

Nota van Inlichtingen
Europese aanbesteding volgens de procedure voor
sociale en andere specifieke diensten
voor de verzorging van realistische oefeningen
2024 – 2027

TenderNed kenmerk : **TN** 394962
Zaaknummer : 22-61035
Projectnummer : P23-002

Uitgevoerd door : J.H. (Jacko) Rijnders
Datum : 15 februari 2023

Nota van Inlichtingen

De Nota van Inlichtingen is beschikbaar gesteld via TenderNed en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten behorende bij aanbesteding “*de verzorging van realistische oefeningen 2024 - 2027*”, zoals gepubliceerd op 3 februari 2023, met TenderNed kenmerk TN 394962.

De Aanbestedende Dienst heeft besloten om twee (2) inlichtingenrondes te organiseren. Voor de tweede inlichtingenronde geldt dat ondernemers alleen vragen mogen indienen naar aanleiding van deze eerste Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de eerste Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord, tenzij dat naar mening van de Aanbestedende Dienst tot disproportionele situaties zou leiden. Termijn uiterste indiening van vragen voor tweede Nota van Inlichtingen door gegadigden: 20 februari 2023 vóór 10:00 uur CET.

Nr.	Hoofdstuk / Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document 2.2.2	Koosjer eten bieden wij niet aan, dit is zo specifiek als je het helemaal correct wil doen, dan zou het apart vanuit een ander bedrijf moeten worden besteld. Er kan wel bijv. kip worden besteld. Vegetarisch en halal is uiteraard geen enkel probleem.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Indien koosjer noodzakelijk is dan zal de Aanbestedende Dienst dit tijdig doorgeven aan het oefencentrum en de meerkosten mogen verrekend worden op de factuur.
2.	Beschrijvend document 2.2.3	u wilt een veiligheidsbriefing in een E-module hebben of een film? We werken op dit moment met een PP gaat u hier ook mee akkoord?	De Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat het om punt 2.3.3 uit het beschrijvend document gaat. De Aanbestedende Dienst wil de briefing zo kort als mogelijk houden. Zo mogelijk dat de deelnemers de veiligheidsbriefing van het oefencentrum voor de oefendag zelf thuis of op de kazerne al kunnen doornemen. De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een PPT, maar ziet dit in de toekomst graag in de vorm van een film of e-module.
3.	Beschrijvend document 2.2.10	Niet bij alle objecten beschikken we over een boven- of ondergrondse brandkraan binnen een straal van 50 meter. Maar er zijn meer dan voldoende vulpunten voor het vullen van de tank met schoonleiding water. Gaat u hier mee akkoord?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
4.	Beschrijvend document 2.2.12	U beschrijft dat er op het oefencentrum in en rond alle gebouwen C2000 operationeel moet zijn. Dit is toch de zorg van de overheid niet voor ons als Opdrachtnemer? Opdrachtnemer heeft helaas geen controle op de P2000 verbindingen. Wat is hierop uw visie?	C2000 is inderdaad de verantwoordelijkheid van de Nederlandse overheid. Voor de oefeningen van de Aanbestedende Dienst is het noodzakelijk dat er C2000 verbinding is rond de oefenobjecten. Is er geen C2000 netwerk rond de oefenobjecten dan kan de Aanbestedende Dienst geen gebruik maken van het oefencentrum.

