

NOTA VAN TOELICHTING				
GEBRUIK HET PRUZENBLAD VERSIE 3.0 BIJ DE INSCHRIJVING, DE ANDERE VERSIE ZIJN KOMEN TE VERVALLen				
VRAAG NR.	DOCUMENT	PARAGRAAF PAGINA	VRAAG	ANTWOORD
1	Bijlage 4 programma van eisen	Pagina 3, eis 19	Is het toegestaan om meerdere (digitale) kaarten te verstrekken aan medewerkers voor de verschillende vormen van vervoer?	Nee, alles op één kaart per medewerker.
2	Bijlage 4 programma van eisen	Pagina 4, eis 42	Inschrijver is gebonden aan de voorwaarden van TLS rondom uitlevering van kaarten. TLS hanteert maximale termijn van 8 werkdagen; Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, mits het niet langer is dan de genoemde 8 werkdagen direct na de aanvraag.
3	Bijlage 4 programma van eisen	Pagina 5, eis 46	We zouden de behoefte aan factuur-informatie en gedetailleerde informatie op reisbevestiging (bijv. aantal kilometers, CO2 (energieaudijt) adviseren te splitsen. Is het akkoord om naast de daadwerkelijke factuur gevraagde data in losse rapportages aan te leveren zodat hier analyses op kunnen plaatsvinden, los van boekhoudkundige administratie van facturen?	Ja dat is prima. Belangrijk is wel dat ook de administratie gegevens moet kunnen indien. Een voorbeeld is de splijting tussen het aantal zakelijke reizen en woon-werkverkeerreizen. Deze twee onderdelen worden gesplitst ingeboekt in de administratie.
4	Inschrijvingsleidraad	Pagina 24, 4.3.1 en Pagina 34 Checklist 2	U schrijft op pagina 24 onder 4.3.1 dat inschrijver een adequate afdekking tegen beroepsrisico's dient te hebben. Op pagina 34 eist u dat inschrijver aldende verzekerd is vooraansprakelijkheid door middel van een beroep- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gangbaar voor de uitgevraagde dienstverlening,bent u akkoord om de geschiktheidseis aan te passen tot een meer passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Zo niet, kunt u enkele concrete voorbeelden vanmogelijke beroepsfouten geven waarvan u zou willen dat er over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt beschikt?	De verzekeringseis in par. 4.3.1 betreft uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering . Er wordt geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering geëist.
5	Inschrijvingsleidraad	Pagina 31, 5.3.5	Het is inschrijver niet duidelijk of de uitgewerkte scenario's enkel de reis, de registratie daarvan naden, of beiden betreft. Kunt u dit verder toelichten?	De scenario's gaan enkel over de registratie van de reis. De medewerker is in het bezit van een kaart en maakt hiermee een reis. Tot zo ver hoeft er nog niet in de portal ingelogd te worden. Nadat de reis is afgerond moet de medewerker de reis verantwoorden in de portal (is het woon-werk of zakelijk en de doel van de reis). Van deze handelingen willen wij graag een overzicht ontvangen.
6	Inschrijvingsleidraad	Pagina 26 4.3.2.2	U eist dat Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoende maatregelen met betrekking tot de informatiebeveiliging van zijn gegevens heeft genomen, conform NEN ISO 27001 of gelijkwaardig certificaat. Als gelijkwaardig certificaat noemt u SOC 2, ISAE3402. Begrijpt Potentiële Inschrijver goed dat het hier gaat om voorbeelden van gelijkwaardige certificaten maar niet om een limitatieve opsomming? Het is in deze markt gebruikelijk om gelijkwaardigheid aan ISO certificering wij te kunnen aantonen middels ofwel een certificaat of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen.Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, we gaan hiermee akkoord. Het gaat hier inderdaad om voorbeelden van gelijkwaardige certificaten en dit is niet intentief.
7	Bijlage 2 prijzenblad		Het valt ons op dat de servicefee ook de eenmalige implementatiekosten bevat. Wij denken dat het transparanter is indien u tijdens de beoordeling mee kunt nemen wat het verschil is tussen de Inschrijvers op het gebied van vaste en eenmalige kosten. Gaat u er mee akkoord om ruimte te bieden in het prijzenblad om een onderscheid te maken tussen eenmalige kosten en maandelijkse fee?	Ja, dat is akkoord. Er wordt een nieuw format van het prijzenblad bijgevoegd zodat alle inschrijvingen gelijk zijn te beoordelen.
8	Bijlage 2 prijzenblad		U geeft aan dat de vervanging van kaarten in de service fee verwerkt dient te worden. Heeft u een indicatie van het aantal kaarten als gevolg van verlies/defect of nieuwe medewerkers toegevoegd dient te worden?	Als indicatie kunnen wij aangeven dat het jaarlijks om 90 á 100 nieuwe kaarten gaat. Als het gaat om verlies c.q. defecte kaarten, gaat het om circa 5 stuks.
9	Bijlage 2 prijzenblad		De kosten voor treinvervoer dienen te worden aangegeven in het prijzenblad. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het reismoment van de gebruiker. Kunt u aangeven welk aandeel u verwacht dat er in de spits gereisd zal worden en welk aandeel in het dal?	U dient uit te gaan van 100% aandeel in de spits. Dit wordt ook nog vermeld op het nieuwe prijzenblad dat is bijgevoegd.
