



Raamovereenkomst Milieukundige diensten Structin Noord

Versie: 0.9

Datum: 22 februari 2023

Inhoudsopgave

RAAMOVEREENKOMST	3
<u>Artikel 1. Definities</u>	3
Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4. Vertegenwoordiging van partijen bij uitvoering Opdrachten	5
Artikel 5. Overleg uitvoering Raamovereenkomst	5
Artikel 6. Proces ontwikkeling en IT ondersteuning	5
<u>Artikel 7. Prestatiemeting</u>.....	6
<u>Artikel 8. Prijzen</u>	7
Artikel 9. Opdracht, orderbevestiging en facturering	7
Artikel 10. Meer- en minderwerkregeling.....	7
<u>Artikel 11. Onderaannemers</u>.....	7
<u>Artikel 12. Kwaliteit</u>	8
Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering.....	8
Artikel 14. Vertrouwelijkheid en geheimhouding gegevens.....	8
<u>Artikel 15. Algemeen</u>.....	9
<u>Artikel 16. Slotbepaling</u>	10
<u>Bijlage 1: Diensten en prijzen</u>	11
<u>Bijlage 2: KPI's en malus</u>	12
<u>Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst</u>.....	13
<u>Bijlage 4: (AISW-2018)</u>	14

RAAMOVEREENKOMST

Deze Raamovereenkomst is gesloten op **Voer datum in** door en tussen:

Alliander N.V., een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te (6812 AH) Arnhem, aan de Utrechtseweg 68, en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34108286, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]** in de functie van **[functie]**, hierna te noemen '**Alliander**,

DUNEА N.V., een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te (2719 EG) Zoetermeer, aan het Plein van de Verenigde Naties 11, en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27122974, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]** in de functie van **[functie]**, hierna te noemen '**Dunea**',

OASEN N.V., een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2801 SB) Gouda, aan de Nieuwe Gouwe O.Z. 3, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29010639, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]**, in de functie van **[functie]**, hierna te noemen: "**Oasen**".

Gezamenlijk worden bovenstaande partijen 'Opdrachtgevers' genoemd en individueel aangeduid met 'Opdrachtgever'

En

Naam leverancier (hierna "**Opdrachtnemer**"), statutair gevestigd te Plaatsnaam, kantoorhoudende te N.A.W in deze zaak vertegenwoordigd door Titel/naam/functie tekenbevoegde.

De Opdrachtgevers en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook genoemd "**Partijen**".

OVERWEGENDE DAT:

- De Opdrachtgevers op **3 februari 2023** een aankondiging van de opdracht "Milieukundige diensten" hebben gepubliceerd overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingswet;
- In aansluiting hierop Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan aan Opdrachtgevers;
- Opdrachtgevers na evaluatie de aanbieding van Opdrachtnemer hebben gekwalificeerd als een geldige aanbieding met de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- De Opdrachtgevers met deze Raamovereenkomst de werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 1: Diensten en prijzen opdragen aan Opdrachtnemer en tevens samen met Opdrachtnemer werken aan een efficiënte samenwerking;
- Partijen derhalve in onderhavige Raamovereenkomst de voorwaarden en uitgangspunten wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stbl. 2012 542, zoals gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, Stbl. 2016 241.
AISW	Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Drinkwaterbedrijven versie 2018.
Opdracht(en)	Een opdracht van een Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betreffende de uitvoering van Milieukundige diensten.

Offerte	Een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan een Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.
Offerteaanvraag	Een uitnodiging door een Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten.
Opdrachtgever:	hiermee wordt een individuele opdrachtgever bedoeld, dit kan zijn Liander, Oasen of Dunea.
Opdrachtgevers:	hiermee worden de gezamenlijke opdrachtgevers voor de Aanbesteding en Overeenkomst bedoeld, dit zijn Liander, Oasen en Dunea.
Opdrachtnemer:	de ondernemer die zich voor de uitvoering van de opdracht beroept op de financiële en economische draagkracht en/of de technische en beroepsbekwaamheid van een natuurlijk persoon of een rechtspersoon (= de onderaannemer). In het geval de opdracht aan hem wordt gegund, is de hoofdaannemer de enige contractuele wederpartij van de opdrachtgevers;
Milieukundige dienst(en) of Diensten	De verlening van de milieukundige diensten, zoals omschreven in bijlage 1.
Raamovereenkomst	De onderhavige "Raamovereenkomst Milieukundige diensten Structin Noord" waarin de rechten en verplichtingen van de Opdrachtgevers en Opdrachtnemer zijn vastgelegd.
Wachtkamerovereenkomst	De overeenkomst die is bedoeld om bij het voortijdig eindigen van de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijver (de Opdrachtnemer), en indien voortzetting van de Opdracht gewenst is, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan de daarvoor in aanmerking komende Inschrijver.

