

Dienstverleningsovereenkomst

ERP-systeem



Tussen : Tomingroep

En : <...>

Overeenkomstnummer : <...>
Datum : <...>
Versie : Concept

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Tomingroep, gevestigd aan de Franciscusweg 12 (1216 SK) te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W.J.K.N. Korte, in de functie van algemeen directeur, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd te <postcode + plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Leverancier,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier die een geïntegreerd en zoveel mogelijk standaard ERP-systeem levert en daarnaast uitvoering geeft aan de daaraan gerelateerde diensten, ook wel de ICT Prestatie genoemd zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
2. Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Leverancier die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om in de behoefte van Opdrachtgever te voorzien;
3. Opdrachtgever voor deze opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Leverancier d.d. <datum> heeft besloten de Overeenkomst aan Leverancier te gunnen;
5. Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de GIBIT (versie 2020), met dien verstande dat onder onderstaande aanvullende termen en definities het volgende wordt verstaan:

1.1. Bijlagen

Aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit maken van de Overeenkomst.

1.2. Inschrijving

Offerte ingediend door Leverancier binnen de kaders van de aanbesteding.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer dient het ERP-systeem te leveren, te implementeren inclusief conversie/datamigratie, in stand te houden, te ontwikkelen en te beheren, ook wel de ICT Prestatie genoemd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede werking van het ERP-systeem nu en in de toekomst.
- 2.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- De nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 - Het Programma van eisen en wensen;
 - De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen;
 - GIBIT (versie 2020);
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De Inschrijving van Leverancier;
 - De SLA.
- 2.3 Bovenstaande documenten zijn opgenomen als Bijlage bij deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze Overeenkomst en vervolgens het eerdergenoemde document boven het later genoemde document.
- 2.4 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde Bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 3. Algemene verplichtingen Leverancier

- 3.1 Leverancier zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Leverancier is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 3.2 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 3.3 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij Leverancier, in acht nemen. Indien Leverancier genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal Leverancier dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 3.4 Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Leverancier en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 3.5 Leverancier stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Leverancier zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 4. Specificaties

- 4.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.1. genoemde documenten.
- 4.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de ICT-kwaliteitsnormen van Opdrachtgever en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 5. Looptijd

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel met opties tot verlenging als bedoeld in lid 4.3.
- 5.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 5.4 De Overeenkomst mag maximaal tweemaal (2) worden verlengd. Bij verlenging wordt de Overeenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 5.5 De looptijd van het Onderhoud, de gebruiksrechten en Hosting-diensten zijn gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.6 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst en nadere overeenkomsten eenzijdig met opgaaf van redenen tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden. De afrekening vindt naar rato plaats.
- 5.7 Indien het ERP-systeem als geleverd door Leverancier niet naar behoren functioneert, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om, na twee schriftelijke waarschuwingen met een redelijke hersteltermijn van maximaal drie weken, de Overeenkomst te beëindigen. Onder 'niet naar behoren functioneren' wordt in ieder geval verstaan: indien Leverancier niet langer voldoet aan de eisen als voorgesteld in de Aanbestedingsstukken en/of aan de resultaten als gesteld in zijn Inschrijving.

Artikel 6. Implementatie

- 6.1 Het ERP-systeem dient uiterlijk 1 januari 2024 geleverd en geïmplementeerd zijn. Dit betekent dat het ERP-systeem volledig ingericht moet zijn inclusief datamigratie en 100% operationeel moet zijn bij Opdrachtgever. Daarnaast moeten de key-users zijn opgeleid en aantoonbaar kunnen werken met het ERP-systeem.
- 6.2 De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT.
- 6.3 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.

Artikel 7. Nadere overeenkomst

- 7.1 Indien aanvullende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden die buiten de resultaatverplichting vallen, maar waarvan Opdrachtgever meent dat deze het beste door Leverancier kunnen worden uitgevoerd, vinden werkzaamheden plaats op basis van een nadere overeenkomst waaraan een nadere offerte ten grondslag ligt en waarbij de uurtarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst als maximumtarieven gelden die Leverancier bij nadere offertes mag hanteren.
- 7.2 Leverancier is verplicht op basis van een nadere offerteaanvraag een nadere offerte aan te bieden die past binnen de kaders van deze Overeenkomst. Met de acceptatie hiervan door Opdrachtgever wordt een nadere overeenkomst gesloten.
- 7.3 Een nadere overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere overeenkomst nooit langer lopen dan de Overeenkomst.
- 7.4 Leverancier is verplicht bij het indienen van nadere offertes als maximum de tarieven te hanteren als gesteld in artikel 14 Vergoedingen.

