
Nota van inlichtingen Het produceren en verzenden (post en digitaal) van aanslagen, aanmaningen en dwangbevelen inclusief het leveren van een beheeroplossing en een betaaloplossing

Aanbesteding: Het produceren en verzenden (post en digitaal) van aanslagen, aanmaningen en dwangbevelen inclusief het leveren van een beheeroplossing en een betaaloplossing

Aanbestedende Dienst: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

Referentie: -

Toelichting:

Bij deze nota van inlichtingen worden diverse bijlagen gepubliceerd. N.a.v. deze nota wordt een termijn voor het stellen van vragen over de nota van inlichtingen opengesteld.

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad versie definitief TN 398514, paragraaf 1.6, pagina 9

Vraag:

Hier is sprake van een 'Bijlage Conceptovereenkomst'. Klopt het dat genoemd document (nog) niet gepubliceerd is?

Antwoord:

Dat is juist. Publicatie volgt bij de nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Proces

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021), artikelen 6.1 en 23

Vraag:

Hier wordt gerefereerd aan de Gemeentelijke ICT en Kwaliteitsnormen. Klopt onze interpretatie dat deze niet gepubliceerd zijn bij deze aanbesteding of wordt hier gerefereerd aan de 'Bijlagen Bestandsbeschrijving'?

Antwoord:

Deze zijn niet gepubliceerd. We voegen ze alsnog toe. We refereren hier dus niet aan de Bijlagen bestandsbeschrijving.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Algemeen

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om, in het kader van een level playing field,

de kwalitatieve beantwoording geanonimiseerd te laten plaatsvinden

Antwoord:

Ja, daartoe zijn wij bereid. Inschrijvers dienen hun beantwoording van de kwaliteitscriteria in twee versies in te dienen. Een versie is voorzien van de bedrijfsnaam van inschrijver. De tweede versie is in zijn geheel geanonimiseerd. Natuurlijk dienen beide versies voor het overige geheel gelijklopend te zijn.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 4.2

Vraag:

Wat wordt hier precies bedoeld met DTP? Behelst dit bijvoorbeeld nog maatwerk na toepassing van een template?

Antwoord:

Ja, dit behelst bijvoorbeeld het toevoegen van een extra regel of extra tekst. Dit betreft geen aanpassing van de template.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 5.3

Vraag:

Indien een technologie partner van Inschrijver als intermediair fungeert naar MijnOverheid, dient deze dan als Onderaannemer te worden aangemerkt?

Antwoord:

Indien een inschrijver een beroep doet op een derde om te voldoen aan gestelde eisen zijnde bepalingen uit 3.8 van de aanbestedingsleidraad van toepassing.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.11

Vraag:

Inschrijver toetst op basis van BSN, voor iedere verwerking, of geadresseerde aangesloten is op MijnOverheid. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.8

Vraag:

Welke specificaties zijn op deze vereiste koppeling van toepassing?

Antwoord:

BsGW is op dit moment op zoek naar een complete archief oplossing (incl kantoor/zakelijke post). Indien geschikt bevonden kan het zijn dat BsGW kiest voor de oplossing van de opdrachtnemer, zo niet dan wordt gekeken naar een oplossing van een derde partij. Dit betreft dan uitwisseling van het digitaal document (PDF) en bijbehorende metadata.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.7

Vraag:

Welke specificaties zijn op deze vereiste koppeling van toepassing?

Antwoord:

Op basis van bijvoorbeeld documenttype kan BsGW bepalen of documenten worden getoond op Mijn BsGW (beveiligde digitale belastingbalie). Klanten kunnen deze documenten als pdf, csv of xml downloaden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.6

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat 'wijzigen' inhoudt dat Opdrachtgever de drukproeven afkeurt, het template wordt aangepast en een hernieuwde drukproef ter beoordeling wordt voorgelegd?

Antwoord:

Ja. Alleen variabele componenten binnen de template kunnen gewijzigd worden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.2

Vraag:

Betreft het uitsluitend aanlevering vanuit Centric en GouwIT of moet Opdrachtnemer ook terugleveren naar deze systemen?

