wel het geval mocht zijn, een overnametermijn van (26 weken * 38 uren per week) 988 gewerkte uren te hanteren.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
26	SLA Facturatie

Vraag:
Op onze facturen staan niet de surveillanten uitgesplitst naar fase en functie. Deze kunt u terugvinden in onze online rapportages. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Vooralsnog is dit niet akkoord. Tijdens de implementatiefase kan er verder afgestemd worden, hoe de VU dit wenst te ontvangen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
27	Eis D-1

Vraag:
U werkt momenteel met excel voor perceel 1. Staat u er voor open om na gunning te kijken naar verbeteringen in proces? Bijvoorbeeld om te werken met een planningstool?

Antwoord:
We staan open voor verbeteringen in het proces, maar voorlopig niet om te werken met een planningstool; de VU is niet bereid om zelf te plannen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
28	Eis C-10

Vraag:
Om hoeveel migratiekandidaten gaat dit? In welke fase zitten zij?

Antwoord:
Dat is niet bij de VU bekend. Er is ook geen migratieplicht.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
29	Offerteaanvraag GE4

Vraag:
U vraagt om ervaring met het leveren van alle types surveillanten. Inschrijver heeft ervaring met verschillende types surveillanten, maar de taken zijn hierin anders verdeeld. De scheiding zoals u deze maakt, wordt bij onze opdrachtgevers niet op eenzelfde wijze gehanteerd. Gaat u akkoord met soortgelijke types en/ of een referentie met verschillende types waarin de taken overeenkomen maar anders zijn opgesplitst?

Antwoord:
Akkoord als surveillant over de juiste competenties voor de specifieke rollen beschikt en u ervaring heeft met het leveren van inhuur van Hoofdsurveillanten en Surveillanten. Voor perceel 1 vanuit een

poolconstructie > 150 surveillanten, voor perceel 2 vanuit een poolconstructie > 50 surveillanten, waarbij er tevens sprake is van verschillende werkinstructies en/of contactpersonen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Offerteaanvraag 1.3 de opdracht

Vraag:
Wat is de verdeling tussen de 4 verschillende surveillanten in aantallen? Oftewel bij een pool van 150 surveillanten hoeveel daarvan zijn hoofdsurveillant, surveillant, digi-surveillant of online reviewer?

Antwoord:
De percentages komen globaal overeen met de weging op het tarievenblad van perceel 1.
De percentages komen globaal overeen met de weging op het tarievenblad van perceel 2.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage 4a SLA perceel 1, pagina 11

Vraag:
Hoe vaak komen last minute aanvragen voor? Om welke aantallen gaat dit? En wat verstaat u onder last minute?

Antwoord:
Last minute: binnen vier dagen voor het betreffende tentamen. Komt ongeveer 3-4 keer per collegejaar voor.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

32 Offerteaanvraag blz 8, 1.4

Vraag:
In het kader van het wettelijk gebod tot transparantie (en mogelijk ook tot proportionaliteit) is het voor alle inschrijvers van belang te weten hoe uw verwachting is met betrekking tot de verwachte omzet. Graag uw bevestiging dat hetgeen u aangeeft bij 1.4 geldt voor voor de komende 2 jaar (= contractduur) of wat minimaal uw verwachting is.

Antwoord:
Zie indicatie bij 1.4. De omzet en de ureninzet betreffen een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Offerteaanvraag blz 9, Toewijzing van Percelen

Vraag:
U zegt: ".....op meerdere punten verschillend van aard..." Het is voor inschrijvers niet inzichtelijk welke punten dit zijn. Met uitzondering van uw huidige leverancier want die beschikt wél over deze informatie. Daarmee wordt het level playing field geschonden. Graag uw toelichting, zodat iedere inschrijver over dezelfde informatie beschikt en uw motivatie om op basis daarvan 2 leveranciers te willen contracteren.

Antwoord:
Het verschil tussen beide percelen staat uitgebreid omschreven in par. 1.4 van de offerteaanvraag en in beide SLA's. De percelen verschillen in omvang en dienstverlening.
Perceel 1:
1. groter qua omvang (bulkopdrachten),
2. wordt centraal uitgevraagd en gecoördineerd (1 aanspreekpunt),
3. de VU plant niet zelf surveillanten in en werkt niet via planningstool.
Perceel 2:
1. kleinere opdrachten en vergt meer maatwerk (variatie),
2. gecoördineerd door de faculteiten zelf (meerdere aanspreekpunten),
3. werkt via een planningstool en
4. de mogelijkheid voor kleine partijen om in te schrijven.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 9, 1.4.2 & blz 10, Ontwikkeling scope

Vraag:
Volgens voorschrift 3.4 A uit de gids proportionaliteit dient de aanbestedende acht te slaan op acht aspecten, waaronder omvang van de opdracht. U geeft bij 1.4.2 aan dat de faculteiten de keuze hebben om tentamenondersteuning in te huren via de leverancier, of gebruik te maken van eigen personeel. En bij 'ontwikkeling scope' geeft u aan dat door onder andere de ontwikkeling van schriftelijke naar digitale tentaminering de scope van perceel 1 naar verwachting stapsgewijs toenemen, ten koste van de scope van perceel 2. U handelt hier mogelijk in strijd met voorschrift 3.4 A. Daarnaast speelt de vraag of de door u gestelde eisen in redelijke verhouding staan tot het af te dekken risico en de aard en omvang van de opdracht. Belangrijk is dat de geschiktheidseisen die aan inschrijvers worden gesteld, direct terug te voeren zijn op de betreffende opdracht. Welke afnameverplichting geldt er voor perceel 2 en kunt u toelichten waar de gecontracteerde opdrachtnemers voor zowel perceel 1 als perceel 2 vanuit kunnen gaan?

Antwoord:
Het kan incidenteel bij perceel 2 voorkomen dat faculteiten gebruik maken van eigen personeel bij tentamens kleiner dan 30 personen. De scope van de verwachte ontwikkeling van schriftelijk naar digitaal tentamineren is ons op dit moment nog niet bekend. Het is ons niet duidelijk naar welke gestelde eisen u refereert. In 1.4 van de offerteaanvraag (perceelindeling) staat dat de omzet en de ureninzet een schatting betreffen, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Dit geeft echter een goede indicatie van de verwachte afname.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 11, 1.7

Vraag:
Wij wijzen u erop dat het in bepaalde gevallen proportioneel kan zijn om na publicatie van de eerste nota van inlichtingen toch nog nieuwe vragen te beantwoorden, bijvoorbeeld als de vraag zou kunnen leiden tot een wezenlijke wijziging. Wij menen dat het een semi overheidsinstelling niet past om op deze manier gebruik te maken van haar inkoopmacht en

verzoeken u daarom de passage "mits relevant voor de inschrijving (te bepalen door de VU)" te schrappen.