5.	Beschrijvend document 2.2.20	U geeft aan dat er twee voertuigen nodig zijn voor tenminste twee personen beschikbaar voor het vervoer van instructeurs in vuile bluskleding op het oefenterrein. Ons oefenterrein heeft een totale oppervlakte van 100 bij 150 meter, de inzet van een dergelijke auto zal enkel belemmerend werken. Ons verzoek is om deze eis te laten vallen en enkel verplicht te stellen bij trainingscentra van veel grotere omvang.	De aanbestedende dienst wil vervoer voor instructeurs en hun persoonlijke beschermingsmiddelen alsook de instructeurskoffers met waarneemlijsten, scenario's en eten/drinken. Dit hoeft geen groot voertuig te zijn.
6.	Beschrijvend document 2.2.21	U geeft aan dat er een trainingssessie wordt aangeboden zonder meerkosten. Dient er op deze dag ook een lunch zonder meerkosten te worden aangeboden?	Dit zijn geen trainingssessies maar proefsessies. De aanbestedende dienst wil hiermee bereiken dat samen met het oefencentrum de scenario's zo worden gebouwd dat deze aan ieders wens voldoen. Wanneer deze proefsessie langer dan 4 uur in beslag neemt is een lunch gewenst. Deze lunch mag separaat in rekening worden gebracht
7.	Beschrijvend document 2.2.22 train de trainer	Kunt u aangegeven hoe u de train de trainer momenten ziet. Zijn dit realistische momenten of worden deze momenten gebruikt om de instructeurs het programma te laten zien?	Deze momenten zijn tweeledig. Veel van de instructeurs zijn ook actief als repressief medewerker. De aanbestedende dienst laat op deze dag de instructeurs realistisch trainen, waarbij zij tevens de scenario's en het programma zien. De opzet van deze dagen is daarmee gelijk aan de andere oefendagen.
8.	Beschrijvend document 2.2.23	Gaat u ermee akkoord dat we minimaal 2 weken voorafgaand aan de training horen of er een huur-TS benodigd wordt? Ook hier is het in de markt soms niet zo eenvoudig een voertuig te huren.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
9.	Beschrijvend document 2.3.8	U geeft aan dat verplaatsing oefenmoment kosteloos is, bij extreem weer of pandemie. Vanaf welke kleurcode geldt dit dan?	De aanbestedende dienst zal dit te allen tijde <u>in overleg met de betreffende posten en het oefencentrum toepassen</u> . Dit geldt voor alle kleurcodes zoals aangegeven in Bijlage C07
10.	Beschrijvend document 2.5	Gebruikt u tijdens de verschillende inzetten ook een schuimvormend middel? Indien ja, is dit dan PFAS vrij?	De aanbestedende dienst gebruikt geen schuimvormend middel tijdens de oefeningen.
11.	Beschrijvend document 2.5	Wat zijn uw verwachtingen van een scenario? Om onze interpretatie te toetsen en zeker te stellen dat onze aanbidding past bij uw verwachtingen, vragen we u om hiervan een voorbeeld te geven zoals u dat nu gebruikt.	De Aanbestedende Dienst heeft in Bijlage C03 de scenario's op hoofdlijn omschreven. Het is aan het oefencentrum om aan te geven op welke manier de gestelde oefendoelen worden behaald. Welk format de opdrachtnemer daarvoor gebruikt is daarbij niet van belang. Na de aanbesteding zal met de opdrachtnemer(s) en de Aanbestedende Dienst gezamenlijk draaiboeken en lesplannen gemaakt worden.

12.	Beschrijvend document 2.6.2	U geeft aan dat er geen andere kosten berekend mogen worden dan die die in het prijzenblad zijn geoffreerd of die die in een geaccordeerde offerte staan. Hoe zit het met eventuele ademlucht vullingen? Zijn deze niet nodig? Anders kunt u deze eventueel in het prijzenblad opnemen.	De Aanbestedende Dienst neemt haar eigen ademluchtcilinders mee en die zullen <u>niet</u> worden gevuld op het oefencentrum. Dit valt dus buiten scope van deze aanbesteding.
13.	Beschrijvend document 2.6.4	vaste prijzen tot aan 2025. Op dit moment staan de prijzen behoorlijk onder druk en kunnen we geen prijzen afgeven tot aan 2025. Gaat u er mee akkoord dat we nu prijs afgeven tot en met dec 2023 en de prijzen indexeren voor 2024?	De Aanbestedende Dienst realiseert zich dat het in deze hectische tijden moeilijk is om vaste prijzen af te geven die per 1 januari 2024 ingaan en wijzigt daarom eis 2.6.4 als volgt: <i>De door Opdrachtnemer op het prijzenblad bij Inschrijving geoffreerde tarieven mogen per 1 januari 2024 worden aangepast met het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening waarbij een maximum indexatie van 3% geldt. Bij een eventuele negatieve indexatie zullen de geoffreerde tarieven daaraan gelijk worden aangepast.</i> <i>De daaropvolgende jaren heeft Opdrachtnemer het recht de tarieven jaarlijks aan te passen met een percentage lager of gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand november gehanteerd.</i>
14.	Beschrijvend document 2.6.4	U geeft aan dat u zich conformeert aan de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, waarom hanteert u daarnaast dan ook een maximum indexatie van 3%? Gezien de huidige ontwikkelingen in de maatschappij en de daarmee gepaarde prijsontwikkelingen legt u een hoog risico neer bij inschrijver. Wij verzoeken u om het CBS cijfer CAO lonen te volgen zonder beperkingen, zowel negatief als positief.	Zie antwoord op vraag 13. De beperking van 3% geldt voor de eerste indexatie in 2024. De daaropvolgende jaren heeft Opdrachtnemer het recht de tarieven jaarlijks aan te passen met een percentage lager of gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand november gehanteerd.
15.	Beschrijvend document 2.6.5	In de praktijk blijkt dat de cijfers voor november vaak pas in december bekend worden gemaakt. Kunt u de deadline verschuiven of een respijttermijn hanteren tot 1 januari?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
16.	Beschrijvend document 3.1	U geeft in dit hoofdstuk het volgende aan: Met de kwalitatieve criteria zijn in totaal 600 punten te behalen. Met de prijscriteria zijn in totaal 400 punten te behalen. Echter	De juiste tekst in 3.1 moet zijn: <i>De gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en prijs. De</i>

		in de puntenverdeling in het overzicht daaronder, geeft u een verdeling van 500 punten aan op kwaliteit en 500 op prijs, kunt u dit verduidelijken?	<i>kwalitatieve criteria en de prijscriteria worden verschillend gewaardeerd. Met de kwalitatieve criteria zijn in totaal 500 punten te behalen. Met de prijscriteria zijn in totaal 500 punten te behalen. Daarmee wegen de kwalitatieve criteria gezamenlijk voor 50% mee in de beoordeling en de prijscriteria voor 50%. De gunningscriteria zijn opgenomen in de onderstaande tabel:</i>
17.	Beschrijvend document 3.1	U beschrijft 'Voor de kwalitatieve gunningscriteria worden de punten toegekend aan de hand van beoordelingscijfers die lopen van 10 tot en met 1. Deze cijfers worden door het beoordelingsteam toegekend volgens de beoordelingsmethode zoals beschreven in paragraaf 3.1 van dit Beschrijvend Document.' In de tabel daaronder staan de waarderingen Uitstekend, goed, voldoende, matig, onvoldoende, geen beantwoording'. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk hoe de beoordelingscijfers van 10 tot en met 1, zich verhouden t.o.v. de waarderingen uit de tabel. Kunt u dit nader toelichten?	De juiste tekst in 3.1 moet zijn: <i>Voor de kwalitatieve gunningscriteria worden de punten toegekend aan de hand van beoordeling waarderingen die lopen van uitstekend tot en met geen beantwoording. Deze waarderingen worden door het beoordelingsteam toegekend volgens de beoordelingsmethode zoals beschreven in paragraaf 3.1 van dit Beschrijvend Document. Vervolgens wordt per gunningscriterium de toegekende beoordelings waardering omgerekend naar het bijbehorende aantal punten via de onderstaande tabel en de navolgende formule:</i>
18.	Beschrijvend document 3.2.1	u vraagt om: Plattegronden en/of tekeningen en/of beschrijvingen van uw oefencentrum en de aanwezige scenario's. Mogen die extra, (naast de 5 A4's) als bijlage worden aangeboden?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
19.	Beschrijvend document 3.2.3	Welke annuleringsvoorwaarden heeft u nu?	Het antwoord op deze vraag lijkt ons niet relevant voor de onderhavige aanbesteding. Er wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld met nieuwe voorwaarden en wij nodigen gegadigden uit daarvoor een inschrijving te doen.
20.	Beschrijvend document 3.2.3	Hoe beoordeelt u de voorgestelde 'Annuleringsvoorwaarden'? Maakt u een onderling vergelijk en krijgt de aanbieder met de meest gunstige voorwaarden de hoogste score? En hoe beoordeelt u vervolgens de nummer 2?	De Aanbestedende Dienst beschouwt de onderwerpen als samenhangend geheel en beoordeelt integraal de kwaliteit van de uitwerking. De Aanbestedende Dienst kent geen score toe per onderwerp maar beoordeelt het totaalbeeld dat volgt uit de beantwoording van onderdeel 1. tot en met 4.. Annuleringsvoorwaarden die gunstig zijn voor de VNOG zal hoger gewaardeerd worden dan annuleringsvoorwaarden die voor de VNOG minder goed uitkomen. Dit sub sub criterium wordt op absolute wijze beoordeeld conform de tabel als opgenomen in par 3.1 met een score tussen 0% (Geen beantwoording) en 100% (Uitstekend). Dit kan betekenen dat meerdere inschrijvers op de