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig artikel 8 GIBIT.
- 8.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. Alleen Upgrades kunnen worden afgenomen tegen extra kosten indien deze Upgrades op verzoek van Opdrachtgever moeten plaatsvinden. Updates en Upgrades op initiatief van Leverancier (na goedkeuring van Opdrachtgever) dienen te zijn inbegrepen in de jaarlijkse kosten. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 8.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 9. Gebruiksrechten

- 9.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 10. Hosting

- 10.1 Leverancier levert Hosting zoals gespecificeerd in de in artikel 2.1. genoemde documenten.
- 10.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 11. Exit-plan

- 11.1 Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen hetgeen ook onderdeel is van de Inschrijving. Het exit-plan wordt waar nodig nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Het te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de in artikel 2.1. genoemde documenten.
- 12.2 Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, ligt conform artikel 17.5 GIBIT bij Opdrachtgever.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 13.2 De verwerkersovereenkomst is opgenomen als Bijlage.

Artikel 14. Vergoedingen

- 14.1 De vergoeding aan Leverancier geschiedt tegen de vaste tarieven zoals door Leverancier vermeld in zijn Inschrijver. De tarieven zijn all-in en exclusief btw.
- 14.2 De eisen waaraan Leverancier zich conformeert en de wensen waarin Leverancier voorziet zijn in de prijs inbegrepen.
- 14.3 De hieronder vermelde prijs betreft de eenmalige kosten voor de Implementatie.

	Prijs in €
Totale eenmalige implementatiekosten	€

- 14.4 De hieronder vermelde prijs geldt voor het jaarlijks gebruik van het ERP-systeem. Hierbij dienen de kosten voor het beheer en helpdesk te zijn inbegrepen en de kosten voor het blijven voldoen aan de wet- en regelgeving alsmede dat wat Leverancier heeft aangeboden in zijn Inschrijving. Ook updates (en upgrades niet op verzoek van Opdrachtgever) dienen te zijn inbegrepen. Daarbij mag nooit langer dan één versie dan de laatste versie worden achtergelopen.

	Prijs in €
Jaarlijkse kosten voor het gebruik het ERP-systeem	€

- 14.5 De hieronder vermelde maximale uurtarieven per functie gelden limitatief voor het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden op basis van een nadere overeenkomst.

	Prijs per uur in €
...	€
...	€
...	€

- 14.6 De door Leverancier aangeboden jaarlijkse kosten voor het gebruik van het ERP-systeem en de aangeboden uurtarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden. Indexering is voor het eerst per 1 mei 2024 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI) (<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1555407598638>)

- 14.7 Leverancier dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van het afgelopen kalenderjaar te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 14.8 De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 1 december vooraf dient te worden ingediend bij Opdrachtgever.

Artikel 15. Factureren

- 15.1 Leverancier volgt rondom de inhoud en verzendingswijze van een factuur de redelijke instructies van Opdrachtgever op.
- 15.2 De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: <invullen>.
- 15.3 Facturering voor de Implementatie van het ERP-systeem geschiedt als volgt: 25% na ondertekening van deze Overeenkomst, 45% na oplevering van het ERP-systeem en 30% na integrale Acceptatie van het ERP-systeem door Opdrachtgever.
- 15.4 Facturering van de jaarlijkse kosten van het gebruik van het ERP-systeem zal maandelijks vooraf plaatsvinden (1/12 deel van de jaarlijkse kosten) voor de eerste keer per 1 januari 2024 of zoveel eerder dan wel later dat de implementatie van het ERP-systeem is geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 15.5 Facturering van werkzaamheden die in het kader van nadere opdrachten zijn verricht, vindt plaats conform de afspraken als vermeld in de betreffende nadere overeenkomsten.
- 15.6 Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zulks onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 15.7 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Leverancier te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

Artikel 16. Contactpersonen en bevoegdheden

- 16.1 Leverancier wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst. De contactpersonen beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar.
- 16.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 16.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 16.4 De vaste contactpersoon van Opdrachtnemer voert minimaal eenmaal per jaar overleg met Opdrachtgever op strategisch niveau om in ieder geval de kwaliteit van de dienstverlening en de ontwikkelingen te bespreken en vervolgens eventuele maatregelen te treffen.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1 Het is Leverancier en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 17.2 Leverancier verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 18. Niet toerekenbare tekortkoming

- 18.1 Leverancier kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Leverancier de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 19. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012

- 19.1 De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van vernieuwingen van het ERP-systeem, waartoe al dan niet overgestapt moet worden op een vervangende versie van het ERP-systeem en al dan niet extra kosten mee zijn gemoeid. Opdrachtgever wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zullen de vernieuwingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.
- 19.2 Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Leverancier gevegd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Overeenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Leverancier kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Overeenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Wijzigingen of veranderingen van deze dienstverleningsovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 20.2 Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplechtigheid kunnen leiden.
- 20.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.

- 20.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 20.5 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 20.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 20.7 Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Tomingroep

<Leverancier>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: