

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Invest International B.V.

Nationale identificatie:

468010083

Postadres:

Bezuidenhoutseweg 12

Plaats:

's-Gravenhage

NUTS-code:

NL

Postcode:

2594AV

Land:

NL

Contactpersoon:

Angela van der Sluijs

Telefoon:

+31 635119442

E-mail:

procurement@investinternational.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.investinternational.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/278096/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/278096/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

B03.001.2022 Kantoorautomatisering en Hosting

Referentienummer: B03.001.2022

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De Aanbestedende dienst wenst het hosten, ontzorgen, beheren en optimaliseren van de ICT-KA en hosting omgeving als dienst af te nemen. De Inschrijver is daarbij verantwoordelijk voor de volledige ondersteuning van de medewerkers m.b.t. de ICT-KA omgeving en is tevens aanspreekpunt (Single Point Of Contact) namens de Aanbestedende dienst voor haar IT-toeleveranciers en voor haar medewerkers. De Aanbestedende dienst vraagt van de Inschrijver om een 'Werkplek als dienst' aan te bieden.

De Werkplek als dienst bestaat uit:

1. In beheer name / migratie van de huidige Microsoft365, Intune en Azure omgevingen naar de nieuwe dienstverlener;
2. Servicedesk dienstverlening inclusief Single Point of Contact (SPOC);
3. Beheer van de centrale Microsoft365 omgeving;
4. Beheer van de fysieke werkplekken en mobiele telefoons;
5. Serverbeheer voor de hosting van de Exact suite omgeving;
6. On site support;
7. Printerdiensten;
8. Uitvoeren van wijzigingen, geven van advies en verzorgen van trainingen;

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL1 NOORD-NEDERLAND

NUTS-code:

NL2 OOST-NEDERLAND

NUTS-code:

NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

NUTS-code:

NL4 ZUID-NEDERLAND

NUTS-code:

NLZ Extra-Regio NUTS 1

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie aanbestedingsleidraad

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Beveiliging en risico's

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: KPI's / SLA

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Communicatie en SPOC-functie

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: Duurzaamheid

Weging: 10

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/01/2023

Einde: 01/01/2028

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De opdracht kan worden verlengd met twee (2) keer een (1) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlenging

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
- Inschrijving nationale beroeps- of handelsregister

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Referenties,
- Nederlandse en Engelse taal,
- Akkoord programma van eisen (bijlage 7)

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 18/12/2022 Plaatselijke tijd: 23:59

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 19/12/2022 Plaatselijke tijd: 09:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

procurement@investinternational.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Louis Kers, legal counsel Invest International

Postadres:

Bezuidenhoutseweg 12Bezuidenhoutseweg

Plaats:

Den Haag

03/11/2022

I. II. III. IV. VI.

Postcode:

2494 AV

Land:

NL

E-mail:

grievances@investinternational.nl

Telefoon:

+31 619212007

Internetadres:

<https://investinternational.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

03/11/2022