Antwoord:
De VU beantwoordt alle vragen die binnen komen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 Offerteaanvraag blz. 28, B-2

Vraag:
U eist dat Opdrachtnemer een senior intercedent inzet voor de VU. In de Gids Proportionaliteit staat dat het van belang is dat elke inschrijver die in staat is om de opdracht naar behoren uit te voeren, kan meedingen. Uw eis mbt de inzet van een senior intercedent is daarmee disproportioneel, immers seniorschap is geen voorwaarde voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtnemer zal te allen tijde trachten een senior intercedent inzetten, maar kan dit - gezien de huidige krappe arbeidsmarkt - niet voor de gehele contractduur garanderen. Echter, wij zijn van mening dat een ervaren intercedent van waarde is voor de uitvoering van de opdracht. Daarom verzoeken wij u deze eis te wijzigen in een intercedent met minimaal 1 jaar werkervaring. Indien u niet akkoord gaat, graag uw onderbouwing waarom het van essentiële waarde is dat alleen een senior intercedent deze opdracht kan uitvoeren.

Antwoord:
Akkoord om voor perceel 2 een intercedent in te zetten met minimaal 1 jaar ervaring.
Vanwege de complexiteit en omvang van de vraag en gebaseerd op ervaringen uit het verleden is gebleken dat er hogere eisen gesteld moeten worden aan de intercedenten voor perceel 1. Wij zijn bereid de huidige eis voor perceel 1 aan te passen en eisen dat tenminste een van de intercedenten minimaal 3 jaar werkervaring heeft in een soortgelijke opdracht.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Offerteaanvraag blz. 28, B-4

Vraag:
U stelt: "Opdrachtnemer is bereid om incidenteel op verzoek een bezoek te brengen aan de locatie van Opdrachtgever." Wat is het doel van dit bezoek aan de locatie van Opdrachtgever en vanuit wie komt dit verzoek?

Antwoord:
Dit is noodzakelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht en binding met de uitzendkrachten en opdrachtgever op peil te houden.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 29, C-2

Vraag:
Wij rekenen erop dat opdrachtnemer de kosten voor de badge of een vergelijkbaar item aan de VU in rekening kan brengen, graag uw bevestiging.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 39

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 29, C-3

Vraag:
Graag uw definitie van "studenten" in deze eis, doelt u op studenten die aan de VU studeren?

Antwoord:
Nee, dit geldt voor alle studenten o.a. in verband met de vele samenwerkingsverbanden tussen onderwijsinstellingen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 40

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 29, C-4

Vraag:
Wanneer u een VOG uitvraagt, brengt opdrachtnemer de kosten hiervan separaat in rekening bij opdrachtgever, graag uw bevestiging.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 29, C-5

Vraag:
Wat is uw definitie van 'personeel' in deze eis? Graag uw toelichting, zodat dit voor alle inschrijvers duidelijk is.

Antwoord:
Alle medewerkers van het uitzendbureau dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 29 C-6

Vraag:
Mogen inschrijvers in deze eis ervan uitgaan dat u met de term 'medewerker' doelt op de tentamenondersteuners die door uw opdrachtnemer bij de VU tewerk gesteld zijn?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Offerteaanvraag blz. 29 C-7

Vraag:
Mogen inschrijvers in deze eis ervan uitgaan dat u met de term 'medewerker' doelt op de tentamenondersteuners die door uw opdrachtnemer bij de VU tewerk gesteld zijn?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Offerteaanvraag blz 29, C-6

Vraag:
Wij zijn van mening dat er meerdere redenen aan de orde kunnen zijn, als blijkt dat een medewerker de werkzaamheden niet goed uitvoert of als er een verbetering noodzakelijk is op houding en gedrag. Wij vertrouwen erop dat u op dat moment met opdrachtnemer in gesprek treedt, en gezamenlijk ook met de betreffende medewerker, om te onderzoeken wat de oorzaak is (of oorzaken) en of een verbeterplan tot het gewenste resultaat kan leiden. Graag u toezegging en indien niet, graag uw onderbouwing waarom u een verbeterplan geen optie vindt.

Antwoord:
Zodra een incident zich voordoet, zal de VU contact opnemen met Opdrachtnemer over de te nemen actie. Het besluit van de VU of een verbeterplan een optie is, wordt genomen op basis van de aard en recidive van disfunctioneren van de desbetreffende medewerker. Indien wet- en regelgeving overtreden worden, gedragsregels, fraude wordt gepleegd en dergelijke behoort een verbeterplan niet tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 29, C-8

Vraag:
Wij zullen er altijd naar streven ingehuurde uitzendkrachten te vervangen met uitzendkrachten die over dezelfde ervaring beschikken. Dit kunnen wij niet garanderen. Er kan ook nieuwe instroom van uitzendkrachten nodig zijn. Zij worden zorgvuldig geselecteerd op de vereiste competenties, maar zullen niet altijd over dezelfde ervaring beschikken. In lijn met het proportionaliteitsbeginsel, verzoeken wij u de term “garandeert” te vervangen door “streeft er zo veel als mogelijk naar”.

Antwoord:
Akkoord, Opdrachtnemer streeft er zo veel mogelijk naar vervanging te regelen met gelijke ervaring, maar minimaal de gevraagde competenties.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 29, C-8

Vraag:
Wat bedoelt u in deze eis met de 'Overeenkomst'?

Antwoord:
'De Overeenkomst' doelt op de gemaakte afspraken tussen VU en Opdrachtnemer, o.a. aangaande werkwijzen, aansturing etc.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 47

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 29, C-10

Vraag:
U zegt in deze eis: "Er geldt een kosteloze overnametermijn van drie maanden." Kunt u definiëren wat u hiermee bedoelt, ook omdat de datum van gunning 5 juni is, terwijl de ingangsdatum van het contract 1 augustus is?

Antwoord:

Eis C-10 heeft betrekking op de evt. migratie van tentamenondersteuners van de huidige leveranciers naar de nieuwe leveranciers. Ter verduidelijking: Het overgangsmoment voor uitzendkrachten die langer dan 3 maanden in dienst zijn bij de huidige leverancier en willen migreren naar de nieuwe leverancier, is de ingangsdatum van het contract. En voor uitzendkrachten die korter in dienst zijn bij de huidige leverancier, geldt een overgangstermijn van 3 maanden. De overgangstermijn is kosteloos. Nadere procesafspraken hierover volgen na gunning.

De VU zelf heeft niet de intentie om tentamenondersteuners in dienst te nemen, maar gaat ermee akkkoord om indien dit op een later tijdstip wel het geval mocht zijn, een overnametermijn van (26 weken * 38 uren per week) 988 gewerkte uren te hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Offertaanvraag blz. 33, G-7

Vraag:
De opdrachtnemer is wettelijk verplicht uitzendkrachten te belonen conform de beloningsregeling van de VU als opdrachtgever. Wij zijn van mening dat in dat kader de VU opdrachtnemer vooraf dient te informeren over de toepasselijke BRI, conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient opdrachtgever opdrachtnemer te informeren over de juiste salarisschaal. Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig te informeren over wijzigingen in de toepasselijke CAO, dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Indien niet, graag uw onderbouwde motivatie waarom u van deze verplichting afziet.

Antwoord:
G-7 wordt aangevuld met: Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over wijzigingen in de CAO NU die relevant zijn voor de betreffende dienstverlening, zodat Opdrachtnemer deze kan doorvoeren/verwerken.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 49

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 36, 1. Implementatie

Vraag:
In het belang van een volledig en gedegen antwoord op de uitwerking van 1. Implementatie, verzoeken wij u een bijlage op A3 toe te staan, als aanvulling op het maximaal aantal toegestane A4.

Antwoord:
Akkoord. De uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2.1 – ‘Kwaliteit’ mag in zijn totaliteit uit maximaal 8 A4 en 1 A3 als extra bijlage voor schematische weergave van 1. Implementatie bestaan.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 50

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
In het kader van het wettelijk gebod tot transparantie (en mogelijk ook tot proportionaliteit) bent u gehouden aan volledige informatie voor alle inschrijvers. Geldt bijlage 3 voor perceel 1 of voor perceel 2, of voor beide percelen? Indien het voor slechts 1 perceel geldt, graag uw toelichting mbt de toetskalender voor het andere perceel.

Antwoord:
Dit is de universitaire jaarkalender en dient ter informatie voor beide percelen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 51

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 36, 1. Implementatie bullet 7

Vraag:
"De mate van integrale samenwerking" is op vele wijzen te interpreteren. De letterlijke betekenis is 'in samenhang en afstemming' samenwerken, maar ook dit is een ruime betekenis. Wij verzoeken u met klem een kader aan te

geven, zodat u voldoet aan het transparantiebeginsel.

Antwoord:
De wijze waarop u voorstelt te gaan samenwerken met de VU en andere stakeholders.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 52 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag blz 36, 2. Borging continuïteit bullet 2

Vraag:
Welk soort actuele kennis bedoelt u?

Antwoord:
Regels en instructies bij tentamens

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 53 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag blz 36, 2. Borging continuïteit bullet 6

Vraag:
Wij kunnen niet inschatten wie de stakeholders zijn omdat u niet omschrijft wie dit zijn. Graag uw toelichting wie dit zijn.

Antwoord:
Voor stakeholders zie processen SLA perceel 1 en 2. Verder willen wij u uitdagen in deze gezien uw ervaring zelf in kaart te brengen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 54 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag blz 42, 5.3.4 bullet 6

Vraag:
In het belang van een volledig en gedegen antwoord op de uitwerking van Kwaliteit, zijn wij van mening dat dit onmogelijk is op 6 A4. Bovendien levert het u problemen op bij de beoordeling; beoordelaars namelijk moeten ieders voor zich bepalen - in een aanbieding die gezien de beperkte ruimte niet volledig beantwoord is op alle aspecten - welke waarde zij toekennen aan de info die wél is beschreven en welke waarde aan info die niet is beschreven. Wij verzoeken u daarom de maximale schrijfcapaciteit te verruimen naar totaal 8 A4.

Antwoord:
Akkoord. De uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2.1 – 'Kwaliteit' mag in zijn totaliteit uit maximaal 8 A4 en 1 A3 als extra bijlage voor schematische weergave van 1. Implementatie bestaan.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	28-02-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 55

Onderwerp:
Offerte aanvraag blz 24, 3.2.3.3 perceel 2 kerncompetentie 1

Vraag:
Wat is uw definitie van ad hoc?

Antwoord:
Ad hoc is hier niet van toepassing. Het leveren van tentamenondersteuners vindt conform proces SLA perceel 2 plaats.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 56

Onderwerp:
Offerte aanvraag blz 28, B-1

Vraag:
Wat is uw definitie van ad hoc?

Antwoord:
(incidenteel invulling geven aan) Last minute aanvragen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens

	P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 29, C-4

Vraag:
De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Graag uw instemming dat een tentamenondersteuner bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt. In het (naar onze ervaring) uitzonderlijke geval dat de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de tentamenondersteuner per direct de werkzaamheden.

Antwoord:
Akkoord. Conceptovereenkomst artikel 9.2: Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Tentamenondersteuning verklaringen omtrent het gedrag (VOG) worden overgelegd. Een bewijs van aanvraag en/of een zogenaamde eigen verklaring voldoet, tot ontvangst VOG, eveneens.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 58

Onderwerp:
Offerteaanvraag & bijlage 4A blz 30, D-1 & 4.2

Vraag:
U zegt: "Opdrachtnemer zorgt voor inzage mogelijkheden in Google drive Excel (of gelijkwaardig gedeeld document) ....."
Welk belang heeft u dat dit essentieel is voor de uitvoering van deze opdracht? Bij het aangaan van de raamovereenkomst heeft inschrijver aangegeven akkoord te zijn met uw eisen, waaronder het opkomstpercentage. Ons inziens is uw eis om inzage te wensen in een document van opdrachtnemer disproportioneel, het neigt naar een gevoel van wantrouwen en dat past een semi-overheid niet. Daarnaast bestaat het risico op delen van (wettelijk niet toegestane) privacygevoelige informatie en foutgevoeligheid. Wij verzoeken u deze passage te verwijderen. Zo niet, graag uw onderbouwde motivatie waarom u deze passage niet wilt verwijderen.

