

Bijlage 17: Prioritering

Urgentie	Omschrijving
Hoog	Bedrijfskritische processen (zie bijlage 21) kunnen niet meer worden uitgevoerd.
Midden	Ondersteunende processen kunnen niet of niet goed meer worden uitgevoerd.
Laag	Bedrijfskritische of ondersteunende processen ondervinden enige hinder.

Impact	Omschrijving
Hoog	Een belangrijk aantal medewerkers is niet in staat hun reguliere werkzaamheden uit te voeren (organisatie heeft er last van) of VIP kan niet werken.
Midden	Voor het incident is een work-around, al dan niet handmatig, beschikbaar. Enkele medewerkers zijn niet in staat hun reguliere werkzaamheden op standaardwijze uit te voeren (afdeling heeft er last van).
Laag	Het bedrijfsproces ondervindt niet op korte termijn (opnieuw) hinder van het incident (medewerker heeft er last van).

Prioriteit	Impact			
		Hoog	Midden	Laag
Urgentie	Hoog	Prio 1	Prio 2	Prio 3
	Midden	Prio 2	Prio 3	Prio 4
	Laag	Prio 3	Prio 4	Prio 5