

Afvoeren en duurzaam verwerken van medische hulp- en beschermingsmiddelen (2e fase) uit de noodvoorraad van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Nota van Inlichtingen 1					
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.5	Wat verstaan jullie onder het product? Stel 1 mondkapje per plasticje? Is dan alleen het mondkapje het product?	Aanbestedende dienst snapt in relatie tot het door u genoemde onderwerp de vraag niet. Hoofdstuk 2.2.5 beschrijft in het kort de inhoud van perceel 5 (mantelzorgpakketten).	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.2 en bijlagen 5a, 5b, 5c, 5d, 5e	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met een vergelijkbaar product?	Hiermee wordt bedoeld een product wat is opgebouwd vanuit een gelijkwaardige samenstelling. U kan zich hierbij baseren op de in bijlage 7 vermelden grondstoffen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.9	Wat is de kwaliteit van de blokpallets?	Het overgrote deel van de pallets valt conform de EPAL classificatie in categorie B. https://www.epal-pallets.org/eu-en/translate-to-en-qualitaet-und-tausch/translate-to-en-qualitaetsklassifizierung .	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.7	U vraagt naar een proces-verbaal met verwerkte producten voor elke batch. Voldoet een Exceloverzicht met de gevraagde gegevens in eis 3.1.7?	Ja, dat is acceptabel mits alle vereiste gegevens hierop worden vermeld.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.4	Deze eis spreekt tegen met artikel 1.2. In artikel 1.2 staat: "De ambitie is om alle aangeboden middelen terug te brengen als nuttige toepassing zoals benoemd in de onderstaande afval hiërarchie LAP3 (C1, C2, C3 en D)." In eis 3.1.4 zegt u: "Voor perceel 1 geldt dat tenminste 75% van het volume van de te verwerking aangeboden Producten omgezet dient te worden in een herbruikbare grondstof." Dit is tegenstrijdig met elkaar. In onze optiek is het of verwerking volgens de hiërarchie LAP3 of ten minste 75%. Kunt u aangeven wat uw eis met betrekking tot de verwerkwijze is?	Aanbestedende dienst is van mening dat deze eisen niet tegenstrijdig zijn, eis 3.1.4 heeft betrekking op de vermelde nuttige toepassingen C1 t/m C3 uit de afval hiërarchie LAP3. Inschrijver kan er voor kiezen om per product een andere nuttige toepassing toe te passen. Verwerking conform categorie D binnen de afval hiërarchie LAP3 is tevens toegestaan, maar verwerking onder deze categorie wordt niet meegerekend onder eisen 3.1.4. Energieterugwinning is namelijk geen herbruikbare grondstof.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.2.2 / 3.5.4 / 3.7.1	Betekent dit dat er pas tot een jaar na het ophalen van de producten gefactureerd mag worden als deze producten niet onmiddellijk zijn uitgepakt en definitief verwerkt? En geldt dit ook voor de transportkosten van het ophalen?	Transportkosten mogen gefactureerd worden na uitvoering van het betreffende transport per maand. Verwerkingskosten mogen pas gefactureerd worden nadat de verwerking heeft plaatsgevonden.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.5 en 2.3	Zijn er voldoende samples van elk product uit dit perceel aanwezig en beschikbaar bij de schouw?	Ja	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.4 en 2.3	Zijn er voldoende samples van elk product uit dit perceel aanwezig en beschikbaar bij de schouw?	Ja	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.3 en 2.3	Zijn er voldoende samples van elk product uit dit perceel aanwezig en beschikbaar bij de schouw?	Ja	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.2 en 2.3	Zijn er voldoende samples van elk product uit dit perceel aanwezig en beschikbaar bij de schouw?	Ja	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2.1 en 2.3	Zijn er voldoende samples van elk product uit dit perceel aanwezig en beschikbaar bij de schouw?	Ja	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.2	Uit de referentie moet blijken dat deze een minimale omvang had van 75000 kilo. Hoe moet dit blijken? We kunnen geen klantgegevens delen. Is de handtekening van de klant onder de hoeveelheid en datum uitvoering opdracht voldoende bewijs?	In het referentiefomulier (bijlage 5 a t/m e) kan aangegeven worden wat de omvang was van de opdracht van de referent. Tevens staan er in het referentiefomulier (bijlage 5 a t/m e) welke gegevens er nodig zijn van de referent/klant.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