Antwoord:
We verwijderen de passage niet. Deze afspraak wordt met de huidige leverancier als positief ervaren. Beide huidige partijen (Opdrachtgever en

Opdrachtnemer) hebben ervaren baat te hebben bij deze transparatie om bijvoorbeeld samen tijdig knelpunten te signaleren en naar een oplossing te zoeken. Het inzicht komt de samenwerking en de kwaliteit van het tentamineren ten goede.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 59

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 34, I-5

Vraag:
In de aanbestedingswet zijn de beginselen van aanbestedingsrecht vastgelegd, met onder meer het transparantiebeginsel. In dat kader verzoeken wij u inschrijvers te informeren over de aankomende wijzigingen in uw administratieproces (en de wijze van facturatie) en welke consequenties dit heeft voor de opdrachtnemer.

Antwoord:
Voor zover bij de VU bekend zijn hier nog geen plannen voor.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 60

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz 38, 5.5.2

Vraag:
In het kader van transparantie en voor het zorgen van een gelijkwaardig level playing field, verzoeken wij u inschrijvers te informeren over wanneer u de interviews geagendeerd heeft, zodat inschrijvers de gelegenheid krijgen voorbereidingen zorgvuldig (intern) in te plannen. Dit komt ten gunste van de kwaliteit van de interviews. Welke momenten dienen inschrijvers in de agenda vrij te houden?

Antwoord:
De interviews staan voorlopig gepland in week 15 en 16. De interviews worden in overleg met inschrijver gepland waarbij wij een aantal opties zullen voorstellen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens

	P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Offerteaanvraag blz 38, 5.5.2

Vraag:
"Het interview met de sleutelfunctionarissen vindt gezamenlijk plaats en duurt maximaal 45 minuten." Graag uw verduidelijk omtrent 'vindt gezamenlijk plaats'. Kunnen wij ervan uitgaan dat er met iedere inschrijver afzonderlijk een interview wordt gehouden?

Antwoord:
Dat is correct. Per Inschrijver wordt er een interview gehouden. Tijdens dit Interview zijn beide sleutelfunctionarissen aanwezig. Zij zullen niet separaat gesproken worden, maar gezamenlijk.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Offerteaanvraag blz 38, 5.5.2

Vraag:
"Tijdens het interview zijn de leden van de beoordelingscommissie aanwezig voor de beoordeling, samen met een procesbegeleider. Zij mengen zich niet in het interview, tenzij ze daartoe worden uitgenodigd door de interviewer." Wie is de interviewer?

Antwoord:
De Interviewer is een "onafhankelijke derde" in die zin dat deze niet deel neemt in de beoordeling (van het kwalitatieve deel van de Inschrijvingen). In principe betreft dit de begeleidend Inkoper. Na het centrale deel van het Interview kan aan de beoordelaars gevraagd worden of zij nog vragen hebben /extra toelichting wensen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

63 Bijlage 4B blz 5, 3.2 Structuur standaardcommunicatie

Vraag:
Inschrijver wil een inschatting maken van de hoeveelheid activiteiten als voorbereiding op dit overleg. Het is voor inschrijvers nu niet inzichtelijk; met uitzondering van uw huidige leverancier want die beschikt wél over deze informatie. Daarmee wordt het level playing field geschonden. Hoeveel faculteiten en hoeveel contactpersonen zijn er telkens aanwezig bij het operationeel overleg?

Antwoord:
Perceel 1: zie SLA 3.2 Operationeel overleg
Perceel 2: Momenteel maken 12 faculteiten gebruik van de inhuur van tentamenondersteuning in perceel 2. Het is aan opdrachtnemer om per faculteit 4-6 x per jaar (na iedere tentamenperiode & ad hoc indien nodig), contact op te nemen met de desbetreffende contactpersoon/personen van de desbetreffende Faculteit, en bij behoefte een operationeel overleg met hen in te plannen. In de praktijk zal blijken dat hier niet bij alle faculteiten evenveel behoefte aan is. De contractmanager schuift hier in principe 1x per jaar bij aan. Het overzicht met contactgegevens zal na contractering aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Bijlage 5

Vraag:
Bijlage 5 wordt niet toegelicht in uw offerteaanvraag en evenmin in het programma van eisen. Bovendien staan hier hele andere specificaties en KPI's in vergeleken met de offerteaanvraag en het programma van eisen. Dit is disproportioneel. Wij gaan ervan uit dat bijlage 5 niet van toepassing en verzoeken u deze te verwijderen. Indien u deze niet verwijdert, dan graag uw onderbouwing en toelichting over dit document en de wijze van gebruik.

Antwoord:
Wij gaan niet akkoord met het verwijderen van deze bijlage. Bijlage 5 is onderdeel van KPI 3 - Kwaliteit, waar in de SLA naar verwezen wordt. Dit format kan gezien worden als procesaudit waarmee de KPI kwaliteit meetbaar gemaakt kan worden en dient als leidraad voor onze evaluatiegesprekken.
Tijdens de looptijd van het contract wordt in overleg met Opdrachtnemer bekeken of KPI’s nog voldoen aan de doelstellingen van het contract en/of

aanpassingen gewenst of noodzakelijk zijn. Onze leidraad hierin is redelijkheid en billijkheid.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 65

Onderwerp:
Offerteaanvraag & Bijlage 2A blz 24, Perceel 1: centraal gecoördineerde tentamens Kerncompetentie 2

Vraag:
In de offerteaanvraag staat bij Kerncompetentie 2: Opkomstpercentage > 99% in 2018, 2019 of 2022, echter in bijlage 2A staat Opkomstpercentage > 99% 2022. Wij gaan ervan uit dat hetgeen in de offerteaanvraag staat, van toepassing is op bijlage 2A . Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 66

Onderwerp:
Offerteaanvraag I-4

Vraag:
In eis I-4 geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na goedkeuring van de factuur betaalt. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van goedkeuring bij de opdrachtgever. Graag uw akkoord op een betalingstermijn vanaf de factuurdatum.

