

BEANTWOORDING VRAGEN NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	19-09-2022
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van schoonmaakdienstverlening ten behoeve van CIZ		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande Nota van Inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Referentie	De referentie is niet ouder dan drie (3) jaar gerekend vanaf de datum van publicatie van deze aanbesteding. Is het toegestaan en referentie op te nemen die al langer dan 3 jaar tot tevredenheid wordt schoongemaakt. Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Ja, het is toegestaan om een referentie op te nemen waar al langer dan 3 jaar tot tevredenheid wordt schoongemaakt mits de laatste uitvoering van die dienstverlening niet langer dan drie jaar gerekend vanaf de datum van publicatie van deze aanbesteding is.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Inzet medewerkers Participatiewet	U dient daarbij – voor zover in uw uitvoering van toepassing – ook aandacht te schenken aan de inzet van medewerkers die vallen onder de Participatiewet. Zijn deze nu ook aanwezig? Zo ja, welke locatie(s)?
Antwoord	Nee, die zijn niet aanwezig binnen de huidige overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	K5	De leveringsbetrouwbaarheid van de sanitaire verbruiksartikelen en de wisseling van dameshygiëneboxen. Is er op dit moment een vaste leverancier voor de huur en levering van deze dienstverlening? Zo ja, welke? Zijn de huidige contracten m.b.t. huur ook opgezegd?
Antwoord	Dit valt onder het huidige schoonmaakcontract. De huidige schoonmaakleverancier heeft dit uitbesteed aan CWS. Zij zullen dit tijdig opzeggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

4.	Reinheidsnorm	* Indien het nodig is om bepaalde werkzaamheden uit te voeren om te voldoen aan de reinheidseisen, valt dit binnen de afgestemde tarieven in de raamovereenkomst. Indien er extra werkzaamheden zoals bovenstaand weergegeven worden gevraagd door Cliz (zonder dat dit benodigd is om aan de reinheidseisen te voldoen), valt dit onder regiewerkzaamheden en wordt dit uitgevoerd tegen een in het prijzenblad overeengekomen tarief. Tijdens de schouwe hebben we lichte vloerbedekking gezien in kantoren en verkeersruimten, de norm is geheel stof- en vlek vrij. Wat verstaat u onder vlek vrij? Koffievlekken worden middels intensieve reiniging het best verholpen. Dienen we dus jaarlijks vast sproei extractie in te rekenen? Waar ligt de scheiding van regie en vast?
Antwoord	'Vlek vrij' is vrij van plaatselijk gehecht vuil. Met dien verstande dat voor het vlek verwijderen van tapijt een neutraal reinigingsmiddel gebruikt dient te worden en dat van vlekken die niet met een neutrale reiniger verwijderd kunnen worden, een melding gedaan wordt in het logboek en aan de centrale contactpersoon van opdrachtgever. De opdrachtgever kan besluiten om voor tapijtreiniging van volledige vloeroppervlakken in een of meerdere ruimten een regie-opdracht te verstrekken.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	P.v.E – pagina 6	Op de locaties waar toiletten niet in onderhoud zijn opgenomen (maar wel in beheer bij Cliz zijn), dienen de toiletten en urinoirs minimaal één keer per week gespoeld te worden. Om welke locaties gaat dit en hoeveel toiletten zijn dit?
Antwoord	Deze toiletten zijn in de ruimtestaat opgenomen en te herkennen a.d.h.v. de ruimtebenaming (zoals 'toiletgroep ...', 'doucheruimte') en het feit dat in de kolom ruimtengroep 'nio' staat achter die betreffende ruimte. Zoals u ziet gaat het thans om slechts drie ruimten en deze bevinden zich allen binnen de locatie Zwolle: 1.13 Toiletgroep dames; 1.14 Toiletgroep heren; 1.21 Doucheruimte.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	P.v.E – pagina 7	Indien ramen niet bereikbaar zijn, moet dit door de glazenwasser worden genoteerd, waarbij e.e.a. gespecificeerd wordt met ruimteaanduiding en geconstateerde afwijking waardoor bewassing niet mogelijk was. De m ² prijs glas dient incl.