13	Inhoud	Bijlage 6a t/m e - Prijzenblad Perceel 1 t/m 5	Kunt u desinfectiemiddel als een aparte regel toevoegen in het prijzenblad?	Nee, dit valt onder de noemer 'Product'	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - algemeen	Om hoeveel flesjes desinfectiemiddel gaat het totaal? Kunt u de totale hoeveelheid kilogrammen aangeven?	Elk pakket (zowel groot als klein) bevat 1 fles handdesinfectiemiddel ter grootte van 500 milliliter. Het gaat in totaal om 66.492 flessen. Het gewicht (bij benadering) bedraagt 33,5 ton.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2	Worden op de ophaallocaties de pallets per producten en merken gescheiden klaargezet?	Er kan alleen sprake zijn van meerdere producten indien een Inschrijver meerdere percelen gegund krijgt. Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2	Kunt u per perceel en per merk aangeven hoeveel omdozen op een pallet staan?	De gevraagde gegevens zijn toegevoegd aan bijlage 7 van het Aanbestedingsdocument	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2	Kunt u per perceel en per merk aangeven hoeveel consumentenverpakkingen in een omdoos zitten? en hoeveel omdozen op een pallet	De gevraagde gegevens zijn toegevoegd aan bijlage 7 van het Aanbestedingsdocument	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 1.2	Geldt voor perceel 1 t/m 4 verbranden met energierugwinning als nuttige toepassing?	Verbranden met energierugwinning wordt slechts gedeeltelijk gezien als nuttige toepassing. In Eis 3.1.4 heeft de Aanbestedende Dienst gespecificeerd per perceel wat wordt gezien als nuttige toepassing en welk percentage van de volumes tenminste omgezet dient te worden in een herbruikbare grondstof. Hierbij wordt energierugwinning niet gezien als herbruikbare grondstof. Zie ook antwoord vraag 5.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.2	De termijn van ophalen is dusdanig kort dat de uitdaging meer ligt bij het inregelen van het transport dan bij het zo duurzaam mogelijk verwerken van de Producten. Dit lijkt ons niet het uitgangspunt van de aanbesteding. Daarnaast hebben alle inschrijvende partijen te maken met de zomervakantie. Deze factoren bemoeilijken mogelijk het ophalen van de Producten. Bijvoorbeeld bij het innemen van 11824 pallets vanuit regio Rotterdam in 5 weken. Kunt u daarom de ophaalperiode voor deze zeer grote aantallen verruimen naar ten minste 20 weken voor alle ophaallocaties?	Aanbestedende Dienst kan de termijnen voor het afvoeren van de producten slechts in beperkte mate verruimen. De termijnen voor de regio Rotterdam blijven 5 weken. De termijnen voor de overige locaties worden aangepast naar 16 weken.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.2	Perceel 1 tot en met 4 bundelt u in het aanbestedingsdocument (art. 4.3.2) in 1 referentie. Verwacht u van de inschrijvende partij 1 referentie per perceel? Of 1 referentie voor perceel 1 tot en met 4? En welk referentiefomulier dienen wij dan te gebruiken?	Ja, Aanbestedende dienst verwacht per perceel 1 referentie. U gebruikt hiervoor bijlagen 5 a t/m e. Het is toegestaan om voor meerdere percelen dezelfde referentie in te zetten.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2	Kunt u aangeven hoeveel consumentendozen per omvat zijn?	Zie het antwoord op vraag 16.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 2.2	Kunt u aangeven hoeveel omdozen er op 1 pallet staan?	zie het antwoord op vraag 17	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 en Bijlage 7 - Overzicht en samenstelling Producten	In het aanbestedingsdocument bestaat jassen-1 enkel uit witte jassen met manchet. En in Bijlage 7 spreekt u bij jassen-1 over witte én blauwe jassen met manchet. Wat is juist? En kunt u dit aanpassen?	0,08% van het totale volume in perceel 1 heeft een afwijkende kleur (blauw) in plaats van wit. Zodoende is in het aanbestedingsdocument alleen de kleur wit genoemd.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten

24	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 5.4.2	U geeft aan: "3 pagina's A4 per te gebruiken" Bedoelt u 3 A4 per merk? Zo ja, kunt u dit aanpassen?	Het woord 'per' kan in deze zin vervallen. De zin wordt: <i>Inschrijver is gerechtigd om maximaal 3 pagina's A4 te gebruiken voor de beantwoording. Indien Inschrijver meer dan 3 pagina's A4 indient, worden de meer pagina's A4 niet mee beoordeeld in de beoordeling van dit gunningscriterium. Lettertype niet kleiner dan Verdana 9.</i>	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.1 d	U vraagt om een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Kunt u verduidelijken naar wat voor soort verklaring u op zoek bent?	