Antwoord:
Facturen worden 30 dagen na ontvangst betaald, tenzij de VU niet akkoord gaat met de ingediende factuur.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 67

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 7.5

Vraag:
In artikel 7.5 stelt u dat er binnen één jaar na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Wij streven er altijd naar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken, te factureren. Echter wij kunnen niet garanderen dat er en na de gestelde periode alsnog wordt gefactureerd en daarbij, volgens de regels van de Belastingdienst mogen wij tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Graag uw aanpassing van dit artikel, zodat het conform is aan de regels van de Belastingdienst. Indien u het niet aanpast, graag uw onderbouwing van de reden waarom u het niet aanpast.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 7.6

Vraag:
In artikel 7.6 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. In de uitzendbranche vindt de verloning van flexibele arbeidskrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Uw eis heeft tot gevolg dat inschrijvers lang moeten voorfinancieren. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Vooralsnog is dit niet akkoord. Gezien onze procuratieregeling is het niet mogelijk om een betalingstermijn van 14 dagen te garanderen. Wij zullen ons echter inspannen om de factuur zo snel mogelijk te voldoen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 27.1

Vraag:
In artikel 27.1 geeft u aan dat opdrachtnemer haar medewerkers (= flexibele arbeidskrachten) moet verplichten zich van tevoren aan te melden bij de VU onder vermelding van naam, voorna(a)m(en), adres, geboortedatum en plaats, nationaliteit en fiscaalnummer. En - op verzoek van de VU - dient een afgifte van een kopie van het wettelijk legitimatiebewijs te worden gedaan. Wat is uw reden om deze gegevens op te vragen? De Autoriteit Persoonsgegevens bepaalt dat gegevens als onder meer adres, geboorteplaats en een fiscaalnummer niet door het uitzendbureau verstrekt mogen worden, in verband met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij rekenen erop dat u de wet respecteert en deze eis herziet. Tevens wijzen wij u erop dat voordat een flexibele arbeidskracht aan de slag gaat, u van opdrachtnemer een opdrachtbevestiging ontvangt met daarop met de relevante gegevens.

Antwoord:
Zoals opgenomen in artikel 13 van de Conceptovereenkomst in Bijlage 8 lid i) is, Artikel 27 - Kwaliteit en kwantiteit medewerkers uit de AIV, niet van toepassing

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 70

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 32.4

Vraag:
In artikel 32.4 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening? Indien niet, graag uw onderbouwing waarom niet.

Antwoord:
Zoals opgenomen in de Conceptovereenkomst in artikel 13: m) Artikel 32 AIV - Wet Ketenaansprakelijkheid
Lid 4: Met betrekking tot de G-rekening geldt dat het overleggen van een verklaring met de vereiste zekerheidstelling van de Belastingdienst eveneens is toegestaan. Het betalen op een G-rekening is in dergelijk geval niet nodig.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens

	P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 71

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 36.1

Vraag:
U vermeldt in artikel 36.1 dat facturen een PO-nummer en kostenplaatsnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij de opdrachtnemer bekend te zijn. Graag uw garantie hierop.

Antwoord:
Ja. Dit wordt door Opdrachtgever aangeleverd.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 72

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden 36.1

Vraag:
In artikel 36.1 vermeldt u een door VU afgetekende tijdverantwoordingsstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat facturen van vrijwel alle inschrijvers rechtstreeks het systeem gegenereerd worden en er sprake is van een digitale urenregistratie, is het onmogelijk om papieren urenstaten toe te voegen. Na gunning gaan wij graag met u in gesprek over de inzet van een digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:
Akkoord. Tijdens de implementatiefase kan er verder afgestemd worden, hoe de VU dit wenst te ontvangen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 73

Onderwerp:
Offerteaanvraag blz. 39, 5.2.3 Tariefstelling (Prijs)

Vraag:
U geeft aan dat de uurtarieven all-in prijzen betreffen waarin alle kosten opgenomen dienen te zijn. Alle tarieven zijn in euro, exclusief reiskosten en btw. Wij gaan ervan uit dat de eindejaarsuitkering net zoals reiskosten apart gefactureerd kan worden aan Opdrachtgever. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
De eindjaarsuitkering (EJU) wordt toegevoegd aan het tarievenblad en deze wordt gedeeld met de NvI. De reiskosten dienen apart op de factuur met de uurtarieven te worden opgenomen (wel apart vermeld per persoon).

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 74

Onderwerp:
Bijlage 4A blz. 18 Tariefswijzigingen

Vraag:
U stelt: "Voor alle tariefwijzigingen geldt dat Opdrachtnemer uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum een onderbouwd voorstel indient bij de contractmanager, incl. een aangepast tarievenblad, waarin de wijzigingen per onderdeel zijn gespecificeerd." Wijzigingen van overheidswege, wijzigingen in premies/sociale lasten of cao-aanpassingen zijn vrijwel nooit 2 maanden voor ingangsdatum al volledig bekend; wij zijn hiervan wél afhankelijk. Wij verzoeken u de formulering hierop aan te passen.

Antwoord:
Indien de tariefwijzigingen nog niet eerder bekend zijn, gaan we ermee akkoord dat het indexeringsvoorstel later wordt ingediend. Wij verwachten echter wel dat Opdrachtnemer de VU hierover informeert en een indicatie geeft van de verwachte indexering.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 75

Onderwerp:
Bijlage 11A & 11B Tarievenblad Blok 2

Vraag:
Er mist in Blok 2 een regel voor de Eindejaarsuitkering (EJU) van 8,3%.

Wilt u de hoogte van de EJU bevestigen en een regel toevoegen in Blok 2 onder de vakantiebijslag?

Antwoord:
De eindjaarsuitkering (EJU) wordt toegevoegd aan het tarievenblad en deze wordt gedeeld met de NvI.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 76

Onderwerp:
Bijlage 11A & 11B Tarievenblad Blok 3

Vraag:
Er mist in Blok 3 een regel voor de Transitievergoeding, wilt u deze toevoegen?

