

Begeleidend document marktconsultatie

ten behoeve van de mogelijke Europese aanbesteding
met betrekking tot

STARlight2.0



Versie : 1.0

Datum : 3 februari 2023

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de documenten, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Etherreclame en Pro 10 B.V. is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
1.1	Over de opdrachtgever	3
1.2	Aanleiding marktconsultatie	3
1.3	De marktconsultatie	3
Hoofdstuk 2	Over de opdracht	5
2.1	Voorlopige opdrachtoomschrijving	5
2.2	Voorlopig functioneel ontwerp	5
2.3	Voorlopige ideeën bij overeenkomst	5
2.4	Voorlopige ideeën bij aanbestedingsprocedure	5
2.5	Voorlopige ideeën bij geschiktheidseisen	5
2.6	Voorlopige ideeën bij selectiecriteria	6
2.7	Voorlopige ideeën bij gunningscriteria	6
Hoofdstuk 3	Procedurele voorschriften marktconsultatie	7
3.1	Schriftelijke vragenlijst	7
3.2	Mondelinge toelichting	7
3.3	Verslag marktconsultatie	7
3.4	Contractpunt en mogelijkheid tot stellen van vragen	7
3.5	Voorwaarden	7

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Over de opdrachtgever

Stichting Etherreclame (hierna: Ster) is een onafhankelijke verkooporganisatie (sales house) die de commerciële zendtijd op kanalen van de NPO exploiteert. Ster verkoopt de zendtijd voor 3 Tv-kanalen, 6 radiozenders en in het online domein (Display + Video). Ster probeert die reclametijd zo optimaal mogelijk te verzilveren en volgt de NPO met passende exploitatiemodellen.

Meer informatie over Ster treft u het document 'Samenvatting en opdrachtformulering' of kunt u terecht op onze website: www.ster.nl

1.2 Aanleiding marktconsultatie

STARlight is het centrale boekingssysteem van Ster. Hiermee wordt het gehele primaire verkoopproces ondersteund. STARlight is de kernapplicatie, waar andere (deel)applicaties, zoals CRM, AFAS (financieel en HR), het Ster Klantportal en de website mee integreren. STARlight is het ordermanagementsysteem waar dagelijks ±45 users (intern Ster) mee werken en de bron waar de externe boekingssystemen van mediabureaus data ophalen.

De kernapplicatie STARlight bestaat uit een verouderde 'technology stack' (client-server) welke wordt onderhouden door een ontwikkel- en beheerteam, dat de pensioengerechtigde leeftijd nadert. Dit is de aanleiding om te starten met de voorbereiding van een (mogelijke) Europese aanbesteding, die toeziet op het vervangen van de STARlight applicatie en het realiseren van gedefinieerde functionele uitbreidingen.

1.3 De marktconsultatie

In de voorbereiding op de mogelijke toekomstige aanbesteding wil Ster de markt betrekken. De informatie die middels deze marktconsultatie wordt vergaard, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming rondom en de invulling van de mogelijke aanbesteding. Alle partijen die zichzelf hiervoor geschikt achten, worden van harte uitgenodigd mee te denken over de wijze waarop de oplossing het beste in de markt gezet kan worden. Specifieker is het doel van deze marktconsultatie:

1. Voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de opdracht en/of de aanbesteding bij de markt toetsen.
2. Verkrijgen van inzicht in kansen en risico's die door de markt worden gezien met betrekking tot de opdracht en/of de aanbesteding;
3. Vormen van een beeld van de mate van interesse in de markt om mee te dingen naar onderhavige opdracht.

De planning van de marktconsultatie ziet er – behoudens ander bericht op een later moment - als volgt uit:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	3 februari 2023
Uiterste termijn indienen respons	27 februari 2023
Eventuele mogelijkheid tot mondelinge toelichtingen vanuit de markt	Eind maart 2023
Verslag voor marktpartijen	Publicatie hoofdlijnenverslag bij aankondiging aanbesteding, mits voldoende respons die niet als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt.

Bij dit begeleidend schrijven is een **Bijlage Vragenlijst** gevoegd. U kunt uw antwoorden op de marktconsultatie indienen door deze vragenlijst in te vullen en te versturen via de berichtenmodule van TenderNed o.v.v. 'Marktconsultatie STARlight2.0'. U wordt verzocht de antwoorden in Excel (niet .PDF/.doc) format in te dienen, zodat de informatie gemakkelijk kan worden verwerkt.