10	Inschrijvingsleidraad	Pagina 30 5.3.5	In KS-Gebruiksgemak vraagt u Inschrijver aan te tonen hoe voldaan wordt aan gebruiksgemak met de geboden mobiliteitsoplossing. We begrijpen dat het aantal musiklks en handelingen bijdraagt aan gebruiksgemak. Daarnaast zien wij gebruiksgemak onder andere ook in de regelmaat waarmee activiteiten moeten worden uitgevoerd. Ziet u dat ook? Zo ja, wilt u ruimte bieden om toelichting te geven op gebruiksgemak breder dan screenshots?	Nee, dit zien wij niet zo, hoewel de vraag logisch is. Er is bewust voor gekozen om gebruikersgemak op deze manier te beoordelen. We geven bij de inschrijving geen ruimte om een toelichting te geven. Iedere toelichting zal geen onderdeel uitmaken van de beoordeling.
11	Inschrijvingsleidraad	Pagina 29 5.3.2	Uw vraagt om flexibiliteit voor het uitvoeren van ontwikkelingen in het mobiliteitsbeleid. Het is nu onduidelijk hoe dit eruit ziet en welke impact dit heeft. Daarnaast geeft u geen ruimte in het prijzenblad voor aanvullende kosten. Kunt u een inschatting geven van de ontwikkelingen en kosten die u verwacht?	In 5.3.2. is toegelicht dat het gaat om mogelijk aanvullende vervoersopties en rapportagemogelijkheden. Dat kunt u beschrijven, wij verwachten niet dat dit door u wordt afgeprisd.
12	Bijlage 2 prijzenblad	regel 18	U geeft aan dat geen verhogingen in kosten toegestaan zijn. Hoe verhoudt zich dat tot nog onzeker ontwikkelingen in beleid en het doorvoeren daarvan? Gaat u akkoord met het mogelijk maken van aanvullende kosten bij grote veranderingen?	Indien het beleid wordt aangepast en het gaat om grote veranderingen, is het mogelijk om hiervoor aanvullende kosten voor in rekening te brengen. Mits na overleg, onderbouwing en goedkeuring door opdrachtgever.
13	Bijlage 4 programma van eisen	eis 6	Kunt u aangeven welke reisproducten u in gedachten heeft?	Wij hebben hiervan geen voorbeeld. Omdat het contract een lange looptijd heeft, hebben wij deze eis opgesteld. Mochten er komende jaren nieuwe reisproducten op de markt komen, dan worden wij hier graag over geïnformeerd.
14	Bijlage 4 programma van eisen	Pagina 5, eis 46	U vraagt om het specificeren van vertrek- en aankomsttijd. In verband met privacy is dit niet toegestaan. Gaat u ermee akkoord dit deel van de eis te laten vervallen?	Wij gaan niet akkoord met dit voorstel. Deze informatie dient beschikbaar te zijn en dat maakt onderdeel uit van ons intern beleid.
15	Inschrijvingsleidraad en bijlage 5	Inschrijvingsleidraad Pagina 16 en Bijlage 5 artikel 2.2	Voor het gebruik van de mobiliteitskaart gelden de Algemene voorwaarden OV-Chipkaart van TLS, welke inschrijver niet kan aanpassen of wijzigen. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze voorwaarden van toepassing zijn, voor zover ze niet in strijd zijn met deze Overeenkomst?	De provincie gaat hiermee akkoord. De voorwaarden van vervoerders en TLS zijn van toepassing tussen deze derden en de gebruikers van de mobiliteitskaart. Daar waar deze voorwaarden ook werken richting de provincie als opdrachtgever / werkgever en opdrachtnemer zijn deze aanvullend op de AIV en de bijgevoegde overeenkomst van kracht voor zover ze niet in strijd zijn met deze Overeenkomst. Overige voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
16	Bijlage 5 conceptovereenkomst	artikel 2.2	Er is bepaald dat de toepasbaarheid van (eventuele) algemene leverings- en verkoopvoorwaarden en enige andere algemene en bijzondere voorwaarden van inschrijver is uitgesloten. Echter, bij het gebruik van OV en eventueel deelvervoer komt een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverleners en de gebruiker van de Mobiliteitskaart tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverleners diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AIV-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, Productvoorwaarden NS OV-fiets B.V.). Voor een inschrijver is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende modaliteit gebruik maken. Potentiële inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van artikel 2.2. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, zou u dit artikel willen verduidelijken?	De provincie kan dat bevestigen. Zie het antwoord op vraag 15.
17	Bijlage 4 programma van eisen	eis 23	U vraagt om de mogelijkheid om een 'standaard instelling' te hanteren wanneer medewerker enkel de mobiliteitskaart gebruiken voor een dienstreis. Naar wat voor instelling verwijst u hier?	Momenteel staan alle kaarten bij ons standaard op woon-werkverkeer ingesteld. Op het moment dat er een dienstreis gemaakt wordt moet dit handmatig gewijzigd worden. Omdat er medewerkers zijn die alleen dienstreizen maken zouden wij graag zien dat er ook een optie is om de kaart (en verantwoording in de portal) standaard op dienstreis in te stellen.
18	Inschrijvingsleidraad pagina 16 onder 11 en Bijlage 5 artikel 2.3		De in de inschrijvingsleidraad en in de Dienstverleningsovereenkomst genoemde rangorde van documenten komt niet overeen. Van welke rangorde dient inschrijver uit te gaan?	Gedurende de aanbestedingsprocedure, dient u uit te gaan van de rangorde in de inschrijvingsleidraad. Na het sluiten van de Overeenkomst geldt de rangorde genoemd in art. 2.3 van de Overeenkomst. Punt 6 van de rangorde van de Overeenkomst (art. 2.3) komt te vervallen, omdat die er dubbel in staat.
19	Bijlage 5 conceptovereenkomst	artikel 4.5	Opdrachtgever bedingt in artikel 4.5 de mogelijkheid om vervanging van een medewerker van Inschrijver te verzoeken. Inschrijver staat ervoor in te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde kwaliteitseisen. Het waarborgen van kwaliteit van de medewerkers is een interne (personele) aangelegenheid van inschrijver. Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen?	Dit artikel kan komen te vervallen. Indien opdrachtgever op wat voor manier dan ook ontevreden is, wordt dit besproken in de evaluatie overleggen.