Antwoord:
De VU wenst geen transitievergoedingen toe te voegen in de kostenopbouw. Deze kosten kunnen verwerkt worden in de post 'overige directe lasten'.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 77

Onderwerp:
Bijlage 11A & 11B Tarievenblad Bureaumarge

Vraag:
De manier waarop het Tarievenblad de bureaumarge berekend is onjuist. De bureaumarge wordt nu ten onrechte als percentage van de Kostprijs genomen in plaats van als percentage van het Totaal. Er geldt immers dat het Totaal (100%) bestaat uit een Marge deel (bijvoorbeeld 25%) en een Kostprijs deel (75%). De juiste formule om het Totaal te berekenen zou dan ook Kostprijs/ (100-Marge%) moeten zijn. Wilt u het Tarievenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Het tarievenblad is aangepast volgens het gestelde in de vraag. Een nieuw tarievenblad (1.1) is bij de NvI geupload.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage 11A & 11B Tarievenblad Totaaloverzicht

Vraag:
U vraagt per functie 4 uurtarieven uit (A, A+ AOW, B, B+AOW) die u onderling even zwaar laat meewegen (25%). Is dit in lijn met de verwachte verhouding tussen de verschillende fasen of is dit gedaan uit pragmatisme gezien de functies onderling ook al gewogen worden?

Antwoord:
Dit is inderdaad pragmatisch ingevuld, aangezien de functies onderling al gewogen worden.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage 11A & 11B Tarievenblad Tarievenblad

Vraag:
Het Tarievenblad leidt tot verschillende gewogen uurtarieven op basis waarvan de Score op Prijs wordt vastgesteld. Kunt u bevestigen dat de Tarieven tijdens de contractperiode worden vastgesteld op basis van de onderliggende omrekenfactoren en dat er geen sprake is van vaste uurtarieven?

Antwoord:
De uurtarieven staan vast totdat de uurtarieven of omrekenfactoren moeten worden aangepast op basis van wijzigingen in wet, regelgeving en CAO.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Offerteaanvraag 4.8 - I-2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat gedurende de initiële looptijd van het contract (excl.clusief verlengingen) geen indexering mag plaatsvinden over de bureaumarge. In deze onzekere tijden met hard gestegen prijzen en aanhoudende schaarste is deze paragraaf voor opdrachtnemer ongewenst. De aankomende jaren zal opdrachtnemer zelf te maken krijgen met verder stijgende prijzen en wil de uitgevraagde dienstverlening nu, maar ook over een jaar, nog kunnen blijven leveren zonder zelf volledig op te draaien voor deze kosten. Zodoende vraagt opdrachtnemer om deze datum te laten vervallen, hiermee de mogelijkheid te krijgen om jaarlijks te kunnen indexeren, ook per 1 augustus 2024. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u inschrijver motiveren waarom niet

Antwoord:
De VU acht het voor inschrijvers werkbaar om een passende bureaumarge aan te bieden voor de iniële looptijd van twee jaar. Bij uitzonderlijke prijsstijgingen kan Opdrachtnemer een onderbouwd en marktconform voorstel indienen o.b.v. het CBS indexcijfer voor CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), 782 Uitzend- en uitleenbureaus. De VU zal dit voorstel op basis van redelijkheid en billijkheid beoordelen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 81

Onderwerp:
offerteaanvraag 5.3.4

Vraag:
"Paragraaf 5.3.4 Aanlevering van de Inschrijving, 6e bullet geeft u aan dat inschrijver maximaal voor de uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2.1 – ‘Kwaliteit’ mag in zijn totaliteit uit maximaal zes (6) pagina A4 bestaan (exclusief het Tarievenblad uit Bijlage 11 – ‘Tarievenblad en opkomstpercentage’). Gezien het ruim aantal gestelde deelvragen per wens en u beoordeelt dat alle onderdelen in beschouwing dien worden genomen en goed uitgewerkt en daarnaast nog extra onderdelen toe te voegen, verzoeken we u hierbij tot uitbreiding van 2 A2. Inschrijver vraagt u voor een kwalitatieve en volledige beantwoording om dit aan te passen naar een totaliteit van maximaal acht (8) pagina A4 (exclusief het Tarievenblad uit Bijlage 11 – ‘Tarievenblad en opkomstpercentage’) Kunt u hiermee akkoord?
"

Antwoord:
Akkoord. De uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2.1 – ‘Kwaliteit’ mag in zijn totaliteit uit maximaal 8 A4 en 1 A3 als extra bijlage

voor schematische weergave van 1. Implementatie bestaan.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 82

Onderwerp:
offerteaanvraag 5.3.4

Vraag:
Om een nog duidelijkere uitwerking van de wensvraag kwaliteitscriterium 1 Implementatie te maken, ziet inschrijver een toegevoegde waarde om een schematische weergave in A3-formaat naast de maximale hoeveelheid "A4" toe te voegen. Kunt u bevestigen dat inschrijver een extra bijlage mag toevoegen voor een schematische weergave? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Akkoord. De uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2.1 – ‘Kwaliteit’ mag in zijn totaliteit uit maximaal 8 A4 en 1 A3 als extra bijlage voor schematische weergave van 1. Implementatie bestaan.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 83

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.7 Planning

Vraag:
"In de planning staat de definitieve gunning gepland op 05-06 en de startdatum contract op 01-08 (is 2 maanden). In het programma van eisen een maximale implementatieperiode aan van 3 maanden.
Een implementatieperiode duurt gemiddeld 6 - 8 werken. Ook hebben wij uiteraard de input vanuit de VU nodig voor een volledige implementatie. Dit kan op 01-08 gerealiseerd zijn mits we de weken vanaf 05-06 optimaal benutten. Hierover hebben wij de volgende vraag:
1. Is tijdens de schoolvakantie bij VU ook een implementatieverantwoordelijke aanwezig en bereikbaar voor afstemming?
2. Wanneer vraag 1 met 'nee' wordt beantwoord: tot welke datum zijn de contactpersonen bij VU beschikbaar voor implementatie? En wat verwacht u van inschrijver op 01-08 wanneer de vakantieperiode niet geimplementeerd kan worden?"

