

Aanbesteding: EA Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf De Binnenbaan B.V.
Referentie: 2022.62

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerte aanvraag 3.2 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat Opdrachtgever alle vragen beantwoordt en verwijzingen naar antwoorden van andere vragenstellers zoveel mogelijk vermijdt. Belangstellende doelt hierbij specifiek op vragen die overlappend c. q. gelijkenis tonen met vragen van andere vragenstellers. Dit ter voorkoming dat antwoorden onjuist worden geïnterpreteerd door belangstellende of sub vragen van belangstellende slechts gedeeltelijk of geheel onbeantwoord blijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerte aanvraag 3.2 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Meestal is na 2 nota's van inlichtingen alles wel duidelijk. Echter, belangstellende wenst na het verschijnen van de 2e nota van inlichtingen toch nog de mogelijkheid te hebben om naar aanleiding hiervan nog verdiepende/verduidelijkende vragen te kunnen stellen. We gaan ervan uit dat u hiervoor de mogelijkheid biedt.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Offerte aanvraag 2.7 Social Return on Investment

Vraag:

Belangstellende wenst 1% van de aanneemsom in te zetten Voor Social Return on Investment. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 1. Implementatie

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Tevens maken wij u er op attent dat de tekst over de beoordeling niet klopt. (4 pagina's worden beoordeeld, terwijl er maar max 2 aangeleverd mogen worden). Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 3 pagina's. Opdrachtgever heeft het Programma van Wensen aangepast en een nieuwe versie toegevoegd. De nieuwe versie is v1.1. De oude versie komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:

Wat zijn de exacte taken van de verzuimcoach

Antwoord:

De verzuimcoach is het eerste aanspreekpunt voor werkgever en werknemer. De verzuimcoach verdiept zich goed in de situatie en bespreekt de veilige en gezonde mogelijkheden voor werkhervatting. De verzuimcoach vergeleken worden met een casemanager.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 2. Visie en aanpak op verzuim

Vraag:

Welke concrete doelstellingen hebt u geformuleerd op het gebied van duurzame inzetbaarheid en/of bedrijfsgezondheidszorg? Bijvoorbeeld het vergroten van bevologenheid, gezonde leefstijl, verlagen van werkdruk, uitvoeren preventief medisch onderzoek, opzetten vitaliteitsbeleid, verlagen van kort, lang en/of psychisch verzuim et cetera?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier nog mee bezig. In 2023 verwacht opdrachtgever dit uitgewerkt te hebben.

Beantwoord op: 23-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 5 2. Visie en aanpak op verzuim punt 5

Vraag:

Belangstellende is opleider van artsen tot bedrijfsarts. Mogen wij voor u een arts in opleiding (werkend onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts) inzetten?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om na definitieve gunning in gesprek te gaan over de eventuele inzet van een arts in opleiding. Pas na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever mag Inschrijver artsen in opleiding inzetten.

Beantwoord op: 23-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 5 2. Visie en aanpak op verzuim punt 5

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Tevens maken wij u er op attent dat de tekst over de beoordeling niet klopt. (4 pagina's worden beoordeeld, terwijl er maar max. 3 aangeleverd mogen worden).

Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 4 pagina's. Opdrachtgever heeft het Programma van Wensen aangepast en een nieuwe versie toegevoegd. De nieuwe versie is v1.1. De oude versie komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3. Samenwerking

Vraag:

Voor het opstellen van de jaarrapportages zet belangstellende naast de (verzuim-)professionals ook de expertise in van een Arbeid- en Organisatie deskundige. Deze kosten/uren worden separaat in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Inschrijver dient de rapportages kosteloos beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 3. Samenwerking

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Tevens maken wij u er op attent dat de tekst over de beoordeling niet klopt. (4 pagina's worden beoordeeld, terwijl er maar max 2 aangeleverd mogen worden).

Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 4 pagina's. Opdrachtgever heeft het Programma van Wensen aangepast en een nieuwe versie toegevoegd. De nieuwe versie is v1.1. De oude versie komt te

vervallen.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:
Gebruik van en integratie met Compas moet mogelijk zijn

Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt? Belangstellende kan een koppeling maken met Compas voor het ontvangen van ziek- en hersteld meldingen. Is dat wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:
Er moet een koppeling gerealiseerd worden tussen beide systemen waarin de volgende gegevens gedeeld/geïmplementeerd moeten worden:

- de gegeven bestaan uit ziek- en betermeldingen
- aanpassingen en mutaties in het organogram
- automatisch nieuwe medewerkers in het systeem opvoeren. Indien een medewerker uit dienst treedt wordt hij/zij automatisch afgemeld.
- het aanmaken van accounts voor verzuimbegeleiding moet mogelijk zijn

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Offerteaanvraag 2.4.2

Vraag:
De norm voor het aangegeven verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Welke tools zet u hier zelf voor in?