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst betreft de verlening van Milieukundige diensten zoals omschreven in bijlage 1 door Opdrachtnemer en de afname daarvan door de Opdrachtgevers.
- 2.2 Opdrachtnemer kan aan deze Raamovereenkomst geen rechten ontleen met betrekking tot de opgegeven afnamevolumes.
- 2.3 Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd om de Milieukundige diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk te onderbreken, indien, naar het oordeel van de daartoe bevoegde rechter het belang van Opdrachtnemer bij gehele of gedeeltelijke onderbreking zwaarder dient te wegen dan het belang van de Opdrachtgevers dan wel een Opdrachtgever bij een ongestoorde en onvoorwaardelijke voortzetting van de Milieukundige diensten. De rechter dient in dit kader te beoordelen of en zo ja, hoe lang de dienstverlening geheel of gedeeltelijk onderbroken mag worden. Dit oordeel van de rechter geldt uitsluitend voor het ter beoordeling voorgelegde geval en heeft geen werking voor andere of toekomstige gevallen.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van vier (4) jaar van datum tot datum, dit is de initiële periode.
- 3.2 Na afloop van de initiële periode kunnen Opdrachtgevers de Raamovereenkomst verlengen met twee (2) maal twee (2) jaar.
- 3.3 Drie maanden voor het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde initiële periode zal tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers overleg plaatsvinden over een eventuele verlenging van deze Raamovereenkomst. Bij de keuze om te verlengen betrekken zij de prestaties van Opdrachtnemer die worden gemeten op de wijze zoals opgenomen in Bijlage 2.
- 3.4 Behoudens het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de AISW is tussentijdse beëindiging niet mogelijk.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde in de AISW, zijn de Opdrachtgevers gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang door middel van buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals neergelegd in de door Opdrachtgevers d.d. dd-mm-jjjj met betrekking tot onderhavige Milieukundige diensten uitgeschreven Europese aanbestedingsprocedure (met kenmerk:). Opdrachtnemer zal de contactpersonen van Opdrachtgevers, zoals bedoeld in artikel 4, onverwijld op de hoogte stellen indien zich omstandigheden voordoen die hiertoe aanleiding kunnen geven.

- 3.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.7 Ingeval van beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of een Opdracht zal Opdrachtnemer - voor zover redelijkerwijs verlangd kan worden - alle benodigde medewerking verlenen teneinde te bewerkstelligen dat de uitvoering door een derde dan wel de Opdrachtgever zelf naar behoren kan worden verricht.

Artikel 4. Vertegenwoordiging van partijen bij uitvoering Opdrachten

4.1 Een Opdrachtgever kan zijn:

- 1) een (of meerdere) van de Opdrachtgever(s) van de Raamovereenkomst, of
- 2) Het samenwerkingsverband Structin Noord welke door Opdrachtgevers wordt/is gemachtigd, in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgevers, rechtshandelingen te verrichten te weten in de volgende situaties:
 - a. Het in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever Opdrachten bij Opdrachtnemer plaatsen;
 - b. Het in naam indexeren van tarieven volgens artikel 7;
 - c. In naam van Opdrachtgevers contractonderhandelingen met Opdrachtnemer voeren en is gerechtigd deze Raamovereenkomst namens Opdrachtgevers te wijzigen en/of te verlengen.
 - d. Het voeren van overleggen, meten en rapporteren van KPI's en bespreken (contract-) voortgang.

