

Nota van inlichtingen

Stichting Pantar Amsterdam

LeerManagementSysteem en CliëntVolgSysteem

Marktconsultatie



Datum: 27 februari 2023
Versie: 1.0

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de marktconsultatie en prevaleert boven het marktconsultatiedocument en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
1	Naar welke oplossing gaat de voorkeur van Pantar uit: een integrale applicatie voor LMS en CVS of 2 separate systemen ?	Pantar is zich nog aan het beraden op dit onderwerp. Dit is de reden voor de vraag in de marktconsultatie.
2	Op welke gebieden, zoals leefgebieden, werknemersvaardigheden, vakvaardigheden en/of (vak)taal, wil Pantar doelgroepen ontwikkelen ?	Op meerdere gebieden, zowel persoonlijke, sociale vaardigheden, werknemers- en vakvaardigheden, versterken van vitaliteit kan ook onderwerp zijn van ontwikkeling.
3	Wat is de zienswijze van Pantar op het integreren van (ontwikkel)instrumenten van externe aanbieders in de applicatie?	Pantar beraadt zich op dit onderwerp. Als de applicatie dit ondersteunt zullen we zeker de voordelen hiervan bekijken in relatie tot onze werkpraktijk en processen
4	In welke mate moet de applicatie de uniforme en methodische werkwijze ondersteunen bij de uitvoering van arbeidsontwikkeling en praktijkleren?	Pantar acht dit in hoge mate belangrijk, aangezien wij aangegeven hebben, dat de nieuwe applicatie de processen en actoren daarbinnen moeten faciliteren en borging hierbinnen plaats vinden van onderdelen daarbinnen.
5	Wil Pantar doorlopende leerroutes aanbieden van scholen als opstap naar werk bij het sociaal ontwikkelbedrijf en vervolgens naar passende (leer)werkplekken bij werkgevers?	Dit kan een wenselijke situatie zijn voor in de toekomst.
6	Wat is de zienswijze van Pantar op de implementatie: gefaseerd per afdeling of in één keer voor de gehele organisatie?	Tijdens het vervolgproject wordt hier nader op ingegaan.
7	Pantar wil hét sociale ontwikkelbedrijf zijn in de regio. Wat is de zienswijze van Pantar op het faciliteren van regionale partners, leerwerkbedrijven, werkgevers middels de applicatie bij de uitvoeren van arbeidsontwikkeling trajecten en praktijkleren binnen de applicatie?	Vooralsnog is het niet de bedoeling dat externe partners toegang krijgen tot de applicatie. Gewenst is dat de applicatie wel kan bijdragen in het vormgeven van dit soort samenwerkingen. In het vervolgtraject zal dit onderwerp verder meegenomen worden.
8	Moet de applicatie het beheer en ontwikkelen van (eigen) leermiddelen en ontwikkeltools faciliteren ?	Ja, dat moet.
9	Wil Pantar ontwikkel- en doorstroomresultaten actief kunnen monitoren en sturen, of wil men periodiek voortgang-diagnoses uitvoeren per medewerker om de voortgang vast te stellen ?	Beide mogelijkheden moeten beschikbaar zijn.
10	De gemeente Amsterdam werkt met één applicatie voor loonwaarde bepaling, wil Pantar dat de applicatie hierop aansluit ?	Het is nog niet vastgesteld wat de wensen van Pantar hierin zijn. Het proces van loonwaarde meting zal input voor eisen en wensen in het vervolgtraject zijn.
11	Is een koppeling tussen het loonwaarde advies en ontwikkeltrajecten van medewerkers gewenst?	Ja, dat is gewenst.

