

Beschrijving Huidige Situatie

“Informatievoorziening Sociaal Domein”

Gemeente Lelystad

Aanbestede dienst:	Gemeente Lelystad
Versie:	1.0
Datum:	29-09-2022
TenderNed Kenmerk:	350599



INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1 HUIDIGE SITUATIE	3
1.1 Huidige situatie Informatievoorziening sociaal domein	3
1.2 Kengetallen huidige situatie	5
1.3 Infrastructuur Gemeente Lelystad	5

1 HUIDIGE SITUATIE

1.1 HUIDIGE SITUATIE INFORMATIEVOORZIENING SOCIAAL DOMEIN

Het sociaal domein geeft uitvoering aan onderstaande wettelijke taken. Hiervoor worden momenteel de volgende informatievoorzieningen voor ingezet.

Wet	Organisatie	Uitvoerende taak	* ¹ Informatievoorziening
Participatie: Inkomen Werk	Gemeente Lelystad Werkbedrijf Lelystad	Intake aanvragen Verwerking/beschikken Verwerking toeleiding	MensCentraal Suite4SociaalDomein Compas
Inburgering	Gemeente Lelystad + partners	Intake, begeleiding	Suite4SociaalDomein
Bbz	Zelfstandigenloket-Flevoland	Intake aanvragen Verwerking/beschikken	MensCentraal Suite4SociaalDomein
Wmo Maatschappelijke ondersteuning maatwerkvoorzieningen	Welzijn Lelystad Welzijn Lelystad/ Gemeente Lelystad	Intake aanvragen Intake aanvragen Verwerking/ beschikken	Regicare WizPortaal MOPlatform
Jeugd	Jeugdhulp Lelystad Gemeente Lelystad	Intake aanvragen Beschikken	NextJeugd MOPlatform

Processen

De informatievoorzieningen worden binnen de uitvoering van verschillende wetten ingezet bij de volgende processen:

Uitvoering Participatiewet (incl. re-integratie) – frontoffice en backoffice

Uitvoering IOAW – frontoffice en backoffice

Uitvoering Bijzondere bijstand – frontoffice en backoffice

Uitvoering wet kinderopvang – frontoffice en backoffice

Uitvoering energiekosten – frontoffice en backoffice

Uitvoering Wmo – backoffice

Uitvoering Jeugdwet – backoffice

Uitvoering handhaving P-wet, Wmo – backoffice

Uitvoering financiële administratie (debiteuren/invordering) – frontoffice en backoffice

Uitvoering inburgering – frontoffice en backoffice

Uitvoering werkgeversbijdrage – backoffice

Uitvoering ESF administratie – backoffice

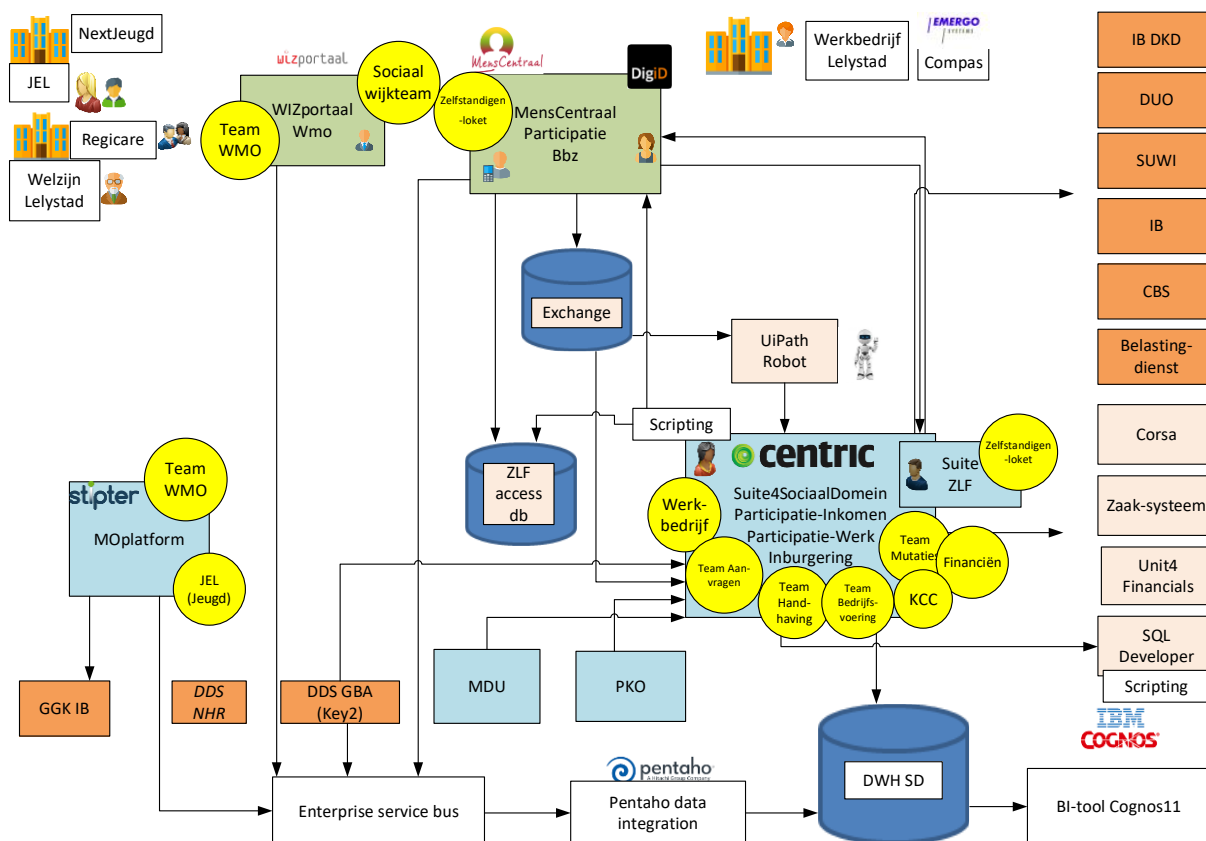
Uitvoering IOAZ (Zelfstandigenloket) – frontoffice en backoffice

