Raamovereenkomst inzake het uitvoeren van klantonderzoeken ten behoeve van Dienst Justis
Contractnummer: 409XXXXXXXXX

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister voor Rechtsbescherming, namens deze, de heer / mevrouw <naam>, <functietitel>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te [.....], te dezen vertegenwoordigd door ..... *(en .....)* [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van klanttevredenheidsonderzoeken gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met tweemaal een verlengingsoptie van maximaal twaalf (12) maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten op het gebied van het uitvoeren van klantonderzoeken zijn vastgelegd;

3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

5. In deze Raamovereenkomst, inclusief bijhorende documenten, de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten op het gebied van het uitvoeren van klantonderzoeken die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Begrip	Definitie
Aanbestedingsstukken	Alle stukken die door de Opdrachtgever zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, waaronder in ieder geval de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document met bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.

Beschrijvend document	De offerteaanvraag ten behoeve van onderhavige aanbestedingsprocedure met het Programma van Eisen en inclusief alle andere bijlagen en eventuele Nota('s) van Inlichtingen, zie bijlage 3.
Bestelling	Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de daadwerkelijke uitvoering van de in dat verzoek gespecificeerde Diensten.
Dienst	De door Opdrachtnemer te verlenen diensten op grond van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de Dienst Justis.
Inschrijving	De offerte en/of geheel aan documenten zoals ingediend door een inschrijver in het kader van de uitgevoerde Europese openbare aanbesteding.
Nota('s) van Inlichtingen	Het / de document(en) met door potentiële inschrijvers gestelde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsstukken en door de Aanbestedende dienst geanonimiseerde antwoorden op deze vragen.
Programma van Eisen	De eisen die door Aanbestedende dienst aan de Opdracht zijn gesteld.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtnemer verricht Diensten op het gebied van duurzaamheidsexpertise aan Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste Bestellingen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, op basis van het Beschrijvend document en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

1.2 De navolgende documenten (Bijlagen) vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst;
3. de Nota('s) van Inlichtingen;
4. de ARVODI-2018;
5. het Beschrijvend document met het Programma van Eisen en inclusief alle andere bijlagen;
6. het Prijzenblad;
7. Overige Bijlagen;
8. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van […datum…], met kenmerk […kenmerk…].

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Bestellingen die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden geplaatst met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Bestelling gespecificeerde Diensten, tenzij in een Bestelling uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2023 voor de duur twee (2) jaar, met tweemaal een verlengingsoptie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twaalf (12) maanden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde geldende termijn.

2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste Bestellingen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd moeten worden.

2.3 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale opdrachtwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

3. Bestelling

3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een reguliere Bestelling, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

3.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculaties moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

3.3 De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een opdrachtbevestiging, die door Opdrachtgever naar Opdrachtnemer wordt verzonden. Pas na verzending van de opdrachtbevestiging begint Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht.

4. Tarieven en overige financiële bepalingen

4.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen de daarvoor overeengekomen tarieven, zoal opgenomen in Bijlage 2 Prijzenblad. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten op basis van nacalculatie.

4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.3 De overeengekomen prijzen die door de Inschrijver worden gemaakt om de gevraagde Diensten uit te voeren, zijn exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten, waaronder:

- de voorbereiding op het tijdig inwerkingtreden van de Raamovereenkomst;
- het bewaken van het overeengekomen kwaliteitsniveau voor het uitvoeren van de Opdracht en het in overleg met Justis verbeteren hiervan;
- het leveren van de managementrapportages en administreren van de gevraagde gegevens;
- overheadkosten, zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten, aanvraag VOG, reis- en verblijfskosten;
- toeslagen voor weekend en/of feestdagen;
- licentiekosten, abonnementskosten, administratiekosten, implementatiekosten, ontwikkel- en platformkosten;
- het beheren, ontwikkelen, onderhouden, beveiligen, in stand houden en optimaal functioneren van de digitale gebruikerstool;
- alle overige, hier niet nader beschreven, kosten van Opdrachtnemer die direct en/of indirect in verband staan met de uitvoering van de Opdracht.

Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming. De overeengekomen tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad (bijlage 2) zijn de enige tarieven die Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht bij Opdrachtgever in rekening mag brengen.

4.4 Eerst na een periode van 12 maanden na de inwerkingtredingsdatum van deze Raamovereenkomst kunnen de prijzen, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende

formule en voorwaarden. Indexering van het tarief is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (2010=100), categorie zakelijke dienstverlening'. Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index volgens de formule:

prijs_nieuw = prijs_vorig * (CBS_nieuw/CBS_vorig)

Waarbij:
Prijs_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar
Prijs_vorig= de prijs van het afgelopen contractjaar
CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer
CBS_vorig = het vorige indexcijfer

Als voor CBS_nieuw bijvoorbeeld het cijfer van de maand oktober wordt gehanteerd, dan wordt CBS_vorig het cijfer van oktober gehanteerd maar dan van het daaraan voorafgaande jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal twaalf opeenvolgende maanden.

Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld.

Opdrachtnemer kan eenmaal per jaar, uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel indienen voor de tarieven bij Opdrachtgever in de vorm van een nieuw prijzenblad bij Team Contractmanagement van Opdrachtgever. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar.

Opdrachtnemer conformeert zich aan de in deze Raamovereenkomst beschreven indexatiemethodiek.

4.5 Opdrachtnemer verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in bijlage 5 'Voorwaarden elektronisch factureren' en hetgeen hierover is opgenomen in het Programma van Eisen.

4.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Bestelling verrichte Diensten.

5. Contactpersonen, overleg en rapportages

5.1 Tijdens de implementatie van deze Overeenkomst zullen de contactpersonen voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden aangewezen.

5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Tijden en plaats uitvoeren werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Bestelling gespecificeerde Diensten, worden in beginsel verricht in een kantoor van Opdrachtnemer.

6.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij de Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

7. Overige Voorwaarden

7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Bestelling zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (zie bijlage

1), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 25.000, -- per gebeurtenis.

7.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

8. Beëindiging c.q. vervanging bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond

8.1 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever beoordeelt aan de hand van artikel 2.86, 2.87, 2.89 Aanbestedingswet of er sprake is van een uitsluitingsgrond. Opdrachtgever kan afzien van beëindiging van de Raamovereenkomst onder andere in gevallen zoals bepaald in de artikelen 2.86a of 2.88 Aanbestedingswet.

8.2 Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingstukken gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Raamovereenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.

8.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de RaamoRaamoereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2 van dit artikel.

8.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer. Voor het bepalen van de maximale hoogte van de schade is artikel 14 ARVODI-2018 van toepassing.

8.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk en zo snel mogelijk wanneer een situatie zoals opgenomen in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet.

9. Integriteitsverklaring

9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Bestelling.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:	**Plaats**:
Datum:	**Datum**:
De Minister voor Rechtsbescherming, namens deze, de Dienst Justis, Namens deze, **XXXX** **XXXX**	**XXXX,** Namens deze, **XXXX** **XXXX**

Bijlagen:

1. De ARVODI 2018
2. Het Prijzenblad
3. Het Beschrijvend document met het Programma van Eisen en alle daarbij behorende bijlagen
4. De Inschrijving van Opdrachtnemer
5. Voorwaarden elektronisch factureren
6. Verwerkersovereenkomst
7. Nota’s van Inlichtingen