12	Aan welke(beveiligings)eisen moet de applicatie voldoen	De marktconsultatie heeft als doel de markt te bevragen op wat voor u nu de gebruikelijke informatiebeveiligingseisen zijn van uw systeem. De specifieke eisen en wensen vanuit Pantar zullen in het vervolgtraject aan de orde komen.
13	Wil Pantar dat de applicatie een beveiligde omgeving biedt met certificeringsmogelijkheden voor branche certificaten en/of MBO praktijkverklaringen?	Dit is onderdeel van de voorbereiding van het vervolgtraject.
14	Paragraaf 2.3: Er staat 'Pantar verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk 20 februari 2023 vóór 14:00 uur in te dienen via de berichtenmodule van Tendered.' Bedoelt u hier "Pantar verzoekt u de vragen uiterlijk 20 februari 2023 vóór 14:00 uur in te dienen via de berichtenmodule van Tendered."?	Dit klopt. Uw reactie op de marktconsultatie kunt u indienen op uiterlijk 6 maart, volgens de planning in paragraaf 2.2.
15	3.1. Achtergrond: Welk HR- en Payroll systeem gebruikt Pantar nu?	Pantar werkt op dit moment met het HR- en Payroll systeem; Workforce en Multipay/ADP online van ADP
16	CVS: Dienen de klanreisprocessen alleen te worden gedigitaliseerd of dienen deze ook te worden ontwikkeld en gestroomlijnd door opdrachtnemer?	Het heeft de voorkeur, dat er ook dienstverlening wordt aangeboden op het gebied van verder ontwikkelen en stroomlijnen van de processen, zodat de applicatie optimaal gaat werken voor de gestelde doelen van Pantar.
17	CVS: dienen Werknemers met afstand tot arbeidsmarkt een portaalfunctie nodig met bijvoorbeeld een persoonlijke pagina/overzicht?	Nee, niet bij aanvang, maar voor de toekomst is het wenselijk dat de applicatie hiervoor een mogelijkheid biedt.
18	LMS: Hoeveel cursussen worden er gegeven en hoe vaak wordt iedere cursus gegeven, in een jaar, door Pantar?	Aantal voor staf/begeleiding/management circa 20 fysieke trainingen, sommigen zijn eenmalig, anderen worden meerdere keren per jaar gegeven. Ga uit van een totaal van 60 fysieke cursusactiviteiten per jaar. Ook gebruik van ca 10 online trainingen. ambitie is om alle leeractiviteiten uit te breiden. Aantal opleidingsactiviteiten voor de doelgroep, circa 30 kortdurende intrainingen aangevuld met een aantal langerlopende opleidingen in samenwerking met externe aanbieders Deze informatie is gebaseerd op het huidige aanbod. Ambitie is om dit uit te breiden.
19	LMS: Hoeveel cursisten verwacht Pantar in een jaar?	Aantal doelgroepcursisten circa 300 en staf, begeleiding en management tussen de 400 en 450 cursisten. Deze informatie is gebaseerd op het huidige aanbod. Ambitie is om dit uit te breiden.

20	Vraag 1: U geeft aan dat Stichting Pantar overweegt om beide systemen onder te brengen in een perceel, wat is de reden hiervoor? In onze visie zijn dit twee verschillende systemen waarbij een LMS focust op het faciliteren van leermogelijkheden en een CVS op de begeleiding, monitoring en administratie van de werknemers.	Zie het antwoord op vraag 1.
21	Vraag 5: Kunt u een toelichting geven op de verschillende kennisniveaus en gebruikersniveaus waar rekening mee gehouden dient te worden?	De verschillende niveaus zijn van laaggeletterden en digi niet vaardig, mbo niveau en hbo niveau.
22	3.3; Indien we worden uitgenodigd worden voor een demo, staat u er dan voor open om een voorbereidend gesprek te voeren met de intentie om deze inspiratiesessie zo optimaal mogelijk in te steken?	Nee, de hier genoemde demo is alleen informatief bedoeld. Tijdens de procedure is er geen ruimte voor onderling voorbereidend overleg, dit vanwege de borging van een transparant proces, waarbij deelnemende partijen op gelijke wijze worden geïnformeerd.