Een verklaring die inzage biedt in (1) de totale omzet en (2) de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is. Dit betreft een verklaring over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen (voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn). Voor het voldoen aan deze geschiktheidseis kan inschrijver ook volstaan het het aanleveren van een van de andere 3 bewijsmiddelen zoals genoemd onder paragraaf 4.3.1.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.1 laatste alinea	U vraagt om een verklaring van de moedermaatschappij/holding. Binnen onze onderneming is deze garantie vastgelegd in een zogenaamde 403 verklaring welke gedeponeerd is bij de KvK. Wij gaan ervan uit dat door het afgeven van deze 403-verklaring de holding hiermee zijn garantie afgeeft. Gaat u akkoord dat ter vervanging van de concerngarantie de 403 verklaring wordt toegevoegd? Zo niet, kunt u dit dan expliciet toelichten?	Akkoord	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 4.3.1 a	De bank geeft aan dat een dergelijke verklaring waar om wordt verzocht in zijn algemeenheid niet wordt afgegeven voor geen enkel bedrijf. Met een 403-verklaring die gedeponeerd is bij KvK kunnen we aantonen dat we gedurende de contractperiode onze bedrijfsvoering niet hoeven te staken als gevolg van een financieel risico omdat onze moedermaatschappij garant staat. Kunt u hiermee akkoord gaan en het artikel hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.13	U vraagt om na gunning een door een externe account opgestelde accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Het specifiek laten opmaken van een accountantsverklaring brengt buitenproportionele kosten met zich mee. Middels een zogenaamde 403-verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Opdrachtgever zal op verzoek een verklaring vragen en vraagt deze dus niet direct na gunning. De verklaring in eis 3.1.15 heeft betrekking op de wegingen van de goederen en de vraag of de hieraan gerelateerde facturatie op correcte wijze is uitgevoerd. Een 403-verklaring volstaat in deze dus niet. In aanvulling deze eis geldt dat een verklaring van een onafhankelijke derde die geschikt is om dit te beoordelen volstaat als verklaring. Opdrachtgever zal enkel over gaan tot het uitvragen van een dergelijke verklaring indien er ongeregeldeheden worden geconstateerd. De kosten voor de verklaring zijn voor Opdrachtnemer indien er daadwerkelijk ongeregeldeheden worden geconstateerd. De kosten zijn voor Opdrachtgever indien er na onderzoek geen ongeregeldeheden worden geconstateerd.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
29	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 31	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet niet het directe belang in voor een opdrachtnemer om een beroep te doen op artikel 31 ARVODI-2018.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
30	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 26.2	Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis overlegd wordt?	Akkoord	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
31	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 26.1	Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Een polis bedrijfsaansprakelijkheid is gebruikelijk in deze branche.	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
32	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 24	Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Niet akkoord. Artikel 24 geeft naar de mening van de aanbestedende dienst goede basisregelingen t.a.v. intellectuele eigendomsrechten, mocht dit onderwerp überhaupt aan de orde komen tijdens de uitvoering van de opdracht.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
33	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 22.6	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Indien gehandhaafd is dit een erg eenvoudige manier om tussentijds te beëindigen voor Opdrachtgever.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal alleen gebruik van dit artikel maken wanneer er haar inziens een valide reden is voor de opzegging. Daarnaast zal door opdrachtgever gebruik worden gemaakt van een redelijke opzegtermijn afhankelijk van de specifieke situatie.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
34	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 22.4	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De in artikel 22.4 beschreven situaties kunnen zich ten aanzien van de opdrachtgever niet voordoen; wederkerig maken van deze bepaling heeft geen enkele aanwijsbare meerwaarde.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
35	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 22.4	Stemt u ermee in 22.4 aan te passen zodat dit opzeggerecht enkel ontstaat als een in 22.4 genoemde situatie er voor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal afhankelijk van de voorliggende situatie beoordelen of beëindiging van de overeenkomst opportuun is.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
36	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in artikel 21.3 van de ARVODI voldoende proportioneel. Opdrachtgever ziet in de aard en omvang van deze opdracht geen aanleiding om de -reeds aanzienlijk beperkte- aansprakelijkheid nog verder in te perken.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
37	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 21.3	Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in artikel 21.3 van de ARVODI voldoende proportioneel. Opdrachtgever ziet in de aard en omvang van deze opdracht geen aanleiding om de -reeds aanzienlijk beperkte- maximale aansprakelijkheid nog verder in te perken.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
38	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 19.1 en 19.3	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen?	Voorschotten zijn niet aan de orde in deze opdracht. Het laten vervallen van 19.1 en 19.3 is dan ook niet aan de orde.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
39	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 18.5	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
40	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 18.3	Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten

41	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 16	Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
42	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 15.2	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
43	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 15.1	Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn?	Niet van toepassing.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
44	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 14	Stemt u ermee in te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van (een gedeelte van) de dienstverlening?	Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet. Vernietiging van persoonsgegevens is geen onderdeel van de gevraagde dienstverlening. Dit artikel ziet op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
45	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 14	Stemt u ermee in om, nu vertrouwelijk papier (en de verwerking daarvan) onderdeel is van de gevraagde dienstverlening, een separate verwerkingsovereenkomst te sluiten die specifiek door Opdrachtnemer voor deze dienstverlening is opgesteld?	Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet. Vertrouwelijk papier is geen onderdeel van de gevraagde dienstverlening.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
46	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 13	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De bij de opdrachtgever geldende integriteitscodes volstaan om de belangen van opdrachtnemer in voldoende mate te beschermen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
47	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 8	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Niet akkoord. Op het moment dat een Opdrachtnemer een onderneming inschakelt die te kwalificeren is als "onderaannemer", dan geldt dit artikel.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
48	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 6.1	Bent u bereid dit te laten vervallen, dan wel te spiegelen aan 6.2? Dit lijkt redelijk gezien de aard van de dienstverlening.	Akkoord, artikel 6.1 vervalt.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
49	Inhoud	Bijlage 1 - ARVODI-2018 - art 4.4	Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 10 dagen?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
50	Inhoud	Bijlage 2 - Concept overeenkomst Perceel 1 tm 5 - art 6.1	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de Overeenkomst?	Niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
51	Inhoud	Bijlage 2 - Concept overeenkomst Perceel 1 tm 5 - art 3.2	Stemt u ermee in dat aan de Overeenkomst (expliciet) toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de Opdrachtgever?	Akkoord, met de toevoeging dat Opdrachtnemer de aanpassing in een dergelijk geval aan Opdrachtgever inzichtelijk dient te maken. Aanpassingen kunnen enkel worden doorgevoerd na akkoord van de Contractmanager. Belastingen en heffingen welke op het moment van inschrijven bekend zijn kunnen op een later moment na ingang van de Overeenkomst niet meer worden doorberekend in de tarieven.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
52	Inhoud	Bijlage 2 - Concept overeenkomst Perceel 1 tm 5 - art 1.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
53	Inhoud	Bijlage 2 - Concept overeenkomst Perceel 1 tm 5 - Algemeen	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de Overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, niet akkoord.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
54	Inhoud	Algemeen - Lossen	Mocht de chauffeur de loslocatie niet tijdig kunnen bereiken, mogen we vracht dan in het voertuig laten staan?	Ja, dat is akkoord waarbij Aanbestedende Dienst er voor de volledigheid op wijst dat het risico voor rekening van Opdrachtnemer is.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
55	Inhoud	Algemeen - Laden	Zit er een maximum aan het aantal op te halen vrachten bij de locaties?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
56	Inhoud	Algemeen - Laden	Kunnen we alles zelf indelen? M.a.w. bijvoorbeeld de ene dag 8 vrachten en de andere dag 2 vrachten. Zit hier een maximum aan?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.8	Wat is het precieze tijdsblok om te kunnen laden bij de locaties?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument 202212013 - art 3.1.8	U geeft aan dat het ophalen van de Producten tussen 08.00-15.00 uur plaatsvindt. Kunt u dit in de basis verruimen naar 07.00-15.00 uur?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
59	Inhoud	Algemeen - Laden	Wordt de chauffeur met prio geholpen? Of moet hij aansluiten in een rij?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
60	Inhoud	Bijlage 8 Overzicht aantal pallets per locatie	Steekt de lading over de pallets? Zo ja, hoeveel centimeter en bij ongeveer hoeveel procent van de pallets is dit het geval?	Het kan voorkomen dat de lading over de pallets steekt. Aanbestedende Dienst kan hier geen realistische inschatting van maken, we adviseren om bij het opstellen van uw transportplanning uit te gaan van 30 pallets per vracht. Daarbij wil Aanbestedende Dienst graag nog benadrukken dat vrachten worden verrekend op basis van werkelijk verreden ritten, in geval dat er meer vrachten noodzakelijk blijken te zijn als gevolg van overstekende lading zullen ook deze extra ritten door Opdrachtgever vergoed worden. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een maximale beladingsgraad per trailer realiseert.	Jassen-1, Jassen-2, Jassen-3, Schorten, Mantelzorgpakketten
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.1.2	In 3.1.2 word de maximale doorlooptijd aangegeven. Is het eerst in 5 weken Rotterdam en aansluitend de overige locaties of dient dit tegelijk in te gaan. Oftewel hebben we maximaal 14 weken om de goederen af te voeren of 19 weken?	De totale doorlooptijd (inclusief de locaties in Rotterdam) bedraagt maximaal 16 weken. Zie ook het antwoord op vraag 19.	
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.1.8	De laadtijden staan beschreven tussen 8 en 15 uur. Zijn er beperkingen waar rekening mee gehouden dient te worden?	Aanbestedende dienst wenst het laden/afvoeren van goederen nader te verduidelijken op basis van uw vraag, zie hiervoor bijlage 9, welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	

63	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2.2	Wordt eventueel verpakkingsmateriaal (anders dan de pallets) meegenomen in het te factureren gewicht?	Naast een tarief voor de pallets kan Inschrijver ook tarieven opgeven voor het verwerken van Producten en papier/karton. Beide stromen worden verrekend op basis van aangeboden gewicht.	
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.1.10	Het op voorhand afspreken dat een klacht binnen 2 werkdagen opgelost moet zijn is onrealistisch. Gaat opdrachtnemer akkoord met een inspanningsverplichting in plaats van een resultaatverplichting?	Ja, dat is akkoord, mits klachten gemiddeld genomen binnen 5 werkdagen worden opgelost.	
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.1.9	Hoe wordt een nuttige bestemming van de Euro- en blokpallets gedefinieerd? Staat het opdrachtnemer vrij deze te vermarkten?	Het geniet de voorkeur van Aanbestedende Dienst dat de pallets worden hergebruikt in de oorspronkelijke vorm. Het is toegestaan om de pallets te vermarkten.	
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.2	Zijn de genoemde gewichten inclusief emballage en verpakkingen?	Alle opgegeven gewichten in het Aanbestedingsdocument zijn exclusief ladingdrager (pallet), maar inclusief om- en verkoopverpakkingen.	
67	Contract	aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.13	Een dergelijke verklaring is kostbaar en nu er sprake is van een mogelijkheid en geen eis, verneemt Inschrijver graag van AD of AD bereid is de kosten die samenhangen met een dergelijke verklaring op zich te nemen. Daar komt bij dat de ervaring is van Inschrijver dat het onderzoek en laten opstellen van een dergelijke verklaring binnen 8 weken niet mogelijk is. Is AD bereid deze termijn los te laten en daarbij de bepalen dat de verklaring binnen een redelijke nader af te stemmen termijn zal worden opgeleverd?	Aanbestedende dienst is bereid om de kosten opzich te nemen indien er bij een dergelijk onderzoek geen ongeregeldeheden worden geconstateerd. Indien er wel ongeregeldeheden worden geconstateerd is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor vergoeding van de gemaakte kosten. Voor wat betreft de oplevertermijn van de verklaring is Aanbestedende dienst bereid om conform de maatstaven van redelijkheid billijkheid een termijn met Opdrachtnemer overeen te komen.	
68	Uitvoering	aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.6.	Gelet op de volumes en wijze van aanbieden (op pallets) is een kwalitatieve toets van de aangeboden producten op locatie niet goed mogelijk. Is AD bereid om de toets aan de eisen van de producten op locatie van verwerker dan wel Inschrijver te laten plaatsvinden?	Nee, dat is niet toegestaan.	
69	Juridisch	ARVODI, Artikel 25.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Niet akkoord. Wanneer opdrachtnemer werkzaamheden en/of de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan gelieerde ondernemingen wenst over te dragen, dient opdrachtnemer hier melding van te maken en dient Opdrachtgever haar toestemming te geven. Onder andere vanuit uitvoerend oogpunt is dit noodzakelijk i.v.m. de mogelijke toegang tot panden en/of terreinen welke moet worden georganiseerd. Daarnaast speelt de vraag of dit ook (aanbestedings)juridisch is toegestaan. Op grond van de specifieke situatie zal dit moeten worden beoordeeld.	
70	Juridisch	ARVODI, Artikel 24	Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Indien inderdaad de situaties zoals beschreven in artikel 24 zich nooit zullen voordoen, dan zullen deze ook nooit toegepast gaan worden.	
71	Contract	ARVODI, Artikel 22.6	Kunt u aangeven of er een opzegtermijn in acht genomen wordt, en zo ja, hoe lang deze is?	Wanneer dit artikel zich voor zal doen, zal er een passende/proportionele opzegtermijn in acht worden genomen. Hoe lang deze zal zijn is afhankelijk van de situatie	
72	Juridisch	ARVODI, Artikel 22.6	Het tussentijds opzeggen door opdrachtgever van de overeenkomst, welke overigens voor bepaalde tijd en een vastgestelde duur wordt gesloten, is voor inschrijver zeer onwenselijk en brengt teveel onzekerheid met zich mee. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen om dit artikel zodanig aan te passen dat opzegging alleen mogelijk is tegen het einde van de looptijd?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst verwijst naar haar antwoord op vraag 33.	
73	Juridisch	ARVODI, Artikel 22.4	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat fusie of splitsing hier verwijderd wordt? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord omdat opdrachtgever in die situaties de mogelijkheid wil openhouden om tot ontbinding over te gaan indien daar (aanbestedings)juridisch of anderszins een aanleiding toe is.	
74	Juridisch	ARVODI, Artikel 22.4	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen, waarbij opgemerkt wordt dat de Opdrachtnemer zich zal schikken naar het oordeel van de Opdrachtgever dat sprake is van zodanige redenen dat het de beëindiging van de overeenkomst kan rechtvaardigen.	
75	Juridisch	ARVODI, art 21.3 sub c en d	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Niet akkoord. Mocht zich desondanks de situatie voordoen, ook al vantevoren als niet waarschijnlijk ingeschat, dan wil Opdrachtgever zich erop kunnen beroepen.	
76	Juridisch	ARVODI, Artikel 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst verwijst naar haar antwoord op vraag 36.	
