

Aanbesteding: Levering kantoor- en lesmeubilair
Aanbestedende Dienst: Da Vinci college (aanbestedende dienst)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 Programma van eisen / Niet-kernassortiment / bezoekersstoel

Vraag:

u vraagt om een verchroomd frame. In het kader van de duurzaamheid verzoeken wij u ook toe te staan dat er stoelen met een gecoat frame aan worden geboden, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt specifieke aantallen uit in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat de afgegeven prijzen gebaseerd zijn op de uitgevraagde aantallen in deze EA? Zo niet, kunt u dan stuksprijzen hanteren om iedereen met een gelijkwaardige prijs in te laten schrijven?

Antwoord:

De aantallen die in kolom E van het prijzenblad opgenomen zijn, betreffen geschatte afname aantallen op jaarbasis. De aantallen zijn gebaseerd op de bestellingen van de afgelopen jaren. Er is bewust voor gekozen met dit 'winkelmandje' te werken en de totale inschrijfprijs als vergelijkingsprijs te gebruiken, en niet met een totaal van de stuksprijzen waarbij er geen rekening gehouden wordt met het in meer- of mindere mate bestellen van artikelen. Aan de aantallen in kolom E kunnen geen rechten ontleend worden.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument / 5.3 prijs

Vraag:

Indexatie, per juli 2024 mag er geïndexeerd worden, waarbij u stelt dat de indexatie van september van het voorgaande jaar gebruikt dient te worden. Dit is niet gebruikelijk, standaard wordt de indexatie van ca. 2 a 3 maanden voorafgaand gehanteerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit klopt inderdaad niet, hier moet maart staan. Er mag voor het eerst per juni 2024 geïndexeerd worden.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument / 5.2.6 proefopstelling

Vraag:

u wenst als onderdeel van de proefopstelling een bureau te zien. Kunt u bevestigen dat u hiermee het elektrisch verstelbare bureau bedoelt?

Antwoord:

Nee, bij de proefopstelling dient het zit/zit bureau van 1200 x 800 mm aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument / 4. Eisen ten aanzien van de opdracht / Bestel- en leveringsproces

Vraag:

Vanwege de grondstoffenproblematiek en oorlog in Oekraïne is een maximale levertijd van 6 weken nu vaak niet haalbaar. Wij verzoeken u de daarom de eisen rondom de levertijden te verruimen of in nader overleg af te stemmen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

6 Aanbestedingsdocument / 4. Eisen ten aanzien van de opdracht / Bestel- en leveringsproces:

Vraag:

U vraagt een offerte aan te kunnen leveren binnen 5 werkdagen. Echter is dit alleen mogelijk voor offertes zonder maatwerk. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel geldt voor het te offerreren standaard meubilair?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 12.10

Vraag:

U vraagt hier een kast met driepuntssluiting, dit is niet gebruikelijk en heeft een onnodig prijsopdrijvend effect. We vragen u hier ook een standaard cilinderslot te mogen aanbieden.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2.6 Proefopstelling

Vraag:

Wilt u de zit/zit of zit/sta variant van het bureau op proef?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2.6 Proefopstelling

Vraag:

Welke maat bureautafel wilt u op proef?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2.6 Proefopstelling

Vraag:

Welke maat leertafel wilt u op proef?

Antwoord:

De leerlingtafel van 700 x 500 mm.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 4 eis 15

Vraag:

Een doorlooptijd van 5 werkdagen voor standaard offertes is realistisch. Voor projectoffertes, waarbij er een inrichtingsplan uitgewerkt moet worden, is 5 werkdagen wel erg kort. Daarom stellen wij voor om de doorlooptijd van projectoffertes tijdens de uitvraag nader te bepalen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Voor projectoffertes wordt de doorlooptijd nader bepaald afhankelijk van de uitvraag. Voor standaard offertes blijft de doorlooptijd 5 werkdagen. In de meeste gevallen zal er geen offerte opgevraagd worden, maar wordt er direct via de webshop(koppeling) besteld.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 AIV artikel 10.1

Vraag:

Contractant doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties

te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze termijn (en) niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo spoedig mogelijk een oplossing hiervoor wordt gevonden. Daarom lijkt het ons redelijk om Contractant de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 10.1. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dat is akkoord. Indien een afgesproken termijn niet wordt behaald, wordt Opdrachtnemer in gebreke gesteld en een redelijke termijn geboden de afspraak alsnog na te komen. Indien Opdrachtnemer herhaaldelijk termijnen niet nakomt, is Opdrachtnemer in verzuim.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 eis 9.1

Vraag:

Het door u gevraagde kantel- of schommelmechaniek sluit een groot deel van de in de markt verkrijgbare bureaustoelen, en daarmee inschrijvers, uit. Daarnaast raden ergonomen dynamisch zitten aan wat wel mogelijk is bij een synchromechaniek, maar niet bij een kantel of schommelmechaniek. Kunt u dit mechaniek daarom laten vervallen?

Antwoord:

Dit mechaniek komt niet te vervallen, Opdrachtgever wil haar medewerkers de keuze geven tussen beide mechanieken.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 5.2.6

Vraag:

Wenst u op de proefplaatsing een zit/zit of een zit/sta bureau te ontvangen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 4 eis 19

Vraag:

Uiteraard informeren wij uw contactpersonen nauwgezet over het levermoment van uw bestellingen. Track & Trace is echter iets voor de consumentenmarkt en niet voor business to business markt. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: Minimaal 1 werkdag voor aflevering ontvangt Opdrachtgever een mail met daarin de verwachte aflevertijd in de vorm van een tijdsblok van 2 uur. Een mail met een track&trace met een tijdsblok van 2 uur volstaat ook.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 1.2.7 KPI 3

Vraag:

KPI's worden altijd beoordeeld op basis van objectieve beoordelingscriteria. Een leveranciersbeoordeling zoals beschreven in 1.2.7 is echter subjectief. Wij hebben immers niet 100% invloed op het cijfer dat een medewerker ons geeft. Het is mogelijk dat medewerkers door bewust onder een 7 te scoren ervoor zorgen dat de door u beschreven sanctie altijd wordt opgelegd. Dit is ons inziens niet terecht. Wij zijn van mening dat het meten van de medewerkerstevredenheid goed is, echter niet gebruikt kan worden als KPI. Kunt u de KPI laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt uw punt, maar de KPI komt niet te vervallen. Opdrachtgever hecht waarde aan een goede samenwerking en een professionele Opdrachtnemer die waarmaakt wat in de Inschrijving beloofd wordt. Medewerkers van Opdrachtgever die de leveranciersbeoordeling invullen zullen niet opzettelijk lage scores geven om de sanctie op te leggen terwijl de tevredenheid wel daadwerkelijk boven de 7 is. Tevens volgt niet direct na het niet realiseren van een KPI, dus het onder een 7 scoren in dit geval, een sanctie. Opdrachtnemer stelt na het niet realiseren van een KPI een verbeterplan op en als dit verbeterplan niet leidt tot het gewenste resultaat volgt de inhouding op de factuur.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 4 eis 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er in het prijzenblad alleen nieuw meubilair aangeboden mag worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 1.2.7 KPI 2

Vraag:

Een doorlooptijd van 5 werkdagen is gangbaar voor offertes van standaard meubilair, maar voor complexe projectoffertes erg kort. Gaat u ermee akkoord dat de doorlooptijd van projectoffertes in voorkomende gevallen in overleg wordt bepaald?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 1.2.7 KPI 1

Vraag:

Het bestek beschrijft dat 95% van het aantal orders conform orderbevestiging geleverd moet worden. Ons inziens zou dit genuanceerd moeten worden en hier het aantal producten dat conform orderbevestiging geleverd wordt gemeten moeten worden. Ter illustratie. Een order van 1.000 producten wordt conform orderbevestiging geleverd, maar een order met 1 product niet. Score volgens huidige methodiek zou dan 50% zijn. Dat is geen juiste afspiegeling van de geleverde performance.

Antwoord:

Dat is akkoord. De KPI wordt aangepast naar: minimaal 95% van de bestelde producten wordt juist en op tijd geleverd conform de opdrachtbevestiging.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument par. 1.2.7 KPI 1

Vraag:
Een levertijd van 6 – 8 weken is voor standaard meubilair gangbaar. Kunt u de maximale levertijd daarom oprekken naar 8 weken?

Antwoord:
De maximale levertijd wordt aangepast naar 8 weken.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument par. 1.2 offerte niet-kernassortiment

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de leverancier van het kernassortiment meubilair altijd de kans krijgt om een offerte uit te brengen voor niet-kernassortiment meubilair?

Antwoord:
Dat klopt.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Nieuw-of refurbished meubilair

Vraag:
Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om 2e hands meubilair (of refurbished meubilair) te leveren:
Waar gaat uw voorkeur naar uit voor een levering van nieuw of 2e hands meubilair. Dit met het oog op het maken van een juiste aanbieding.

Antwoord:
Over het algemeen zal er nieuw meubilair besteld worden.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Eisen Bureautafels

Vraag:

Algemene eisen

Bureautafels: dienen wij in de prijsstelling ook elektrificatie en een kabelgoot aan te bieden?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Proefopstelling

Vraag:

5.2.6 Proefopstelling: Hoeveel inschrijvers worden er uitgenodigd voor de proefopstelling?

Antwoord:

Er wordt geen maximum gesteld aan het aantal inschrijvers dat uitgenodigd wordt voor de proefopstelling. Alle partijen die voor gunning in aanmerking komen worden uitgenodigd. Inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen wijken met hun voorlopige score niet meer dan 15 punten af van de Inschrijver die voorlopig het hoogst gerangschikt is.

Beantwoord op: 21-02-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument KPI's

Vraag:

1.2.7 Kritische Prestatie Indicatoren

Hoe worden KPI's gemeten binnen het Da Vinci College? Wie houdt dit bij?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat de KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

Opdrachtnemer levert bij start van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren,

beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1 eis 9.1

Vraag:

Het gevraagde kantel- of schommelmechaniek voldoet niet aan de door u gestelde normen en richtlijnen NEN EN 1335 en NPR1813. Kunt u dit type bureaustoel laten vervallen?

Antwoord:

Dit mechaniek komt niet te vervallen, het mechaniek voldoet aan de NEN EN 1335 en NPR1813.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE eis 5.3 Bladmaat 1400x500mm

Vraag:

Is een meer gebruikelijke bladmaat van 1300x500mm voor een 2-persoons leerlingtafel ook toegestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE eisen 15.1-15.3 chroom

Vraag:

Verchromde frames zijn vanwege de milieubelasting niet meer wenselijk. Is een meer duurzaam gepoedercoat frame als alternatief daarom toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
pvE eis 2.2 voetensteun?

Vraag:
'(ook bij hoge belasting van de voetensteun)'. Kunt u dit toelichten aangezien de betreffende stoelen geen voetensteun hebben?

Antwoord:
Deze aanvulling bij de eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
5.2.6 proefopstelling

Vraag:
De inschrijvers die nog voor gunning in aanmerking komen worden uitgenodigd voor de proefplaatsing. Wanneer uiterlijk krijgen de inschrijvers dit te horen, rekening houdende met de benodigde productie- en levertijd van het proefmeubilair?

Antwoord:
Op 29 maart wordt dit gecommuniceerd.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
kernassortiment / niet-kernassortiment

Vraag:
Zowel het kernassortiment als niet-kernassortiment zijn opgenomen in het prijzenblad. Wat zijn, los van de gedwongen winkelnering van het kernassortiment en de afnames, de verdere verschillen tussen deze assortimenten?

Antwoord:
Er zijn geen verdere verschillen. Het niet-kernassortiment wordt weinig afgenomen, maar Opdrachtgever zoekt wel een leverancier die al het

meubilair aan kan bieden.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.2.3. MVO 2 i.p.v. 1A4?

Vraag:

Om de 4 aspecten van MVO goed te beantwoorden vragen we 2 i.p.v. 1 A4 toe te staan, akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 19 track&trace

Vraag:

Een track&trace van de levering is in de B2B-markt geen gebruikelijke methode. Wij verzoeken daarom eis 19 te laten vervallen, akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 21-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 16 levertijd 6 weken

Vraag:

Op dit moment zijn, als gevolg van de grondstoffenproblematiek door de oorlog in Oekraïne, levertijden van 6 weken onrealistisch. We zien deze levertijden tijdelijk of in overleg met aanbestedende dienst verruimd naar minimaal 8 weken, akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Catalogus aangeboden meubilair

Vraag:

Inschrijver dient een catalogus aan te leveren met daarin het aangeboden meubilair. Bedoelt u hiermee een klantspecifiek productenboek met alleen de uitgevraagde producten of een algemene bruto prijslijst / catalogus waarin de aangeboden producten terug te vinden zijn?

Antwoord:

Hiermee wordt een klantspecifiek productenboek met alleen de uitgevraagde producten bedoeld.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud