

Bijlage 16

Standaardwijzigingen SaaS/ASP

Standaard wijzigingen zijn volledig omschreven en goedgekeurde wijzigingen die elke keer wel moeten worden geregistreerd, maar niet meer elke keer hoeft te worden beoordeeld door changemanagement. Dit zijn wijzigingen die routinematig kunnen worden uitgevoerd en bij de Helpdesk (eventueel via de Self Service Portal) kunnen worden aangevraagd en kosteloos worden verwerkt. Opdrachtgever typeert in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende wijzigingen als standaard:

1. Wijzigingen in rechten, rollen, businessrules , parameters, tabellen, database, processen, etc. die niet door Opdrachtgever zelf uitgevoerd kunnen worden.
2. Verzoek om back up terug te zetten.
3. Wanneer een nieuwe functionaliteit of release opgeleverd is, dienen eventuele aanpassingen in de data, die nodig zijn voor het correct functioneren, ook uitgevoerd te worden.
4. Een wettelijke of functionele wijziging op een onderdeel, zal ook in alle gerelateerde onderdelen doorgevoerd moeten worden.
5. Inlezen van standaard tabellen, zoals Postcode-tabel, Landentabel, Nationaliteitentabel, etc die van overheidswege worden verstrekt.
6. Fine-tuning van indexen van database voor optimale performance.
7. Controle op jobs die blijven hangen en eventueel afbreken hiervan.