4.2 Opdrachten worden verstrekt volgens het gestelde in artikel 9.1.

4.3 De door Opdrachtgevers aangewezen contactpersoon/contactpersonen zijn:.....

Artikel 5. Overleg uitvoering Raamovereenkomst

- 5.1 Tussen de door Opdrachtgevers en Opdrachtnemer aan te wijzen contactpersonen van Partijen zal periodiek overleg worden gevoerd over de uitvoering van Opdrachten, eventuele verbetertrajecten en de KPI's.
- 5.2 Deze contactpersonen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn bevoegd de betreffende Partij met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst te vertegenwoordigen en hebben de bevoegdheid om te bewerkstelligen dat afspraken door hun organisatie(s) worden uitgevoerd.
- 5.3 De afspraken die in deze overleggen door voornoemde bevoegde contactpersonen zijn gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van de Raamovereenkomst.
- 5.4 Partijen garanderen over en weer dat de personen namens hen aan de overleggen deelnemen die tot doel hebben afspraken te maken over wijzigingen van de Raamovereenkomst, bevoegd zijn om deze afspraken te maken.
- 5.5 Opdrachtnemer zal conform bijlage 2 periodiek rapportages opleveren.
- 5.6 Aanvullend op lid 5 van dit artikel stuurt Opdrachtnemer per kwartaal een overzicht met daarin de afroepaantallen van deze Raamovereenkomst.
- 5.7 Opdrachtnemer zal de contactpersoon genoemd in artikel 4.3 op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen zijn organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 5.8 Eventuele escalaties worden ingebracht op de agenda van het tactisch overleg Structin Noord. Contactpersoon vanuit opdrachtnemer wordt vervolgens uitgenodigd in het overleg om de escalatie te bespreken. Indien nodig zal er directie overleg plaatsvinden met het strategisch overleg Structin Noord.

Artikel 6. Proces ontwikkeling en IT ondersteuning

- 6.1 Opdrachtgevers streven gedurende de looptijd van de overeenkomst naar diverse proces en systeem optimalisaties. Opdrachtgever verwacht pro-actieve houding betreffende de initiatie, analyse en realisatie van dusdanige ontwikkelingen.
- 6.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken gezamenlijk een jaarplan met daarin de gezamenlijk ambities, eventuele kosten – baten analyse, verdeling van kosten en opbrengsten, plannen en planning. Dit jaarplan wordt gezamenlijk aangeboden aan het strategisch overleg Structin Noord.
- 6.3 De ondersteunende IT-systemen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in aanmerking komen voor herziening binnen en/of buiten de beïnvloedingssfeer van Opdrachtgever(s). Bij wijzigingen en/of aanvullingen van ondersteunende IT-systemen treden Opdrachtgever(s) en Opdrachtnemer, indien mogelijk, minimaal zes (6) maanden van tevoren in overleg ter bepaling van:
 1. De consequenties van deze wijziging en/of aanvulling voor iedere Partij;
 2. De consequenties voor de voortgang van de prestatie door Opdrachtnemer;
 3. Het moment van inwerkingtreden van de wijziging en/of aanvulling van de ondersteunende IT-systemen.
 4. Rekening houdend met de verplichting van Opdrachtnemer om de compatibiliteit met de systemen van Opdrachtgever(s) voor nu en in de toekomst, gedurende de duur van de Raamovereenkomst, te garanderen;

5. Partijen inventariseren en leggen de verdeling van kosten tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer, indien en voor zover mogelijk, vast.

Artikel 7. Prestatiemeting

- 7.1 De (prestatienormen) KPI's en de gevolgen van het niet behalen of behalen van de KPI's zijn benoemd in de aanbestedingsstukken zoals opgenomen in bijlage 1 en 2.
- 7.2 De door Opdrachtnemer beschreven maatregelen en werkzaamheden in de uitwerking van de kwaliteitscriteria dient Opdrachtnemer daadwerkelijk uit te voeren. Om te toetsen of de maatregelen en werkzaamheden conform de kwaliteitscriteria zijn uitgevoerd hebben de Opdrachtgevers zogeheten KPI's opgesteld. Vanaf het eerste volledige kalenderjaar (nader te bepalen bij contractafhandeling) wordt gemeten en per kwartaal geëvalueerd of Opdrachtnemer alle maatregelen heeft uitgevoerd. Indien uit deze meting blijkt dat Opdrachtnemer één of meerdere maatregelen niet uitvoert, is Opdrachtnemer per niet uitgevoerde maatregel een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgevers. De malus is afgeleid van de fictieve waarde die Opdrachtnemer toegekend heeft gekregen bij de beoordeling van de Kwaliteitscriteria. In Bijlage 2 'KPI's en malus' is de malusregeling verder toegelicht.
- 7.3 De geleverde prestatie wordt continu door opdrachtnemer gemeten en rapporteert deze periodiek (per maand) aan het tactisch overleg Structin Noord. Deze prestatiemeting heeft tot doel te beoordelen of Opdrachtnemer aan zijn contractuele verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, meer in het bijzonder uit hoofde van het vorige lid, volledig heeft voldaan.
- 7.4 Indien uit de prestatiemeting blijkt dat Opdrachtnemer op één of meerdere onderdelen onder de norm scoort maakt Opdrachtnemer een verbeterplan, dat wordt overlegd met Opdrachtgevers. Indien Opdrachtnemer herhaaldelijk (na 3 maanden) prestatiemeting nog steeds tekortschiet in haar prestatie is Opdrachtnemer in gebreke. Dit wordt schriftelijk vastgelegd door Opdrachtgevers.
- 7.5 Opdrachtgevers(s) hebben het recht om een direct opeisbare boete van € 5.000 te eisen per Nadere opdracht, (lees aanvraag), indien blijkt dat Opdrachtnemer na een schriftelijke waarschuwing in gebreke blijft bij uitvoering van die Nadere opdracht.
- 7.6 Indien Opdrachtnemer, nadat zij in gebreke is gesteld, opnieuw haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst naar het oordeel van Opdrachtgevers niet (geheel) nakomt, hebben de Opdrachtgevers het recht om deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze bepaling laat uitdrukkelijk het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde in stand.
- 7.7 Opdrachtgevers hebben het recht om op ieder gewenst moment steekproefsgewijs controles te (laten doen) verrichten ter zake van het in deze Raamovereenkomst bepaalde. Opdrachtnemer dient Opdrachtgevers in staat te stellen deze controles ongestoord uit te (doen) voeren. Bij het uitblijven van de gewenste prestatie en na een verbeterprocedure zoals beschreven in artikel 7.4, heeft Opdrachtgevers het recht deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1 Voor de uitvoering van een Opdracht, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de prijzen verschuldigd als opgenomen in bijlage 1. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW, inclusief overige kosten en lasten.
- 8.2 Opdrachtgevers indexeren éénmaal per jaar, voor de eerste keer op 1 januari 2024, daarna met een frequentie van maximaal één (1) keer per jaar de door Opdrachtnemer aangeboden tarieven. De prijsaanpassing zal ingaan 1 maand na peildatum (i.v.m. verwerkingstijd). Indexering vindt als volgt plaats:

$$\text{Tarief}_{\text{nieuw}} = \text{Tarief}_{\text{oud}} \times (1 + ((C1 - C0) / C0))$$

Daarin staat voor;

Tarief_{nieuw}: Nieuw overeen te komen tarief

Tarief_{oud}: Tarief huidige contractjaar

C1: CBS Cao-lonen 711 Architecten- en ingenieursbureaus, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100); juni 2020¹

C0: CBS Cao-lonen 711 Architecten- en ingenieursbureaus, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100); juni 2020¹

¹ = Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst telkens met 1 jaar verhoogd.

Artikel 9. Opdracht, orderbevestiging en facturering

- 9.1 Opdrachtnemer behandelt de opdrachten conform procesbeschrijving opgenomen in het programma van eisen. Een digitale trigger vanuit Xaris/CAPO doet dienst als start van het proces.
- 9.2 Per Opdrachtgever geldt een productie verantwoording over de uitgevoerde werkzaamheden, hieruit volgt, na akkoord, een inkooporder.
- 9.3 De definitie en het template van de productie verantwoording zal na gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgestemd maar bevat minimaal; opdrachten, categorie en uitsplitsing van kosten.
- 9.4 De Opdrachtnemer maakt per opdrachtgever een factuur met de in de kalendermaand daarvoor uitgevoerde werkzaamheden. De verzamelfactuur voldoet aan de volgende vereisten:
- 9.4.1 Op de factuur wordt een boekingsreferentie (in de vorm van inkooporder), zoals aangegeven in de akkoord op productie vermeld.
- 9.5 Facturen die niet voldoen aan de in de voorgaande leden van dit artikel vermelde vereisten worden door de Opdrachtgever niet in behandeling genomen.

