

Marktconsultatie

Stichting Pantar Amsterdam

LeerManagementSysteem en CliëntVolgSysteem

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van LMS/ CVS



1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

Pantar: het sociaal ontwikkelbedrijf van Groot-Amsterdam

Wie zijn we?

Stichting Pantar Amsterdam, hierna Pantar is een sociaal ontwikkelbedrijf. We bieden beschermd werk 'in huis' en we begeleiden mensen op werkplekken extern, bij werkgevers. Begeleiding en ontwikkeling van mensen staat centraal, naast het bieden van een veilige haven: als het (tijdelijk) niet lukt in een reguliere baan, kunnen medewerkers altijd terugkeren naar het sociaal ontwikkelbedrijf.

Wat doen we?

We kijken naar wat iemand met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt kan en zoeken daar passend werk bij. We doen dat met verschillende soorten werk. Pantar werkt als sociaal bedrijf, waarbij we geen winst hoeven te maken maar ook geen verlies willen draaien. Het welzijn en de ontwikkeling van onze mensen staat voorop. Met wat geleerd wordt, hebben onze mensen meer kansen op de arbeidsmarkt. We ontwikkelen talent en bieden een werkroute naar:

- een (ontwikkel)baan, met perspectief op uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt; of
- beschermd werk, voor wie de eerste optie niet haalbaar is, maar wel gedijt op een fijne werkplek in een beschermde omgeving.

Waarom?

Het feit dat onze mensen meedoen en niet aan de kant staan genereert eigenwaarde voor het individu en maatschappelijke waarde voor de regio Groot Amsterdam. Daarnaast realiseren we ook economische waarde. We willen dat onze klanten en de werkgevers waar we mee samenwerken tevreden zijn. Veel bedrijven en organisaties die met ons samenwerken doen dat omdat ze Pantar de business gunnen en omdat ze aan social return willen doen: maatschappelijk verantwoord ondernemen met een warm hart.

Voor meer informatie kunt u kijken op: www.pantar.nl.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

Pantar wil door middel van deze marktconsultatie verkennen hoe zij een potentiële aanbesteding wil vormgeven voor systemen die de primaire processen van begeleiden en ontwikkelen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt faciliteren. Dit omvat het LeerManagementSysteem en / of CliëntVolgSysteem. LeerManagementSysteem en CliëntVolgSysteem korten we in deze marktconsultatie verder af in LMS en CVS.

Pantar hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de potentiële aanbesteding wordt daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden en eventueel worden er demo's ingepland. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een betere aanbesteding.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door Pantar gebruikt om één of meerdere aanbesteding(en) uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing. Of en in welke mate dit mogelijk is, is onderdeel van deze marktconsultatie. Het is op dit moment dan ook nog onbekend hoe en hoeveel aanbestedingen uitgevoerd gaan worden.

Naar verwachting wordt de aanbesteding in Q2 in 2023 gepubliceerd.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is:

- de markt bevragen over Contractvorm en aanbestedingsstrategie
- de markt bevragen over dienstverlening, kennis en ervaring m.b.t. systemen voor het begeleiden en / of ontwikkelen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt
- de markt bevragen over CVS
- de markt bevragen over LMS
- de markt bevragen over trends en ontwikkelingen;

- de markt bevragen over ICT ontwikkelingen;
- de markt gelegenheid geven om kennis te maken met Pantar
- de markt bevragen over een kostenindicatie voor een LMS/CVS.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of preselectie. Dit houdt in dat Pantar zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. Pantar behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Pantar neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door Pantar tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door Pantar wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door Pantar mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Pantar verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De voorziene planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat Pantar vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Datum
Publiceren van marktconsultatie	6 februari 2023
Indienen vragen door marktpartijen	20 februari 2023 vóór 14:00 uur
Publiceren nota van inlichtingen	27 februari 2023
Indienen schriftelijke antwoorden via Tenders	6 maart 2023 vóór 14:00 uur
Uiterlijke datum waarop Pantar laat weten of er demo's plaatsvinden	17 maart 2023
Optioneel: demo's via teams	Week van 26 t/m 31 maart 2023
Afronden marktconsultatie	17 maart vóór 14.00 uur

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van Tenders. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. Pantar verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk 20 februari 2023 vóór 14:00 uur in te dienen via de berichtenmodule van Tenders.

2.4 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt Pantar een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Vraagstelling

3.1 Achtergrondinformatie

Pantar bevordert de arbeidsparticipatie van individuen met beperkingen of afstand tot de arbeidsmarkt door het aanbieden van betaalde en onbetaalde werkervaring, re-integratie, aangepaste, leer- en beschermde werkplekken. Dit wordt aangeboden aan personen met een doelgroep indicatie of vermoedelijke arbeidsbeperking.

Voordat een onbetaald traject of dienstverband begint, wordt de potentiële medewerker beoordeeld op kansen, wensen en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarna wordt een match gemaakt tussen de medewerker en een geschikte werkplek. Pantar wil tijdens een onbetaald traject of dienstverband het arbeidspotentieel van de medewerker monitoren met het oog op ontwikkeling naar een baan op de reguliere arbeidsmarkt of baanbehoud.

Pantar wil ook professionals faciliteren in hun begeleiding en ontwikkeling van medewerkers, zodat ze de juiste instrumenten en interventies kunnen toepassen en administratieve lasten kunnen minimaliseren. Om deze werkzaamheden te ondersteunen, zoekt Pantar naar systemen die deze werkzaamheden zo compleet mogelijk faciliteren.

Het HR- en Payroll systeem is de bron van alle personele data, inclusief in- en uitstroombepalingen voor medewerkers met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt, evenals staf en leiding. Integratie tussen het HR-systeem en de nog aan te kopen systeem of systemen is hierbij vereist.

CVS

Pantar is op zoek naar een systeem dat haar kernactiviteiten ondersteunt. Het bedrijf werkt volgens het volgende proces: voordat een onbetaald traject of dienstverband begint, wordt de potentiële medewerker beoordeeld op kansen, wensen en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarna wordt er een match gemaakt tussen de medewerker en een geschikte werkplek. Tijdens het onbetaalde traject of dienstverband wordt het arbeidspotentieel van de medewerker gemonitord met het oog op ontwikkeling naar een baan op de reguliere arbeidsmarkt of baanbehoud.

Het toekomstige systeem zal voornamelijk worden gebruikt voor het ondersteunen, begeleiden en monitoren van werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De primaire gebruikers van dit systeem zullen de coaches van Pantar zijn, maar ook de werkbegeleiders zullen een rol krijgen in het systeem.

Het doel van het systeem is:

- om de klantreis en bijbehorende processen van Pantar te digitaliseren,
- inzicht te geven in welke stap van het loopbaanproces de medewerker zich bevindt,
- het arbeidspotentieel van de medewerker op verschillende momenten te registreren,
- het intakeproces van medewerkers te digitaliseren met behulp van digitale diagnostische instrumenten,
- de (vak)vaardigheden en talenten (competenties) van individuele medewerkers in beeld te brengen en te registreren,
- en de samenwerking van de begeleiding rondom de medewerker te borgen en faciliteren.

Daarnaast wil Pantar haar bedrijfsbrede processen op het gebied van vraag naar werk en aanbod van werk faciliteren door interne vacatures inzichtelijk te maken, de eisen aan deze vacatures te registreren en een match te maken tussen medewerkers en vacatureaanbod. Dit moet resulteren in inzicht op organisatiebreed niveau via rapportages.

LMS

Pantar is gericht op het organiseren van leer- en ontwikkelingsactiviteiten voor haar medewerkers. Hierbij worden standaardtrainingen op het gebied van medewerkersvaardigheden, maatwerktrainingen voor groepen of individuen, MBO-opleidingen op niveau 1 en 2, de mogelijkheid tot het behalen van deelcertificeringen, vakgerichte trainingen, opleidingen en/of certificeringen en vakgerichte leerlijnen met uitstroomperspectief in de reguliere arbeidsmarkt aangeboden.

Het systeem moet in staat zijn om eindgebruikers met verschillende niveaus van kennis en opleidingsachtergronden te ondersteunen, waarbij rekening wordt gehouden met verschillen in digitale vaardigheden.

De overall doelen voor het werken met het LMS zijn: het beter faciliteren van leren en ontwikkelen van medewerkers van Pantar, het vergroten van de eigen regie van medewerkers van Pantar, het versterken en ondersteunen van leren in het werk, het efficiënt inrichten van administratieve processen en het rapporteren over bovenstaande doelen op een visuele en begrijpelijke wijze.

3.2 Vragen aan de markt

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden. U kunt uw antwoorden formuleren in bijlage I.

Indien u één specifiek systeem aanbiedt (LMS of CVS) dan verzoeken wij u dit aan te geven bij de beantwoording van de vragen

Contract / aanbestedingsstrategie

1. Pantar overweegt om beide systemen onder te brengen in 1 perceel, waarbij één van de aanbieders van de systemen de regie-rol heeft voor beide systemen.
 - 1.1. Wat is uw advies t.a.v. dit voornemen?
 - 1.2. Kunt u aangeven hoe u, in geval hiertoe besloten wordt, u deze rol op zich zou nemen.
2. Wat zijn voor u belangrijke uitgangspunten bij het vaststellen van de contractduur?
 - 2.1. Zijn er voor u belemmerende factoren in de contractduur, zo ja: welke?
3. Wat zijn voor u belangrijke uitgangspunten in de contractvoorwaarden?
 - 3.1. Zijn er voor u belemmerende factoren voor het vaststellen van de contractvoorwaarden, zo ja welke?
4. Welke overige zaken zou u mee willen geven aan Pantar?

LMS

5. Kunt u beschrijven hoe uw systeem het werken met meerdere doelgroepen met verschillende kennisniveaus en gebruikersniveaus ondersteunt?
6. Kunt u Pantar adviseren met betrekking tot de doelen die gesteld zijn in de achtergrondinformatie?
7. Kunt u aangeven wat naar uw verwachting de implementatietijd is voor het implementeren van het LMS?
8. Heeft u dit jaar de capaciteit om de implementatie te begeleiden?
9. Welke trends en ontwikkelingen spelen er op dit moment?

CVS

10. Kunt u Pantar adviseren met betrekking tot de doelen die gesteld zijn in de achtergrondinformatie?
11. Kunt u aangeven wat naar uw verwachting de implementatietijd is voor het implementeren van het CVS?
12. Heeft u dit jaar de capaciteit om de implementatie te begeleiden?
13. Welke trends en ontwikkelingen spelen er op dit moment?

ICT

14. Beschrijf kort uw oplossing in technische zin op hoofdlijnen en neem hierin mee:
 - 14.1. Aantal en type databases. Bij eventuele meerdere databases, hoe is deze oplossing geïntegreerd?
 - 14.2. Hoe integreert uw SaaS-applicatie met de ICT-architectuur van de klant, zoals bijvoorbeeld Active Directory, e-mailsysteem, printservices, services voor het delen van bestanden of middleware-services?
 - 14.3. Hoe integreert uw systeem met andere systemen?
 - 14.4. Hoe hebben jullie de toegangsbeveiliging (IAM) (Identity Access Management) opgelost?
 - 14.5. Hoe het systeem is beveiligd tegen datalekken en hacking?
 - 14.6. Aan welke certificeringen voldoet uw systeem?

Prijsindicatie

15. Pantar wil ook een indicatie krijgen van de kosten die ontstaan voor zowel de structurele als de éénmalige kosten. In bijlage II: kengetallenformulier hebben we aanvullende informatie toegevoegd voor u. Neem bij de prijsindicatie ook een stelposten op voor het realiseren van integraties en conversie.
 - 15.1. Wat is uw prijsindicatie voor de eenmalige en de jaarlijkse kosten voor het LMS en/of een CVS?
 - 15.2. Kunt u een prijsindicatie afgeven voor de implementatie van het LMS en/of CVS?Aan de prijsindicatie worden geen rechten ontleend.

3.3 Optioneel: demo's

Na het ontvangen van de schriftelijke reacties beoordeelt Pantar of zij demo's wil van de marktpartijen. Pantar zal op uiterlijk 17 maart 2023 de marktpartijen laten weten of er demo's gewenst zijn. Indien er demo's gewenst zijn, dienen marktpartijen het volgende terug te laten komen tijdens de demo:

- Tijdens de demo krijgen de marktpartijen de gelegenheid zich voor te stellen aan Pantar. De gewenste demonstratie zal vooral bedoeld zijn als inspiratiesessie ter voorbereiding van de potentiële aanbesteding.

De demo's zullen via een Teamsbijeenkomst plaatsvinden en zullen ongeveer één tot anderhalf uur duren.

Bijlagen

Bijlage I – Antwoordenformulier

Het antwoordenformulier is toegevoegd als separate bijlage.

Bijlage II – Kengetallenformulier

Het Kengetallenformulier is toegevoegd als separate bijlage.