

**Nota van inlichtingen behorende bij de aanbesteding Industriële Reiniging DIG-13546**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Aansprakelijkheid	<p>De Concept Raamovereenkomst biedt de mogelijkheid om in die overeenkomst af te wijken van o.a. de AWWODI 2018. Is het in dat licht bezien mogelijk om in de overeenkomst op te nemen dat artikel 19 (Aansprakelijkheid) van de AWWODI wordt vervangen voor onderstaande clausule:clausule:</p> <p>“Opdrachtnemer aanvaardt geen ongelimiteerde aansprakelijkheid, is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; schade wegens gederfde winst, gemiste kansen of bedrijfsstagnatie en verstrekt geen vrijwaringen voor aanspraken van derden. Opdrachtnemer beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een verzekerd bedrag van EUR 10 mln. als maximum per gebeurtenis voor zaak- en/of letselschade en een doorlopende CAR-verzekering voor zaken specifiek in bewerking (opzichtdekking; het onderhanden werk op het terrein opdrachtgever) met een verzekerd bedrag van maximaal EUR 5 mln. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer omvat maximaal het bedrag dat in een voorkomend geval daadwerkelijk door betrokken verzekeraar(s) wordt uitgekeerd met een maximum van de verzekerde bedragen.”</p>	Niet akkoord met de voorgestelde wijziging. In artikel 19.3 van de AWWODI-2018 zijn reeds beperkingen aangaande de aansprakelijkheid opgenomen.
2	Juridisch	Beoordeling en acceptatie	<p>Artikel 1.1 van de Concept Raamovereenkomst biedt de mogelijkheid om in die overeenkomst af te wijken van o.a. de AWWODI 2018. Is het in dat licht bezien mogelijk om in de overeenkomst op te nemen dat artikel 4 (Beoordeling en acceptatie) van de AWWODI wordt vervangen voor onderstaande clausule:</p> <p>“Opdrachtnemer verricht haar diensten met de grootst mogelijke professionele zorg en volgens de laatste stand van de techniek. Nadat een reinigingservice is geleverd kan deze worden geïnspecteerd door Opdrachtgever en daarna schriftelijk worden geaccepteerd indien en voor zover goed bevonden en uitgevoerd conform specificatie. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de gebruiksomstandigheden van een object nadat de services zijn verleend, zodat alle garantie na inspectie en acceptatie is uitgesloten. Op overeengekomen reinigingsgraden wordt derhalve geen garantie verleend. Acceptatie dient plaats te vinden voor inbedrijfstelling en/of ingebruikname. Inbedrijfstelling en/of ingebruikname gelden als acceptatie.”</p>	Niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Het is voor HHR niet duidelijk wat het bezwaar is t.a.v. artikel 4 van de AWWODI-2018. Dit artikel gaat niet in op garantie en laat OG en ON vrij in de wijze waarop het resultaat van de werkzaamheden wordt geaccepteerd. De continuïteit van de bedrijfsvoering is zeer belangrijk. De aard van de opdrachten is dusdanig dat het niet mogelijk zal zijn alle uitgevoerde werkzaamheden te inspecteren en er niet altijd sprake zal zijn van een uitgebruikname. Het is daarom niet wenselijk om het moment van acceptatie voor alle opdrachten binnen deze Raamovereenkomst op deze wijze vast te leggen.
3	Juridisch	Verzekering	<p>AWVODI, Artikel 24.1 onder a. verlangt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze is in de branche van inschrijver ongebruikelijk. Inschrijver vraagt dan ook om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Een AVB en een CAR verzekering zijn vanzelfsprekend wel aanwezig.</p>	Het is van belang dat Inschrijver voldoende is verzekerd om mogelijke schade/risico's bij de uitvoering van de werkzaamheden te dekken. Dit hoeft niet perse een 'beroepsaansprakelijkheidsverzekering' te zijn. Maar mag ook een AVB/CAR zijn mits mogelijke schade waar Opdrachtnemer aansprakelijk voor kan worden gesteld maar voldoende gedekt is.
4	Inhoud	inschrijvingsleidraad Bijlage 8 Programma van Eisen	<p>eis 14 - Kunt u concreet (in meters) aangeven wat u onder voldoende lengte zuigslang verstaat?</p>	Nee, het is afhankelijk van de situatie wat nodig is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Indien u kenbaar maakt hoeveel meter slang u standaard op de wagen heeft, dan zal er bij een opdracht aangegeven worden als verwacht wordt dat er extra slangen nodig zijn.
5	Inhoud	inschrijvingsleidraad 2.4 Beschrijving van de opdracht	<p>Kunt u concreet (in cijfers) aangeven wat u onder niet limitatief verstaat?</p>	Er wordt hier bedoeld dat u naast het genoemde materieel ook ander geschikt materieel kunt inzetten, juist niet beperkt door een concreet getal.

6	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.1.1 K3 Duurzame brandstof	Beschikt u over de mogelijkheid voor het tanken/laden van HVO100, Waterstof (inclusief druk in bar) en elektra (groen opgewekt) uw locatie(s)? Zo ja, welke?	Er zijn geen mogelijkheden op onze locaties voor het tanken van HVO100 en waterstof of voor het laden van grote voertuigen op 43kW wisselstroom. Op de volgende locaties kunnen elektrische voertuigen laden met een laadcapaciteit van 22kW wisselstroom: AWZI Alphen Kerk & Zanen AWZI Leiden Noord AWZI Zwaanshoek AWZI Zwanenburg AWZI Nieuwveen AWZI Velsenbroek/Velsen AWZI Noordwijk AWZI Gouda AWZI Waddinxveen-Randenburg AWZI Bodegraven AWZI Lisse AWZI Alphen Noord Boezemgemaal Spaarndam Boezemgemaal Gouda Hoofdkantoor Rijnland AWZI Katwijk AWZI Waarderpolder AWZI Leiden Zuid-West Boezemgemaal Katwijk Gemaal Leeghwater AWZI Haarlem-Schalkwijk Gemaal Palenstein Gemaal Nieuwkoop
7	Inhoud	inschrijvingsleidraad 4.2.5 Veiligheidsborging/6.1.1. Kwalitatieve subgunningscriteria	"U laat blijken dat u veel waarde hecht aan veiligheid en kwaliteit. Om dit te borgen stelt u het VCA** certificaat verplicht voor de Inschrijver.  Echter is VCA de praktische invulling in uitvoering met de algemene veiligheidseisen. Aan de hand van een checklist wordt bepaald of een aannemer aan minimale veiligheidseisen voldoet. Een VCA-bedrijf hoeft niet te voldoen aan alle wetgeving op het gebied van veilig.  ISO 45001 is veiligheid geïntegreerd in bedrijfsprocessen met borging door middel van de PDCA-cyclus. Deze stelt gedetailleerde eisen aan de verschillende onderdelen van het managementsysteem voor gezond en veilig werken. Op basis van ISO 45001 zijn organisaties verplicht om zowel op beleidsmatig (strategisch) als op operationeel niveau een complete verbetercyclus (plan-do-check-act) te doorlopen. De continue verbetering van de prestaties moet worden gedocumenteerd. Een ISO 45001-bedrijf voldoet aan alle wetgeving op het gebied van veilig.  Ongevallen op de locatie zijn voor zowel de aannemer, maar ook voor de opdrachtgever ongewenst (imago, continuïteit). Door samen te werken met een aannemer die voldoet aan de ISO 45001 weet de opdrachtgever, en ook belangrijk haar stakeholders, dat veilig werken bij zowel opdrachtgever als aannemer/opdrachtnemer hoog op de agenda staat en aan alle wetgeving op het gebied van veiligheid wordt voldaan.  Kiest u voor veiligheid met kwaliteit, dan is het aan te raden om ook de ISO 45001 verplicht te stellen. Wellicht kunt u dit intern beoordelen en overwegen? "	Dank voor uw suggestie. Wij zullen dit in de toekomst overwegen. Voor deze aanbesteding blijven de huidige eisen aan de veiligheidsborging gehandhaafd.
8	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 2.3 Doel van de aanbesteding/6.1.2 financieel gunningscriterium	"U geeft aan dat de tarieven vast staan voor de gehele contractperiode. Echter lijkt ons dit niet reël gezien de onzekerheden voor de kosten voor brandstof, loon, energie, arbeid (krapte arbeidsmarkt) enzovoorts. En wij kunnen ons voorstellen dat het Hoogheemraadschap van Rijnland jaarlijks een indexatie toepast om haar inkomsten te kunnen garanderen.  Kunt u een indexatiemoment toepassen in het contract, zodat de kosten in verhouding komen te staan met de opbrengsten? "	De prijzen staan vast voor de initiële contractperiode. De eerste indexeringsmogelijkheid wordt aangepast naar 1 juni 2025. Bij stijgingen of dalingen >10% zal door OG en ON in overleg worden getreden over verrekening.
9	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 6.1.1 K3 Duurzame brandstof	Kunt u aangeven op welke wijze "het opgegeven percentage van het gebruik van duurzame brandstof in verhouding tot het totale brandstof gebruik van het in te zetten materieel" tijdens de uitvoering getoetst/gecontroleerd gaat worden?	Afhankelijk van de verificatiemethode van ON zal de betreffende informatie op verzoek inzichtelijk gemaakt moeten worden. Daarnaast is het voldoen aan de aangeboden meerwaarde een vast onderdeel van de periodieke leveranciersbeoordelingen.