Artikel 10. Meer- en minderwerkregeling

- 10.1 Meerwerk komt uitsluitend voor verrekening in aanmerking, indien overeenkomstig dit artikel is gehandeld. Onder meerwerk wordt niet verstaan additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van de Raamovereenkomst of de aanvaarde Opdrachten had kunnen of had moeten voorzien.
- 10.2 Indien vanwege aanvullende wensen van Opdrachtgever(s) de prestaties die de Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en/of Opdracht dient te leveren, aantoonbaar worden verzwaard en/of uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding door Opdrachtgever(s) in aanmerking komt. Verzoeken tot meerwerk dienen door Opdrachtgever(s) schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
- 10.3 In het geval dat Opdrachtnemer meent dat sprake zal zijn van meerwerk, zal hij dit zo spoedig mogelijk melden bij de Opdrachtgever wiens Opdracht het betreft. Opdrachtnemer zal met de uitvoering van meerwerk geen begin maken dan na schriftelijke toestemming van die Opdrachtgever.
- 10.4 Indien de door Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst of Opdracht te verrichten prestaties aantoonbaar minder omvatten dan aanvankelijk was voorzien, is er sprake van minderwerk dat door Opdrachtnemer zal worden gecrediteerd. Opdrachtgever(s) zal/ zullen Opdrachtnemer schriftelijk melden wanneer er naar zijn/hun oordeel sprake is van minderwerk.

Artikel 11. Onderaannemers

- 11.1 Opdrachtnemer zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst slechts van onderaannemers kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor wie de Opdracht wordt uitgevoerd. Deze Opdrachtgever zal deze toestemming in redelijkheid niet onthouden.
- 11.2 Onderaannemers zullen onder de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen, ook in operationele zin.
- 11.3 De schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, ontslaat Opdrachtnemer niet uit zijn verplichtingen en verantwoordelijkheden op grond van deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten.

Artikel 12. Kwaliteit

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem verleende Diensten zullen voldoen aan de specificaties, zoals die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
- 12.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 12.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal houden aan de geldige wet- en regelgeving.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering

- 13.1 In afwijking van artikel 14 lid 1 van de AISW spreken Partijen af dat:
De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet:
 - a) In geval van aanspraken van derden in verband met dood of letsel;
 - b) Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - c) In geval van aanspraken van derden in verband met een schending van (intellectuele- of industriële) eigendomsrechten.
 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten.
- 13.2 Opdrachtnemer dient voor aanvang van de Diensten te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) en beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) met een minimale dekking van €1.000.000,- per gebeurtenis.
- 13.3 De bovengenoemde verzekeringen dienen aan de volgende eisen te voldoen:
 - a) De verzekering dient een primaire dekking te bieden (een beroep op eventueel elders gesloten verzekeringen is niet toegestaan); en
 - b) De verzekeringen moeten voor aanvang van Diensten te zijn afgesloten en dienen gedurende de uitvoeringsduur te worden gehandhaafd.
- 13.4 Indien de in deze Raamovereenkomst vereiste verzekeringen van Opdrachtnemer gedurende uitvoeren van Diensten wordt gewijzigd, geschorst of beëindigd, is Opdrachtnemer verplicht de contactpersoon zoals opgenomen in artikel 4.3 hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen en dient Opdrachtnemer de in deze Raamovereenkomst vereiste dekking van de verzekering onverwijld te herstellen.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en geheimhouding gegevens

