

Marktconsultatie

Inhuur medische expertise

Kenmerk: IND-MEDEXPERTISE-23

Datum: 7 februari 2023

Inleiding

Deze consultatie wordt gehouden om meer informatie te verkrijgen met betrekking tot de inhuur van medische expertise ten behoeve van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) voor een mogelijk op te starten (Europese) aanbesteding.

Het doel van een consultatie is:

- meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring en in het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De specifieke doelen die het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) wil bereiken met deze consultatie zijn opgenomen in hoofdstuk 1.

De organisatie

IUC DJI voert deze marktconsultatie uit voor de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid en voert met zo'n 5.000 medewerkers het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dit betekent dat de IND alle (verblijfs-)aanvragen afzonderlijk toetst aan de regels van het vreemdelingenbeleid. Van mensen die in Nederland willen wonen, studeren en werken, tot mensen die graag Nederlander willen worden of asiel willen aanvragen. Van vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land tot specialistische kenniswerkers. De IND-medewerkers werken zorgvuldig omdat de IND-beslissingen een grote impact hebben op het leven van mensen. Meer informatie over de IND kunt u vinden via www.ind.nl of [lezen en kijken via: Wat doet de IND?](#)

Opbouw van dit document:

- Hoofdstuk 1: beschrijft de consultatie.
Hoofdstuk 2: bevat informatie en indieningsinstructies omtrent de consultatieprocedure.
Bijlage A: uitgangspunten en randvoorwaarden consultatie.
Bijlage B: antwoordformulier marktconsultatie

Van harte uitgenodigd

Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de consultatie kan deelnemen. Wij willen graag van uw kennis en ervaring gebruikmaken. De vragen die wij hebben met betrekking tot de inhuur van medische expertise zijn opgenomen in bijlage B. Wij kijken uit naar uw input!

1. De consultatie

Achtergrond

Binnen de IND wordt er voor verschillende onderdelen van het proces (regulier en asiel) gebruikt gemaakt van externe medische expertise. In 2007 heeft het kabinet maatregelen aangekondigd om de asielprocedure sneller en zorgvuldiger te maken. Eén van deze maatregelen was het in zo een vroeg mogelijk stadium van de procedure onderkennen en meenemen van medische problematiek van de aanvrager. Het gaat hierbij in hoofdlijnen naast de medische expertise (medische adviezen) voor Bureau Medische Advisering (hierna BMA) ook om; Advisering "Horen en Beslissen", Leeftijdsonderzoek en Medische expertise in rechtzaken. Bovenstaande dienstverlening is binnen de IND voor de directie Asiel en Bescherming (hierna A&B) en de directie Dienstverlening (hierna DV) in de huidige situatie ondergebracht middels separate contracten. De wens is om deze dienstverlening nu gebundeld te contracteren.

BMA (onderdeel van DV) maakt ten behoeve het opstellen van medische adviezen voor de beslisafdelingen van de IND, gebruik van een flexibele schil van medisch adviseurs. Ten behoeve van het asielproces (horen en beslissen) maakt A&B o.a. gebruik van het Medisch Advies voorafgaand aan het asielgehoor. Het medisch advies bestaat uit het advies horen of niet horen. Dit advies wordt gegeven door een verpleegkundige en een aanvullend advies door een arts. Het meewerken aan dit advies gebeurt op vrijwillige basis. Het leeftijdsonderzoek wordt uitgevoerd bij alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV'ers) waarbij er twijfel is over minder- of meerderjarigheid. Aan de arts wordt gevraagd om een advies uit te brengen of de twijfel ten aanzien van minder- of meerderjarigheid verder moet onderzocht. Het daadwerkelijke onderzoek over de meer- of minderjarigheid wordt door een andere organisatie uitgevoerd.

Medische expertise wordt ingezet namens de IND ten behoeve van optreden als deskundige in rechtszaken waarin door een deskundige van de aanvrager een medisch rapport is ingebracht, waarbij door de (verzekerings)arts een oordeel wordt geveld over de inzichtelijkheid en deugdelijkheid van dat medisch rapport. Dit kan bestaan uit het opstellen van een schriftelijk rapport maar ook uit het in persoon ter zitting optreden.

Situatieschets

Voor de uitvoering van haar proces heeft de IND behoefte aan gekwalificeerde artsen en verpleegkundigen. In deze marktconsultatie gaat het over deze medische expertise ten behoeve van Bureau Medisch Advies (BMA) en voor A&B.

Bureau Medische Advisering heeft behoefte aan medische expertise (basisartsen) op de volgende onderwerpen:

- Medisch advies zonder landeninfo
- Medisch advies met landeninfo
- Medisch advies met landeninfo en met request
- Aanvullend medisch advies zonder landeninfo
- Aanvullend medisch advies met landeninfo
- Aanvullend medisch advies met landeninfo en met request
- Beoordeling dossier
- Verrichting i.v.m. tuchtprocedure

Het medisch advies kan worden opgesteld op de locatie van de opdrachtnemer. In het kort komt het er op neer dat op basis van een verzoek van de IND, de medisch adviseur de medische informatie beoordeelt die door de behandelend artsen van de vreemdeling is aangeleverd. De medisch adviseurs beantwoorden vragen die door de IND zijn vastgesteld. Daarbij is een van de kernvragen: ontstaat er een 'medische noodsituatie op de korte termijn' bij het stopzetten van de behandeling? Zo'n noodsituatie houdt in dat de zieke binnen een termijn van drie maanden zal overlijden, moet worden opgenomen of ernstig wordt beperkt in het dagelijks leven. Als de inschatting is dat er een medische noodsituatie zal ontstaan, dan wordt onderzocht of de benodigde behandeling beschikbaar is in het land van herkomst.

Mede op basis van het advies van de BMA, neemt de IND een beslissing of de vreemdeling mag blijven of niet. Voor een verdere beschrijving van de werkzaamheden wordt verwezen naar het BMA protocol (zie bijlage).

Jaarlijks gaat het naar verwachting om gemiddeld 1.000 medische adviezen.

A&B heeft behoefte aan medische expertise op de volgende onderwerpen:

- Horen en beslissen. Het medisch advies Horen en Beslissen moet voorafgaand aan de asielprocedure leiden tot een advies inzake de vraag of er sprake is van medische problematiek die van invloed kan zijn op het horen van en beslissen over een aanvrager: 25.000 voor 2023 (zie onderstaande tabel).
- Leeftijdsonderzoek: tussen de 250 en 350 per jaar.
- Medische expertise in rechtszaken: 5 tot 10 per jaar.

Het aanleveren van de medische expertise vindt in principe plaats op de IND locaties. De medische expertise in rechtzaken vindt deels plaats op de eigen locatie en deels op verzoek bij de rechtbanken. Ter inschatting van de omvang voor horen&beslissen, is in onderstaande tabel de prognose van de inzet voor A&B voor 2023 opgenomen:

Aantal medische adviezen H&B	Verpleegkundige	Arts
Schiphol	2.500	280
Den Bosch	12.800	1.180
Ter Apel	2.500	280
Utrecht	3.100	830
Zevenaar	1.300	130

A&B en BMA hebben op dit moment eigen overeenkomsten met opdrachtnemers voor deze medische advisering. De overeenkomst van BMA expireert per 31 december 2023 en kan niet meer verlengd worden. De overeenkomst van A&B expireert op 31 december 2023 en heeft dan nog een optioneel verlengingsjaar.

Doel(en) consultatie

De uitvoering van de medische advisering heeft een aantal bijzondere kenmerken. Door de fluctuatie in de toestroom van asielzoekers fluctueert ook de omvang van de behoefte aan medische expertise. Dit vraagt om een flexibele afspraak tussen de IND en de opdrachtnemer. Daarnaast is bekend dat er een groeiende vraag naar medisch personeel is; voor zowel verpleegkundigen als artsen. Waardoor wij ons extra moeten inspannen om een goede marktpartij te vinden om de dienstverlening uit te laten voeren. Het is belangrijk in een aanbesteding hier rekening mee te houden.

IUC DJI wil de volgende doelen bereiken met deze marktconsultatie:

- Inzicht verkrijgen in de omvang van marktpartijen in relatie tot de omvang van de opdracht en de mogelijkheden om te komen tot flexibiliteit in de afspraken;
- Inzicht krijgen in de voorwaarden en condities waaronder marktpartijen de opdracht kunnen uitvoeren.

Daarnaast biedt deze marktconsultatie IUC DJI de mogelijkheid te toetsen of haar uitgangspunten en oplossingsrichtingen leiden tot het gewenste resultaat. IUC DJI kan de verkregen informatie ook gebruiken om te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is. Daarnaast is een marktconsultatie in algemene zin bedoeld om marktpartijen vroegtijdig bij de behoefte te betrekken en te interesseren in de komende aanbesteding.

2. Procedure consultatie

Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de consultatie kan deelnemen. De vragen die het IUC DJI heeft met betrekking tot de inhuur van medische expertise zijn opgenomen in Bijlage B, dit is het tevens het antwoordformulier. De deelnemende marktpartij gaat, bij deelname aan deze consultatie, onvoorwaardelijk akkoord met de uitgangspunten en randvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage A.

Het IUC DJI houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op ingestuurde informatie. Dit kan middels een plenaire sessie of op basis van individuele gesprekken in de vorm van een presentatie en/of aanvullende vragen.

Het IUC DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgaaf van redenen te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd.

2.1 Planning

Voor deze consultatie houdt het IUC DJI onderstaande planning aan. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Activiteit	Datum
Versturen consultatie	7 februari 2023
Uiterste datum indienen reactie consultatie	24 februari 2023
Optioneel: Planning gesprekken*	28 februari 2023 en 7 maart 2023

* deelnemers worden vroegtijdig geïnformeerd over onder meer de inhoud, plaats, datum en tijd.

2.3 Indienen informatie

Deelnemers worden gevraagd de antwoorden op de in Bijlage B opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. Deze reacties dienen uiterlijk op de in de planning opgenomen datum te zijn ontvangen door het IUC DJI. Naar aanleiding van de ingediende reacties houden wij de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie.

De gesprekken zijn gepland op 28 februari 2023 en 7 maart 2023 plaatsvinden via webex. Wij stellen de partijen in de uitnodiging voor het individuele gesprek op de hoogte over de tijd. De gesprekstijd per partij zal maximaal 1 uur bedragen.

2.4 Afronden consultatie

Van alle binnengekomen input maken wij een geanonimiseerd verslag. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door ons zijn verwoord en betreft een weergave van het projectteam. In het geval DJI besluit over te gaan tot het opstarten van een Europese Aanbesteding dan voegen wij het verslag toe aan de uiteindelijke Europese aanbesteding. Door in te schrijven op deze marktconsultatie gaat u hiermee akkoord.