			uitwerking van dit gunningcriterium dezelfde score ontvangen.
21.	Beschrijvend document 3.2.5	Ook in deze formule rekent u met 500 punten, terwijl u beschrijft dat dit er 400 moeten zijn. Kunt u dit nader toelichten?	De juiste tekst in 3.2.5 moet zijn: <i>De Inschrijver met de laagste fictieve totaalprijs krijgt het maximale aantal punten (500 punten).</i>
22.	Inschrijvingsleidraad 3.4	In 3.4 beschrijft u dat u 2 inlichtingenrondes heeft georganiseerd. Inschrijver ziet deze echter niet in de planning opgenomen. Kunt u dit nader toelichten?	De mogelijkheid om vragen te stellen zal in TenderNed weer worden opengezet tot maandag 20 februari 2023, 10:00 uur (CET) zodat ondernemers vragen kunnen indienen naar aanleiding van deze eerste Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over deze eerste Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord, tenzij dat naar mening van de Aanbestedende Dienst tot disproportionele situaties zou leiden.
23.	Inschrijvingsleidraad Pagina 14: 3.18	Bij gebruik eigen algemene voorwaarden uitsluiting aanbesteding. Graag zouden we duidelijk omschreven hebben hoe de annuleringsvoorwaarden er uitzien. Graag zouden we deze voor waarden toevoegen. • Annulering minder dan 1 maand tot 10 werkdagen voor begin van het evenement: 75% van de respectieve vergoeding. • Annulering van minder dan 10 werkdagen voor begin van het evenement: 100% van de respectieve vergoeding. • Annulering door extreem weer, Last minuut inzetten van uw korpsen. 0% en verplaatsing van de training in hetzelfde boek jaar.	De Aanbestedende Dienst wenst duidelijke afspraken met haar leveranciers vast te leggen als het gaat om het annuleren van opdrachten. Het liefst ziet de Aanbestedende Dienst dat dit kosteloos kan plaatsvinden of dat gemaakte afspraken worden verzet naar een later tijdstip. Inschrijvers mogen volgens paragraaf 3.2.3 van het BD, "Gunningscriterium 3: 'Annuleringsvoorwaarden'", hier zelf invulling aan geven. Dit zal dan door de Aanbestedende Dienst worden beoordeeld en gewaardeerd met een aantal punten. Hiermee kan een Inschrijver zich onderscheiden t.o.v. andere Inschrijvers.
24.	Algemene voorwaarden Artikel 26: Verzekering	a. Beroepsaansprakelijkheid risico die voortvloeien uit beroepsfouten b. Bedrijfsaansprakelijkheid (aansprakelijk voor schade toegebracht aan personen en of zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever Bij schade door ondeugdelijk gebruik van materiaal of aan andere klanten door u als opdrachtgever is dit voor de verzekering van de opdrachtgever. Wij als opdrachtnemer hebben hier geen grip op en kunnen hier ook niet op sturen.	De vraag ontbreekt. In artikel 21.3 van de Inkoopvoorwaarden staat dat de Partij die <u>toerekenbaar</u> tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. Dit artikel is wederkerig en ligt volgens de Aanbestedende Dienst in lijn met uw opmerking.
25.	Bijlage C02 - Conceptovereenkomst	1.2 De Nota van Inlichtingen kan tevens wijzigingen bevatten in de Concept overeenkomst. Wij verzoeken u daarom om de Nota('s) van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten, waarbij een later gepubliceerde Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen,	Dat is akkoord. Een aangepast Conceptovereenkomst is als Bijlage toegevoegd onder de naam ' Bijlage C02 - Concept Overeenkomst Nvl ' gelijktijdig komt ' Bijlage C02 - Concept Overeenkomst ' te vervallen.

		indien van toepassing. Gaat u hiermee akkoord?	
--	--	---	--