77	Juridisch	ARVODI, Artikel 21.3	De bedragen in deze staffels zijn zeer hoog en niet passend bij deze dienstverlening c.q. staan niet in verhouding met de aard en soort dienstverlening. Kunt u ermee instemmen de bedragen ten aanzien van de maximum aansprakelijkheid voor opdrachtnemer te halveren? Zo nee, tot welke bedragen bent u daartoe wel bereid?	Niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in artikel 21.3 van de ARVODI voldoende proportioneel. Opdrachtgever ziet in de aard en omvang van deze opdracht geen aanleiding om de -reeds aanzienlijk beperkte- maximale aansprakelijkheid nog verder in te perken.	
78	Juridisch	ARVODI, Artikel 16.4	Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op het uitvoeren van werkzaamheden welke niet zijn opgenomen in de scope van de opdracht. Indien hier sprake van is zal Opdrachtnemer te allen tijde worden gevraagd om een offerte aan te leveren welke vervolgens al dan niet wordt geaccepteerd (en vervolgens betaald) door Opdrachtgever.	
79	Juridisch	ARVODI, Artikel 13	Geheimhouding is voor inschrijver ook belangrijk. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen om dit artikel tweezijdig te maken?	Niet akkoord.	
80	Juridisch	ARVODI, Artikel 8.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 69.	

81	Juridisch	ARVODI, Artikel 6.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	Akkoord.	
82	Juridisch	concept overeenkomst artikel 6.1	Kan Aanbestedende dienst er wel mee instemmen met branchegerelateerde voorwaarden, aanlever- en acceptatievoorwaarden van de Opdrachtnemer?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst accepteert geen andere voorwaarden naast de ARVODI 2018.	
83	Juridisch	concept overeenkomst artikel 3.5	Er wordt in dit artikel gesproken over een proces verbaal van de verwerkte hoeveelheid Producten. De term "proces verbaal van de verwerkte hoeveelheid producten" wordt verder niet gedefinieerd in de aanbestedingsstukken. Kan de AD aangegeven wat Inschrijver daaronder dient te verstaan?	In eis 3.1.7 van het aanbestedingsdocument heeft Aanbestedende Dienst beschreven aan welke eisen dit proces verbaal dient te voldoen.	
84	Uitvoering	concept overeenkomst artikel 5.1	"De Diensten worden verricht op locatie van Opdrachtnemer binnen Europa". Kunt u bevestigen dat het verwerken van de producten ook op locaties van onderaannemers of verwerkers in opdracht van Opdrachtnemer kan geschieden? Zo ja, kan dit artikel daarop verduidelijkt worden of verwijderd worden?	Ja, dat is akkoord. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.	
85	Contract	concept overeenkomst artikel 2.2	Kunt u bevestigen dat hier met "kalenderjaar" eigenlijk wordt bedoeld "jaar", dus lopende van 3 mei 2023 tot en met 2 mei 2024? Kunt u dit aanpassen in de overeenkomst?	Aanbestedende dienst heeft hier inderdaad het woord 'jaar' bedoeld. De overeenkomst zal op dit onderwerp worden aangepast.	
86	Proces	concept overeenkomst artikel 1.2	De NVI komt lager in rang dan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele aanpassingen n.a.v. de NVI in de overeenkomst verwerkt worden, zodat tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de NVI vermeden wordt?	Ja dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.	
87	Inhoud	Referentie perceel 2 en 4	U vraagt in het referentieformulier bijlage 5b en 5d een referentie voor mondkapjes. Echter zitten er in deze percelen geen mondkapjes. Graag deze referentiebijlagen aanpassen	De bijlagen zijn aangepast.	
88	Inhoud	Eisen t.a.v. de opdracht	Gaat u akkoord met een recycling percentage van 75% over de gegunde percelen.	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Gelet op eis 3.1.4 zijn de percentages al 75% voor percelen 1 t/m 4. Eis 3.1.4 wordt niet aangepast.	
89	Proces	Schouw	Is het mogelijk nog een aantal exemplaren van de producten op te halen of te ontvangen voor nader onderzoek?	Opdrachtgever wilt de gelegenheid geven samples na te sturen. Zie voor verdere procedure bijlage 10.	