

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Rijswijk

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Postbus 5305

Plaats:

Rijswijk

NUTS-code:

NL33

Postcode:

2280 HH

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

+31 703261000

E-mail:

inkoop@rijswijk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rijswijk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

[https://s2cportal.mercell.com/index.cfm?
action=sourcing:_requestform.subscribe&document=DE8EBA48-
B225-7D75-0E1C5180DE615BF3](https://s2cportal.mercell.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=DE8EBA48-B225-7D75-0E1C5180DE615BF3)

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

[https://s2cportal.mercell.com/index.cfm?
action=sourcing:_requestform.subscribe&document=DE8EBA48-
B225-7D75-0E1C5180DE615BF3](https://s2cportal.mercell.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=DE8EBA48-B225-7D75-0E1C5180DE615BF3)

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Levering, implementatie en beheer telefonie

Referentienummer: A39278

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

- Bedrijfstelecommunicatie (Cloud telecommunicatieomgeving, randapparatuur en functionaliteiten), inclusief KCC.

- Vaste telefonie (centrale SIP trunk infrastructuur en afhandeling vast telefoon verkeer).

700 kantoor profielen

63 Agents

7 supervisors;

5 Administratoren / beheerders

775 totaal

2 Privat SIP Trunk channels

1 SIP Public

90 spraakkanalen

Configuratie:

22 CTi groepen;

58 Huntgroepen;

66 Pick-up groepen;

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bedrijfstelecommunicatie (Cloud telecommunicatieomgeving, randapparatuur en functionaliteiten), inclusief KCC;

Vaste telefonie (centrale SIP trunk infrastructuur en afhandeling vast telefoon verkeer).

700 kantoor profielen

63 Agents

7 supervisors;

5 Administratoren / beheerders

775 totaal

2 Privat SIP Trunk channels

1 SIP Public

90 spraakkanalen

Configuratie:

22 CTi groepen;

58 Huntgroepen;

66 Pick-up groepen;

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/09/2023

Einde: 31/12/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2x twaalf maanden

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

via inkoop@rijswijk.nl

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 20/03/2023 Plaatselijke tijd: 08:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 20/03/2023 Plaatselijke tijd: 08:15

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:
via inkoop@rijswijk.nl

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

07/02/2023