		bereikbaarheidsvoorzieningen te zijn. Vervalt dit nu? We hebben niet alle locaties bekeken.
Antwoord	Opdrachtgever herinnert u eraan dat alleen binnenzijde gevelglas en separatieglass gewassen wordt. De buitenzijde gevelglas wordt gewassen door de verhuurder. Met 'ramen die niet bereikbaar zijn' worden de ramen bedoeld die onbereikbaar zijn door andere omstandigheden dan geen bereikbaarheidsvoorzieningen te treffen. Denk aan een raam naast een bureau waar hoge kasten of andere obstakels voor zijn geplaatst en waardoor dat raam dus echt niet (of zelfs met hulpmiddelen niet veilig) bereikbaar en bewasbaar is. De eis dat de m² prijs glas inclusief bereikbaarheidsvoorzieningen dient te zijn, vervalt niet. Het gaat om de binnenzijde van gevelglas en separatieglass in een kantooromgeving. De bereikbaarheidsvoorzieningen zullen niet heel spannend zijn. Denk eerder aan een trap dan aan trapeze. Mocht er overigens een specifieke locatie zijn die u graag nog zou willen bekijken om een blik te werpen op de binnenzijde van het gevelglas, het separatieglass en de eventuele bereikbaarheidsuitdagingen, dan staat het u vrij om ons te verzoeken een bezoek aan locatie mogelijk te maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	P.v.E – werktijd	De huidige werktijden zijn buiten kantoortijden tussen 17:00 en 19:00 uur. De voorkeur gaat uit naar dagschoonmaak i.v.m. maatwerk en zichtbaarheid. Werkzaamheden die storend (kunnen) zijn voor de bedrijfsvoering van de opdrachtgever dienen op dat gedeelte binnen de werktijd uitgevoerd te worden, waardoor de bedrijfsvoering van de opdrachtgever zo min mogelijk wordt verstoord. Kunt u aangeven wat er in uw ogen storend is? Bv. stofzuigen of bureau afnemen?
Antwoord	Nee, dat kan niet op voorhand worden aangegeven. Opdrachtgever wenst juist aan dienstverlener de ruimte te geven in dezen te profiteren van diens professionele ervaringen (en de kwaliteiten van de eigen schoonmakers op de werkvloer) en verwacht dat deze zelf in staat is om, afgestemd op de specifieke omstandigheden die zich tijdens het werk voordoen, de balans te vinden tussen de voortgang in uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden en het zo min mogelijk verstoren van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3a	In de prijslijst sanitaire verbruiksartikelen vraagt u een prijs voor handdoekjes. Het fictieve aantal is 300 en 60. 300 dozen

		handdoekjes lijkt ons rijkelijk veel, 300 stuks handdoekjes weer veel te weinig. Op basis van welke gebruikseenheid wilt u dat wij onze prijs afgeven?
Antwoord	Het gaat om 300 dozen van 3750 stuks. Dit is inderdaad rijkelijk veel, het zijn dan ook fictieve aantallen die enkel zo hoog zijn voor de berekening van de inschrijfprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3a	In de prijslijst sanitaire verbruiksartikelen vraagt u om een prijs af te geven voor handzeep. Wilt u een prijs per fles voor 175 flessen van een liter of een prijs per doos voor 175 dozen van 6 flessen? Dezelfde vraag hebben wij ook aangaande luchtverfrisservullingen en batterijen.
Antwoord	Het gaat om een prijs van het fictieve aantal maal de verpakkingseenheid. Dus in het voorbeeld $175 * \text{een doos van 6 flessen van 1 liter}$. De prijs is dan dus per verpakkingseenheid, in dit geval een doos.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3a	In het tabblad afroeprijzen vraagt u een staffelprijs uit voor het strippen en conserveren. Linoleum komt als vloersoort niet voor in de kantoren van CIZ. Kunnen we het invullen van deze staffel achterwege laten?
Antwoord	Nee, er zijn op dit moment geen linoleum vloeren maar wellicht in de toekomst wel.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	PVE 1.6	U geeft aan dat er maximaal een voorraad voor twee weken sanitaire verbruiksartikelen op de kantoren mag worden opgeslagen. Gezien de huidige gemiddelde bezetting van 25% van de kantoren van CIZ met een daaraan gekoppeld sterk verminderd verbruik, zou dit betekenen dat er slechts een hele kleine hoeveelheid artikelen iedere 2 weken wordt bezorgd. Dat is niet erg duurzaam en werkt daarnaast sterk kostenverhogend. Is de opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen zolang als dat het bezettingsniveau van de kantoren onder de 70% blijft?
Antwoord	Dit is akkoord, mits opdrachtnemer er voor waakt dat materialen goed opgeslagen worden en dat er geen hinder ontstaat voor medewerkers die gebruik maken de werkkasten.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

