



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

LEVERING KRAANTRECHTER VOERTUIGEN

2022-005826

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Levering Kraantrechter voertuigen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Vragen en Antwoorden

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Artikel 2 Looptijd	U schrijft dat u na gunning de opdracht plaatst voor directe levering van 6 kraantrechter voertuigen en dat.1 kraantrechter voertuig over 2 à 3 jaar zal worden besteld. Vanwege het feit dat de opdracht voor het 7e voertuig in de komende jaren ligt schuilt hier een enorm risico in voor de inschrijvende partijen bij het afgeven van prijzen tijdens de inschrijving wanneer in toekomst de prijsindexatie en kostenstijging niet in lijn liggen. Het verzoek aan u is voor de 7e voertuig bij opdracht de dan geldende prijsindexatie te bekijken om prijsstijgingen beter kunnen opvangen. Kunt u hierin voorzien?	Akkoord. Bij de opdracht voor het 7 ^e voertuig zal dan de geldende prijsindexatie worden besproken.
2.	Inhoud	3.8 Overeenkomst (onderhoudscontract)	U vraagt voor vaste prijzen gedurende de 10 jaar voor het reparatie & onderhoudscontract. Zoals bekend zijn de prijsstijgingen afgelopen jaar stevig te noemen en niemand kan in de toekomst kijken of de prijzen verder stijgen of dalen. Graag zouden wij de mogelijkheid opgenomen zien worden in het bestek betreft indexering voor het reparatie - en onderhoudscontract en dat wij vooraf elk nieuw kalenderjaar u een voorstel doen betreft prijsindexatie om hiermee het risico niet geheel bij de inschrijver te leggen. Kunt u dat toestaan?	Wij vragen geen reparatie en onderhoudscontract uit in de aanbesteding, aangezien wij de meeste reparaties en het onderhoud zelf uitvoeren. We vragen de levering van onderdelen en de afwikkeling en de garantie dat voor een periode van 10 jaar de onderdelen voor de desbetreffende voertuigen geleverd kunnen worden conform de eisen E-172 t/m E-175. De tarieven die daarvoor gerekend worden zijn tijdens deze periode marktconform.
3.	Inhoud	Bijlage 4 wens 2 Milieu	Voor dit gunningscriterium vraagt u om een beschrijving van maximaal 2x A4. Echter gezien de hoeveelheid informatie die u vraagt is dat vrij marginaal. Kunt u meer pagina's A4 beschikbaar stellen (bv. max. 6 pagina's)?	Bij wens 2 wordt niet gevraagd om een beschrijving, wel bij wens 3. We gaan ervan uit dat u dit bedoelt. Beschrijving serviceapparaat max 4 A4 en garantie max 2 A4.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4.	Inhoud	E-195	De voorgestelde levertijd van maximaal 60 weken na definitieve bestelling is haast onmogelijk haalbaar. Er kunnen zich, bv. met betrekking tot COVID-19 en de oorlog in Oekraïne, situaties in de toekomst voordoen waardoor de levertijden alleen nog maar verder oplopen (door bv. fabriekssluitingen en dus verstoringen in de leveringsketen). In combinatie met de eis voor gelijkwaardig vervoer (E-196) en de boete eis (E-197) ligt het risico van inschrijving op deze aanbesteding geheel bij de inschrijvende partijen. Kunt u een meer realistische levertijd van 75 weken na bestelling opnemen in het bestek? Kunt u tevens een voorbehoud van overmacht (m.b.t. verstoringen in de leveringsketen) opnemen in de besteisen?	Inschrijver kan de verwachte levertijd bij inschrijving opgeven in een aparte notitie. Zo weet de gemeente voor gunning waar we aan toe zijn. Na gunning gaan we in overleg om de levertijd definitief te maken.
5.	Inhoud	E-193	Onder modificaties verstaan wij terugroepacties van de fabriek. Indien dit voorkomt worden al onze klanten hier tijdig over geïnformeerd via onze dealer. Als het een eenvoudige modificatie is kan onze servicedienst dit via een service bulletin aan uw onderhoudsmonteurs doorspelen zodat zij de modificatie zelf kunnen uitvoeren. Wij kunnen door middel van telefonische ondersteuning of via de mail extra begeleiding bieden en de monteurs trainen. Trainingen op locatie geven is mogelijk, echter wij kunnen niet voorzien hoe vaak dit de komende jaren voorkomt en kunnen het daarom nu lastig meenemen in de offerte (uiteraard is het t.z.t. tegen meerprijs wel mogelijk). Is deze werkwijze akkoord?	Akkoord.
6.	Inhoud	E-188	Wij werken volgens het just in time principe. Dat betekent dat onderdelen die voor 16.00 uur besteld zijn de volgende ochtend geleverd worden op locatie en de onderdelen gebruikt kunnen worden. Is deze werkwijze akkoord?	Niet akkoord, eis blijft gehandhaafd.
7.	Inhoud	E-180	Bij de aflevering van het voertuig kunnen wij een instructie geven voor maximaal 4 personen. Dit zodat de instructeur iedereen voldoende aandacht kan geven en de kwaliteit van de instructie kan waarborgen. Het verzoek is om één sessie te plannen voor 4 personen (i.p.v. 2 sessies voor 2 personen) wat een meer efficiëntere oplossing is. Kunt u dat toestaan?	Niet akkoord. Het betreft een technische training voor totaal 4 monteurs. In verband met uit te voeren werkzaamheden hebben we niet in 1 keer 4 monteurs beschikbaar.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8.	Inhoud	E-175	Normaliter zijn 90% van de onderdelen, die nodig zijn voor de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden, binnen 1 werkdag op locatie van reparatie aanwezig. Voor de overige 10% kan het zijn dat 1 werkdag niet gehaald wordt. Indien dit op dat moment net een garantiekwestie is zal de fabriek niet toestaan dat er OEM onderdelen gebruikt worden omdat dan de garantie vervalt. Kan de eis voor deze speciale situatie versoepeld worden?	Niet akkoord, eis blijft gehandhaafd.
9.	Inhoud	E-32	De huidige eisen omtrent specificaties, maatvoeringen en capaciteiten zijn uitdagend. Is het mogelijk om een schouw te organiseren zodat we het huidige voertuig, in relatie tot de gestelde besteisen, kunnen bekijken?	Akkoord. U dient voor 6 januari 2023 een mail te sturen naar inkoop@zoetermeer.nl Hierin geeft u aan interesse te hebben in de schouw. Er zal nader worden afgestemd wanneer en hoe laat dit zal plaatsvinden in week 2.
10.	Inhoud	E-31	Kunt u een voertuigbreedte toestaan van 2.550 mm?	Niet akkoord, eis blijft gehandhaafd.
11.	Inhoud	E-06	De huidige EN norm voor hijskranen en laadkranen is EN12999:2011+2018. Deze zal herzien worden door de nieuwe norm EN 12999:2020. Alle autolaadkranen moeten aan deze richtlijn voldoen vanaf productiedatum 15 april 2023. Kunt u dit opnemen in het bestek?	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
12.	Inhoud	E-01	U vraagt in het bestek dat de cabine en de afvalinzamelopbouw (inclusief, zichtbare binnenzijde en de in het zicht geplaatste hydraulische cilinders) in de kleur RAL 9016 uitgevoerd moeten worden. Geldt dit ook voor de autolaadkraan?	Nee, dit geldt niet voor de kraan.
13.	Inhoud	E-42	Mag de trechter ook aan de voorzijde van de opbouw zitten?	Nee. De uitvraag betreft een trechter aan de achterzijde van het voertuig. Deze bewuste keuze is gemaakt door de gemeente Zoetermeer op basis van ervaring, dat blijft het uitgangspunt.