

Europees Openbare Aanbesteding 'ICT Omgeving' Omgevingsdienst IJsseland

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	8	2.1	Inschrijver vraagt om in uitzonderlijke gevallen documentatie in de Engelse taal te mogen verstrekken. Gaat u daarmee akkoord? In uitzonderlijke gevallen willen we een beroep kunnen doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst. Gaat u daarmee akkoord?	<i>Inschrijver zal de inschrijving en alle verdere correspondentie in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het voorkomen dat er een bijlage (partnerstatus, verzekeringscertificaat etc.) slechts in het Engels beschikbaar is. De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Daarbij is Inschrijver een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om aanbestedende dienst de beste kwaliteit te leveren en volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als aanbestedende dienst deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat</i>	Dit is akkoord.
2	Offerteaanvraag	9	2.6	Gaat u akkoord met het opnemen van een tweede Nvl ronde in de procedure?	<i>Door aanbestedende dienst is één vragenronde gepland. Inschrijver heeft naar aanleiding van deze Nvl mogelijk nog vervolgvragen en verzoekt aanbestedende dienst een tweede Nvl ronde op te nemen in de planning.</i>	Dit is akkoord. Uiterlijk op 28 februari 13:00 uur dienen de vragen voor de 2e ronde Nvl ingediend te zijn (op dezelfde wijze als tijdens de eerste ronde). OD IJsseland stuurt uiterlijk op vrijdag 03 maart de beantwoording van de eventueel ingekomen vragen.
3	Offerteaanvraag	11	2.9	Inschrijver wil vragen om de rechtsgeldige ondertekening via Adobe Sign toe te staan binnen deze aanbesteding. Gaat u daarmee akkoord?	<i>In het kader van efficiëntie en duurzaamheid vraagt Inschrijver of ondertekening van de stukken kan volstaan met een digitale handtekening middels Adobe Sign. Volgens de website van Acrobat Adobe Sign zijn elektronische handtekeningen rechtsgeldig, vertrouwd en bindend. Op grond van de eIDAS-verordening (Verordening betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten) is elk type e-handtekening rechtsgeldig en afdwingbaar. Alleen een specifiek type handtekening, een "digitale handtekening", heeft echter dezelfde status als een handgeschreven handtekening. Zodra documenten zijn ondertekend via Adobe Sign, ontvangt degene die om een handtekening gevraagd heeft een</i>	Dit is akkoord.
4	Offerteaanvraag	12, 13	2.9, 2.10	Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een omissie en de teskt over G2 Kwaliteit en kwaliteit-prijs niet van toepassing is?	<i>De offerteaanvraag heeft het in paragraaf 2.9 over G2 Kwaliteit en in paragraaf 2.10 over beste kwaliteit-prijs verhouding. Gezien deze aanbesteding een "laagste prijs" uitvraag is, vermoeden we dat er sprake</i>	Dit is correct. Er is sprake van beoordeling op 'laagste prijs'. Kwaliteit maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
5	Offerteaanvraag	13	2.11	Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30 kalenderdagen, dit zoals gebruikelijk en standaard in de markt. Graag ontvangen wij hier uw akkoord op.	<i>Mocht tegen deze aanbesteding een kort geding worden aangespannen, dan zal de gestanddoeningstermijn van de inschrijvingen automatisch worden verlengd tot 14 kalenderdagen na de uitspraak van de rechtbank. Inschrijver hanteert in de markt een gestanddoeningstermijn van de inschrijving van 30 dagen, ongeacht een mogelijke procedure. Inschrijver acteert in de uitvoering van de overeenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen, is het voor</i>	De gestanddoeningstermijn staat reeds op 30 dagen. De gestanddoeningstermijn kan niet verlengd worden in het geval van een kort geding en blijft derhalve 30 dagen.
6	Offerteaanvraag	22	4.1.2	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onder 4.1.2 genoemde werkzaamheden een limitatieve opsomming betreft? Graag hierop uw antwoord. Indien het geen limitatieve opsomming betreft, graag dan nader specificeren wat u onder advies wenst uit te vragen.	<i>Als scope van deze aanbesteding wordt een Inschrijver gevraagd in zijn rol van Licensing Solution Provider (LSP) aanbestedende dienst van de benodigde Microsoft E5 licenties te voorzien. Naast Inschrijvers rol als LSP, wordt advies gevraagd. Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, is het van belang de aard van de advieswerkzaamheden duidelijk te</i>	De OD IJsseland heeft sec behoefte aan E5 licenties en eventueel advies over deze E5 licenties. Paragraaf 4.1, punt 2 gaat dus alleen over E5 licenties, verder is er geen aanvullende advies- of andersoortige dienstverlening gewenst.

