

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Nationale identificatie:

512131934

Postadres:

Cruquiusweg 5

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1019 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Pim Goolooze

Telefoon:

-

E-mail:

ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Doorontwikkeling en beheer Dynamics 365 en Power Platform

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De afdeling Bodem wil een overeenkomst die ruimte biedt voor beheer en doorontwikkeling die de afdeling Bodem in staat stelt om invulling te geven aan haar ambities. Daarnaast moet de overeenkomst ook de ruimte bieden om andere onderdelen binnen de stad te helpen met implementatie en beheer van het Dynamics 365 platform.

De afdeling Bodem is op zoek naar een implementatie- en beheerpartner (Inschrijver) die de dienstverlening levert op het Dynamics 365 en Power Platform. Daarnaast dient de Inschrijver de GronD365 applicatie beschikbaar te houden en het onderhoud uit voeren om de functionaliteiten binnen de applicatie GronD365 optimaal te borgen.

De technologie stack met applicaties en tools moet de afdeling Bodem een toekomstbestendig platform bieden die solide gebouwd is en vanuit deze basis flexibel is om mee te bewegen met de behoefte uit de business en de functionele vraag kan vertalen naar echte businesswaarde.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

09/02/2023

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 248-723390

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: IV.2.2)

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

In plaats van:

Datum: 21/02/2023

Plaatselijke tijd: 17:00

Te lezen:

Datum: 07/03/2023

Plaatselijke tijd: 17:00

Afdelingsnummer: IV.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 21-02-2023

Plaatselijke tijd: 17:05

Te lezen:

Datum: 07-03-2023

Plaatselijke tijd: 17:05

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

Toevoegen SLA 2e en 3e lijnsupport, applicatieonderhoud en technisch applicatiebeheer van Dynamics 365 en Power Platform – Grond365 & Lood365

De gemeente Amsterdam wil bij nader inzien toch graag een SLA uitvragen voor het 2e en 3e lijnsupport, applicatieonderhoud en technisch applicatiebeheer van Dynamics 365 en Power Platform – Grond365 & Lood365 uitvragen. De eerstelijns support zal door het team van de gemeente Amsterdam worden verricht. Wanneer het team van de gemeente Amsterdam het incident niet kan oplossen wordt de 2e lijnsupport van de Inschrijver ingeschakeld. U dient daarnaast ook een regiefunctie te vervullen richting de andere partijen binnen de keten.

Het servicewindow is tijdens kantoortijden tussen 08.00 uur en 17.00 uur. De gemeente Amsterdam wil dat de Inschrijver een voorstel doet voor het verhelpen van de grote (p1) storingen buiten kantoortijden die binnen kantoortijden zijn gemeld.

De Inschrijver dient op basis van deze uitgangspunten haar eigen SLA aan te bieden. De Gemeente Amsterdam gaat dit graag beoordelen als additioneel gunningscriterium. Daarnaast dient de inschrijver een vaste prijs per maand aan te bieden voor het leveren van de SLA.

Bijlage 4 - Formulier B prijzenblad v2 is hierop aangepast.