12.	Bijlage 5a concept overeenkomst	Op de overeenkomst zijn uitsluitende de algemene voorwaarden AVSN 2008 van toepassing. In bijlage 5c lezen wij dat voor het leveren van diensten aan CIZ uitsluitend de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI-2018 van toepassing zijn. De voorwaarden in deze 2 documenten zijn op verschillende punten zoals aansprakelijkheid, overmacht en wederkerigheid strijdig aan elkaar. Welke inkoopvoorwaarden zijn uiteindelijk leidend?
Antwoord	DE AVSN zijn leidend, daarna de ARVODI.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document hfst. 1.3.2	Wat is uw verwachting ten aanzien van de bezetting op de kantoren van CIZ voor de komende tijd?
Antwoord	Dit is lastig te voorzien. Medewerkers worden vrij gelaten in hun keuze om op kantoor of thuis te werken. Tot nu toe zien we de bezettingsgraad sinds Corona nog niet erg stijgen. Pré Corona waren de kantoren druk bezocht gemiddeld ca. 80% bezetting. (Exacte percentages zijn onbekend) Nu varieert dit voor de kantoren in Utrecht ca 40 % en in op de overige kantoren tot 20% bezetting. Hoe zich dit in de toekomst ontwikkelt, is niet te voorspellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document – casus K2	Wij dienen hier in te gaan op de inzet van medewerkers die vallen onder de participatiewet. Worden in de huidige situatie ook medewerkers ingezet die vallen on de participatiewet?
Antwoord	Nee, er worden geen medewerkers die daaronder vallen ingezet.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Deel A Beschrijvend document 1.3.2	Komt de glasbewassing buiten er ooit bij? Zeker gezien de genoemde “afstemmingsproblemen” die niet gewenst zijn (1.3.3.2).
Antwoord	Nee, de panden worden gehuurd en de buitenzijde glasbewassing wordt door de (externe) pandbeheerder gefaciliteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Deel A Beschrijvend document 5.1.3	Is het toegestaan om bij het onderdeel Implementatieplan een extra pagina op A3-formaat toe te voegen om daar een implementatieschema op aan te geven?
Antwoord	Enkel voor een schematische weergave van de implementatie is dat akkoord. Bijvoorbeeld een balkenplanning.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Deel A Beschrijvend document 5.1.3	Is het toegestaan om bij het onderdeel K2 Uitvoering schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing het gevraagde organigram op een extra pagina toe te voegen?
Antwoord	Enkel voor het toevoegen van een organigram is dit akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 4 PvE, 1.1	Er staat dat als de schoonmaak tussen 17 en 19 uur wordt uitgevoerd dat 8.30 (de volgende morgen) als oplevermoment geldt. Echter wat als er na 19 uur nog bezetting is op de locaties? Wordt die vervuiling dan wel juist geïnterpreteerd?
Antwoord	Normaliter is er na 19:00 uur CET geen bezetting meer.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4 PvE, 1.5	Zijn de opslagruimtes op alle locaties alleen voor gebruik door het schoonmaakbedrijf? Zo niet, wie maakt er dan nog meer gebruik van deze ruimtes? En zijn deze afsluitbaar?
Antwoord	Deze ruimten kunnen ook gebruikt worden door de koffieleverancier. De ruimten zijn wel afsluitbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4 PvE, 1.6	We gaan ervan uit dat u bedoelt bij het onderdeel Eisen dameshygiëneboxen “Eenvoudig schoon te houden” enkel de buitenzijde van de box?
Antwoord	Dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4 PvE, 1.9.2	Spreken alle over te nemen personeelsleden voldoende Nederlands om te voldoen aan uw gestelde eis hierover?
Antwoord	Ja, deze spreken voldoende Nederlands.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4 PvE, 1.9.4	Staat u wel toe dat er hoofdbedekking wordt gedragen vanuit geloofsovertuiging?
Antwoord	Dit is akkoord, mits het gezicht zelf vrij blijft.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

23.	Calculatiemodel	In uw aanvraag benoemt u de wensen en eisen omtrent toezicht. Deze kunnen wij echter niet separaat opnemen in het calculatiebestand. Dienen wij deze in het m2 tarief te verdisconteren of moeten wij dit op een andere manier inzichtelijk maken.
Antwoord	Deze dienen in de vierkante meterprijs verdisconteerd te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabblad RS Utrecht OL 1001 Regel 42 Toilet ds staat op ruimtengroep 1. Betreft sanitair. Moet dit niet veranderd worden in ruimtengroep 3?
Antwoord	Dit is aangepast in de nieuwe beschikbare versie van het document.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabblad Prijs Locatie Rotterdam. Totaaloptelling => Cel D18 telt cel D14 niet mee.
Antwoord	Dit is aangepast in de nieuwe beschikbare versie van het document genaamd 'Bijlage 3.A Ruimtestaten_Prijzenbladen-Def-Nota1'.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabblad Uren per dag verwijst naar lege cellen in de 6 ruimtestaten.
Antwoord	Zoals vermeld in het tabblad 'Toelichting RS en Prijzenbladen': de roodgekleurde tabbladen zijn niet van toepassing en worden pas gevuld NA gunning, e.e.a. t.b.v. contractbeheer.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabblad Totaal per maand. Kolom B verwijst naar lege cellen in de 6 ruimtestaten.
Antwoord	Dit wordt na gunning aangepast, dit maakt voor de inschrijving niet uit. (zie antwoord op vraag 26)	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabblad Additionele werkzaamheden. Hier mis ik het uit- en inruimen van vaatwassers op locatie Nijmegen. Deze vaatwassers staan vermeld in tabblad Totaal per maand.
Antwoord	Deze extra werkzaamheden zijn niet meer van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabbladen RS Nijmegen en Prijs Locatie Nijmegen De m ² per ruimtengroep komen niet met elkaar overeen: • RS ruimtengroep 1: 799,51 m² en Prijs ruimtengroep 1: 938,91 m² • RS ruimtengroep 2: 303,18 m² en Prijs ruimtengroep 2: 163,78 m²
Antwoord	In de Prijzenbladen is het begrip 'Ruimtengroep' niet gebruikt. In het prijzenblad staat 'Bureaunkamers'. Als gekeken wordt in de ruimtestaat, dan is te zien dat bij Bureaunkamers óók de Ontmoetingsruimte is opgenomen. Daar komt dat verschil vandaan. Voor de calculatie en het prijzenblad maakt het niks uit. Zoals het is aangeleverd, moet het gewoon gevolgd worden. De aanduiding 'Ruimtengroep 1, 2, etc.' in de ruimtestaat is voor nu niet relevant, maar staat vermeld vanwege de opmaak in het contractbeheersysteem. (zie ook het antwoord op vraag 26)	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabbladen RS Rotterdam en Prijs Locatie Rotterdam De m ² per ruimtengroep komen niet met elkaar overeen: • RS ruimtengroep 1: 1245,81 m² en Prijs ruimtengroep 1: 1196,56 m² • RS ruimtengroep 2: 196,40 m² en Prijs ruimtengroep 2: 194,40 m² • RS ruimtengroep 3: 46,56m² en Prijs ruimtengroep 3: 55,85 m² • RS ruimtengroep 4: 4,60 m² en Prijs ruimtengroep 4: 46,56 m²
Antwoord	In de Prijzenbladen is het begrip 'Ruimtengroep' niet gebruikt. In het prijzenblad staat 'Bureaunkamers'. Als gekeken wordt in de ruimtestaat, dan is te zien dat bij Bureaunkamers óók de Ontmoetingsruimte is opgenomen. Daar komt dat verschil vandaan. Voor de calculatie en het prijzenblad maakt het niks uit. Zoals het is	

	aangeleverd, moet het gewoon gevolgd worden. De aanduiding 'Ruimtegroep 1, 2, etc.' in de ruimtestaat is voor nu niet relevant, maar staat vermeld vanwege de opmaak in het contractbeheersysteem.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabbladen RS Utrecht OL 1000 en Prijs Locatie Utrecht OL 1000 De m ² per ruimtegroep komen niet met elkaar overeen: • RS ruimtegroep 1: 1202,40 m² en Prijs ruimtegroep 1: 1279,70 m² • RS ruimtegroep 2 tapijt: 763,30 m² en Prijs ruimtegroep 2: 686 m²
Antwoord	In de Prijzenbladen is het begrip 'Ruimtegroep' niet gebruikt. In het prijzenblad staat 'Bureaukamers'. Als gekeken wordt in de ruimtestaat, dan is te zien dat bij Bureaukamers óók de Ontmoetingsruimte is opgenomen. Daar komt dat verschil vandaan. Voor de calculatie en het prijzenblad maakt het niks uit. Zoals het is aangeleverd, moet het gewoon gevolgd worden. De aanduiding 'Ruimtegroep 1, 2, etc.' in de ruimtestaat is voor nu niet relevant, maar staat vermeld vanwege de opmaak in het contractbeheersysteem.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 3.A Ruimtestaten_ Prijzenbladen- Def	Tabbladen RS Otrecht OL 1001 en Prijs Locatie Utrecht OL 1001 De m ² per ruimtegroep komen niet met elkaar overeen: • RS ruimtegroep 1: 643 m² en Prijs ruimtegroep 1: 640 m² • RS ruimtegroep 3: 12,85 m² en Prijs ruimtegroep 3: 15,85 m²
Antwoord	In de Prijzenbladen is het begrip 'Ruimtegroep' niet gebruikt. In het prijzenblad staat 'Bureaukamers'. Als gekeken wordt in de ruimtestaat, dan is te zien dat bij Bureaukamers óók de Ontmoetingsruimte is opgenomen. Daar komt dat verschil vandaan. Voor de calculatie en het prijzenblad maakt het niks uit. Zoals het is aangeleverd, moet het gewoon gevolgd worden. De aanduiding 'Ruimtegroep 1, 2, etc.' in de ruimtestaat is voor nu niet relevant, maar staat vermeld vanwege de opmaak in het contractbeheersysteem.	