Antwoord:
Ja, deze is aanwezig en bereikbaar.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 84

Onderwerp:
PVE C10

Vraag:
"Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet:
1. kunt u aangeven hoeveel flex er per perceel momenteel werkzaam zijn en in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen? "

Antwoord:
1) Dat is niet bij de VU bekend.
2) De VU is momenteel niet voornemens tentamenondersteuners uit de pool in dienst te nemen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 85

Onderwerp:
PVE C10

Vraag:
In eis C10 geeft u het volgende aan: leveranciers voeren hierbij een volledige sollicitatieprocedure uit, waarbij de uitzendkrachten de vrije keus hebben of ze bij hun huidige uitzendbureau blijven of willen overstappen naar het nieuwe uitzendbureau met overname van hun opgebouwde rechten. Inschrijver gaat er vanuit u hier niet doelt op overname van opgebouwde vakantie-uren en geld, wat is namelijk uitgesloten. Maar in eis C10 hier expliciet doelt op de opgebouwde rechten uiteraard wel loon(schaal) en degelijke. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp:
PVE C10

Vraag:
"U geeft hierin aan: als overgangsmoment geldt de ingangsdatum van het contract. Er geldt een kosteloze overnametermijn van drie maanden. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Het mogelijke overgangsmoment is ingangsdatum contract. Geldt dit moment alleen voor de flex die op dat moment als 3 maanden of langer werken? En geldt voor de flex die nog niet aan de 3 maanden werken zitten dat zij tot max 3 maanden na de ingangsdatum contract mogelijk migreren?"

Antwoord:
Eis C-10 heeft betrekking op de evt. migratie van tentamenondersteuners van de huidige leveranciers naar de nieuwe leveranciers. Ter verduidelijking: Het overgangsmoment voor uitzendkrachten die langer dan 3 maanden in dienst zijn bij de huidige leverancier en willen migreren naar de nieuwe leverancier, is de ingangsdatum van het contract. En voor uitzendkrachten die korter in dienst zijn bij de huidige leverancier, geldt een overgangstermijn van 3 maanden. De overgangstermijn is kosteloos. Nadere procesafspraken hierover volgen na gunning.

De VU zelf heeft niet de intentie om tentamenondersteuners in dienst te nemen, maar gaat ermee akkkoord om indien dit op een later tijdstip wel het geval mocht zijn, een overnametermijn van (26 weken * 38 uren per week) 988 gewerkte uren te hanteren.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 87

Onderwerp:
SLA perceel 1 4.3

Vraag:
In de SLA voor perceel 1 geeft u aan dat de Opdrachtnemer reserve medewerkers mag inzetten en doorbelasten. Betekent dit dat de Opdrachtnemer in het betreffende voorbeeld 3 maal de duur van de dienst mag doorbelasten?

Antwoord:
Volgens dit voorbeeld mogen er maximaal 3 surveillanten extra worden uitbetaald voor het aantal uur (diensten) dat ze ingeroosterd zijn.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 88

Onderwerp:
Offerteaanvraag 4.4 D-3

Vraag:
In de offerteaanvraag benoemd u dat (lastminute) wijzigingen kosteloos worden doorgevoerd door Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat kosten als gevolg van de WAB wel gefactureerd mogen worden?

Antwoord:
Wij volgen de regelgeving Wet Arbeidsmarkt in Balans. Daar waar het gaat om om het aanbieden van een vaste arbeidsomvang is het de verantwoordelijkheid van de uitlener om ervoor te zorgen dat deze medewerkers worden ingezet conform de arbeidsomvang. Eventueel minder ingezette uren kunnen niet gefactureerd worden naar de inlener.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 89

Onderwerp:
Offerteaanvraag 4.3 C-6

Vraag:
De Inschrijver begrijpt dat er in geval van zware incidenten (bijvoorbeeld diefstal) een medewerker per direct niet meer kan worden ingezet bij de VU. U geeft in de offerteaanvraag aan dat een medewerker die, naar het oordeel van de VU, niet voldoet, niet langer wordt ingezet. Bent u het ermee eens dat deze beslissing wanneer het gaat om het functioneren van de medewerker altijd in samenspraak met de Opdrachtnemer wordt genomen?

Antwoord:
Zodra een incident zich voordoet, zal de VU contact opnemen met Opdrachtnemer over de te nemen actie. Het besluit van de VU wordt genomen op basis van de aard en recidive van disfunctioneren van de desbetreffende medewerker. Zie ook antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Offerteaanvraag 4.3 C-4

Vraag:
U geeft in de offerteaanvraag aan dat de VOG verplicht is. Een groot deel van de populatie heeft een gemiddeld lange verblijfsduur, waardoor het voordelig is om de VOG eenmalig te vergoeden in plaats van dat de Inschrijver deze opneemt in de prijs. Bent u bereid om de VOG te vergoeden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet

Antwoord:
Ja, zie ook antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Offerteaanvraag 4.3 C-4

Vraag:
Binnen de onderwijssurveillantenpopulatie is het gebruikelijk om voor meerdere opdrachtgevers te werken, waarvoor in (bijna) alle gevallen een VOG met dezelfde screeningseisen verplicht is. Is voor u een VOG met het juiste screeningsprofiel (inclusief functietitel) voldoende? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet

Antwoord:
Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Offerteaanvraag 4.3 C-3

Vraag:
De inschrijver begrijpt dat het van belang is om belangenverstrengeling (bijvoorbeeld inzage in tentamens) te voorkomen en om die reden studenten van de VU uit te sluiten om als onderwijssurveillant aan het werk te gaan. Bij studenten van andere onderwijsinstellingen geldt dit niet, mogen zij wel bij de VU ingezet worden?

Antwoord:
Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 39.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 93 **Onderwerp:**
Bijlage 4A - SLA Perceel 1 6

Vraag:
In eis 6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer, kostenplaats en referentienummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, deze gegevens worden op tijd door de VU verstrekt.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 94 **Onderwerp:**
Bijlage 8 - Concept Overeenkomst 5.7

Vraag:
In artikel 5.7 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 95

Onderwerp:
Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VU 32.4

Vraag:
In artikel 32.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:
Zoals opgenomen in de Conceptovereenkomst in artikel 13: m) Artikel 32 AIV - Wet Ketenaansprakelijkheid
Lid 4: Met betrekking tot de G-rekening geldt dat het overleggen van een verklaring met de vereiste zekerheidstelling van de Belastingdienst eveneens is toegestaan. Het betalen op een G-rekening is in dergelijk geval niet nodig.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 96

Onderwerp:
Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VU 7.5

Vraag:
"U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?"