Antwoorden van partijen die door hen voor het in de planning genoemde moment worden verstrekt, worden sowieso meegenomen in de verdere voorbereidingen van een mogelijke aanbesteding. Van latere responsen kan dit niet worden gegarandeerd.

In dit begeleidend document wordt het marktconsultatieproces beschreven en informatie verschaft op basis waarvan marktpartijen zich een beeld kunnen vormen van de voorlopige ideeën rondom de aanbesteding en de opdracht.

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig behandelen.

Hoofdstuk 2 Over de opdracht

2.1 Voorlopige opdrachtoomschrijving

Ten tijde van de marktconsultatie gaat Ster uit van de scope als beschreven in het document Samenvatting en opdrachtoomschrijving. In dit document treft u meer informatie over STARlight, de huidige situatie en gewenste situatie.

2.2 Voorlopig functioneel ontwerp

Ster heeft een functioneel ontwerp gemaakt voor de nieuwe applicatie STARlight. De eisen zijn per deelgebied weergegeven in het document Vragenlijst. Ster dient nog de keuze te maken of ze een (configuratie) van standaardapplicaties gaat aanschaffen met minimaal maatwerk, of dat er een maatwerkapplicatie zal worden aangeschaft. Ster wenst aan de hand van de eisen die zijn gesteld en de zienswijze van marktpartijen te vernemen in welke oplossing de markt kan voorzien, zodat daarna een beslissing kan worden gemaakt omtrent de vervanging en uitbreiding van STARlight.

2.3 Voorlopige ideeën bij overeenkomst

Ster is voornemens een dienstverleningsovereenkomst te sluiten met een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid aan de zijde van Ster om de overeenkomst zevenmaal tegen zelfde voorwaarden te verlengen met 12 maanden.

2.4 Voorlopige ideeën bij aanbestedingsprocedure

Ster overweegt een Europese niet-openbare aanbesteding te doorlopen. Dit betekent dat de aanbesteding in twee fasen plaatsvindt. De eerste fase is de selectiefase waarin de geschiktheid van de partijen beoordeeld wordt en de vijf meest geschikte partijen geselecteerd en uitgenodigd worden voor de gunningsfase op basis van vooraf opgestelde selectiecriteria. In de tweede fase, gunningsfase, worden de inschrijvingen van de geselecteerde partijen ingediend en beoordeeld.

Ster is voornemens om deze procedure te kiezen, om de volgende redenen:

- ▶ Het beperken van de administratieve lasten, zowel aan de zijde van Ster als de markt, in het geval er sprake zou zijn van meer dan vijf geschikte gegadigden;
- ▶ De wenselijkheid om een 'codeschouw' te organiseren als onderdeel van de gunningsfase om partijen in staat te stellen een goede inschrijving te doen, welke activiteit van alle betrokkenen een forse tijdsinvestering zal vragen en waarbij mogelijk vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

2.5 Voorlopige ideeën bij geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn eisen die Ster kan stellen aan de kwaliteiten van de meedingende partij(en). Partijen kunnen zelfstandig inschrijven, samen met anderen als samenwerkingsverband en/of door een beroep te doen op de geschiktheid van derden. Geschiktheidseisen gaan over de eigenschappen van de onderneming(en) zelf, en dus niet over het aanbod dat specifiek wordt gedaan. Geschiktheidseisen kunnen zien op de technische en beroepsbekwaamheid en de financiële en economische draagkracht van partijen. Indien een partij niet aan de geschiktheidseisen voldoet, wordt deze uitgesloten van deelname (knock out).

Eisen aan de financiële en economische draagkracht van partijen kunnen bijvoorbeeld zien op de continuïteit van de partij, verzekeringen of financiële ratio's waarover de onderneming moet beschikken. Bij eisen aan de technische en beroepsbekwaamheid kan bijvoorbeeld gedacht worden aan vergelijkbare referentieprojecten om aan te tonen dat over de benodigde kerncompetenties wordt beschikt, een minimale personele bezetting qua aantal en functie en certificeringen waarover de organisatie dient te beschikken of studie- en beroepsdiploma's van het in te zetten personeel.

