
Nota van inlichtingen Het produceren en verzenden (post en digitaal) van aanslagen, aanmaningen en dwangbevelen inclusief het leveren van een beheeroplossing en een betaaloplossing

Aanbesteding: Het produceren en verzenden (post en digitaal) van aanslagen, aanmaningen en dwangbevelen inclusief het leveren van een beheeroplossing en een betaaloplossing

Aanbestedende Dienst: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 49
Onderwerp: Tarieven MijnBSGW en DMS

Vraag:

Er is een regel opgenomen voor ‘tarief versturen naar mijn BSGW’ en ‘versturen naar DMS’, met dezelfde aantallen. In de praktijk omvat dit dezelfde werkzaamheden, namelijk het archiveren naar het DMS en ontsluiten naar MijnBSGW en eventuele andere koppelingen zoals GouwIT. Op deze manier worden de kosten dubbel meegenomen. Wij verzoeken u één van de twee regels te laten vervallen.

Antwoord:

Indien kosten reeds in een tarief (regel) zijn opgenomen kan inschrijver dit vermelden in het prijzenblad bij het tarief (regel) waarop dit van toepassing is. Wij laten geen regel vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: Proof of concept

Vraag:

De digitale oplossingen en koppelingen vormen een belangrijk deel van deze dienstverlening. Op papier is makkelijk te beschrijven dat dit allemaal beschikbaar is, maar de praktijk wil wel eens anders uitwijzen. Wij verzoeken u een proof of concept / presentatie van de oplossingen als onderdeel van het gunningcriterium kwaliteit of als verificatie toe te voegen.

Antwoord:

Inschrijvers worden uitgenodigd hun aanbieding te presenteren. Daarin zal de aanbestedende dienst natuurlijk aandacht hebben voor de oplossing en koppelingen van inschrijver. T.a.v. de praktijk heeft de aanbestede dienst er al voor gekozen te werken met een proefperiode van een jaar en een wachtkamerconstructie (Aanbestedingsleidraad par. 2.6)

Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 51
Onderwerp: Prijzenblad, enveloppen

Vraag:

Er zijn twee enveloppen benodigd, één voor regulier en één voor dwangbevelen. Het aantal benodigde enveloppen voor dwangbevelen is waarschijnlijk aanzienlijk lager dan voor de reguliere. Inschrijver verzoekt de tarieven voor beide enveloppen apart uit te vragen. Dus twee regels voor bedrukking in het prijzenblad, bedrukking reguliere envelop en bedrukking envelop dwangbevel.

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij voegen een aangepast prijzenblad bij de nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Prijzenblad, tarief bedrukte enveloppen

Vraag:

In het prijzenblad staat een prijs voor de blanco envelop en print/druk envelop. Klopt onze aanname dat de prijs voor een bedrukte envelop bestaat uit de optelling van de twee regels

Antwoord:

N.a.v. uw vraag passen wij het prijzenblad aan. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 51 wordt een aangepast prijzenblad bij de nota van inlichtingen gepubliceerd. De prijs voor een bedrukte envelop 'regulier' bestaat uit de optelling van de regels "blanco envelop" + "bedrukking envelop regulier". De prijs voor een bedrukte envelop 'dwangbevel' bestaat uit de optelling van de regels "blanco envelop" + "bedrukking envelop dwangbevel".

Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Hoe zorgt u voor een level playing field (5.4.3 leidraad) in het prijzenblad? De huidige aanbieder kan zich voornamelijk onderscheiden in onderdeel A, de implementatiekosten. Gebruikelijk is dat u voor de huidige aanbieder op specifiek dit onderdeel, nooit met een lagere prijs rekent dan de laagste prijs van een nieuwe inschrijver. Kunt u dit meenemen in de procedure?

Antwoord:

Wij delen uw mening niet dat de huidige aanbieder zich voornamelijk kan onderscheiden door de implementatiekosten. Daarbij gaat vraagsteller ook voorbij aan de gekozen gunningsmethodiek ($S=P/K$) en de invulling van de kwaliteitscriteria. Wij stemmen niet in met uw verzoek.

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Proces