- 14.1 Opdrachtnemer kwalificeert zich ten aanzien van de gegevensverwerking bij de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst als verwerker overeenkomstig de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) is toegekend. Partijen hebben afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door verwerker vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, als opgenomen in bijlage 3.
- 14.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht toezien op de vertrouwelijke behandeling en geheimhouding van gegevens. Onder de gegevens worden in ieder geval verstaan: meetgegevens, geaggregeerde meetgegevens, zoals verbruiken en overige afname gegevens over belasting en productie alsmede klantgegevens welke niet een openbaar karakter hebben. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor het afdoende borgen van de vertrouwelijkheid en geheimhouding van gegevens.
- 14.3 Geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing met betrekking tot informatie:
 1. Die zonder geheimhoudingsverplichting in het bezit was van de ontvangende partij, voorafgaand aan de ontvangst van de verstrekking;
 2. Die ten tijde van de verstrekking reeds algemeen bekend is of hierna algemeen bekend wordt, zonder dat sprake is van een overtreding van deze Raamovereenkomst voor ontvangende partij;
 3. Die op wettige wijze door de ontvangende partij werd verkregen van een derde zonder geheimhoudingsverplichting, op voorwaarde dat deze derde geen geheimhoudingsverplichting schendt met betrekking tot deze informatie en de ontvangende partij hiervan op de hoogte is;
 4. Die is ontwikkeld door de ontvangende partij, onafhankelijk van enige vertrouwelijke informatie;
 5. Ten aanzien waarvan de verstrekking partij in een schriftelijke Raamovereenkomst toestemming tot vrijgave heeft verleend.
- 14.4 Alle informatie en gegevens, waaronder meetgegevens, welke bij de Uitvoering van de Opdracht ter kennis komt van Opdrachtnemer mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de relevante Opdrachtgever aan derden worden verstrekt, voor zover in de Raamovereenkomst niet anders is overeengekomen.

Artikel 15. Algemeen

- 15.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de AISW zoals deze thans dan wel in de toekomst komen te luiden. Een exemplaar van de AISW is bij deze Raamovereenkomst gevoegd als bijlage 4. De AISW maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst bevestigt Opdrachtnemer dat hij van de AISW heeft kennisgenomen en zowel met de toepasselijkheid als de inhoud daarvan akkoord is.
- 15.2 Opdrachtnemer dient te zijn gecertificeerd en erkend voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien de certificering en/of erkenning wordt geschorst of wordt ingetrokken brengt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zoals genoemd in artikel 4.3 hiervan op de hoogte. De eventueel uit de schorsing of intrekking voortvloeiende schade (als inkomensderving of aanspraken van derden) zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient binnen een (1) maand de certificering op orde hebben. Indien de certificering niet op orde is binnen de gestelde maand behouden de Opdrachtgevers het recht de Raamovereenkomst te beëindigen.
- 15.3 Het eigendom van alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgevers overgedragen data en over te dragen data in verband met de uitvoering van de Diensten (denk hierbij aan bodemonderzoeken, XML-bestanden, tekeningen, etc.) komt bij de Opdrachtgever te liggen voor wie de Opdracht is uitgevoerd.
- 15.4 In aanvulling op of in afwijking van de AISW geldt:
 - a. Artikel 5.7 van de AISW dient als volgt te worden gelezen: 'Indien Opdrachtgever dit verlangt en voor zover de privacywetgeving zich daar niet tegen verzet dient Opdrachtnemer schriftelijk een opgave te verstrekken van de voor de uitvoering van Diensten van belang zijnde personalia inclusief kwalificaties van de bij de uitvoering betrokken personen'.
 - b. Artikel 14.5 aanvulling: *de Opdrachtnemer voldoet aan de verplichting van dit artikel door het overleggen van een verzekeringscertificaat.*
 - c. Artikel 15.7 wordt gewijzigd in: Bij schending van de in dit artikel genoemde verplichtingen verbeurt Opdrachtnemer een éénmalige, direct opeisbare boete van € 50.000,-.
- 15.5 Bij onderlinge strijdigheid van de hieronder genoemde documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het lager gerangschikte document boven het hoger gerangschikte document gaat:
 1. De Opdracht
 2. Deze Raamovereenkomst
 3. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst, zijnde
 1. Diensten en prijzen (aanbestedingsdocumenten met bijlagen, incl. offerte van opdrachtnemer)
 2. KPI's en malus
 3. Verwerkersovereenkomst
 4. De AISW
 4. De aanbestedingsstukken, waaronder alle documenten vallen die door de Opdrachtgevers zijn gedeeld op het aanbestedingsplatform met betrekking tot de aanbesteding die de aanleiding heeft gevormd voor deze Raamovereenkomst.
- 15.6 Latere bijlagen, annexen e.d. vormen een integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst, mits deze schriftelijk zijn vastgelegd, uitdrukkelijk naar deze Raamovereenkomst verwijzen en nadat zij door de bevoegde vertegenwoordigers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s) zijn getekend.
- 15.7 Onverminderd de wettelijke bepalingen ter zake dienen kennisgevingen en overige mededelingen aan partijen verband houdende met deze Raamovereenkomst en/of Opdracht(en) schriftelijk te worden gedaan in de Nederlandse taal aan de contactpersonen zoals opgenomen in artikel 4.3.
- 15.8 Deze Raamovereenkomst bevat alle afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers met betrekking tot milieukundige diensten en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken welke Opdrachtnemer en Opdrachtgevers dan wel een Opdrachtgever ter zake hebben gemaakt.