Antwoord:

Ja, dit betreft uitsluitend aanlevering vanuit Centric en GouwIT. Er wordt niet teruggeleverd naar deze systemen.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage Programma van eisen, eis 3.1

Vraag:

Is het hierbij de bedoeling dat Opdrachtgever zelf de workflows kan inrichten en templates kan maken of berust dat bij Opdrachtnemere?

Antwoord:

Dit berust bij opdrachtnemer.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021), artikel 17.4

Vraag:

Als Opdrachtgever voor specifieke oplossingen betaalt, kan het Intellectueel Eigendom voor alleen die wijziging bij Opdrachtgever liggen. Echter is de

waarde van dat IE bij een SaaS-oplossing wel lastig te duiden. Bij contractbeëindiging is dit stuk maatwerk bijvoorbeeld (waarschijnlijk) weinig waard zonder de geboden SaaS-oplossing. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kan Aanbestedende Dienst daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021), artikel 13.5

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging “voor zover aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, niet zijn verzwaard door eerdere overtredingen van Opdrachtgever”?

Antwoord:

Ja, daartoe is de aanbestedende dienst bereid.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021), artikel 13.3

Vraag:

Bij ontbreken van de "Bijlage conceptovereenkomst": gaan de bepalingen uit de "Bijlage AWWODI-2018" boven de bepalingen uit "Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021)" of andersom?

Antwoord:

De AWWODI-2018 gaan voor op de bepalingen uit de GIBIT 2020 (versie 2021).

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 2020 (versie 2021), artikel 9.8

Vraag:

De huidige ontwikkelingen in de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt, alsmede inflatie en politiek-economische ontwikkelingen dwingen opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het voor langere tijd vastleggen van prijzen. Hier is uiteindelijk noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-opslag immers baseren op recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Mede met het oog op de ontbrekende "Bijlage conceptovereenkomst" en het ontbreken van bepalingen inzake indexering in "Bijlage AWWODI-2018", is Aanbestedende dienst bereid volgende indexeringsmethodiek op de volledige dienstverlening toe te passen:

1. Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 juli 2023, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 juli 2023 gaat het om de indexcijfers van april en mei 2023);
2. Portatarieven worden jaarlijks aangepast naar aanleiding van de tariefswijzigingen bij de postvervoerder, voor het eerst per 1 januari 2024;
3. Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2024?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage AWWODI-2018, artikel 22.3

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende toevoeging aan de eerste zin: “, voor zover niet gerelateerd aan door Opdrachtgever aangeleverde data”?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage AWWODI-2018, artikel 22.1

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid “van onbepaalde duur” te vervangen door “voor de duur van de Raamovereenkomst en eventueel nog af te handelen opdrachten”?

Antwoord:

Dit is akkoord. Ten overvloede vermelden wij dat er geen sprake is van een Raamovereenkomst, maar van een Overeenkomst.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage AWWODI-2018, artikel 20.6

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om artikel 20.6 te laten vervallen?
Opdrachtgever heeft immers al wettelijke en contractuele mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen en daarnaast doet het artikel geen recht aan de beoogde ontzorging en het daarmee samenhangende partnerschap.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid dit artikel te laten vervallen. Wel passen wij de in artikel 20.6 genoemde opzegtermijn van een maand aan naar zes maanden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage AWWODI-2018, artikel 20.3

Vraag:

Gezien de ontwikkelingen op de (internationale) papier- en transportmarkt zijn bepaalde papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar. Zijn in voorkomende gevallen alternatieven toegestaan, zonder dat hieraan boeteclausules worden verbonden?

Antwoord:

Alternatieven zijn in gevallen van overmacht bespreekbaar zonder dat hieraan boeteclausules zijn verbonden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage AWWODI-2018, artikel 19.3

Vraag:

Aan welke 'waarde van de overeenkomst' wordt hier precies gerefereerd: de waarde van individuele opdrachten onder de overeenkomst, de jaarlijkse waarde van de overeenkomst of de contractwaarde van de overeenkomst?

