

## VOORAANKONDIGING

### Diensten

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen  
43488710  
Sir Winston Churchillln 297, 2288DC RIJSWIJK (Nederland)  
Ter attentie van: Marc Groot Koerkamp  
E-mail: inkoop@cbr.nl  
Internetadres(sen): www.cbr.nl

Adres van het kopersprofiel(URL): -

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### I.2 TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN

Publiekrechtelijke instelling

Andere: Het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek.

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

#### AFDELING II. B: VOORWERP VAN DE OPDRACHT(LEVERINGEN OF DIENSTEN)

##### II.1 DOOR DE AANBESTEDENDE DIENST AAN DE OPDRACHT GEGEVEN BENAMING

Marktconsultatie inzake de verwerving van vaste telefonie en klantcontactcenter oplossingen

##### II.2 TYPE OPDRACHT EN PLAATS VAN LEVERING VAN DE GOEDEREN OF VERLENING VAN DE DIENSTEN

Type: Diensten

Categorie: 5. Telecommunicatie

Belangrijkste plaats van dienstverlening of levering: NEDERLAND

NUTS-code: NL

##### II.3 KORTE BESCHRIJVING VAN DE AARD EN DE OMVANG OF WAARDE VAN DE LEVERINGEN OF DIENSTEN

Het CBR is voornemens een Europese aanbesteding te houden voor vaste telefonie en klantcontact software. In dat kader wenst het CBR meer inzicht te verkrijgen in mogelijke oplossingen van de markt op het gebied van cloud diensten. Op dit moment heeft het CBR haar eigen redundant uitgevoerde telefooncentrale met de benodigde componenten om haar klanten te bedienen via call centers van het CBR. Deze apparatuur is nog niet afgeschreven en vereist de nodige software upgrades en aanpassingen voor nieuwe functionaliteit.

Middels deze marktconsultatie beoogt het CBR meer inzicht te verkrijgen in oplossingen uit de markt teneinde een afweging te maken op welke wijze vaste telefonie en klantcontactsoftware in de markt gezet wordt. De uitkomst van de marktconsultatie kan er toe leiden dat de opdracht in gedeeltes in de markt gezet wordt, al dan niet via een Europese aanbesteding.

De documenten voor de marktconsultatie zijn te downloaden op <http://www.tenderned.nl>

NB: Deze vooraankondiging wordt gebruikt om een marktconsultatie te houden. Indien hier een Europese aanbesteding uit voortvloeit zal opnieuw een publicatie van opdracht geplaatst worden. Verplichte data in deze aankondiging zoals sluitingsdatum zijn niet van toepassing op een eventueel volgende Europese aanbesteding.

-

Verdeling in percelen: neen

**II.4 CPV-CLASSIFICATIE (GEMEENSCHAPPELIJKE WOORDENLIJST OVERHEIDSOPDRACHTEN)**

**Hoofdopdracht**

Hoofdcategorieën: 32500000-8 (Telecommunicatiebenodigdheden)

**II.5 GEPLANDE DATUM VOOR HET BEGIN VAN DE GUNNINGSPROCEDURES(indien bekend)**

13/03/2014

**II.6 OPDRACHT VALT ONDER DE OVEREENKOMST INZAKE OVERHEIDSOPDRACHTEN (GPA)**

ja

**II.7 NADERE INLICHTINGEN**

-

**AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

**III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

**III.1.1 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

-

**III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

**III.2.1 Voorbehouden opdrachten**

-

**AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

**VI.2 NADERE INLICHTINGEN**

-

**VI.4 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:(dd/mm/jjjj)**

20/01/2014

**INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-