Artikel 16. Slotbepaling

16.1 Ondergetekenden verklaren de inhoud van de Raamovereenkomst inclusief bijlagen volledig te kennen en zich in alles daarnaar te zullen gedragen.

Aldus overeengekomen:

Stad, d.d. Datum

Stad, d.d. Datum

[handtekening]

[handtekening]

Naam Opdrachtgever

Naam leverancier

Titel/naam tekenbevoegde

Titel/naam tekenbevoegde

Functie tekenbevoegde

Functie tekenbevoegde

Bijlage 1: Diensten en prijzen

[Aanbestedingsdocumenten incl. bijlagen en offerte Opdrachtnemer]

Bijlage 2: KPI's en malus

De prestaties van Opdrachtnemer worden op verschillende onderdelen continue bemeten, hiernaast maandelijks gerapporteerd aan het tactisch overleg van Structin Noord. De prestatie bestaat uit alle specificatie genoemd in de Offerteaanvraag en het Programma van Eisen. Opdrachtgever wil sturen op de belangrijkste pijlers van deze prestaties, de zogenoemde KPI's

Toetsing wordt uitgevoerd op de volgende prestatie onderdelen:

1. First time right
2. Doorlooptijd

Van Opdrachtnemer wordt inzicht en sturing verwacht op de resultaten, de Opdrachtnemer moet dan ook per afhandelwijze een first time right percentage vermelden en een percentage voor de doorlooptijd aangeven. Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat hij hier zelf over rapporteert. Via het right to audit controleren we de tijdigheid, juistheid en volledigheid van deze rapportage.

Definitie First Time Right

Conform Offerteleidraad, paragraaf 4.3.3:

First time Right	NORM
Gegarandeerd percentage First time right	X%*

Doorlooptijden:

Conform Offerteleidraad, paragraaf 4.3.4:

Aanvragen afgerond in % binnen 15 werkdagen is afgerond	Prestatie norm
15 werkdagen	..%

Aanvragen afgerond in % binnen 30 werkdagen is afgerond (let op; geen bonus/malus op de minimale eis)	Minimale eis
30 werkdagen	100%

* Genoemde drempels zijn onderdeel van de gunningscriteria en worden bij het opmaken van de Raamovereenkomst ingevuld conform de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Malus bij niet nakomen:

Indien Opdrachtnemer de zelf in gunningscriteria gestelde norm niet nakomt, krijgt hij de teveel gekregen fictieve korting als malus opgelegd. Deze malus kan één keer per kalenderjaar worden opgelegd en zal bestaan uit het verschil tussen de te behalen fictieve korting van de werkelijk behaalde score en de behaalde score.

Rekenvoorbeeld: Opdrachtnemer heeft in de aanbesteding voor het Gunningscriterium first Time Right opgegeven dat hij 98% first time right haalt. Na contractjaar 2023 blijkt dat 96% te zijn. In de aanbesteding heeft hij € 83.900 fictieve korting gekregen. Bij een belofte van 96% zou dat €79.700 zijn. Hij krijgt dan €83.900 - €79.700 =€ 4.200 malus over 2023.

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst
(zie separate bijlage)

Bijlage 4: (AISW-2018)

(zie separate bijlage)