Antwoord:
De norm is bepaald aan de hand van de benchmark binnen de SW-bedrijven

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:

Is er een recente RI&E aanwezig? Zo, ja mogen wij deze van u ontvangen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de RI&E van vier locaties toegevoegd in bijlagen 12, 13, 14, en 15.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerte aanvraag 3.1 Planning

Vraag:

Een implementatie periode van 1 maand is erg kort. Uit ervaring weten wij dat wanneer je een zorgvuldige implementatie uit voert er minimaal 8 weken nodig is. Is het mogelijk dat de ingangsdatum van het contract minimaal 1 maand opgeschoven wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft besloten om het contract per 1 februari in te laten gaan. Voorafgaand aan de ingang van het contract dient Inschrijver wel te beginnen met de implementatiefase. De implementatiefase vangt aan op 6 december en dient klaar te zijn voor de ingangsdatum van het nieuwe contract.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.2.1

Vraag:

Mag belangstellende 1 Referentieverklaring indienen die aan beide kerncompetenties voldoet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis 17

Vraag:

Conform AVG vermelden wij op nota's die verstuurd worden aan algemene mailboxen geen privacy gevoelige gegevens. Wel kunnen wij uw HR afdeling voorzien van een volledige factuur specificatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis 17

Vraag:

Indien er sprake is van een arbeidsomstandigheden (preventief) spreekuur dan maken wij de naam van de medewerker niet aan u bekend. Wij gaan ervan uit dat u hiermee akkoord bent?

Antwoord:

Medewerkers hebben recht op een anoniem spreekuur. Mocht er een advies gegeven worden waarbij aanpassingen op het werk of in de uren van de medewerker nodig zijn dan dient Inschrijver Opdrachtgever hierover te informeren, zodat Opdrachtgever hierop kan handelen.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis 18

Vraag:

Wilt u dit wijzigen in: binnen 5 werkdagen?

Antwoord:

Opdrachtgever weet niet waar Inschrijver op doelt. In eis 18 worden geen werkdagen benoemd.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Bijlage 4 Eis 25

Vraag:

Bent u bereid om eerst te kijken of het uitbreiden van het aantal uren praktijkondersteuner bedrijfsarts een optie is? Dit gezien de krapte op de arbeidsmarkt van (bedrijfs) artsen en conform uw eigen wens om niet direct te medicaliseren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis 29

Vraag:

Begrijpt belangstellende het goed dat u er van uit gaat dat uw medewerkers zich bij de arbodienstverlener ziek moet melden? Belangstellende kan hier niet mee akkoord gaan. Indien u zelf grip wilt houden/ krijgen op het verzuimmelden van uw medewerkers zullen deze zich bij hun eigen leidinggevende ziek moeten melden. Via Compas (en een verzuim koppeling) ontvangen wij dan de melding. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis 30

Vraag:

De 42e weekmelding is een verantwoordelijkheid van de werkgever. Sinds de invoering van E-herkenning en het in gebruik nemen van de nieuwe verzuimmelder door het UWV is het niet meer mogelijk voor belangstellende om verzuim - en hersteld meldingen bij het UWV te doen. Verzuim- en herstelmeldingen bij het UWV kan de werkgever alleen zelf doen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 31

Vraag:

Belangstellende zal uw medewerkers schriftelijk uitnodigen met een kennisgeving van deze uitnodiging naar uw organisatie/leidinggevende. Wij verwachten dat in het activeren van de medewerker de leidinggevende een rol speelt. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

In verband met de specifieke doelgroep kan Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaan.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 35

Vraag:

Belangstellende gaat uit van 46 weken dienstverlening per jaar. Tijdens vakantie periodes zal voor “spoed” een vervanger op de achtergrond aanwezig zijn. Daarnaast gaan wij er vanuit dat voor “kortere” periodes van afwezigheid arts en praktijkondersteuner voor elkaar kunnen waarnemen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 43

Vraag:

Belangstellende kent een werkgever portaal waarin een groot deel van de door u gevraagde informatie door u zelf in te zien is. Bent u bereid gebruik te maken van dit portaal?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 47

Vraag:
Wie verstaat u hier onder 'werkregisseur?'

Antwoord:
De oude functiebenaming is jobcoach. Hieronder valt het begeleiden van medewerkers uit de doelgroep in ontwikkeling.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 47 Verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Vraag:
Belangstellende is niet gerechtigd een positieve werknemer registratie van uw medewerkers te voeren. Om die reden kunnen wij geen Verzuimpercentage en meldingsfrequentie aanleveren. Wij gaan er vanuit dat u deze gegevens zelf uit Compas kunt halen en willen deze graag iedere 4 maanden van u ontvangen.. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 51

Vraag:
Belangstellende maakt gebruik van een werkgever portaal waarbij belangstellende alleen leidinggevend en een beheerder automatisch kan voorzien van een account. Indien er anderen toegang moeten krijgen tot het portaal, bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De vraag is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Opdrachtgever verzoekt Inschrijver om deze vraag beter te specificeren in de tweede vragenronde. Wat bedoelt inschrijver met het werkgeverportaal?

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis 53

Vraag:

Welke medewerkers bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Het gaat voornamelijk om leidinggevendenden, HR-afdeling en teamleiders.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 65

Vraag:

Belangstellende gaat uit van 3 weken voor volledige klacht afhandeling. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Raamovereenkomst: Algemeen

Vraag:

Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat

deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?