In deze fase van de voorbereiding van de aanbesteding bestaan hierbij nog geen uitgekristalliseerde ideeën aan de zijde van Ster. U wordt uitgenodigd om hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

2.6 Voorlopige ideeën bij selectiecriteria

Selectiecriteria zien net als geschiktheidseisen op de kwaliteiten van de meedingende partij(en). Selectiecriteria gaan over de eigenschappen van de partij(en) zelf, en dus niet over het aanbod dat specifiek wordt gedaan. Selectiecriteria kunnen evenzeer zien op de technische en beroepsbekwaamheid en de financiële en economische draagkracht van partijen. Indien een partij niet aan selectiecriteria voldoet, wordt deze niet uitgesloten (geen knock out), maar scoort deze niet op het betreffende selectiecriterium. Selectiecriteria worden in een niet-openbare aanbestedingsprocedure gebruikt om een rangschikking tussen partijen te maken en hierop de selectiebeslissing te baseren - wie wordt uitgenodigd voor de gunningsfase en daarin daadwerkelijk een inschrijving (offerte) in te dienen en wie niet, op het moment dat meer dan vijf partijen aan de gehanteerde geschiktheidseisen voldoen. Bij vijf of minder partijen komen alle partijen in aanmerking een inschrijving te doen, mits ze aan de selectie eisen voldoen.

In deze fase van de voorbereiding van de aanbesteding overweegt Ster welke selectiecriteria gehanteerd zullen worden. U wordt uitgenodigd om hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

2.7 Voorlopige ideeën bij gunningscriteria

Ster is voornemens om te gunnen op basis van het criterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Dit betekent dat inschrijvingen in de gunningsfase zowel beoordeeld worden op kwaliteitsaspecten als financiële informatie (prijs), waartussen een weging zal worden aangebracht. De precieze invulling en weging zal in de voorbereiding op de eventuele aanbesteding door Ster worden bepaald. U wordt uitgenodigd hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

Hoofdstuk 3 Procedurele voorschriften marktconsultatie

3.1 Schriftelijke vragenlijst

Respons op de marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden. De vragen zijn opgenomen in de **Bijlage Vragenlijst** bij dit document, waarbij aan het eind van de vragenlijst ook vrije ruime geboden wordt aan deelnemers. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee u op de vragen kunt reageren. Indien iets als commercieel vertrouwelijk aangemerkt moet worden, dan dient u dit bij de desbetreffende vraag zelf duidelijk aan te geven.

3.2 Mondelinge toelichting

Het is mogelijk dat één of meerdere deelnemers aan de marktconsultatie, maar ook dat andere partijen waarvan dit naar het oordeel van Ster van toegevoegde waarde kan zijn, uitgenodigd worden om tijdens een gesprek mondeling/presentatie input te verschaffen. Hiervoor kan gekozen worden als dit naar de verwachting van Ster een noodzakelijke verdieping of verbreding van de input geeft. U kunt in de vragenlijst aangeven of u open staat voor een dergelijk gesprek. Uiteindelijk zal Ster naar eigen zicht bepalen of partijen en zo ja welke partijen worden uitgenodigd voor een gesprek; daarbij speelt mee dat gestreefd wordt om de administratieve lasten zowel aan de zijde van Ster als aan de zijde van de markt zoveel mogelijk te beperken.

3.3 Verslag marktconsultatie

Van de marktconsultatie wordt een verslag opgesteld. Dit verslag zal, indien het tot een aanbesteding komt, gepubliceerd worden bij de aanbestedingsstukken. Het te publiceren verslag zal slechts een geabstraheerde en geanonimiseerde weergave van de schriftelijke en indien aan de orde, mondelinge responsen bevatten. Informatie die door deelnemers als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt zal niet worden gepubliceerd. Indien zodanig veel van de verkregen informatie als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt dat een zinvol verslag naar het oordeel van Ster niet mogelijk is, dan zal er geen verslag worden gepubliceerd.

3.4 Contractpunt en mogelijkheid tot stellen van vragen

Deze marktconsultatie wordt begeleid door Pro 10 B.V. Contactpersoon is Emily van der Linden of haar vervanger. Zij is in beginsel bereikbaar via TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk of contact anderszins noodzakelijk zijn, dan kunnen marktpartijen contact opnemen via marktconsultatie@pro10.nl. Mede vanwege het oriënterende karakter van de marktconsultatie, voorziet de procedure niet in een vragenronde. Mochten u toch prangende vragen, dan kunt u die aan bovenstaand contactadres richten. Vervolgens zal per geval worden bekeken of en op welke wijze in deze fase geantwoord kan worden.

3.5 Voorwaarden

Door deelname aan deze marktconsultatie geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- ▶ De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend. Ster is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- ▶ Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in een mogelijke aanbesteding te verstrekken informatie.
- ▶ Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- ▶ Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie.
- ▶ Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.
- ▶ Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de Europese aanbesteding noch kunnen daaraan anderszins rechten worden ontleend.

Nogmaals hartelijk dank voor de getoonde interesse en de respons!