

Bijlage 21: Bedrijfskritische processen t.b.v. aanbesteding Informatievoorziening Sociaal Domein

Alle bedrijfskritische processen zijn processen waarbij de inwoner in eerste instantie risico loopt omdat er geen betaling of verstrekking van een (nood)voorziening kan plaatsvinden:

- Betalingen Levensonderhoud in het kader van de Participatiewet, IOAW en IOAZ
- Het kunnen doen van betalingen in het kader van de tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang (WKO)
- Betalingen periodieke en incidentele bijzondere bijstand
- Het voor Levensonderhoud moeten verstrekken van voorschotten
- Het moeten kunnen verstrekken van broodnood (geld in kas of aanwezigheid van boodschappenpassen)
- Het kunnen doen van betalingen aan instanties in het kader van de Wmo en/of Jeugdwet
- Het kunnen doen van betalingen aan crediteuren, denk hierbij met name aan doorbetalingen aan verhuurder
- Het kunnen verstrekken van bedrijfskredieten aan ondernemers
- Het tijdig kunnen blokkeren van uitkeringen in geval van wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het verstrekken van de juiste hoogte aan bijstand (zowel periodiek als bijzonder). Daaropvolgend het niet tijdig kunnen muteren van een lopende uitkering waardoor een inwoner te laat of geen bijstand ontvangt
- Het niet kunnen verstrekken van een noodvoorziening in het kader van de Wmo en/of Jeugdwet