Antwoord:

Inschrijver beschrijft hier wettelijke verplichtingen. Inschrijver dient te voldoen aan deze wettelijke verplichtingen. Opdrachtgever heeft de verplichtingen toegevoegd aan het Programma van Eisen (vanaf eis 58). Opdrachtgever heeft een nieuwe versie van het Programma van Eisen toegevoegd (v1.1). De oude versie komt te vervallen. Het Programma van Eisen is een van de bijlagen van de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 2.1

Vraag:

In de rangorde volgorde stelt u hier de Overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

De Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst. Eventuele wijzigingen aan de overeenkomst zullen worden doorgevoerd alvorens deze ondertekend wordt.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 3.3

Vraag:

Belangstellende ziet ook graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur (2 jaar) telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 5.2

Vraag:

De dienstverlening van belangstellende betreft geen resultaatsverplichting. Bent u derhalve bereid het woord “garandeert” te wijzigen in “zal zich tot het uiterste toe inspannen”?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 10.1

Vraag:

Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen, dat er sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming van Contractant?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 8.3

Vraag:

Belangstellende indexeert haar tarieven door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Kunt u daar ook mee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever past enkel het NZA-indexcijfer voor personele kosten toe.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 10.3

Vraag:

Bent u bereid in de tweede zin, toe te voegen: “ toerekenbaar niet naleven “?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 11.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Contractant dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhoudingsverplichting leidt bovendien tot schade bij u. Indien u hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Contractant daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever laat de boetebepaling m.b.t. Social Return niet vervallen.

Beantwoord op: 23-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 12 en 16.2

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Contractant dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhoudingsverplichting leidt bovendien tot schade bij u. Indien u hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Contractant daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Boetes komen te vervallen, behalve in het geval van nalatigheid en het schenden van de geheimhoudingsplicht. Indien Opdrachtgever schade lijdt in de zojuist genoemde gevallen dan is Opdrachtgever gerechtigd om Inschrijver boetes op te leggen.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Algemene voorwaarden Artikel 4.3

Vraag:
Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder ‘derde’ niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Ook dient hiervoor vooraf toestemming gegeven te worden.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Algemene voorwaarden Artikel 4.5

Vraag:
Bent u bereid dit artikel aan te vullen met de navolgende tekst: ‘... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant’?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Algemene voorwaarden Artikel 6.2

Vraag:
Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het (niet) goed keuren van eventueel verrichte Prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Een prestatie kan o.i. zowel een inspanning als resultaat zijn. Dus ook inspanningsprestaties kunnen gekeurd worden

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 8 Algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Contractant /Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 8.5

Vraag:

Bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 14.2

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs

bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt de vraag niet in relatie tot artikel 14.2 Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 14.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van belangstellende is beperkt tot 500.000,-- euro per gebeurtenis en 1.000.000,-- per jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 4.2 van de leidraad.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 14.2

Vraag:

Omdat al op de Contractant uit hoofde van artikel 14.2 de plicht rust zich adequaat te (blijven) verzekeren is volgens belangstellende artikel 14.3. niet opportuun. Bent u bereid deze bepaling te laten vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 22.3

Vraag:

Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het (niet) goed keuren van eventueel verrichte Diensten is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende

eens?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 23.4

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt de vraag niet in relatie tot artikel 23.4. Dit artikel heeft betrekking op het tijdspad en de kosten. Op voorhand gaan wij niet akkoord met de wijziging van het artikel. Er dient wel overleg plaats te vinden tussen Inschrijver en Opdrachtgever alvorens er vervanging plaatsvindt.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 24.1

Vraag:

Bent u bereid de tussentijdse opzegbevoegdheid wederkerig te laten zijn met een opzegtermijn voor beide partijen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 25.1

Vraag:

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten voor het geval er sprake is van overdracht van de onderneming binnen de groep van belangstellende of ingeval dat twee ondernemingen

binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband (de groep)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Gelet op de Arbeidsomstandighedenwet voert de arbodienst in deze als deskundige zelfstandig wettelijke taken uit. Dit betekent inderdaad dat hiervoor géén verwerkersovereenkomst vereist is.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken

van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Opdrachtgever beeldt zich de situatie anders in. Als Opdrachtgever gebruik gaat maken van het werkgeversportaal dan worden de data in opdracht van Opdrachtgever verwerkt door deze aparte partij. Opdrachtgever sluit dan een verwerkersovereenkomst af met de winnende Inschrijver waarbij deze aparte partij als subverwerker in is opgenomen. Een verwerkersovereenkomst kan niet los van de hoofdopdracht worden gesloten.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de wachtkamerovereenkomst omzetten in een wachtkamerbepaling. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de wachtkamerbepaling dan zal Opdrachtgever dit kenbaar maken aan de wachtkamercontractant. De wachtkamercontractant mag dan zelf kiezen of hij alsnog de Opdracht wil uitvoeren. De wachtkamercontractant voert de Opdracht dan uit zoals hij aangeboden heeft in zijn inschrijving.

Beantwoord op: 23-09-2022

Label: Juridisch