7	Offerteaanvraag	22	4.1.2	Wij stellen voor dat er 4 keer per jaar met onze accountmanager een digitale teams meeting wordt gehouden. Gaat u daarmee akkoord?	Wij vinden periodiek contact rondom de dienstverlening met onze opdrachtgevers belangrijk. Gezien de gevraagde werkzaamheden stellen we voor dat onze accountmanager 4 keer per jaar een digitale teams meeting houdt met u. De accountmanager is tevens Microsoft licentie	Zie ook het antwoord op vraag 6. Vier keer per jaar lijkt opdrachtgever wat veel. Een halfjaarlijkse Teams-meeting lijkt OD IJsselland voldoende. Eventueel kan naar behoefte deze frequentie aangepast worden.
8	Offerteaanvraag	22	4.1.3	Wij kunnen u adviseren ten aanzien van het afsluiten van eventuele toekomstige Microsoft-overeenkomsten. Is dit wat u verwacht? Graag uw bevestiging. Indien u andere werkzaamheden verwacht onder de	Aanbestedende dienst vraagt ondersteuning bij het afsluiten van eventuele toekomstige Microsoft-overeenkomsten. Wij kunnen u indien gewenst hierbij adviseren. Is dat wat u onder de ondersteuning verwacht?	De alinea in paragraaf 4.1, punt 3 komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 6.
9	Offerteaanvraag	22	4.1.4	Kunt u aangeven om welke licenties en welke licentie overeenkomsten het		Het betreft hier de E5 licenties, vallend onder het VNG framework.
10	Prijzblad		Bijlage B	Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat wij elk jaar apart kunnen opgeven? Graag uw akkoord.	Het VNG framework kent gestaffelde kortingen per jaar van de overeenkomst. De prijs is dus niet vier jaar hetzelfde. Kunt u het prijzenblad	Zie de bij deze Nvl meegestuurde en aangepaste Bijlage B - Prijzenblad.
11	Offerteaanvraag	23, 25	4.1 punt 5d en 5.2 punt 4; 5.3	Voor een gezonde bedrijfsvoering én een marktconforme zo laag mogelijke eindprijs voor u verzoeken we u het opslagpercentage te wijzigen in tenminste 5% tot maximaal 10%. Gaat u daarmee akkoord?	Door te gunnen op een zo laag mogelijk opslagpercentage, zelfs negatief, creëert u een ongelijk speelveld voor de marktpartijen. Immers is het voor (een samenwerking van) leveranciers heel goed mogelijk om de laagst mogelijke opslag aan u door te berekenen en de winst te realiseren in de verschillende schakels in de keten daarvoor. Het resulteert dan wel in een laag opslagpercentage, maar niet in de laagste eindprijs voor u. Voor een gezonde bedrijfsvoering én een marktconforme zo laag mogelijke eindprijs voor u verzoeken we u de range te wijzigen in	Dit is niet akkoord. Het prijzenblad wordt hier niet op aangepast.
12	Concept overeenkomst + Offerteaanvraag		artikel 3.4 en 3.5 + Paragraaf 1.1 Offerteaanvraag	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.4 en 3.5 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst. Gaat u daarmee akkoord?	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) 4 maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.4 en 3.5 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen	Dit is akkoord, de artikelen worden wederkerig gemaakt.
13	Concept overeenkomst	2	Artikel 3.2	Is het gewenst om de looptijd van de overeenkomst gelijk te laten lopen aan de duur van de Microsoft VNG overeenkomst, te weten 5 jaar? Graag uw reactie.	Looptijd van de overeenkomst is nu 4 jaar. De looptijd loopt niet gelijk aan de looptijd van de Microsoft VNG overeenkomst, respectievelijk 5 jaar. Wilt u het contract gelijk laten lopen dan adviseren wij de duur te	Ja, dit is wenselijk, het prijzenblad is daarop aangepast. Met deze verlenging worden de optiejaren wel anders, namelijk 3 keer de mogelijkheid om te verlengen met één jaar. Daarmee kan een
14	Concept overeenkomst	2	artikel 3.6	Inschrijver verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met	Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Inschrijver verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende	Dit is akkoord, waarbij de afgesproken condities van het VNG Framework het uitgangspunt zijn en blijven.

