Aankondiging van een opdracht

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Nationale identificatie:
3814225
Postadres:
Bezuidenhoutseweg 20
Plaats:
Den Haag
NUTS-code:
NL
Postcode:
2594 AV
Land:
NL
Contactpersoon:
Erik Veltman
Telefoon:
+31 625690397
E-mail:
ienea@dji.minjus.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.dji.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:
https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/288145/details

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

Rijksoverheid

via elektronische weg op:
https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/288145/details
het volgende adres:

Officiële benaming:
Via www.Tenderned.nl
Nationale identificatie:
-
Postadres:
-
Plaats:
Tenderned
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
info@tenderned.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.tenderned.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) Hoofdactiviteit

- Openbare orde en veiligheid

Naar boven

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Uitvoeren van klantonderzoeken ten behoeve van Dienst Justis
Referentienummer: DJ-KTO&KLANTPANEL-22

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342310 - Diensten voor klantenonderzoek
Subcategorie:
-

Rijksoverheid

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Om de efficiency en effectiviteit te verhogen is het doel van deze aanbesteding, het afsluiten van een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer die naast het uitzetten van een KTO's ook in staat is om op basis van de gevraagde onderzoekswens een passend type klantonderzoek in te zetten en daarbij gebruik maakt van reeds opgedane ervaringen met Justis en in staat is verbanden te leggen tussen de uitkomsten van de verschillende onderzoeken.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
De inschatting is dat met deze opdracht jaarlijks een totaalbedrag zal zijn gemoeid van circa
€ 97.000 exclusief btw. Dit bedrag is gebaseerd op de historische afname en is afhankelijk van de behoefte en de budgetten die binnen Justis ter beschikking worden gesteld. De geraamde opdrachtwaarde is € 400.000 exclusief btw over de maximale looptijd inclusief verlengingen voor het samenstel van alle te verstrekken opdrachten binnen de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op basis van cijfers uit het verleden.
De maximale afname voor deze Opdracht is vastgesteld op 150%, een bedrag van €600.000,-. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand indien de maximale omvang is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking wordt overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Rijksoverheid

Kwaliteitscriterium
Naam: kwaliteit
Weging: 70
Prijs
Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopsysteem

Looptijd in maanden: 48
Deze opdracht kan worden verlengd: ja
Beschrijving van verlengingen:
De Overeenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, welke ingaat op 1 mei 2023. Vanaf deze datum wordt de Overeenkomst actief en zal er daadwerkelijke afname plaatsvinden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
geen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst
Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

Rijksoverheid

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 24/03/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 24/03/2023 Plaatselijke tijd: 12:05
Plaats:
-
Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:
-
Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

-

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Den Haag
Postadres:
Prins Clauslaan 60

Rijksoverheid

Plaats:
Den Haag
Postcode:
2595 AJ
Land:
NL
E-mail:
ienea@dji.minjus.nl
Telefoon:
-
Internetadres:
http://www.dji.nl
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

08/02/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid