

NR	DIENST/ PRODUCT: Groenonderhoud en terreininrichting	Beoordeling KPI's			
	KPI	Onderwerp	Meetmethode	Meetfrequentie	Foutdefinitie
1	Samenwerking wordt gewaardeerd met een 7	Samenwerking	Jaarlijks wordt de samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geevalueerd middels een KTO.	1 x per jaar	Het gemiddelde cijfer uit de KTO is een 7 of hoger
2	98% van de nadere offerte aanvragen worden binnen de maximale responstijd conform programma van eisen opgepakt.	Responsetijd	Opdrachtnemer rapporteert de responsetijden van alle nadere offerte aanvragen aan de Opdrachtgever. Alle responsetijden behorend tot een nadere offerte aanvraag worden ieder kwartaal inzichtelijk gemaakt en beoordeeld. Opdrachtgever voert steekproefsgewijs per kwartaal intern een controle uit op de responsetijden en functionele hersteltijden van één of meerdere meldingen en vergelijkt deze met de resultaten van de leverancier.	2x per jaar	Indien <98% van de meldingen niet opgepakt worden binnen de maximale responsetijd conform programma van eisen.
3	Uiterlijk 31 mei 2024 heeft Opdrachtnemer de buitenterreinen van alle locaties in kaart gebracht (zie eis 28 van PVE) en wordt daarna jaarlijks geupdated.	Plattegronden terreinen colleges	Aan het einde van elk contractjaar wordt de informatie aan de contractmanager aangeleverd.	1x per jaar	Indien plattegronden en buitenterreinen niet zijn geupdated.
4	Het initiëren en implementeren van twee duurzaamheidsinitiatieven ter verbetering van de duurzaamheid groenonderhoud en terreininrichting	SDG15 / Duurzaamheid	Ter beoordeling aan Opdrachtgever	1x per jaar	Indien geen twee duurzaamheidsinitiatieven worden geïnitieerd en geïmplementeerd.
5	Opdrachtnemer levert jaarlijks aan het begin van het jaar een plan aan waarin de onderwijsactiviteiten voor studenten nader zijn uitgewerkt voor het desbetreffende contractjaar.	SDG 4 / bijdragen aan een zich positief ontwikkelde onderwijskwaliteit	Aanleveren plan start contractjaar, beoordeling uitvoering activiteiten eind van het contractjaar	1x per jaar	Indien de activiteiten niet zijn aangeleverd conform plan.