Uitvoering Bbz (Zelfstandigenloket) – frontoffice en backoffice

Uitvoering schuldhulpverlening ondernemers (Zelfstandigenloket) – frontoffice en backoffice

Uitvoering coaching-/ re-integratietrajecten ondernemers (Zelfstandigenloket) – frontoffice en backoffice

¹ Dit is een opsomming van de belangrijkste applicaties van het Sociaal Domein die momenteel worden ingezet – overzicht is niet uitputtend.



Intake inwoners, ondernemers

Inwoners en ondernemers van de Gemeente Lelystad kunnen via een aantal ingangen aanvragen indienen die gericht zijn op ondersteuning vanuit de participatiewet, Wmo en Jeugdwet. Voor de participatie en uitvoering van de Bbz is hiervoor een inwonersportaal (MensCentraal) ingericht. Aanvragen voor de Wmo komen via de Welzijn organisatie binnen, worden voor de maatschappelijke ondersteuning in Regicare verwerkt en voor de Wmo maatwerkvoorzieningen worden deze in het WIZPortaal opgenomen. Aanvragen/intake voor jeugdhulp wordt door JEL uitgevoerd en geregistreerd in NextJeugd.

Verwerking versus beschikken

De verwerking van de participatie inkomens aanvragen vindt plaats in de Suite4SociaalDomein. Met behulp van onder andere MDU en PKO worden documenten vervaardigd voor inwoners. De verwerking van de aanvragen van ondernemers vinden in een aparte database van de Suite4SociaalDomein plaats. Het ZLF voert hier de verwerking voor alle Flevolandse gemeenten.

Voor het aanvraagproces Bbz-light wordt een UiPath robot ingezet die de aanvraag + bijlagen overzet van het MensCentraal portaal naar de Suite4SociaalDomein. De robot maakt hier werkprocessen aan, voegt aanvraag + bijlagen in en zet het aanvraagproces in de juiste fase. De aanvragen Bbz worden in de Suite4SociaalDomein verwerkt en samen met een Access ZLF-database worden beschikkingen en andere documenten vervaardigd.

Het Werkbedrijf Lelystad begeleidt inwoners naar werk. Hiervoor verwerken zij gegevens van inwoners in de Suite4SociaalDomein als ook in Compas.

De aanvragen voor Wmo-maatwerkondersteuning worden vanuit het WIZportaal (via een 311-bericht) overgezet naar het MOplatform waar de beschikking wordt vervaardigd, accordering plaatsvindt en de opdracht via het gekoppelde GGK wordt doorgezet naar de zorgaanbieder. In het MOPlatform vindt tevens de declaratie van de geleverde zorg plaats voor zowel Wmo als ook voor Jeugdhulp.

Geregistreerde aanvragen Jeugdhulp worden – vooralsnog – handmatig overgezet naar het MOPlatform. Hier wordt de beschikking samengesteld en geeft de Gemeente Lelystad akkoord op de te verstrekken ondersteuning/jeugdhulp. De opdracht voor ondersteuning wordt via het GGK doorgezet naar de uitvoerende zorgaanbieder.

Algemeen

Het WIZportaal, MensCentraal, de Suite4SociaalDomein en het Moplatform zijn via Key2Datadistributie verbonden met de BRP. De Suite4SociaalDomein levert via scripting documenten af aan het archiefsysteem Corsa. Voor het samenstellen van rapportages wordt een datawarehouse ingezet waar m.b.v. Cognos rapportages worden samengesteld.

1.2 KENGETALLEN HUIDIGE SITUATIE

Kengetallen sociaal domein Gemeente Lelystad op jaarbasis (bij benadering):

- WMO – 6000 toewijzingen WMO op jaarbasis
- Jeugdwet – 3500 toewijzingen jeugdhulp op jaarbasis
- Participatie Inkomen – Bijstandsuitkering: 2500 uitkeringen per jaar
- Participatie Werk – in 2021 werden er 1830 mensen begeleid naar werk (zowel poule als werktraject)
- Aanvragen TOZO 2020/2021 – 20.000 aanvragen
- Aanvragen Levensonderhoud op jaarbasis – in 2021 waren er 911 aanvragen LO (Pwet, IOAW, IOAZ)

1.3 INFRASTRUCTUUR GEMEENTE LELYSTAD

Gemeente Lelystad oriënteert zich op dit moment op het gebied van een cloud-infrastructuur en nieuwe werkplek concepten. De verwachting is dat op termijn (in ieder geval binnen de gestelde contractduur van de oplossing) er significante wijzigingen in de ICT infrastructuur en het werkplek concept zullen gaan plaatsvinden. Om Aanbieders toch een beeld te geven van de huidige ICT infrastructuur bij Lelystad wordt hieronder een beknopte schets gegeven.

De ICT-infrastructuur van de Gemeente Lelystad is hiërarchisch als volgt opgebouwd:

- **Computerruimte:** Gemeente Lelystad heeft een redundant uitgevoerde computerruimte. Deze ruimtes staan via glasverbindingen continue met elkaar in verbinding, waarbij synchronisatie automatisch plaatsvindt.
- **Firewall:** Gemeente Lelystad beschikt over een redundante nextgen-firewall, waarin meerdere DMZ's zijn opgebouwd. Het berichtenverkeer vanaf internet naar het interne netwerk, loopt altijd via een Enterprise Service Bus in het DMZ.
- **Wifi:** In het stadhuis is er volledig wifidekking waarbij het mogelijk is om gebruik te maken van Wifi. Deze verbinding is gescheiden van het interne netwerk en heeft alleen verbinding met het internet.

- **Serverpark:** De gemeentelijke server infrastructuur bestaat uit een groot aantal Microsoft Windows gevirtualiseerde servers welke operationeel zijn in meerdere clusters van VMware ESX servers. Alle servers zijn ondergebracht in een MS Windows domein, gebruik makend van Active Directory. De Active Directory synchroniseert met MS Azure AD.
 - **Dataopslag:** Alle fysieke en virtuele servers on premise bewaren hun data, op een centraal geplaatste storage oplossing, welke net als de computerruimte redundant is uitgevoerd.
 - **Werkplek Pc's:** Het machinepark van de Gemeente Lelystad bestaat uit ongeveer 700
 - werkplekken. Alle medewerkers hebben een mobiele device zoals een laptop (MS Windows 10/11) of tablet (MS Surfaces). Er zijn een paar uitzonderingen, bijvoorbeeld balies, waar medewerkers gebruik kunnen maken van een vaste workstation dat onderdeel is van het MS Windows Domein.
 - Via de laptop, tablet maken gebruikers een connectie met een virtuele desktop (Xendesktop 7). Deze desktop wordt via de Citrix Netscaler ontsloten. Zowel de vaste werkplekken en de virtuele omgeving van de gebruiker is voorzien van een Windows 10 desktop. Hierin is de MS Edge browser en eventueel de Firefox browser beschikbaar. De laptops en tablets maken geen onderdeel uit van het MS Windows Domein maar gebruikers authenticeren zich wel tegen de Azure AD.
- De Oplossing zal daarnaast ook worden gebruikt door inwoners/ondernemers en diverse ketenpartners van de gemeente. Het is niet bekend welke type (mobiele) devices, Operating System en Browser zij gebruiken.
- **Smartphones:** Gemeente Lelystad gebruikt diverse typen Android Smartphones.
 - **Internet:** De gebruikers hebben toegang tot het internet met een capaciteit van 200 MB. Deze lijn wordt ook gebruikt om andere externe verbindingen op te zetten zoals webwerken, Gemnet e.d..