Antwoord:

De jaarlijkse waarde van de overeenkomst.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage AWWODI-2018, artikel 5

Vraag:

Wat is de precieze reikwijdte van deze artikelen, geldt dit bijvoorbeeld ook voor productiepersoneel op locatie van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit betreft geen productiepersoneel op locatie van de Opdrachtnemer. Het betreft - voor zover daar sprake van is - wel personeel van Opdrachtnemer werkzaam op de locatie van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad versie definitief TN 398514, paragraaf 5.5, tabel prijsoverzicht

Vraag:

Om mogelijke verschillen tussen Inschrijvers uit te sluiten: is Aanbestedende dienst bereid de tabel prijsoverzicht van paragraaf 5.5 in een invulbaar format te publiceren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst publiceert bij deze nota van inlichtingen een invulbaar prijzenblad.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage Prijzenblad

Vraag:

Binnen de markt zijn tarieven in 4 of 5 decimalen dan wel tarieven 'per 1.000 stuks' gangbaar. Is Aanbestedende dienst bereid invulling van deze bijlage in prijzen per 1.000 dan wel in 4 decimalen toe te staan?

Antwoord:

Ja, wij passen het prijzenblad aan. Prijzen kunnen per 1000 stuks opgegeven worden.

Beantwoord op: 10-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage Prijzenblad

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst genoemde bijlage ook als invulbaar format ter beschikking stellen of dienen Inschrijvers dit zelf te verzorgen?

Antwoord:

Wij publiceren deze in een invulbaar format bij de nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 08-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage Kerncompetenties

Vraag:

Kan aanbestedende dienst genoemde bijlage ook in Word aanleveren of dienen Inschrijvers dit zelf te verzorgen?

Antwoord:

Wij publiceren deze in een invulbaar format bij de nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 08-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad, tarief buitenland

Vraag:

Inschrijver verzoekt om het tarief buitenland op te splitsen naar Europa en buiten Europa (zowel voor de 0-20 gram als de 20-30 gram regel)

Antwoord:

Wij passen het tarief aan naar Internationaal in het nieuwe prijzenblad.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.3, aantal pagina's

Vraag:

Om uw uitvraag voor dit onderdeel volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2, aantal pagina's

Vraag:

Om uw uitvraag voor dit onderdeel volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.1, aantal pagina's

Vraag:

Om uw uitvraag voor dit onderdeel volledig te kunnen beantwoorden

verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, eis 2.8

Vraag:

Gezien de huidige situatie in de wereld en bijbehorende schommelingen van grondstofprijzen, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft of dat dit vooral te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat er jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024, geïndexeerd mag worden op grond van:

- Papierprijzen Conform CBS PPI 171 papier, pulp en karton;
- Porto tarieven worden geïndexeerd conform de prijsaanpassingen van de postvervoerder;
- Overige tarieven worden eens per jaar geïndexeerd conform de CPI 2015=100

Antwoord:

Wij stemmen hiermee in met dien verstande dat de overige diensten per 01-01-2025 voor het eerst geïndexeerd kunnen worden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.1, leden beoordelingscommissie

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie?

Antwoord:

ICT, kwaliteit heffen en innen, dienstverlening, bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, eis 15.1

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt onder meer als eis dat het doel van de verwerking van persoonsgegevens zijn bepaald. Echter in het kader van de raamovereenkomst is opdrachtnemer verwerker. In dat geval bepaalt de verwerkingsverantwoordelijke (BSGW) het doel van de verwerking en legt dit vast. Dat mag de verwerker niet zelf bepalen. Graag uw uitleg over deze eis.

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE, eis 1.10

Vraag:

Wie draag de kosten voor deze audit?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt deze kosten.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE, eis 1.1 en 1.2

Vraag:

De aanbestedende dienst verklaart hier zowel de AWWODI als de GIBIT voorwaarden van toepassing. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen beide voorwaarden, welke prevaleert er dan?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5, aantal referenties

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat er per kerncompetentie 1 referentie moet worden opgegeven. Echter bij de eerste kerncompetentie wordt er gevraagd om ervaring bij ten minste twee opdrachtgever. Dat lijkt innerlijk tegenstrijd met de eis van één referentie per kerncompetentie. Graag uw uitleg.

Antwoord:

Een inschrijver dient te allen tijde twee referenties mbt tot de kerncompetentie a te overleggen. Voor de andere kerncomptenties kan een inschrijver volstaan met een referentie. Daarbij kan een referentie worden gebruikt waarin zowel a en/of b en/of c gecombineerd worden. Dan dient nog steeds voor kerncompetentie a een tweede referentie (al dan niet gecombineerd) ingediend te worden.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst en verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver verzoekt de concept raamovereenkomst en concept verwerkersovereenkomst te publiceren, zodat hier ook vragen over gesteld kunnen worden.

Antwoord:

De concept overeenkomst (N.b. géén raamovereenkomst) publiceren wij bij de nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad, overnemen digitaal archief

Vraag:

Indien er een digitaal archief overgenomen moet worden van de huidige leverancier, dan verzoekt inschrijver dat hier een prijsregel voor wordt toegevoegd.

Antwoord:

Zie daartoe het aangepaste prijzenblad.

Beantwoord op: 08-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4, digitaal archief

Vraag:
De aanbestedende dienst spreekt hier over het toevoegen van belastingscorrespondentie aan het archief. Dient dit op een dermate wijze geïnterpreteerd te worden dat het beheren van een digitaal archief ook tot de scope van de opdracht behoort?

Antwoord:
Neen, dit is geen vast onderdeel van de scope maar een optie.

Beantwoord op: 08-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1, gunningscriterium

Vraag:
Klopt onze aanname dat de inschrijver met de laagste score op prijs/kwaliteit wint?

Antwoord:
Dit is juist.

Beantwoord op: 08-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4, beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
De aanbestedende dienst eist onder meer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver. Echter gezien de scope van aanbesteding bestaat er naar onze mening in redelijkheid geen argument waarom inschrijver zou moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Immers, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen nodig wanneer de hoofdactiviteit uit de scope van de opdracht bestaat uit het uitvoeren van advieswerkzaamheden. Alle werkzaamheden die onder de onderhavige inschrijving vallen worden gedekt door de eveneens uitgevraagde

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver verzoekt daarom om de eis met betrekking tot de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.

Antwoord:

Wij stemmen in met het verzoek. De eis inzake de beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervalt.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5 onderdeel B, intermediair MijnOverheid

Vraag:

Wordt met deze bepaling bedoeld dat inschrijver zelf intermediair op het gebied van MijnOverheid is?

Antwoord:

Om te voldoen aan deze eis kan een inschrijver een beroep doen op een derde. Wij wijzen nadrukkelijk op ons antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Prijzenblad, prijsregel retourpost

Vraag:

Wij verzoeken u een regel op te nemen voor het verwerken van de retourpost.

Antwoord:

Fysieke retourpost zit niet in de scope van de opdracht. Het verwerken van digitale retourpost wel. Wij verzoeken vraagsteller de vraag nader toe te lichten in de tweede vragenronde.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4, toevoegen track & check.

Vraag:

Is het de bedoeling dat de post voorzien wordt van een 2D matrix code ten

behoefte van track & check. Zodat de post tot op de sorteerstraat van PostNL gevolgd kan worden?

Antwoord:

Opdrachtgever wil post kunnen volgen. Als dit met 2d matrix code kan is dit prima, maar andere technieken waarmee dit kan zijn ook toegestaan.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Prijzenblad, tarief 48/72 uur

Vraag:

Wordt met het tarief 48/72 uur het nieuwe product Vast van PostNL bedoeld? Het oude basic 48/72 uur?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Prijzenblad porto tarieven

Vraag:

PostNL hanteert een apart tarief voor zendingen boven de 250 stuks, klopt het dat in het prijzenblad aantallen boven de 250 stuks worden uitgevraagd? Zo niet verzoeken wij u de regels te splitsen in onder de 250 en boven de 250 stuks.

Antwoord:

Ja, wij bedoelen het tarief voor zendingen boven de 250 stuks.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Prijzenblad, digitaal archief

Vraag:

Wij verzoeken u een regel op te nemen voor het archiveren van de documenten in het digitale archief. Of is de regel versturen naar MijnBSGW

hiervoor bedoeld?

Antwoord:

Zie daartoe ons aangepast prijzenblad.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad, wegingsfactoren

Vraag:

Op het prijzenblad ontbreken de wegingsfactoren, inschrijver verzoekt deze toe te voegen.

Antwoord:

Zie daartoe ons gewijzigd prijzenblad.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijzenblad in Excel format

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat het prijzenblad in een invulbaar Excel bestand beschikbaar wordt gesteld.

Antwoord:

Wij publiceren een invulbaar format.

Beantwoord op: 08-03-2023

Label: Juridisch