15	Concept overeenkomst	2	artikel 4.1	Er wordt gesproken over de levering van updates, upgrades en patches. Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhoud opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Inschrijver is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Inschrijver zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties	<i>Er wordt gesproken over de levering van updates, upgrades en patches. Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhoud opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Inschrijver is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Inschrijver zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties</i>	Dit is akkoord, waarbij de afgesproken condities van het VNG Framework het uitgangspunt zijn en blijven.
16	Concept overeenkomst	2	Artikel 6.9	U stelt dat de door gegadigde aangeboden prijzen zijn vastgelegd voor de duur van de overeenkomst, behoudens de indexatie opgenomen in artikel 6.9. Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van Microsoft. Voor Microsoft geldt dat prijzen van o.a. licenties c.q. gebruiksrechten maandelijks kunnen wijzigen. Ook kunnen prijzen onderhevig zijn aan indexering. Inschrijver is hierin volledig afhankelijk van Microsoft en kan hier derhalve geen garanties voor afgeven. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken en u tijdig kenbaar maken mochten wij hier tegen aan lopen. Tevens kunnen wij in dergelijke gevallen te allen tijde bewijsstukken overleggen. Gaat u daarmee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat vraag Inschrijver de aanbestedende dienst om de volgende passage op te	<i>U stelt dat de door Inschrijver aangeboden prijzen zijn vastgelegd voor de duur van de overeenkomst, behoudens de indexatie opgenomen in artikel 6.9. Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van Microsoft. Voor Microsoft geldt dat prijzen van o.a. licenties c.q. gebruiksrechten maandelijks kunnen wijzigen. Ook kunnen prijzen onderhevig zijn aan indexering. Inschrijver is hierin volledig afhankelijk van Microsoft en kan hier derhalve geen garanties voor afgeven. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken en u tijdig kenbaar maken mochten wij hier tegen aan lopen. Tevens kunnen wij in dergelijke gevallen te allen tijde bewijsstukken overleggen. Indien u hier niet mee akkoord gaat vraagt Inschrijver de aanbestedende dienst om de volgende passage op te nemen in de concept</i>	Uw voorstel is akkoord, waarbij de afgesproken condities van het VNG Framework het uitgangspunt zijn en blijven.
17	Concept overeenkomst	3	Artikel 9.4	Inschrijver verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 9.4 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en	<i>De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren.</i>	Dit is akkoord.
18	Concept overeenkomst	3	Artikel 9.4	Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen Microsoft en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere	<i>Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen Microsoft en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden.</i>	Dit is akkoord, waarbij de afgesproken condities van het VNG Framework het uitgangspunt zijn en blijven.

19	Concept Overeenkomst	3	Artikel 9.2	Inschrijver ontvangt graag uw bevestiging dat artikel 8.15 op de onderhavige aanbesteding van toepassing is. Gaat u daarmee akkoord? Tevens vraagt Inschrijver uw akkoord dat artikel 19.5 van toepassing is op onderhavige aanbesteding.	<p><i>Inschrijver merkt op dat u reeds enkele artikelen van het GIBIT zelf buiten toepassing hebt verklaard, hetgeen de gegadigde ten zeerste waardeert. Inschrijver merkt echter ook op dat u de volgende artikelen buiten toepassing hebt verklaard, te weten:</i></p> <p><i>Artikel 8.15: Onderhoud, updates, upgrades enzovoort zullen altijd conform de Microsoft voorwaarden (in lijn met artikel 19 GIBIT) geleverd dan wel uitgevoerd worden. Derhalve ontvangt gegadigde graag de bevestiging dat artikel 8.15 wel van toepassing is op onderhavige aanbesteding?</i></p> <p><i>Artikel 19.5: Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen Microsoft en eindgebruiker (aangebestede dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te moeten maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand</i></p>	Dit is akkoord.
20	GIBIT		Artikel 4.1, 4.2 & 20.9 GIBIT	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is, verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is en daarmee het verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met	<i>Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin</i>	Dit is akkoord.
21	GIBIT		Artikel 5 GIBIT	Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt. Gaat u hiermee akkoord?	<i>Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige</i>	Dit is akkoord. De daadwerkelijke implementatie wordt uitgevoerd door de (digitale) werkplekleverancier Detron.
22	GIBIT		Artikel 7 GIBIT	Graag verzoeken wij u de artikel 7 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met de motivatie opgenomen in deze vraag. Graag uw akkoord.	<i>Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven.</i>	Artikel 7 GIBIT is niet van toepassing op deze overeenkomst.

23	GIBIT		Artikel 10 GIBIT	<p>Wij verzoeken u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord.</p>	<p><i>Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Inschrijver heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u</i></p>	<p>OD IJsselland gaat akkoord met de in de EULA genoemde en toepasselijke licentie-, onderhouds- en contract voorwaarden.</p>
24	GIBIT		Artikel 13.3 GIBIT	<p>Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt, in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector, tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p><i>De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.2. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke</i></p>	<p>Zie het antwoord op vraag 27.</p>

25	GIBIT		Artikel 13.4 GIBIT	<p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 13.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie.</p>	<p><i>De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de "Jaarvergoeding" per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van "Jaarvergoeding" opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slechts een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten heeft. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Inschrijver acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende</i></p>	Zie het antwoord op vraag 27.
26	GIBIT		Artikel 20.3 GIBIT	<p>Inschrijver acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.</p>	<p><i>De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slechts een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten heeft. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Inschrijver acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende</i></p>	Dit is akkoord.

27	Bijlage D GIBIT	20	Artikel 13 lid 3	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale Aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbepaald aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden	Zie hiernaast!	Dit is akkoord.
28	Bijlage B Prijzenblad	nvt	nvt	U wilt dat inschrijvers een prijs per jaar invullen in het prijzenblad. Echter willen wij u erop wijzen dat Microsoft in het VNG Framework per jaar verschillende kortingen geeft. Derhalve verzoeken wij u om inschrijvers in het prijzenblad de mogelijkheid te geven om 4 losse prijzen per jaar in te vullen? Gaat u hiermee akkoord en past u het prijzenblad aan? Zo niet, dan	Zie hiernaast!	Zie het antwoord op vraag 10.