20	Bijlage 5 conceptovereenkomst	artikel 4.6 en artikel 14.1 en artikel 4.2 aiv.	Opdrachtgever bedingt in artikel 4.6 van de conceptovereenkomst dat het Inschrijver niet is toegestaan andere onderaannemers in te schakelen dan die zijn gedefinieerd in de aanbestedingsprocedure. De aanbestedingsdocumentatie bevat geen formulier om de onderaannemers te melden. Inschrijver gaat ervan uit dat hier wordt bedoeld op eventuele onderaannemers waarmee Inschrijver in onderaanneming inschrijft, zoals bedoeld in paragraaf 3.4.2 van de inschrijvingsleidraad. Zo niet, kunt u deze bepaling toelichten?	Het formulier waar u in uw vraag naar zoekt is het UEA, die inschrijvers ingevuld en ondertekend bij hun inschrijving moeten indienen. Onderaannemers die bij inschrijving bekend zijn, zijn de onderaannemers waar inschrijver een beroep op doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen (vermelden in II C van de UEA) of onderaannemers die inschrijver inzet bij de uitvoering van de opdracht (vermelden in II D van de UEA). Indien inschrijver na gunning van de opdracht andere onderaannemers wenst in te schakelen dient zij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming te verkrijgen van de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 4 lid 6 van de Overeenkomst.
21	Bijlage 5 conceptovereenkomst / Bijlage 4 programma van eisen	artikel 9.3 / eis 3	Het is niet reëel om in geval van een beroep op in artikel 9.3 van de conceptovereenkomst de in eis 3 gestelde activiteiten te verlagen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de beëindigingsmogelijkheid in artikel 9.2? Er is immers reeds voorzien in een beëindigingsmogelijkheid in artikel 3.4 van de conceptovereenkomst.	In geval Opdrachtgever een beroep doet op art. 9.3 van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer te voldoen aan eis 3 P.v.c. maar zullen de kosten van Opdrachtnemer betreffende de uitvoering va deze eis voor vergoeding in aanmerking komen als bedoeld in art. 9.3 van de Overeenkomst."
22	Bijlage 6 AIV	artikel 9.1	De voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking voor Opdrachtnemer is disproportioneel ten opzichte van de omvang van de opdracht, waarbij bovendien geen enkele afnameverplichting geldt. Kunt u instemmen met een aansprakelijkheidsbeperking ter hoogte van maximaal de opdrachtwaarde per jaar? Zo niet, kunt u een andere proportionele aansprakelijkheidsbepaling opmerken?	De aanbestedende dienst is van mening dat de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in art. 9 AIV proportioneel is gezien de omvang van de opdracht (zie par. 2.5 van de inschrijvingsleidraad) en het feit dat er binnen de kaders van de Dienstverleningsovereenkomst een afnameverplichting is.
23	Bijlage 4 programma van eisen	eis 17	U vraagt om koppeling met andere wijzen van vervoersopties: wat bedoelt met precies met andere wijzen?	Deze eis komt te vervallen
24	Algemene inkoopvoorwaarden	Deel B: leveringen	Wij nemen aan dat deel B van de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op onze dienstverlening. Is dit een juiste aanname?	Dat is correct.
25	Concept overeenkomst	artikel 2.2	Inschrijver snapt dat geen eigen verkoopvoorwaarden gehanteert mogen worden. Echter, TLS en andere ketendiensten hanteren voorwaarden waar inschrijver zich aan moet conformeren. Mag inschrijver deze voorwaarden hanteren?	Zie het antwoord op vraag 15 en 16
26	Inschrijvingsleidraad	Artikel 2.9 - Social return	In het inschrijvingsleidraad art. 2.9 social return beschrijft u dat er 5% van de vaste kosten van inschrijver ingezet dient te worden voor social return. Een beoordeling en uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts, geeft aan dat de Social Return voor een opdracht met een laag arbeidscomponent minder passend is. De omschreven situatie is op deze aanbesteding van toepassing. Het grootste component in de totale opdrachtsom wordt veroorzaakt de levering van de mobiliteitskaart. Wij willen u dan ook verzoeken de Social Return verplichting te laten vervallen op grond van bovengenoemde uitspraak van de Commissie van aanbestedingsexperts of te verlagen naar een percentage wat in verhouding is met de arbeidscomponent van de totale opdrachtsom. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Het social return beleid van Opdrachtgever hanteert een streefwaarde van 5% bij dienstverleningsovereenkomsten. Voor berekening van de waarde zie het Doelgroepwaardenmodel via www.noord-holland.nl/socialreturn .
27	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.4	Graag verzoeken wij u artikel 5.4 wederkerig van toepassing te verklaren. Een geheimhoudingsverplichting werkt alleen dwingend wanneer beide partijen hier met een financiële prikkel aan worden gehouden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	De provincie gaat hier niet mee akkoord. Indien u schade lijdt als gevolg van handelen van de provincie dat in strijd is met artikel 5 lid 1 en/of lid 2 van de AIV kunt u een verzoek om schadevergoeding indienen bij de provincie.
28	Programma van eisen	Eis 27	Het is onze ervaring dat onze klantenservice wordt bereikt tussen 8 en 6 uur 's avonds. In die gevallen dat er gebruik wordt gemaakt van onze TSP's, zijn deze klantenservice desks ook buiten kantoor tijden te bereiken, dan al niet 24/7 om de problemen voor de gebruiker direct op te lossen. Gaat u akkoord met onze openingstijden? Zo niet, graag uw toelichting.	Uw vraagstelling is nu te onduidelijk om dit te beantwoorden. De term TSP is voor ons onbekend.
29	Concept overeenkomst	Artikel 2.3	Wij nemen aan dat wijzigingen vanuit de nota(s) van inlichtingen zullen worden overgenomen in de definitieve overeenkomst?	De nota van inlichtingen is een van de bijlagen van de definitieve overeenkomst.
30	Concept overeenkomst	Artikel 4.3	Kunt u nader toelichten wat u met dit artikel bedoelt? De bepaling laat veel ruimte voor interpretatie.	In het kader van de aanbesteding komt artikel 4.3 hiermee te vervallen.
31	Concept overeenkomst	Artikel 7.2	In de eisen (eis 45) heeft u opgenomen dat E-facturatie moet voldoen aan voorwaarden van de Opdrachtgever. Wij nemen aan dat de voorwaarden gesteld in dit artikel alle voorwaarden zijn waar opdrachtnemer aan dient te voldoen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct
32	Inschrijvingsleidraad	Checklist indiening	Kunt u akkoord gaan met een (digitale) ondertekening van de inschrijving via DocuSign?	Nee, daar zijn wij (nog) niet op ingericht.
33	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 22	Inschrijver is van oordeel dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet onderkendbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stelt Inschrijver voor om bepaling zo te wijzigen dat hiern een gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie de eigendomsrelatie zal worden vastgelegd. Kunt u hiermee instemmen?	Ja daar kunnen wij mee instemmen. Wij wensen geen intellectueel eigendomsrechten echter wel gebruikersrechten.

34	Prijzenblad	Bruto kilometerprijs	De bruto kilometerprijs voor de trein en de bus worden bepaald door de ritten die uw medewerkers maken. Een korte rit heeft een gemiddeld hogere bruto kilometerprijs ten opzichte van een lange(r) reis. De bruto kilometerprijs is voor alle aanbidders gelijk, maar kan met het invullen van het prijzenblad wel heel anders worden geïnterpreteerd. Wij willen u verzoeken zelf een gemiddelde bruto kilometerprijs op te geven, of dit te laten bepalen door inschrijvers op basis van een gemiddelde voorbeeld rit. Dit voor de borging van het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting op hoe het speelveld voor de inschrijvers gelijk houdt.	Wij gaan niet akkoord met dit voorstel. Conform het huidige prijzenblad willen we dat inschrijvers de vaste bruto kilometer prijs hanteren. Dat de bruto kilometer prijs voor alle inschrijvers gelijk is, is in het kader van het gelijkheidsbeginsel een goed uitgangspunt. Het onderscheidend vermogen zit dan in de verschillende kortingspercentages van de verschillende inschrijvers en de feekosten per medewerker per maand.	29-8-2022
35	Inschrijvingsleidraad	2.2 pag 10	Opdrachtgever beschrijft "Circa 800 à 900 gebruikers benodigd + deekkaarten voor incidenteel gebruik". Kan Opdrachtgever die deekkaarten verder toelichten en ook een indicatie van het volume aangeven?	Met deekkaarten wordt bedoeld extra kaarten die bij de receptie op te halen zijn. Mocht een medewerker geen kaart hebben en wel een zakelijke reis moeten maken dan kan deze persoon een kaart afhalen en aan het einde van de dag weer inleveren. Het aantal deekkaarten is 7 stuks	29-8-2022
36	Inschrijvingsleidraad	2.2 pag 10	Opdrachtgever beschrijft "... en indien aangeboden door aanbestedende dienst toegestaan". Kan Opdrachtgever toelichten hoe en voor wie deze afweging wordt gemaakt?	Opdrachtgever bekijkt per individuele medewerker of van deze diensten gebruik gemaakt mogen worden. Hiervoor gelden dan speciale voorwaarden waaraan een medewerker dient te voldoen. Het gaan om uitzonderlijke gevallen.	29-8-2022
37	Inschrijvingsleidraad	2.2 pag 10	Opdrachtgever beschrijft optionele modaliteiten die mogelijk gebruikt zouden moeten kunnen worden, zoals Parkeer-, veer- en tolmogelijkheden etc. Kan Opdrachtgever een indicatie van verwachte volumes geven?	Zie het antwoord op 36. Vooralnog zijn deze aantallen te verwaarlozen.	29-8-2022
38	Inschrijvingsleidraad	2.2 pag 10	"Di kan nog eventueel uitgebreid worden met andere toekomstige modaliteiten, zoals bijvoorbeeld met Mobility as a Service (MAAS)". Kan Opdrachtgever toelichten wat zij hier precies mee bedoelt?	Deze toevoeging hebben wij gemaakt omdat wij in de toekomst de kaart ook voor delevvervoer willen kunnen gebruiken. Voorbeeld: De medewerker reist voor het werk naar Middenbeemster met de trein en bus. Vanaf de bushalte is het nog 3 kilometer naar de eindbestemming. Bij de bushalte staan deelfietsen van de firma X. Deze deelfiets willen wij dan kunnen gebruiken met de kaart.	29-8-2022
39	Inschrijvingsleidraad	2.5 pag 11	"Jaarlijks tussen de € 400.000 en € 600.000 geïnvesteerd wordt in deze dienstverlening". Kan Opdrachtgever deze bedragen verder toelichten? Zijn dit alleen de begrote kosten voor de dienstverlening van Inschrijver of inclusief de uitgave aan transacties?	Dit betreft de totale investering (dus inclusief de kosten voor de gemaakte reizen) die jaarlijks wordt gedaan als het gaat om mobiliteitsvoorziening (c.q. mobiliteitskaarten)	29-8-2022
40	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.2	U beschrijft "Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoende maatregelen met betrekking tot de informatiebeveiliging van zijn werkzaamheden heeft genomen, conform NEN ISO 27001 of gelijkwaardig certificaat". Aangezien wij een processor voor het Visa Payment Scheme zijn, is de PCI-DSS certificering (Wereldwijde standaard voor betalingsinstellingen) van toepassing op onze systemen, en alle processen zijn gedocumenteerd in overeenstemming met deze strikte regelgeving. PCI-DSS is een uitgebreide set van vereisten rond de beveiliging en controle van betalingsgerelateerde gegevens. Recente audits betreffende de Security en Privacy inrichting voor een aantal van onze grote klanten in de financiële en publieke sector zijn met goed gevolg afgerond. Daarnaast voldoen onze datacenters aan ISO9001 en 27001 standaarden. Kunt u bevestigen dat deze uitgebreide set van maatregelen voldoet aan uw eis?	Indien aanbieder de certificaten daarvoor kan overleggen kan de provincie beoordelen of u voldoet. Dit zal dan onderdeel uitmaken van de 2e checklist.	29-8-2022
41	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.2	In relatie tot de vorige vraag. Opdrachtgever schrijft "Inschrijver volstaat met het toevoegen van een kopie van het certificaat". Er wordt niets hierover vermeld bij de checklists op pagina 33 en 34. Kunt u toelichten wat u precies verwacht, waar, wanneer en hoe?	De aanlevering van dit bewijs maakt onderdeel uit van de 2e checklist (opvraagbaar binnen 7 werkdagen).	29-8-2022
42	Programma van Eisen	17	Kunt u dit verder toelichten?	Deze eis komt te vervallen	16-9-2022
43	Programma van Eisen	19	Opdrachtgever beschrijft de OV-modaliteiten waar de medewerker gebruik van moet kunnen maken. Daarnaast moeten er extra modaliteiten toegevoegd kunnen worden. Dat is natuurlijk mogelijk, alleen die extra service kan wel een impact op de service fee oer medewerker per maand hebben. Hoe wil Opdrachtgever dat Inschrijver die aanvullende kosten verwerkt in het prijzenblad?	De genoemde mogelijke extra modaliteiten vallen nu buiten de scope. Indien die wel van toepassing is, zal dit in overleg bepaald geprijsd en vastgelegd worden.	29-8-2022
44	Programma van Eisen	39	Kunt u dit verder toelichten?	Zie het antwoord op vraag 35	29-8-2022
45	Programma van Eisen	41	Is het de intentie van Opdrachtgever om op dat moment volledig over te gaan op digitale kaarten en dus geen fysiek kaart meer te hebben? Kunt u verder toelichten hoe u dit ziet en welke aannames wij hiervoor moeten gebruiken?	Ja dat is onze intentie. Op het moment dat alle vervoerders zijn aangesloten bij een digitale kaart en het landelijk is uitgerold willen wij overstappen. Alle medewerkers hebben een werktelefoon. Hierop kan de digitale kaart dan geïnstalleerd worden.	29-8-2022
46	Bijlage 2 prijzenblad	C5	Opdrachtgever beschrijft in het PvE (19) de OV-modaliteiten waar de medewerker gebruik van moet kunnen maken. Daarnaast moeten er extra modaliteiten toegevoegd kunnen worden. Dat is natuurlijk mogelijk, alleen die extra service kan wel een impact hebben op de service fee per medewerker per maand hebben. Hoe wil Opdrachtgever dat Inschrijver die aanvullende kosten verwerkt in het prijzenblad?	zie het antwoord op vraag 12	29-8-2022
47	Bijlage 2 prijzenblad	Bruto kosten per jaar Cell D8	Kan opdrachtgever een indicatie geven van dal en piekuren gebruik van het aantal kilometers?	Zie ons antwoord op vraag 9.	29-8-2022
48	Bijlage 2 prijzenblad	Cell B17	Opdrachtgever beschrijft "alle kosten" waaronder "kosten vervanging kaarten". Kunt u dit kostenelement verder toelichten? Is dat bij de vervanging van alle OV-Chipkaarten door een nieuwe fysieke EMV kaart, is het alleen bij verlies of beschadiging van een fysieke kaart, of ...?	Dit betreft het jaarlijks vervangen van ca 5 kaarten als gevolg van verlies of beschadiging.	29-8-2022
49	Dienstverleningsovereenkomst	Art. 2.2/2.3Toepasselijkheid AV	De voorwaarden van Inschrijver moeten worden overgenomen in verband met de toepasselijke product voorwaarden, deze zijn dan aansluitend bedoeld op de voorwaarden van Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Nee, zie het antwoord op vraag 15.	29-8-2022
50	Dienstverleningsovereenkomst	Ontbinding lid 3	Kan Opdrachtgever samen met inschrijver in een latere fase bepalen onder welke voorwaarden er ondanks kan worden aangenomen de voorwaarde winneer de wet hier ons toe dwingt? Deze voorwaarde geeft namelijk geen enkele ruimte om te mogen opzeggen.	De provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. De opzeggingsgronden als bedoeld in artikel 9 lid 4 van de overeenkomst blijven ongewijzigd. Opdrachtgever heeft belang bij continuïteit van de dienstverlening.	29-8-2022
51	Dienstverleningsovereenkomst	12.2 Geheimhouding en communicatie	Inschrijver wil deze termijn van beperken. Tot bijvoorbeeld 3 jaar na beëindiging samenwerking. Is Opdracht bereid hier met de inschrijver in een latere fase naar te kijken?	De provincie is hiertoe bereid met dien verstande dat het bepaalde in artikel 12 daarbij gewaarborgd blijft en Opdrachtnemer bereid is - indien nodig - aanvullende maatregelen ter waarborging van het bepaalde in art. 12 te nemen.	29-8-2022
52	Dienstverleningsovereenkomst	Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij haar toestemming aan Inschrijver om onderaannemers te contracteren niet op onredelijke gronden zal onthouden?	De provincie kan dat bevestigen.	29-8-2022
53	Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	Art. 9.6	Is Opdrachtgever akkoord om art. 9 lid 6 als volgt aan te passen: "Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding en rente, die de provincie heeft gemaakt en voorzover dit heeft geleid tot een daadwerkelijke aansprakelijkheid van de provincie, in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vijfde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer."	De provincie gaat hier niet mee akkoord. Het gaat - zoals blijkt uit artikel 9 lid 5 AV - om handelen of relaties waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten.	29-8-2022
54	Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	10.2.c	Is Opdrachtgever akkoord om art. 10 lid 2 sub c als volgt te wijzigen: "de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigd bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden en dit tot gevolg heeft dat opdrachtgever redelijkerwijs niet de diensten kan blijven afnemen van opdrachtnemer."	Uw vraag gaat over artikel 10 lid 2 sub d in plaats van sub c AV. De provincie gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel. De provincie kan echter wel bevestigen dat zij dit artikel niet lichtvaardig zal toepassen. Situaties waarin een beroep op dit artikel kan worden gedaan zijn bijvoorbeeld als de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer zodanig wijzigd dat de continuïteit van de onderneming of de continuïteit van de dienstverlening in gevaar komt en/of de identiteit van de opdrachtnemer zodanig wijzigd dat het aanbestedingsrechtelijk zal moeten worden uitgelegd als een wezenlijke wijziging.	29-8-2022
55	Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	15.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij haar schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden?	De provincie kan dat bevestigen.	29-8-2022
56	Bijlage 6 algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 1.0	art. 10 lid 5, pagina 7	Kunt u het recht van de Provincie om de reeds door de opdrachtnemer provincie betaalde prestatie te blijven gebruiken, beperken tot een periode van zes (6) maanden na de ontbinding, aansluitend bij het bepaalde in artikel 3 lid 5 van de Dienstverleningsovereenkomst. En kunt u voorts bevestigen dat het recht van de Provincie als bedoeld in art. 10 lid 5 AV alleen bestaat in geval van ontbinding; derhalve niet bij opzegging door de Provincie?	De provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. Artikel 3 lid 5 van de overeenkomst gaat over de te leveren inzet door Opdrachtnemer ten behoeve van de overdracht en het waarborgen van continuïteit in dienstverlening. Artikel 10 lid 5 AV voorkomt dat sprake is van een ongedaanmakingsverplichting in geval van ontbinding. De provincie kan bevestigen dat artikel 10 lid 5 AV alleen geldt bij ontbinding van de overeenkomst.	29-8-2022
57	Bijlage 6 algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 1.1	art. 10 lid 6, p. 7	Kunt u, met inachtneming van de aard van de prestatie, instemmen met het niet van toepassing verklaren van dit artikel? Zo niet, kunt u toelichten hoe dit artikel in dit kader dient te worden geïnterpreteerd?	In het kader van de aanbesteding komt artikel 10 lid 6 hiermee te vervallen.	29-8-2022
58	Bijlage 5 concept overeenkomst mobiliteitsvoorziening 1.0	art. 10	Stemt u ermee in de woorden "van de opdrachtsom" toe te voegen na de woorden "Opdrachtnemer is verplicht minimaal 5%..."?	Dat is akkoord.	29-8-2022
59	Bijlage 5 concept overeenkomst mobiliteitsvoorziening 1.0	art. 14 lid 1	Wordt hier met "onderaannemer" bedoeld een andere onderaannemer dan een Derde in de zin van de Inschrijfleidraad op wie de Inschrijver een beroep doet bij zijn inschrijving? En worden hier dezelfde onderaannemers bedoeld als in artikel 4 lid 6, zodat deze bepaling dubbelop is?	In reactie op uw eerste vraag: Ja, dat is juist en volledigheidshalve: het betreft een andere onderaannemer dan de Derde (I en II) als bedoeld in par. 3.4.2. van de Inschrijvingsleidraad. Zie ook het antwoord op vraag 20. In reactie op uw tweede vraag: Ja dat is juist.	29-8-2022
60	Bijlage 5 concept overeenkomst mobiliteitsvoorziening 1.0	art. 22 lid 1 & 2	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, in tegenstelling tot hetgeen is bepaald in deze eerste twee artikelen, geen intellectuele eigendomsrechten, van welke aard ook, met betrekking tot zijn mobiliteitsoplossing in de breedste zin, overdraagt aan de Provincie?	Zie ons antwoord vraag 33.	29-8-2022
61	Bijlage 5 concept overeenkomst mobiliteitsvoorziening 1.0	art. 22 lid 5	Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht dat voor de Provincie ontstaat, in duur is beperkt tot de duur van de Dienstverleningsovereenkomst?	Ja dat kunnen wij bevestigen.	29-8-2022
62	Overig		Stemt de Aanbestedende dienst in met het onderkennen van een verwerkersovereenkomst die voor de uitvoering van de opdracht de gegevensbescherming van de persoonsgegevens van haar medewerkers borgt?	Neen, een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. Bij de mobiliteitsvoorziening is de uitvoerder op grond van de AVG (privacywetgeving) de verwerkingsverantwoordelijke.	29-8-2022
63	Inschrijvingsleidraad	Pagina 24, 4.3.1 en Pagina 34 Checklist 2	De leidraad en checklist 2 wijken af als het gaat het benoemen van de te verzekeren sommen die verzekerd dienen te zijn per jaar en per gebeurtenis. Welke verzekeringssommen dienen wij nu aan te houden?	U dient de verzekeringssommen in par 4.3.1. aan te houden. De tekst in checklist 2 punt 2 is onjuist en dient de tekst te bevatten als vermeld in par. 4.3.1 van de inschrijvingsleidraad. Er wordt geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering geëist. Zie ook het antwoord op vraag 4.	29-8-2022
64	Nv1	vraag 63	De leidraad (4.2) en checklist 2 wijken ook af betreffende de 'gedragsverklaring aanbesteders' - begrijpt inschrijver het goed dat deze bij inschrijving ingediend moet worden? En betreft dit enkel inschrijver of ook Derden op wie inschrijver desgevallend beroep doet om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen (conform I)?	Nee, de GVA hoeft niet bij inschrijving te zijn ingediend. De checklist 2 is leidend als het gaat om de planning van het moment wanneer de 'gedragsverklaring aanbesteders' ingeleverd dient te worden. De volgende alinea in par. 4.2 van de Inschrijvingsleidraad komt te vervallen: "De Aanbestedende dienst verzoekt Ondernemers de 'gedragsverklaring aanbesteders' reeds bij inschrijving bij te voegen, om voor de mogelijke toetsing in het kader van de Wet Bibob zo snel mogelijk de beschikking te hebben over de verklaring om het gunningsproces niet te vertragen." Derden waarop inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dienen op verzoek van de aanbestedende dienst de bewijsstukken behorende bij de UEA in te dienen. De bewijsstukken behorende bij de UEA staan opgesomd in par. 4.2 van de Inschrijvingsleidraad	16-9-2022
65	Nv1	vraag 14	Wij lezen dat uw beleid vraagt om specificatie van aankomst- en vertrektijden van uw medewerkers. Deze gegevens zijn persoonsgegevens en het verstrekken van deze gegevens wordt door ons beoordeeld obv. de kaders van de AVG. Het verschaffen van persoonsgegevens aan u als werkgever/zakelijke klant wordt door ons slechts rechtmatig geacht voor zover de informatie noodzakelijk is voor specificatie van de factuur. De zakelijke klant/vergiwer betaalt immers voor de reiskosten. Exacte in- en uitchecktijden zijn niet noodzakelijk voor de specificatie van de factuur. Temeer omdat dit een wettelijk voorschrift is, dat voor alle inschrijvers geldt, vragen we u om in eis 46 de vereiste specificatie van aankomst- en vertrektijden te verwijderen. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, vernemen we graag uw toelichting.	De ov-kaart mag alleen gebruikt worden voor woon-werkverkeer en dienstreizen. De ov-kaart mag dus niet privé worden gebruikt. Het is daarom van belang om te weten of er ook buiten kantooruren/ in het weekend gebruik is gemaakt van de ov-kaart.	16-9-2022
66	Nv1	vragen 21 en 22	Het is ongebruikelijk om voor een aanbestedende dienst een opzegrecht te voorzien bovenop de mogelijkheden voorzien in artikelen 9 van de Concept overeenkomst en 10 AV, waardoor er de facto geen afnameverplichting is en de overeenkomst dus ook buiten vanprestatie ten allen tijde zou kunnen worden ontbonden, hetgeen onvermijdelijk een impact heeft op prijszetting. Kunt u ermee akkoord gaan om art. 3.4 in het kader van de aanbesteding te laten vervallen? Zo niet, kan u verduidelijken op welke gronden - andere dan deze vermeld in artikelen 9 van de Concept Overeenkomst en 10 AV - Opdrachtgever tot tussentijdse opzegging zou overgaan?	Het antwoord op vraag 21 uit de 1e nv1 wordt als volgt gewijzigd: "In geval Opdrachtgever een beroep doet op art. 3.4 of 9.3 van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer te voldoen aan eis 3 PvE, maar zullen de kosten van Opdrachtnemer betreffende de uitvoering van deze eis voor verpeding in aanmerking komen als bedoeld in art. 8.3 van de Overeenkomst." De opzeggingsmogelijkheid van art. 3.4 conceptovereenkomst is gebaseerd op art. 7:408 BW.	16-9-2022
67	Bijlage 5 conceptovereenkomst	6.2 en 6.4	Voor de goede orde, begrijpt inschrijver artikelen 6.2 en 6.4 goed, met name een verzoek tot indexatie moet uiterlijk 2 maanden voor inwerkingtreding ingediend worden, terwijl elk ander voorstel tot prijsherziening minimaal 6 weken voor inwerkingtreding ingediend moet worden?	Ja, dat is correct.	16-9-2022
68	Bijlage 5 conceptovereenkomst	8.1	Een niet-vervalsbeding is ongebruikelijk voor dit soort dienstverlening en daarenboven moeilijk toepasbaar voor grote(re) organisaties. Bent u akkoord om art. 8.1 in het kader van de aanbesteding te laten vervallen? Zo niet, kan dit ingeperkt worden tot personeel betrokken bij de uitvoering van de Opdracht?	De provincie gaat ermee akkoord om artikel 8 lid 1 en artikel 8 lid 2 te laten vervallen.	16-9-2022
69	Bijlage 5 conceptovereenkomst	12.5	Kunt u verduidelijken op welk lid 5 word bedoeld in artikel 12.5 van de concept overeenkomst?	Lid 5 van artikel 12 komt te vervallen.	16-9-2022
70	Nv1	19	Hetzelfde geldt voor artikel 4.3 AV - bent u akkoord om het artikel in het kader van de aanbesteding te laten vervallen?	Artikel 4 lid 4 AV verwijst naar lid 3 van artikel 4 AV. Iedien in de overeenkomst geen personen zijn benoemd zijn de betreffende artikelen niet van toepassing.	16-9-2022

71	Nv1	19	Hetzelfde geldt voor artikel 14.5 AIV - bent u akkoord om het artikel in het kader van de aanbesteding te laten vervallen?	De provincie gaat hier niet mee akkoord. Het betreft de naleving van geldende regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden.	16-9-2022
72	Nv1		We adviseren om implementatiekosten op het prijzenblad wél mee te wegen, om te voorkomen dat inschrijvers strategisch inschrijven door operationele kosten onder te brengen bij dit veld. Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om de eenmalige implementatiekosten op het prijzenblad ook mee te nemen in de beoordeling van de prijs en te vergelijken met het prijsplafond van 650.000 euro? Zo niet, kunt u toelichten hoe u een transparante prijsopbouw en eerlijke beoordeling waarborgt?	Nee, implementatiekosten worden niet meegenomen in de beoordeling. De implementatiekosten maken een zeer beperkt onderdeel van de totale kosten is na marktonderzoek gebleken, de kans op een strategische inschrijving is derhalve nihil. De implementatiekosten maken ook geen onderdeel uit van het plafondbedrag van € 650.000. Echter zijn de implementatiekosten wel gemaximaliseerd met 25%. Zie voor een verdere toelichting het nieuwe prijzenblad, versie 3.0.	16-9-2022
73		Vraag 62	Inschrijver meent dat voor het bieden van een platform waarmee u uw mobiliteitsbeleid kan beheren, inschrijver wel degelijk persoonsgegevens verwerkt in uw opdracht (en dus niet als verantwoordelijke). Het lijkt inschrijver het meest aangewezen dat (de privacy-experts van) partijen na gunning met elkaar hierover in gesprek gaan. Evenwel, inzoverre dit volgens u niet mogelijk is, kan u uw conclusie uit uw antwoord op vraag 62 toelichten aub?	Voor de uitgifte van de OV-kaart is inschrijver vervoeringsverantwoordelijke. De (AVG) relatie tussen inschrijver en de provincie ten aanzien van het platform is onder meer afhankelijk van de zeggenschap over doel en middelen.	16-9-2022
74	Nieuwe versie prijzenblad		Op de nieuwe versie van het prijzenblad staan de eenmalige implementatiekosten nu apart opgenomen. Echter staat op rij 22 nog steeds dat de service fee de implementatiekosten moet bevatten. Kan het woord 'implementatiekosten' worden verwijderd van regel 22 uit het prijzenblad?	Ja, tevens is er nieuw prijzenblad toegevoegd, versie 3.0.	16-9-2022
75	PvE	Eis 32 en 22 en 40	U vraagt om een vrij invulveld. Inschrijver beschikt over alle door u gevraagde functionaliteiten, op dit invulveld na. We zijn wel bereid om dit te ontwikkelen. Hoeveel later na 1-3-23 mogen we deze functionaliteiten implementeren, en welke kwalificaties hangt u daarvan?	Het betreft een verklaarend invulveld van de gemaakte dienstreis, dat de gebruiker moet invullen. Dit invulveld dient beschikbaar te zijn op het moment van implementatie. Minimum vereiste is dat dit 1000 tekens kan bevatten.	16-9-2022
76	Nv1 1	Vraag 20	Inschrijver begrijpt dat u controle wenst over de onderaannemers die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Dit wordt evenwel pas relevant bij de uiteindelijk gegunde kandidaat. Kan punt 4 van paragraaf 3.4.2 uit het beschrijvend document dan ook zo geïnterpreteerd worden dat u dit verzoek enkel zal richten aan een uiteindelijk gegunde kandidaat of moeten alle inschrijvers dergelijke ondertekende verklaring voor alle Derden op elk ogenblik vóór voorlopige gunning kunnen aanbieden? In het laatste geval, 1) bent u bereid om de aanlevertermijn te verlengen naar 7 werkdagen (net als voor het kvk-uitreksel bijvoorbeeld), en 2) kunt u een model met gewenste inhoud aanleveren?	Punt 4 van paragraaf 3.4.2. is alleen voor de gegunde kandidaat van toepassing.	16-9-2022
77	Nota van inlichtingen	Vraag 34	De bruto kilometerprijs is per reismogelijkheid (bus, trein etc.) en per lengte van de reis afhankelijk. Bijvoorbeeld de bruto kilometerprijs bij de NS voor 10 kilometer is € 0,266, bij een reis van 20 kilometer is de bruto kilometerprijs € 0,22, bij 40 kilometer daalt de bruto kilometerprijs naar € 0,197. Een aanzienlijk verschil. Kunt u nader toelichten welke bruto kilometerprijs inschrijvers moeten hanteren voor de trein enerzijds en Bus, tram en metro anderzijds, zodat alle inschrijvers met dezelfde prijzen rekenen?	Ja dat kan, zie hiervoor het nieuwe prijzenblad, versie 3.0.	16-9-2022
78	Nota van inlichtingen	Vraag 7	Door de kosten voor implementatie apart te benoemen en niet mee te nemen in de prijsbeoordeling werkt u manipulatie! inschrijven in de hand. In theorie zouden inschrijvers de implementatiekosten kunnen verhogen waarmee zij de kaartfee kunnen verlagen. Wij zouden u graag willen verzoeken de implementatiekosten wél mee te nemen in de prijsbeoordeling. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij nemen de implementatiekosten niet mee in de beoordeling. De hoogte van de implementatiekosten is gemaximaliseerd op 25%, zie voor verdere toelichting het nieuwe prijzenblad (versie 3.0). Zie ook het antwoord op vraag 72.	16-9-2022
79	Nota van inlichtingen	Vraag 28	Excuus voor het onduidelijk stellen van de vraag. TSP staat voor Transportation Service Provider, oftewel mobiliteitsaanbieder. Denk hierbij aan NS, Greenwheels. Onze klantenservice heeft openingstijden van 08.00 uur tot 18.00 uur. Buiten deze tijden zijn klantenservicedesk van onze mobiliteitsaanbieders bereikbaar. Gaat u akkoord met onze openingstijden?	Ja wij gaan akkoord met deze openingstijden.	16-9-2022