Antwoord:

Akkoord, gezien wettelijke bepaling. Zie ook antwoord op vraag 67.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 97

Onderwerp:
Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VU 7.2

Vraag:
"Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Kunt u hier akkoord mee gaan?"

Antwoord:
Zie afspraak hierover in de SLA perceel 1 en 2 (facturatie). Na gunning wordt het definitieve proces vastgelegd.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 98

Onderwerp:
Offerteaanvraag Tentamenondersteuners 4.8 I-4

Vraag:
U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u

akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?

Antwoord:
Facturen worden 30 dagen na ontvangst betaald, tenzij de VU niet akkoord gaat met de ingediende factuur.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	01-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 99

Onderwerp:
SLA proces

Vraag:
Wie controleert de aanwezigheid van surveillanten? Hoe bent u nu op de hoogte van de ingeplande namen/ Hoe weet u wie er op de planning staat?

Antwoord:
Teamleiders Surveillanten controleren de aanwezigheid van de surveillanten. Zij krijgen overzichten van de opdrachtnemer met ingeplande namen. Inzage in de planningstool verschaft FTC inzage op de ingeplande aantallen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 100

Onderwerp:
Perceel 1 en 2

Vraag:
Wat maakt dat u bij perceel 2 wel met een planningstool werkt en bij perceel 1 niet?

Antwoord:
Perceel 1 is dusdanig omvangrijk en ingewikkeld ten opzichte van Perceel 2 dat de opdrachtgever niet zelf wil of kan plannen. Er wordt daarom van de Opdrachtnemer van Perceel 1 verlangd te plannen.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 101

Onderwerp:
NVI 1 vraag 17

Vraag:
Op welke wijze plant uw huidige leverancier (perceel 1) de surveillanten? Wenst u de huidige procedure in stand te houden? Zo nee, op welke onderdelen wenst u verbetering?

Antwoord:
De huidige leverancier werkt conform het in SLA 4.1 opgenomen proces:
- De VU levert bij Opdrachtnemer de planningsinformatie aan (data, start- en eindtijden, locatie, bloknummer, omschrijving van de tentamens en het aantal studenten);
- Opdrachtnemer zorgt op basis van de aangeleverde informatie zelf voor het toekennen van het juiste aantal en type surveillanten op de gewenste locaties en tijden (op basis van door VU bepaalde kaders).

Zie ook bijlage 7 - voorbeeld overzicht planning perceel 1.

Wij staan open voor verbetervoorstellen, maar door beperkingen van huidige VU-software en de tijdsintensieve werkwijze is het niet mogelijk voor FTC om zelf via een planningstool te werken.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102

Onderwerp:
NVI vraag 27

Vraag:
Wat bedoelt u met inzage planningstool (gunningscriterium borging continuïteit, perceel 1) als u niet wenst te werken met een planningstool?

Antwoord:
FTC gaat niet zelf met de planningstool werken omdat het inplannen wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer, maar wij gaan er van uit dat de opdrachtnemer wel met een planningstool werkt. Inzage door FTC is nodig om juiste opdrachtgeving en uitvoering te waarborgen.

Percelen: P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

103 NVI 1 vraag 17

Vraag:
Wat is de reden dat u niet akkoord bent? Als inschrijver plant in een eigen planningstool en u op de hoogte houdt via Google Drive/ Excel, is deze werkwijze dan wel akkoord?

Antwoord:
We gaan vooralsnog akkoord met deze werkwijze, met dien verstande dat in de planningstool mutaties ook via een aangepast Excel bestand verwerkt kunnen worden.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
104 Bijlage 2A en 2b referentieopdracht - vervolgvraag tav vraag 13 NVI 1

Vraag:
In bijlage 2A en 2B referentieopdracht vraagt u aan inschrijver om een categorie aan te kruisen. Inschrijver heeft de keuze uit: werken - diensten - leveringen. Kunt u inschrijver aangeven wat u onder werken - diensten en leveringen verstaat?.

Antwoord:
Dit zijn begrippen vanuit de aanbestedingswetgeving (https://www.pianoo.nl/nl/inkopen-het-kort/wat-moet-ik-weten-over-europees-aanbesteden/wat-zijn-werken-leveringen-en-diensten).

U kunt voor deze aanbesteding 'Diensten' aanvinken.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
105 Offerteaanvraag, Vervolgvraag NVI1 vraag 53 tav gunninscriterium 2 borging continuiteit.

Vraag:
U vraagt hier: duurzame inzetbaarheid van personeel (inclusief participatie). Bedoelt u met participatie dat we surveillanten dienen in te zetten uit de participatie doelgroep? Zo nee, kunt u aangeven wat u met participatie

bedoeld?

Antwoord:
Hiermee wordt duurzame inzetbaarheid in de breedste zin van het woord bedoeld, ook de eventuele inzet van participatiemedewerkers c.q. mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (zoals medewerkers uit de participatie doelgroep) t.a.v. de dienstverlening voor de VU bij Opdrachtnemer zelf of bij de tentamenondersteuners.

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 106 **Onderwerp:** NVI-1 7

Vraag:
Dank voor het toevoegen van de eindejaarsuitkering in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat deze conform CAO NU 8,3% bedraagt?

Antwoord:
Dit klopt. U dient een omrekenfactor in te dienen o.b.v. het huidige EJU-percentage conform CAO NU van 8,3%

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 108 **Onderwerp:** NVI-1 79

Vraag:
Wij zien op het prijzenblad hetzelfde salaris staan voor zowel hoofdsurveillant als voor surveillant en vragen ons af of wij voor beide functieprofielen inderdaad hetzelfde salaris dienen te hanteren? Ook gezien het feit dat de salarissen bij de overige functieprofielen wel anders zijn.

Antwoord:
De tarieven per 1-1-2023 zijn:
- Surveillant: € 14,57
- Hoofdsurveillant/Logistiek medewerker: € 14,98
- Teamleider: € 17,08

De tarieven zijn aangepast op de tarievenbladen en er zijn nieuwe tariefbladen geupload.
- Bijlage 11A - Tarievenblad en opkomstpercentage Perceel 1 1.2
- Bijlage 11B - Tarievenblad en opkomstpercentage Perceel 2 1.2

Percelen:	P1 Perceel 1. Centraal gecoördineerde tentamens P2 Perceel 2. Decentraal gecoördineerde tentamens
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud