

Nota van Inlichtingen - Vragenronde 1

Europese openbare aanbesteding

“Laadpalen- en infrastructuur voor elektrische voertuigen”

Nota van Inlichtingen – Vragenronde 1

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.			Hoe kijkt de aanbestedende dienst naar de beoordeling van onderdeel G2: Duurzaamheid en circulair gebruik van materialen? Kijkt men enkel naar deze aspecten bij aanvang van het project of wordt er ook gekeken naar de duurzaamheid en circulariteit gedurende en na de levenscyclus van de laadpaal?	De Aanbestedende dienst kijkt inderdaad ook naar de duurzaamheid en circulariteit gedurende en na de levenscyclus van de laadpaal.
2.			Onder paragraaf 4.1 wordt m.b.t. de geschiktheidseisen verwezen naar E2 – controleverklaring jaarrekening. De controleverklaring jaarrekening komt echter niet terug in paragraaf 4.3 over de geschiktheidseisen. Kunt u bevestigen dat de controleverklaring jaarrekening niet benodigd is? De nummering van de geschiktheidseisen onder 4.3 klopt overigens ook niet (E1, E2 en dan E4).	Dit is een bagatel. De tekst van de betreffende paragraaf is per abuis verwijderd dan wel weggefallen. Als geschiktheidseis dient er een controleverklaring van de jaarrekening van de laatste twee (2) afgesloten boekjaren te worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst heeft hiertoe paragraaf 4.3.2 (pagina 19) toegevoegd in het Beschrijvend document.
3.	1.5	8	Onder punt 1.5 wordt gesproken over “Maatschappelijk verantwoord inkopen”. In hoeverre moet de geleverde stroom via de laadpalen ook maatschappelijk verantwoord zijn, en dus groen?	De stroom zelf wordt door de Aanbestedende dienst aangeleverd, dus dat is voor onderhavige opdracht niet relevant.
4.	2.1	10	Hoeveel locaties heeft het CBR dat in aanmerking komt voor het plaatsen van laadinfra naast de in de aanbesteding benoemde 9 locaties?	Dat zijn alle andere locaties, met de potentie van 58 in totaal, waarbij geen garantie van afname kan worden gegeven.
5.	2.1	10	Verrekening van de gemaakte laadkosten is een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding. Vraag: heeft het CBR op iedere locatie dezelfde energieleverancier?	Nee, de energiemaatschappij verschilt per locatie.
6.	2.1	10	Welke energieleverancier(s) heeft het CBR voor de energie (kWh)?	Dat acht de Aanbestedende dienst voor nu niet relevant. Na gunning zal dit met de winnende inschrijver worden gedeeld.
7.	2.1	10	In hoeverre moeten de aansluitingen toekomstbestendig worden aangelegd? Rekening houdend met uitbreiding van het aantal laadpunten in de toekomst.	Toekomstbestendig wordt mee bedoeld dat het systeem later eenvoudiger uitgebreid moet kunnen worden. Zonder bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. Hiertoe is het wel noodzakelijk om een mantelbuis toe te voegen naast de grondkabel, zodat er in de toekomst extra bekabeld kan worden. Dit is toegevoegd in “Bijlage K – Prijzenblad NVI-1”.

8.	2.2	11	Buiten scope hoort het aanpassen van de verdeelinrichtingen. Vraag: waar bevindt zich het overdrachtpunt voor de installateur. M.a.w. waar starten de werkzaamheden voor de Opdrachtnemer?	Het overdrachtpunt bevindt zich in de meterkast binnen CBR. Het aansluiten van de kabels wordt uitgevoerd door de huisinstallateur. Het verzoek van de Aanbestedende dienst is om de kabels (aangesloten aan het laadpunt) met twee (2) meter speling achter te laten in de meterkast/ruimte.
9.	2.2	11	Vallen de kosten voor eventuele verzekering (kosten aan netbeheerder) buiten de scope van deze opdracht?	Ja, deze kosten vallen buiten de scope van de opdracht.
10.	2.4	11	Met hoeveel laadpunten heeft Opdrachtgever gerekend per locatie om tot deze kosten te komen?	Er is gerekend met een eerste aanleg van €12.500,- per dubbele laadpaal (incl. alle kosten zoals aansluitingen meterkast, graafwerkzaamheden, onderhoud voor vier jaar etc.). De uitbreiding betreft €7.500,- per uitbreidingsmogelijkheid.
11.	3.2	13	Indienen Inschrijving is op 10 februari 2023. Gezien jaarafsluitingen, plannen maken, etc. Is het verzoek om deze datum naar eind februari 2023 te verplaatsen. Is dat mogelijk?	Nee, dat is niet mogelijk.
12.	4.3.2	18	Moet Opdrachtnemer aantonen dat hij voor 1 organisatie op minimaal 5 locaties binnen deze organisatie minimaal 5 laadobjecten heeft geplaatst? Of dienen deze 50 laadobjecten minimaal verdeeld te zijn over 5 locaties?	Uw laatste aanname is correct. Deze 50 laadobjecten dienen minimaal verdeeld te zijn over 5 verschillende locaties voor één (1) organisatie. Met andere woorden: De referentieopdracht is niet dat er op 5 locaties minimaal 50 laadpalen geïnstalleerd moeten zijn.
13.	-	-	Voor nu is een schouw niet voorzien. Is het correct dat op basis van het prijzenblad voor elke locatie een definitieve offerte wordt gemaakt? Zaken zoals asfalt en klinkers hebben een bepaalde financiële impact, zo ook het gebruik van doorvoeringen, kabels en leiding in de grond, status van de grond etc.	Uw stelling is correct. Dit prijzenblad is bedoeld om de hoofdonderdelen af te prijzen en daarmee een eerlijke beoordeling op prijs te kunnen uitvoeren. De ingediende prijzen in Bijlage H – Prijzenblad zijn leidend op het moment dat er een definitieve offerte (per locatie) wordt opgesteld.
14.	-	-	Kan opdrachtgever de schoongrondverklaring aanleveren?	Indien nodig kan de Aanbestedende dienst dit delen met de winnende partij.
15.	2.1	10	<u>In reactie op:</u> De scope van de opdracht betref: Leveren, installeren, beheren en onderhouden van laadvoorzieningen incl. infrastructuur op locaties van het CBR; <u>De vragen:</u> a. Vallen de verdelers hier ook onder? Wie is eindverantwoordelijk voor de verdelers?	Nee, de huisinstallateur is verantwoordelijk voor de verdelers.

16.	2.1	10	<u>In reactie op:</u> Overdracht van de laadvoorzieningen aan derde(n) of aan opdrachtgever bij (tussentijdse) beëindiging van de Raamovereenkomst en in het uiterste geval het verwijderen van binnen de Raamovereenkomst geplaatste laadvoorzieningen; <u>De vragen:</u> a. Kan een 'uiterst geval' gedefinieerd worden? Onder welke voorwaarden wordt deze verwijdering uitgevoerd? Is dit tegen betaling?	Bijvoorbeeld wanneer locaties van de Aanbestedende dienst sluiten of wanneer de laadpalen niet werken conform de wensen en eisen die zijn gesteld. De verwijdering is tegen betaling (op offerte-basis) en zal in nader overleg met de winnende partij worden besproken.
17.	2.4 2.6.2	11- 12	In deze paragraaf wordt bepaald dat de opgegeven omvang van de opdracht in geen geval een garantie voor de opdrachtnemer betreft. Ook in paragraaf 2.6.2 komt terug dat er geen afname verplichting is voor opdrachtgever. Echter om een verantwoorde inschrijving te kunnen doen heeft inschrijver een waarheidsgetrouwe indicatie nodig van de opdracht. Ook op grond van de Gids Proportionaliteit voorschriften 3.3A en 3.3B ligt het op de weg van de aanbestedende dienst een reële inschatting te maken van de omvang van de opdracht. Is de aanbestedende dienst derhalve bereid paragraaf 2.4 en 2.6.2 dienovereenkomstig aan te passen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De ambitie is om in de komende jaren alle locaties te voorzien van elektrische laadvoorzieningen, maar of dit ook daadwerkelijk gebeurt en resulteert in de aantallen en omvang als benoemd in paragraaf 2.4. is nog niet met zekerheid te stellen. Derhalve is ook gekozen om een raamovereenkomst af te sluiten.
18.	2.6.1	12	<u>In reactie op:</u> De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. De verwachte ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 april 2023 en eindigt van rechtswege op 31 maart 2025. Het CBR heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities twee (2) keer te verlengen met maximaal twaalf (12) maanden per keer. De totale looptijd kan derhalve vier (4) jaar bevatten. <u>De vragen:</u> a. Wat gebeurt er met de hoogte van de genoemde bedragen in de raamovereenkomst bij een verlenging van het contract? Wordt een prijs-indexatie meegenomen bij een verlenging van het contract?	De hoogte van de benoemde bedragen blijven hetzelfde bij verlenging van de raamovereenkomst. De regels inzake indexatie zijn benoemd in paragraaf 3.4 van Bijlage B – Concept overeenkomst.

19.	6.7	24	M.b.t Uurtarief correctief onderhoud. Wordt hiermee bedoelt: A. Arbeidskosten die volgen bovenop een vast onderhoudstarief, wanneer b.v. een monteur op locatie een probleem komt verhelpen B. Arbeidskosten + Materiaalkosten die volgen bovenop een vast onderhoudstarief, wanneer b.v. een monteur op locatie een probleem komt verhelpen Anders, namelijk..	Hiermee wordt A. bedoeld. Het betreffen arbeidskosten bovenop een onderhoudstarief. Wanneer bijv. een monteur op locatie een probleem komt verhelpen. Dit tarief is voor enkel de arbeid en exclusief de materiaalkosten.
20.	6.7.2	25	<u>In reactie op:</u> De wijze waarop Inschrijver duurzaamheid en het circulair gebruik van materialen toepast bij de te leveren laadpalen; <u>De vraag:</u> Hoe staat de opdrachtgever tegenover het inzetten van refurbished/gereviseerde palen?	In beginsel en voor het indienen van het prijzenblad dient inschrijver van nieuwe laadpalen uit te gaan. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kunnen er in overleg alsnog refurbished laadpalen worden afgenomen.
21.	6.7.2	25	<u>In reactie op:</u> De wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst informeert en activeert om duurzaamheid en het circulair gebruik van materialen te stimuleren binnen onderhavige opdracht. <u>De vraag:</u> Wat wordt hier bedoeld met 'het activeren van de aanbesteder om dit onderwerp te stimuleren binnen de opdracht?'	De Aanbestedende dienst wenst bij nadere opdrachten actief geïnformeerd en geadviseerd te worden over mogelijkheden om duurzaam en circulair in te kopen. Dit kan in zowel de diensten als materialen zitten.
22.			Wat is de definitie van een storing op de laadpaal die binnen 1 dag opgelost moet worden.	Een storing waardoor het laden van een elektrisch voertuig niet meer mogelijk is.
23.			Welke graafwerkzaamheden worden er verwacht (asfalt zagen/beton/klinkers/bomen), wat is de diameter van de bekabeling gevraagd om zo een vergelijk te kunnen maken.	Het betreft voornamelijk graafwerk in zand/klei of in bestrating (klinkers). Voor de diameter van de kabel dient rekening gehouden te worden met 4x 10mm². Indien er wel een locatie is waarbij de graafwerkzaamheden in asfalt plaatsvinden, snapt de Aanbestedende dienst dat hier een ander, nader overeen te komen, tarief voor geldt. Het is echter niet te verwachten dat er locaties zijn waarbij door asfalt moet worden gegraven.
24.	2.6 en 4.3.2 .	-	De initiële contractduur is in paragraaf 2.6 aangegeven en gesteld op 2 jaar. De kerncompetentie die u in paragraaf 4.3.2. vraagt heeft een ervaringseis van 1 jaar. Deze eis is ten opzichte van de contractduur in onze ogen nogal fors, 50%.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het uitgangspunt is om de totale looptijd van de raamovereenkomst uit te nutten, dus vier (4) jaar. Derhalve vindt de Aanbestedende dienst het belangrijk dat de ervaring is

			Bent u genegen om de eis t.a.v. de kerncompetentie van 1 jaar te verlagen naar 6 maanden?	opgedaan bij een organisatie met een overeenkomst van met een looptijd van minimaal één (1) jaar.
25.	4.3.2	-	U stelt als eis voor de kerncompetentie dat de inschrijvers moeten voldoen aan een vergelijkbare opdracht waarin 50 laadobjecten zijn geplaatst voor één (1) opdrachtgever, op vijf (5) verschillende locaties. Het aantal van 50 laadobjecten voor vergelijkbare opdrachten is voor (semi)private opdrachtgevers op (semi)afgesloten terreinen nogal een behoorlijk aantal. Dit aantal van 50 laadobjecten dat u vraagt is meer van toepassing voor publiekelijk toegankelijke laadpalen. Dit lijkt ons niet geheel vergelijkbaar. Bent u genegen om het gevraagde aantal van 50 laadobjecten te verlagen naar 25 laadobjecten?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De ambitie is om alle locaties te voorzien van laadpalen, waardoor er meer dan 100 laadvoorzieningen benodigd zijn. In dat kader vindt de Aanbestedende dienst een minimumaantal van 50 realistisch.
26.	2.1	-	U geeft aan dat er gestart gaat worden op 9 CBR locaties. Is de opdrachtnemer vrij om de volgorde van deze 9 locaties te bepalen?	De volgorde zal in overleg tussen de Aanbestedende dienst en de winnende Inschrijver worden vastgesteld. De Aanbestedende dienst bepaalt uiteindelijk de definitieve volgorde.
27.	2.4	-	U geeft aan dat er in totaal 58 CBR locaties zijn die uiteindelijk van laadinfra voorzien moeten worden. Kunt u aangeven welke termijn u voor ogen heeft om al deze locaties van laadinfra te voorzien?	De ambitie is om dat binnen vier (4) jaar gerealiseerd te hebben. Deze ambitie is gekoppeld aan het aantal elektrische leasevoertuigen dat binnen het CBR geleased wordt. Deze ambitie is geen garantie.
28.	2.1	-	U geeft aan dat in eerste instantie de panden in eigendom van laadinfra voorzien dienen te worden, daarna de huurpanden. Is onze aanname juist dat u de vergunningen en toestemmingen organiseert met de eigenaar van de huurpanden?	Ja, uw stelling is correct.
29.	2.1	-	Onderdeel van de scope is het adviseren over het (eventueel) verzwaren van de netaansluiting. In een aantal gebieden in NL is het verkrijgen van een zwaardere aansluiting niet mogelijk. Hoe gaat u om met locaties waar niet de benodigde capaciteit verkregen kan worden?	Dit zal per locatie moeten worden vastgesteld. In ieder geval is zeker dat op de grotere locaties voldoende vermogen beschikbaar is. Indien verzwarende niet mogelijk is, zal de Aanbestedende dienst met de winnende partij kijken wat de mogelijkheden zijn.
30.	6.7.4	-	U geeft aan dat de op te geven prijzen "all-in" zijn. Kosten die niet in de offerte worden genoemd, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor de opdracht, zijn zelfs voor rekening van de inschrijver. Dit lijkt ons nogal kort door de bocht. Er kunnen immers altijd situaties zijn dat er bijvoorbeeld objecten in de ondergrond aangetroffen worden (oude funderingen, verontreinigingen of bestaande leidingen) waar de inschrijvers redelijkerwijs geen	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om de tekst op voorhand aan te passen. De door u benoemde voorbeelden (oude funderingen, verontreinigingen of bestaande leidingen) zijn inderdaad voorbeelden waarbij de Aanbestedende dienst een uitzondering zal maken.

			rekeningen mee konden houden. Kunt u dit onderdeel aanpassen en hierin een voorbehoud opnemen voor situaties die de inschrijvers redelijkerwijs niet konden voorzien.	
31.	2.1	-	De Laadobjecten zijn tenminste 99% van de tijd (gemeten per maand) beschikbaar voor het opladen van elektrische voertuigen. 99% per individuele lader is nogal een forse eis. Is onze aanname correct dat deze waarde een gemiddelde betreft voor een cluster aan laders?	Ja, uw aanname is correct.
32.			Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad bij "Grondkabel 50 meter" de prijs per stuk ingevuld dient te worden voor 50 meter grondkabel? En dat deze 100 keer meetelt in de gunning? Of zo niet, kunt u dan aangeven wat u wel bedoelt?	Ja, uw aanname is correct.
33.			Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad bij de post "Graafwerkzaamheden (50 meter)" de prijs per stuk ingevuld dient te worden voor 50 meter graafwerk? En dat deze 58 keer meetelt in de gunning? En zo niet? Kunt u dan aangeven wat u wel bedoelt?	Ja, uw aanname is correct.
34.			Om een objectieve beoordeling van de kwaliteitsdocumenten te realiseren en te voorkomen dat de beoordelaars 'beïnvloed' worden door de afgegeven prijs zouden wij willen voorstellen dat de prijsbeoordeling, in het beoordelingsproces, plaatsvindt nadat het consensus overleg heeft plaatsgevonden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Of anders aangeven hoe u een objectieve beoordeling van de stukken waarborgt?	Het criterium "Prijs" krijgen de beoordelaars niet te zien. Pas na de plenaire beoordelingssessie waarin kwaliteit een consensus-score heeft gekregen, worden de prijzen zichtbaar gemaakt en vormt zich een rangorde. Hierdoor is er sprake van een objectieve beoordeling.
35.			U wenst een prijs voor 50 meter grondkabel. Op basis van 1 laadpaal en de afstand kan deze gedimensioneerd worden, echter geeft u in 2.4 van het beschrijvend document ook aan dat er uitbreidingen aankomen op de locaties? Van welke kabel dienen wij uit te gaan bij het dimensioneren van de grondkabel?	Zie het antwoord op vraag 23.
36.			U bedoelt bij 'graafwerkzaamheden' vast: inclusief 'opbreken' en 'herstel van' bestrating?. Kunt u dit bevestigen of anders specificeren wat u hier bedoelt?	Ja, uw aanname is correct.
37.			Kunnen wij uitgaan van 'klinkerbestrating' op alle locaties? (en bijvoorbeeld geen asfalt o.i.d.). U zult begrijpen dat bij asfalt andere tarieven voor gelden.	Zie het antwoord op vraag 23.
38.			Wat bedoelt u met een 'versterker p1 poort' ?	Het betreft de P1 poort van een slimme meter met betrekking tot power balancing.

39.			De opgegeven aantallen in de kolom 'fictief aantal' komen ons wat vreemd over. Bv 58x graafwerkzaamheden en 100x grondkabel én 58x montagekosten voor 100 laadpalen? Kunt u de aantallen realiseren op weliswaar fictieve aantallen, maar wel de juiste 'verhoudingen' hanteren? Of kunt u nader toelichten hoe u aan de aantallen komt?	De fictieve aantallen zijn gebaseerd het installeren van ongeveer 100 laadpalen verdeeld over 58 locaties.
40.			U geeft aan dat er een prijs moet worden opgegeven voor "Laadpaal (dubbel/2 laadpunten) inclusief.... Materialen etc.). Kunt u bevestigen dat u hier enkel bedoeld de levering van de laadpaal en toebehoren die noodzakelijk zijn voor correcte werking?" en zo niet, specifiek te maken wat u wel bedoeld?	Ja, uw aanname is correct.
41.			U omschrijft in de scope van de opdracht het leveren van 'verkeersborden om de laadplekken te duiden', welke variant verkeersbord wilt u geleverd krijgen (ivm eenduidigheid in uw prijsvergelijk) en kunt u hiervoor een post opnemen in de betaalstaat?	Indien de Aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, zal er een offerte worden opgevraagd.
42.			U geeft in het H6.7.4 een voorbeeld hoe u de puntenscore voor de prijs beoordeeld. Echter kunnen wij de score van 217 voor inschrijver B niet reproduceren. Waarschijnlijk gaat er iets niet goed met de logaritme functie, kunt u nogmaals een poging doen om uit te leggen hoe u tot de prijsbeoordeling komt (Kunt u bijvoorbeeld de wiskundige formule volledig uitschrijven?) en kunt u aangeven waarom in de noemer Log2 is opgenomen terwijl dit altijd 0,3 is.	De '2' in log 2 is de verhouding tussen de prijzen van het tweede en het eerste ijkpunt. Log is een afkorting van logaritme, de exponent die nodig is om bij een bepaald grondtal een bepaalde uitkomst te krijgen. Is het grondtal 10 (zoals op de meeste rekenmachines), dan is bijvoorbeeld log 100 = 2, omdat $10^2 = 100$, log 1000 = 3 omdat $10^3 = 1000$, enz. Logaritmen hebben de eigenschap dat $\log(a / b) = \log a - \log b$, waardoor gelijke verhoudingen tussen de getallen a en b omgezet worden in gelijke verschillen tussen de logaritmen. Alleen de verhoudingen tussen de prijzen zijn dus relevant voor de uitslag wanneer logaritmen gebruikt worden om de scores te berekenen.
43.			Indien wij een schouw uitvoeren op locatie en een offerte wordt niet geaccepteerd vinden wij het reëel dat er een schouwvergoeding kan worden gefactureerd. Kunt u een regel voor deze schouwvergoeding opnemen in het prijzenblad.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
44.			Hoe worden afwijkende werkzaamheden verrekend?	In overleg met de Aanbestedende dienst.
45.	1.5	8	Op welke wijze dient invulling gegeven te worden aan social return? Zijn er randvoorwaarden en zo ja wat zijn deze?	Nee, er zijn bewust geen randvoorwaarden gesteld om Opdrachtnemer daarin vrij te laten.
46.	2.2	11	"Het uitvoeren van aanpassingen in de verdeelkasten. Deze werkzaamheden worden door een andere leverancier (huisinstallateur) uitgevoerd"	Nee, de levering en montage van de benodigde installatie- en/of aardlekautomaten dienen door Inschrijver te worden geleverd en uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 8.

			Tot hoever reikt de aanpassing? Behoort de levering en montage van de benodigde installatie- en/of aardlekautomaten tot deze levering derden?	
47.	2.2	11	"Het uitvoeren van aanpassingen in de verdeelkasten. Deze werkzaamheden worden door een andere leverancier (huisinstallateur) uitgevoerd" Tot hoever reikt de aanpassing? Behoort het creëren van voldoende ruimte voor de eventuele plaatsing van stroomtransformatoren tot deze levering derden?	Ja, uw aanname is correct. Zie ook het antwoord op vraag 8.
48.	2.2	11	"Het uitvoeren van aanpassingen in de verdeelkasten. Deze werkzaamheden worden door een andere leverancier (huisinstallateur) uitgevoerd" Tot hoever reikt de aanpassing? Behoort het uit- en inschakelen van de verdeler en het aansluiten van de kabels naar de laadpalen op de afgaande groepen in de verdeelkast tot deze levering derden?	Zie het antwoord op vraag 8.
49.	2.2	11	Het is niet duidelijk of er gebruik moet worden gemaakt van dynamische loadbalancing. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dan wel ontkrachten of hier gebruik van gemaakt dient te worden?	De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de laadvoorzieningen de mogelijkheid tot dynamische loadbalancing dienen te hebben.
50.	4.3.2	19	De aanbestedende dienst beschrijft hier één kerncompetentie bestaande uit verschillende onderdelen welke in de regel worden uitgevoerd door verschillende partijen. Mag Inschrijver deze kerncompetenties per onderdeel aantonen met referenties van meerdere onderaannemers.	Nee, Inschrijver dient te voldoen aan alle onderdelen van de kerncompetentie. Dit moet worden aangetoond door het aanleveren van maximaal één (1) referentieopdracht.
51.	6.7.1	25	De aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om in het plan van aanpak dienstverlening haar werkwijze en processen te beschrijven. In dit kader is het voor inschrijvers van belang om inzicht te krijgen in de besluitvorming en organisatie van de Aanbestedende dienst. Kunt u beschrijven hoe het besluitvormingsproces voor de realisatie van laadinfrastructuur er aan de kant van de aanbestedende dienst uit ziet. - Wie / welke afdeling heeft in beginsel de behoefte? - Wie besluit? - Wie coördineert? - Welke stakeholders / afdelingen zijn er nog meer betrokken?	- De behoefte komt vanuit de afdeling Facilitair; - Uiteindelijk besluit de Directie; - De Facilitair Adviseur binnen de Aanbestedende dienst coördineert; - Daarnaast zijn de afdelingen ICT en Vastgoed & Facilitair betrokken; - Alle besluiten worden centraal genomen door Facilitair en de Directie.

			- welke besluiten worden lokaal genomen / welke onderwerpen worden lokaal besproken vs welke besluiten worden centraal genomen / welke onderwerpen worden centraal besproken.	
52.	6.7.1	25	De aanbestedende dienst heeft 9 van de 58 locaties in eigendom. De andere locaties zijn eigendom van derden. In het kader van het plan van aanpak dienstverlening is het van belang hoe de aanbestedende dienst het besluitvormingsproces en afstemmingsproces voorziet met de eigenaren van deze locaties. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit zelf voorziet en wat zij in dit proces van inschrijver verwacht?	Inschrijver maakt een voorstel voor het plaatsen van de laadpalen. Alle communicatie met de verhuurder wordt vanuit de opdrachtgever georganiseerd.
53.	6.7.1	25	Naast locatie-eigenaren is op deze locaties mogelijk ook sprake van andere gebruikers / huurders. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij de afstemming met deze partijen en wat zij in dit proces van inschrijver verwacht? Wordt de laadinfrastructuur exclusief toegankelijk voor medewerkers van aanbestedende dienst of is deze ook bedoeld voor bezoekers en daarmee ook toegankelijk voor bezoekers van mede-huurders / gebruikers van de locatie?	Het uitgangspunt is dat de laadinfrastructuur enkel toegankelijk wordt voor medewerkers of bezoekers van de Aanbestedende dienst. Hier kunnen echter op locatieniveau uitzonderingen op gemaakt worden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtnemer geschieden. Daarnaast wenst de Aanbestedende dienst digitaal de mogelijkheid te hebben om derden toe te laten te laden middels een reguliere laadpas.
54.	6.7.1	25	Kan aanbestedende dienst een locatielijst delen met daarop ook de locaties die niet in eigendom zijn? Kunt u daarbij aangeven hoeveel parkeerplaatsen er totaal zijn, hoeveel hiervan door CBR gebruikt worden en hoeveel hiervan op korte/ middellange termijn voorzien moeten worden van laadinfrastructuur?	Omdat dit voor nu nog niet helemaal duidelijk is, zal de Aanbestedende dienst deze nu niet delen. Dit zal na gunning met de winnende partij worden gedeeld.
55.	6.7.1	25	Is er sprake van bestaand areaal aan laadpunten dat geïntegreerd moet worden in het backoffice?	Nee, hier is geen sprake van.
56.	1.5	8	De minimale eisen van dit Plan van aanpak, worden door het projectteam nader bepaald. Zie hiervoor ook eis 5.3 in Bijlage A – Programma van Eisen. Wanneer worden de minimale eisen voor Social return bekend gemaakt? Kan er bevestigd worden dat het Eis 6.3 betreft?	Het betreft hier inderdaad eis 6.3. De minimale eisen zullen bij definitieve gunning worden gecommuniceerd.
57.	2.1	10	Wordt er verwacht dat er een schouw plaatsvindt op de eerste 9 locaties?	Voor de inschrijving op onderhavige aanbesteding vindt er geen schouw plaats. De winnende Inschrijver zal voorafgaand een definitieve offerte te maken (per locatie) wel een schouw komen afnemen.
58.	2.1	10	Wat is de vervolg actie als er geen verzwaring van de Netaansluiting mogelijk is?	Zie het antwoord op vraag 29.
59.	2.1	10	Over welke onderdelen dient de uptime gerapporteerd te worden?	Over de beschikbaarheid van het laden.

60.	2.2	11	Het uitvoeren van aanpassingen in de verdeelkasten valt buiten de scope van de opdracht. Kan opdrachtgever aangeven of de huisinstallateur ook de kabels in de verdeelkasten gaat aansluiten? Dient de opdrachtnemer in het pand werkzaamheden uit te voeren?	Ja, de kabels worden ook door de huisinstallateur aangesloten. Zie ook het antwoord op vraag 8.
61.	2.2	11	Kan OG er van uit gaan dat de huisinstallateur niet alleen de aanpassing, maar ook de aansluiting in de hoofdverdeler verzorgt?	Ja, uw aanname is correct.
62.	2.4	12	Kan OG aangeven met welke kentallen gerekend is? ON kan nu niet beoordelen of de gebudgeteerde kosten reeel zijn of niet.	Zie het antwoord op vraag 10.
63.	4.3.1	18	OG vraagt om een verzekering met een minimumbedrag van 1 mln Euro per gebeurtenis. Dit staat niet in verhouding met de opdrachtsom per lokatie, wat een eis van de verzekeraar is. Kan OG instemmen met een verzekerd bedrag gelijk aan de aanneemsom per lokatie?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
64.	6.7	24	In de beoordeling wordt geen aandacht geschonken aan de realisatie van duurzaamheids-ambities of toekomstbestendigheid van de oplossing, zoals het koppelen met een PV systeem. Kan OG aangeven of dit belangrijk is en hoe dat zou moeten worden opgenomen bij de inschrijving?	De Aanbestedende dienst ziet dit als een onderwerp dat terug kan komen in het kader van duurzaamheid en circulariteit, als zijnde Subgunningscriterium 2.
65.	7.13	31	Een onderaannemer mag maar 1 x inschrijven, kan CBR hierop terugkomen in het geval van bijvoorbeeld de leverancier van het laadplatform? Dit vormt geen reeel gevaar voor transparantie of vervalsing van mededinging.	Ja, hier kan op worden teruggekomen. De Aanbestedende dienst heeft de aanpassing verwerkt in artikel 7.13 in "Beschrijvend document – EA laadpalen- en infrastructuur voor elektrische voertuigen NVI-1".
66.	2.6.3	12	Klopt het dat er geen concept wachtkamervereenkomst is toegevoegd? Graag ontvangt inschrijver deze alsnog.	Nee, deze is wel bijgevoegd als zijnde Bijlage M onder het kopje "Aanbestedingsdocumenten".
67.	4.3.1	18	Kunt u bevestigen dat het de aansprakelijkheidsverzekering betreft voor schade aan eigendommen van opdrachtgever of derden verwijtbaar aan inschrijver (opdrachtnemer) ontstaan bij het plaatsen, verplaatsen of onderhouden van het laadobject? De eis is thans als zodanig omschreven dat het alle schade aan het laadobject of het gebruik daarvan betreft. Een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten door opdrachtnemer dekt nimmer schade veroorzaakt door derden of schade aan het werk.	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
68.	7.19	32	Het bepaalde inzake onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase	Ja, uw aanname is correct.

			te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?	
69.	1.5	8	Wanneer of in welke fase worden de eisen omtrent Social Return geconcretiseerd?	Bij de definitieve gunning.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
70.			Kan opdrachtgever aangeven wat de verwachtingen zijn vwb Social Return. Is deze bijvoorbeeld gerelateerd aan de omzet?	De Aanbestedende dienst verwacht hierbij een voorstel die passend is bij de opdracht. Hier worden geen minimale percentages dan wel bedragen aan gekoppeld.
71.	25	5	Een lader mag volgens de norm in zijn geheel beveiligd worden tegen een kortsluitstroom. De overstroom dient wel per socket te zijn. Kan dit gewijzigd worden?	Ja, eis 25 is aangepast in "Bijlage A – Programma van eisen NVI-1".
72.	44	6	Wordt met "netaansluiting" de verdeler bedoeld binnen de CBR locatie welke door de huisinstallateur aangepast / opgeleverd dient te worden?	Ja, uw aanname is correct.
73.	54	7	Kan de opmerking " andere verontreinigen" verder gespecificeerd worden? Anders kan er voor iedere vervuiling dagelijks gebeld gaan worden.	Hiermee worden verontreinigen bedoeld die niet zelfstandig eenvoudig zijn te verwijderen en met kans op beschadiging van de laadvoorziening(en).
74.	62	8	" Scheefstand" kan vele oorzaken hebben w.o. middels aanrijding. En over een periode van 10 jaar is wel heel erg lang.	Uiteraard zal de Aanbestedende dienst coulant omgaan bij de door u genoemde uitzonderingen. Echter blijft de eis staan zoals deze is geformuleerd.
75.	-	-	Woorden zoals ontwerp, as-buitttekeningen, opleverdossier etc. Komen in de stukken niet voor. Wat verwacht Opdrachtgever ten aanzien van het ontwerp? Welke tekeningen dienen te worden opgeleverd? Of is dit niet van belang?	De Aanbestedende dienst wenst hierover het volgende: Er dienen tekeningen en berekeningen incl. alle gebruikte/toegepaste materialen documentaties aangeleverd te worden. Tekeningen dienen in DWG (bewerkbare format) aangeleverd te worden.

				Bij graafwerk dient ook de leidingtracé op tekening te worden opgenomen.
76.	2.1	4	<u>In reactie op</u> De Laadobjecten zijn tenminste 99% van de tijd (gemeten per maand) beschikbaar voor het opladen van elektrische voertuigen. <u>De vraag</u> Betreft deze 99% een eis voor alle individuele palen, of wordt er hier gesproken de uptime voor de laadinfrastructuur bij het CBR als geheel?	Het betreft hier een gemiddelde van alle laadpalen die bij het CBR als geheel zijn geïnstalleerd.
77.	2.1	4	<u>In reactie op</u> Ieder laadobject dient minimaal twee Elektrische Voertuigen tegelijkertijd te kunnen laden met een laadvermogen van 22.2 kW/32A. <u>De vragen</u> a. Moeten twee auto's tegelijkertijd 22 kW kunnen laden? Of is 11 kW per auto (wanneer tegelijkertijd aangesloten op 1 paal) voldoende? b. Wanneer er meerdere voertuigen (2+) op een locatie staan, wat is dan het minimaal vereiste laadvermogen?	A. Er dienen twee auto's tegelijkertijd 22KW kunnen laden. B. Bij meer dan 2 auto's 11kW per auto. Ook hiervoor geldt dat er voldoende vermogen beschikbaar moet zijn per locatie.
78.	2.1	5	<u>In reactie op</u> De RF-ID lezer is te vervangen en/of te upgraden voor toekomstige wijzigingen. Dit zodat aangesloten wordt bij de meest gangbare betaalmethoden. <u>De vraag:</u> Waar doelt CBR op met toekomstige wijzigingen? Kan het CBR dit verduidelijken door deze bepaalde betaalmethodes te benoemen, of juist uit te sluiten?	Nee, dat weet de Aanbestedende dienst nog niet. Echter wenst de Aanbestedende dienst laadpalen te hebben die mee kunnen bewegen met eventuele nieuwe betaalmogelijkheden, zodat ze ook in de toekomst altijd bruikbaar zijn.
79.	2.2	5	Welke veiligheidsaspecten zijn voor de uitvoering van belang welke bij opdrachtgever op voorhand al bekend zijn?	VCA en op praktijkexamenlocaties dienen alle examens doorgang te vinden. Dit zal met de winnende inschrijver per locatie beoordeeld en bepaald moeten worden.
80.	2.2	5	<u>In reactie op:</u>	Ja, dit voldoet mits het voldoet aan alle relevante eisen uit het Programma van Eisen.

			De Opdrachtnemer biedt een open interface oplossing aan waarbij het voor klanten van andere (laaddienst-) verleners mogelijk is om, bijvoorbeeld via een app, toegang tot de functionaliteit van de Laadobjecten te krijgen. <u>De vragen</u> a. Voldoet OCPI? Welke functionaliteiten worden verwacht?	
81.	2.1	4	Item 10: u heeft aan dat een laadobject 2 voertuigen moet kunnen laden (dubbele laadpaal) met een laadvermogen van 22.2 kW. Is dit per voertuig, is dus 2X22kW, of per laadpaal, 22kW bij 1 voertuig en 2X11kW bij 2 voertuigen? Bij laatste oplossing heb je maar 1 voedingskabel nodig.	Zie het antwoord op vraag 77.
82.	2.1	5	Item 17: Kunt u dit toelichten wat u bedoelt met de RFID lezer te upgraden? Hardwarematige aanpassingen op laadpalen kunnen zomaar niet uitgevoerd worden.	Zie het antwoord op vraag 78.
83.	Eis 54	-	U geeft aan: <i>"Reiniging van de laadpaal vindt plaats binnen tien (10) werkdagen na constatering of melding van graffiti of andere verontreinigingen."</i> Dit is nogal een prijsverhogende eis. Kunt u instemmen met de aanpassing: <i>"Reiniging van de laadpaal vindt plaats binnen tien (10) werkdagen na constatering of melding van graffiti of andere verontreinigingen, indien de geconstateerde grafitty aanstootgevend teksten of symbolen bevat, of de verontreiniging dermate is dat een normaal gebruik van de paal niet mogelijk is . Overige verontreinigingen dienen bij het reguliere onderhoud verwijderd te worden."</i>	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en wenst een verwijdering binnen 10 werkdagen na melding. Deze dienst valt onder de werkzaamheden in het kader van correctief onderhoud. Dat uurtarief dient gehanteerd te worden bij de uitvoering van de dienst.
84.	6.1	-	U omschrijft in deze paragraaf de minimale frequenties van de verschillende vastgestelde overleggen. U geeft aan dat de beoogd contactpersoon (spoc) van de opdrachtnemer iederen maand met (in eerste instantie) alle 9 facilitair beheerders om tafel moet. Dit gaat erg veel tijd kosten, helemaal als er gedurende de looptijd van de overeenkomst meerdere vestigingen toegevoegd gaan worden. Kunt u de frequentie van deze eis aanpassen? bijvoorbeeld: -Eén maal per maand gedurende de voorbereidende en	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Indien bepaalde overleggen niet nodig zijn, zullen deze uiteraard worden geannuleerd of op een andere manier worden gehouden/gedocumenteerd. Dit is echter wel het uitgangspunt waarop de Aanbestedende dienst wenst te werken.

			uitvoeringswerkzaamheden. Maandelijks indien de werking van de laders op een betreffende locaties dit rechtvaardigen -Eén maal per jaar indien de laders naar behoren functioneren en er geen bijzonderheden zijn.	
85.	Hfdst. 3, eis 44	-	De gestelde eis: De netaansluiting en plaatsing van Laadobjecten dienen binnen 24 uur te worden uitgevoerd en bij voorkeur in 1 arbeidsgang. Er wordt gesproken over een netaansluiting, in het begeleiden schrijven wordt gesproken over het aansluiten van de laadvoorzieningen op de centrale (hoofd)verdeelkast. Kunt u bevestigen dat de laadvoorzieningen op een reeds bestaande verdeelkast aangesloten dienen te worden en niet op een nieuw aan te vragen netaansluiting?	Ja, uw aanname is correct.
86.	Hfdst. 4, eis 59	-	U vraagt een een maximale periode van 24 uur voor het retourneren van een laadkabel. Kunt u instemmen met: - Het uitsluiten van de waddeneilanden - De 24 uur verlengen naar 48 ivm de gangbare rijtijden zoals gehanteerd door koeriersdiensten?	Zie het antwoord op vraag 116.
87.	Hfdst. 2.4, eis 40	-	U stelt in de eis dat de EV-rijder geïnformeerd dient te worden over de geladen kWh's en de bijbehorende prijs. Het is echter niet mogelijk om de prijs weer te geven die de EV-rijder daadwerkelijk betaald. Deze prijs is namelijk afhankelijk van de gebruikte MSP. Het contract tussen de MSP en de EV-rijder is hierin maatgevend. Het weergeven van de CPO prijs/ kWh is wel gebruikelijk, met een disclaimer dat de MSP de eindprijs bepaald, tenzij de EV-rijder gebruik maakt van direct payment. Het weergeven van de totaalprijs is verwarrend voor de EV-rijder, omdat dit dus niet overeenkomt het daadwerkelijk te betalen bedrag. Kunt u instemmen met het aanpassen van deze eis dat alleen de CPO prijs / kWh weergegeven dient te worden?	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft eis 40 aangepast.
88.	2.1.8.	-	De Laadobjecten zijn tenminste 99% van de tijd (gemeten per maand) beschikbaar voor het opladen van elektrische	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft eis 8 aangepast.

			voertuigen. Kunt u hier een uitzondering aan toevoegen dat excessen uitgezonderd zijn, bijvoorbeeld in het geval een laadpaal omver is gereden?	
89.	4.61	-	Tenminste eenmaal per 24 uur synchroniseert het Laadobject de interne klok met het backoffice systeem. Het kan in uitzonderlijke situaties voorkomen dat de verbinding met het back-end gedurende langere tijd niet aanwezig is en de laadpaal niet kan synchroniseren. Kunt u instemmen met een aanpassing dat de laadpaal zo geprogrammeerd dient te worden dat hij minimaal 1x per 24 uur synchroniseert?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Indien een dergelijke situatie zich voordoet kan dit in overleg met de Aanbestedende dienst worden bepaalt hoe ermee om te gaan.
90.		Eis 33	U geeft aan dat de laadprijs op het laadpunt vermeld moet staan. Echter heeft de laadprijs een variabele component (afhankelijk van de gebruikte pas) en is het presenteren van de laadprijs op het laadpunt daardoor niet praktisch. Uiteraard zijn de laadprijzen wel beschikbaar via de app (eis 40). Wij verzoeken u om het deel 'laadprijs' te laten vervallen in eis 33.	Zie het antwoord op vraag 87. Eis 33 is hierop aangepast.
91.	1.4.2	4	Dient bij de prijsopgave laadpaal ook de montage van de laadpaal en alle toebehoren opgenomen te zijn?	Ja, uw aanname is correct.
92.	1.4.2	4	Dient bij de prijsopgave grondkabel ook de aanleg van de grondkabel opgenomen te zijn?	Nee, die dient in de montagekosten van de laadpaal te zijn verdisconteerd.
93.	1.4.2	4	Voor de prijsopgave van de Montagekosten. Wat dient hier specifiek onder verstaan te worden?	Dit betreft alle werkzaamheden excl. het aansluiten of aanpassingen in de meterkast.
94.	1.4.2	4	Op het prijzenblad kunnen geen eenheidsprijzen opgegeven worden voor specifieke zaken als levering en installatie van verkeersborden, ethernet switches, 230V voorzieningen voor ethernet switches, in pandige leidingwegen zoals kabelgoten, kabelkokers en buizen. Tevens ontbreekt de mogelijkheid voor het opgeven van eenheidsprijzen voor het doorbreken en herstellen van brandwerende doorvoeringen, het verrichten van betonboringen, het reinigen van laadpalen, het verplaatsen van laadpalen.	Al deze onderdelen dienen in de totaalprijs van de laadpaal te zitten, met uitzondering van het verkeersbord. Het verkeersbord wordt op offertebasis uitgevraagd na ingang van de raamovereenkomst op basis van behoefte. Ook het uitvoeren van betonboringen en het verplaatsen van laadpalen geschiedt op offerte-basis. Het reinigen van de laadpalen valt onder het tarief van correctief onderhoud.

			Kunnen deze posten separaat additioneel worden opgegeven en zo ja gelieve de uitgangspunten hiervoor aan te geven en zo nee op welke wijze dienen deze kosten verwerkt worden?	
95.	2.1	4	"Ieder laadobject dient minimaal twee Elektrische Voertuigen tegelijkertijd te kunnen laden met een laadvermogen van 22.2 kW/32A." Deze zin kan tweeledig geïnterpreteerd worden. Dienen beide auto's met 22 kW te kunnen laden of dient het 22 kW laadvermogen over beide auto's verdeeld te kunnen worden zodat elke auto met 11 kW kan laden?	Zie het antwoord op vraag 77.
96.	4	7	"Opdrachtgever krijgt middels een online portal actueel inzicht in het functioneren van de Laadobjecten." Is het voor opdrachtgever acceptabel dat de het inzicht in de storings en overzicht van risico's en beheersmaatregelen in een separaat portal plaatsvindt? Met andere woorden is het toegestaan om de in deze paragraaf gevraagde informatie middels twee online portals zichtbaar te maken?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
97.	2.1 eis 6	4	Er zijn marktafspraken en regels voor het toepassen van tarieven. Het aanpassen van tarieven is wel mogelijk maar kent wel kaders. Is aanbestedende dienst bereid aan deze eis de zin toe te voegen: "Dit voorzover dit past binnen de geldende marktafspraken en regels?"	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft eis 6 aangepast.
98.	2.1. eis 17	5	De functionele eis die hier gesteld wordt is dat met het laadpunt aangesloten moet worden bij de meest gangbare betaalmethoden. Het vervangen van de RFID reader is een invulling die de aanbestedende dienst hieraan geeft. Wanneer bij het laadobject de RFID reader geïntegreerd is op de printplaat is deze niet op locaties door een monteur te vervangen. Door aanpassing van de firmware is echter wel de bedoelde upgrade te realiseren om ook in de toekomst aan te sluiten bij de meest gangbare betaalmethoden. Is opdrachtgever bereid eis 17 te herformuleren naar:	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft eis 17 aangepast.

			“De RFID lezer in het laadobject is te upgraden voor toekomstige wijzigingen. Dit zodat aangesloten wordt bij de meest gangbare betaalmethoden.”	
99.	2.4 eis 40	6	De EV rijder heeft een contractuele relatie met zijn of haar eMSP. Het is voor een CPO alleen mogelijk om inzicht te geven welke tarieven zij zelf hanteert en in rekening brengt bij de MSPs. Dit zijn niet per definitie ook de tarieven die de EV-rijder betaald omdat er andere prijsafspraken kunnen zijn tussen de EV-rijder en zijn of haar MSP. Het is de verantwoordelijkheid van de CPO om de door haar gehanteerde tarieven te communiceren naar de MSP's en inzichtelijk te maken voor EV-rijders. Het is de verantwoordelijkheid van de MSP's om de kosten inzichtelijk te maken welke zij bij de EV-rijder in rekening brengen. Kunt u eis 40 herformuleren in lijn met bovenstaande?	Zie het antwoord op vraag 89.
100.	3 eis 44	6	Het realiseren en aanpassen van netaansluitingen is voorbehouden aan contractaannemers van de netbeheerders. Het realiseren van de netaansluiting en de laadinfrastructuur in één arbeidsgang kan daarmee alleen door deze contractaannemers van de netbeheerders gerealiseerd worden. Gegadigde gaat er dan ook vanuit dat de aanbestedende dienst hier bedoelt dat de werkzaamheden aansluitend uitgevoerd moeten worden.	Ja, uw aanname is correct.
101.	3 eis 54	7	De laadpunten staan op het terrein van de aanbestedende dienst en worden voor geëxploiteerd door de aanbestedende dienst. Reiniging van de laadpaal als gevolg van graffiti of andere verontreinigingen is naar de mening van gegadigde een taak van de aanbestedende dienst waarbij dit onderdeel is van bredere facilitaire zaken. Indien de aanbestedende dienst deze dienstverlening van gegadigde verwacht dan gaat gegadigde er van uit dat de kosten voor rekening van de aanbestedende dienst zijn.	Ja, uw aanname is correct, zie ook het antwoord op vraag 86.
102.	10	4	Is de Opdrachtgever zich ervan bewust dat op dit moment niet alle elektrische voertuigen in staat zijn om via een AC laadpunt te laden met een vermogen van 22kW? Is het mogelijk “load balancing” toe te passen om meerdere	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

			voertuigen te kunnen laden indien het totaal beschikbaar vermogen niet voldoende zou zijn om op meerdere laadpunten tegelijkertijd met een vermogen van 22.2 kW/32A te laden?	
103.	44	6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de netaansluiting ter beschikking wordt gesteld door het CBR (volgens de wens op pagina 10 van het beschrijvend document)? De Opdrachtnemer kan adviseren, maar de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanvraag en voor de kosten in geval van bijvoorbeeld een verzwaring.	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
104.	62	8	Kan opdrachtgever bevestigen dat verzakkingen als gevolg van (sterk) dalend grondwaterpeil de opdrachtnemer niet kunnen worden aangerekend zolang de laadobjecten correct zijn geplaatst?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
105.	1.4	4	Heeft opdrachtgever meer informatie over te verwachten gebruik, type gebruikers, laadprofiel etc per lokatie?	Nee, hier zijn ook nog geen huidige ervaringen mee opgedaan.
106.	1.4	4	Kan OG aangeven op basis van welke variabelen het aantal te realiseren laadpalen per lokatie bepaald wordt?	Het uitgangspunt is dat op A- en B-locaties twee (2) dubbele laadpalen komen en bij C-locaties één (1) dubbele laadpaal.
107.	2.1.6	4	Is OG er mee bekend dat de hoogte van de opslag op het tarief wordt beperkt door de kaders van de betrokken MSP partij?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 87.
108.	2.1.8	4	Kan OG er van uitgaan dat hierin molest of algehele stroomuitval niet toegerekend wordt?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
109.	2.1.8	4	Kan OG er van uitgaan dat dit een % is over de totale hoeveelheid laadpalen?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
110.	2.1.10	4	Wil OG in geval van minder beschikbaar vermogen gebruik kunnen maken van dynamic load balancing?	Zie het antwoord op vraag 102.
111.	2.1.10	4	Bedoelt OG hierin qua laadvermogen 2 x 11Kw per laadpaal of 2 x 22 KW?	Zie het antwoord op vraag 77.
112.	2.2	5	Moet de lader voorzien zijn van een MID gecertificeerde meter?	Ja, de lader moet voorzien zijn van een MID gecertificeerde meter.
113.	3.50	7	Kan OG aangeven wat de definitie is van verplaatsing (bijv. Verschuiving op 1 lokatie en verhuizing naar een andere lokatie) en hoeveel verplaatsingen er verwacht worden?	De definitie van verplaatsing is een verplaatsing op eenzelfde locatie. Er zijn geen verwachte aantallen verplaatsingen omdat de Aanbestedende dienst nog geen laadpalen heeft.
114.	4.55	7	Bedoelt OG met installatieverantwoordelijk conform Nen 3140 deze verantwoordelijkheid tijdens het plaatsen? Tijdens de gebruiksfase namelijk kan ON niet	Ja, uw aanname is correct.

			installatieverantwoordelijk conform deze richtlijn zijn, dit is dan belegd bij de huisinstallateur.	
115.	4.56	7	In de praktijk blijkt dat er op veel plaatsen onvoldoende stroom ter beschikking is. Wil OG kunnen beschikken over technieken als Smart Charging (dyn. Load balancing)?	Zie het antwoord op vraag 102.
116.	4.59	7	Kan OG instemmen met een aanpassing van de SLA? Voor alles dat op afstand kan worden opgelost (1e lijn) stellen we de oplostijd binnen 2 uur voor. Indien het een calamiteit betreft (onveilige situatie) stellen wij een responstijd van binnen 2 uur fysiek ter plaatste voor (2e lijn). Niet functioneren laadpunt is geen calamiteit, evenals een vaste stekker (zie punt 59). In al die gevallen kan SLA voor 2e lijn afgestemd worden op de volgende werkdag?	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft eis 59 aangepast.
117.	5.64	8	Kan OG aangeven welke relevante documenten hier bedoeld worden?	Alle documenten die relevant zijn voor een andere partij om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan specifieke handleidingen en technische documentatie.
118.	6	9	Kan OG aangeven op welke wijze Social Return wordt beoordeeld bij de inschrijving?	Deze wordt niet beoordeeld bij de inschrijving.

VRAGEN OVER DE CONCEPT OVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
119.			Onder artikel 1.2 sub 2 wordt de Nadere overeenkomst als contractdocument benoemd. Bij de aanbestedingsstukken zit geen exemplaar van de Nadere overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel is van de Raamovereenkomst? Zo niet, dan ontvangen wij graag een exemplaar van de Nadere overeenkomst.	Uw aanname is correct, dit is geen onderdeel van de Raamovereenkomst. De wijze waarop een nadere overeenkomst tot stand komt is omschreven in artikel 3.2. van de raamovereenkomst.
120.			In artikel 3.3 wordt verwezen naar de indexatiemethode in artikel 4.3. Dit moet zijn artikel 3.4, kunt u dit aanpassen?	Uw aanname is correct en de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in "Bijlage B - Concept raamovereenkomst NVI-1".
121.	1.2	3	In de rangorde staan de Nota's van Inlichtingen onder de overeenkomst en de Nadere Overeenkomst. Aangezien er in de Nota's eveneens relevante vragen gesteld kunnen worden over deze voornoemde documenten verzoeken wij de aanbestedende dienst om de Nota's bovenaan in de rangorde te plaatsen.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om de rangorde aan te passen. De aanbestedende dienst zal de raamovereenkomst uiteraard wel voor het tekenen aanpassen n.a.v. afwijkingen die voortvloeien uit de nota's van inlichtingen.

122.	4.2	5	In dit artikel is bepaald dat genoemde contactpersonen hun Partij niet binden. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de handelingen in dat geval worden verricht die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst?	Met de winnende Inschrijver zal middels een werkafpraak worden vastgelegd welke personen van de Aanbestedende dienst bindende afspraken mag maken.
123.	3.8	5	Wij verzoeken de aanbestedende dienst het artikel mbt het verjaren van de vorderingen na 1 jaar buiten toepassing te laten en aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen die omtrent verjaring bestaan.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en heeft artikel 3.8 verwijderd.
124.			Voor de eerste acht locaties, hoeveel laadpunten per locatie zijn er gewenst? Opdrachtgever geeft aan op welke locaties er laadpalen geplaatst dienen te worden en om hoeveel laadpalen het per locatie gaat;	Het uitgangspunt voor de eerste acht (8) locaties betreft per locatie 2 dubbele laadpalen. Per locatie krijg je daarmee 4 laadmogelijkheden.
125.	Art. 2.3	-	Graag toevoegen dat de kosten die gemaakt worden in het kader van de overdracht zoals bedoeld in artikel 2.3, voor rekening van Opdrachtgever komen.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
126.	Art. 3.4	-	We verzoeken u om de volgende onderdelen toe te voegen aan artikel 3.4: Kostenstijgingen als gevolg van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft (waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen van Wetgeving voor meetdiensten en NEN-normen) komen voor rekening van Opdrachtgever. Het kan hierbij gaan om eenmalige kosten danwel aanpassing van de periodieke vergoedingen ingeval de periodieke Dienst wijzigt. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over de hiervoor bedoelde omstandigheden en kosten. Kosten vanwege de eventuele noodzakelijke inschakeling van de netbeheerder voor de uitvoering van Diensten zijn niet inbegrepen in de Overeenkomst en komen voor rekening van de Opdrachtgever.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Indien zich naar uw mening een dergelijke situatie zich voordoet, dient u dit kenbaar te maken bij de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst zal zich redelijk opstellen en hier, indien nodig, passende afspraken over maken.
127.	Art. 3.4	-	We verzoeken u om de mogelijkheid tot indexatie aan te passen, waarbij de tarieven voor periodieke Diensten worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op grond van de Dienstenprijsindex (DPI) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
128.	Art. 3.6	-	We verzoeken u om de volgende zin toe te voegen: Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het opschorten van zijn	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

			betalingsverplichting voor zover de acceptatie van de eenmalige Diensten wordt onthouden vanwege kleine herstelpunten.	
129.	6	1	In overweging punt 6 wordt verwezen naar "beveiligingsdiensten". Kan Opdrachtgever aangeven dat dit om "laaddiensten" gaat?	Dit betreft inderdaad een bagatel en is direct aangepast.
130.	3.2	4	Is het Opdrachtgever bekend wat het beschikbare en gecontracteerde vermogen per locatie is? Is het voor Opdrachtnemer mogelijk advies uit te brengen met betrekking tot bijvoorbeeld de hoeveelheid laadpunten? Is het mogelijk om een virtuele dan wel een schouw ter plekke uit te voeren alvorens een offerte per locatie uit te brengen?	Ja dit is bekend, maar dat is voor deze fase nog niet relevant. Dit zal worden gedeeld met de winnende inschrijver. In principe bepaalt de Aanbestedende dienst het aantal laadvoorzieningen per locatie, maar op verzoek van de Aanbestedende dienst kan het mogelijk zijn om geadviseerd te worden door de inschrijver. Nee dit is niet mogelijk.
131.	3.3	4	In artikel 3.3 wordt verwezen naar 4.3 maar wordt wellicht artikel 3.4 bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 120.
132.	3.4	4	Is opdrachtnemer bereid voor de indexatie van de leveringen een voor de materiaalkosten (laadpunten en kabels) relevante index aan te houden?	Ja, de Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
133.	2.1	3	Kan OG instemmen met het verzoek om verlenging niet eenzijdig, maar met tweezijdige instemming in te regelen?	Nee, Opdrachtnemer bepaalt eenzijdig of er van de verlengingsmogelijkheden gebruik wordt gemaakt. Uiteraard is Opdrachtgever bereid met Opdrachtnemer het gesprek aan te gaan hierover, maar Opdrachtgever bepaalt dit uiteindelijk.
134.	3.1	3	Op welke wijze dient ON om te gaan met kosten die niet zijn opgenomen in het prijzenblad (bijlage K)? Denk hierbij aan aanrijdbeveiliging, bebording, asfalt, demontage, verplaatsing, etc, maar ook bij plaatsing van laadpunten in een parkeergarage?	Deze worden op offerte-basis met de winnende partij opgevraagd
135.	3.4	4	De voorgestelde CBS index geeft geen goede weerspiegeling van kostenstijgingen voor deze werkzaamheden. Kan OG instemmen met een wijziging naar CBS code F Bouwnijverheid, met daarbij door de niet voorspelbare omstandigheden (Oekraïne, energiecrisis) : " <i>Wijzigingen van prijzen, levertijden et cetera dienen te worden verrekend, gelden als overmacht en als een onvoorziene omstandigheid. Wij zullen u daarvan op de hoogte houden en samen naar de beste oplossing zoeken om het werk zo goed en voordelig mogelijk uit te voeren.</i> "	Zie het antwoord op vraag 132.
136.	3.3	4	Mag inschrijver erop vertrouwen dat indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat door prijsstijgingen	De prijzen zijn in beginsel vast, behoudens de indexatiemogelijkheden zoals genoemd in de overeenkomst.

			de prijzen, ondanks indexatie, niet meer marktconform zijn, partijen op basis van redelijkheid en billijkheid tot een aanpassing kunnen komen?	Aanbestedende dient gaat niet op voorhand akkoord, ook gezien termen als 'niet meer marktconform' of 'niet meer redelijk en billijk' aan interpretatie onderhevig kunnen zijn. Indien opdrachtnemer meent dat er bijzondere omstandigheden zijn waardoor de prijzen ondanks indexatie niet meer reëel zijn dan gaan partijen daarover in gesprek.
137.	3.6	5	Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer altijd eerst schriftelijk in gebreke stelt met gunning van een redelijke termijn?	Voor opschorting is geen verzuim vereist. Wij zullen u wel zoveel mogelijk vooraf schriftelijk informeren over een voorgenomen opschorting zodat er waar mogelijk ruimte is om alsnog aan de verplichting te voldoen voor afloop van de betalingstermijn. Het is denkbaar dat dit niet altijd mogelijk is.
138.	3.8	5	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 123.
139.	3.7	5	Kunt u bevestigen dat de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum betreft?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

VRAGEN OVER DE ARVODI-2018				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
140.			Wij willen voorstellen om aan de in artikel 3 omschreven garantieverplichting een garantietermijn toe te voegen van (bijvoorbeeld) 1 jaar. Wij vernemen graag of u zich hierin kunt vinden.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
141.			Volgens artikel 22.6 kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde tussentijds opzeggen. Kunt u toelichten of dit eveneens voor Raamovereenkomst geldt? Zo ja, dan willen wij u vriendelijk verzoeken om deze opzegmogelijkheid wederkerig te maken, zodat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen opzeggen.	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om artikel 22.6 wederkerig te maken. De Aanbestedende dienst snapt dat deze eis relatief zwaar is, dus past de Aanbestedende dienst het opzegtermijn aan naar drie (3) maanden van te voren. Deze wijziging is middels het toevoegen van artikel 5.3 in "Bijlage B – Concept overeenkomst NVI-1" verwerkt.
142.	26.2	12	Inschrijver verzoekt uw akkoord om geen afschrift van de verzekeringspolissen te overleggen, maar in plaats daarvan op verzoek een afschrift van het verzekeringscertificaat te overleggen.	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft artikel 5.4 toegevoegd aan "Bijlage B – Concept raamovereenkomst NVI-1".
143.	Art 21.3	-	Artikel 21.3 beschrijft de aansprakelijkheid. Graag zien wij de volgende toevoeging opgenomen: Aan de beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 21.3 wordt toegevoegd dat iedere vergoeding van indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gevolg- of	De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in nu indirecte schade een aan interpretatie onderhevig begrip is en, als we uitgaan van uw definitie, het zo kan zijn dat schade in een voorkomend geval met name of volledig indirect is.

			bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste subsidie-inkomsten of besparingen en waardevermindering van producten) wordt uitgesloten. Graag horen wij van u of u hiermee kunt instemmen.	
144.	Art. 1.3	-	Wij verzoeken u om in artikel 1.3 de volgende toevoeging te doen: Diensten worden onderscheiden in eenmalige Diensten en periodieke Diensten en waaronder het volgende wordt verstaan: - eenmalige Diensten betreft de eenmalige werkzaamheden door Opdrachtnemer zoals beschreven in de Overeenkomst (zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een meter of hulpmiddelen). - periodieke Diensten betreft de in de Overeenkomst beschreven periodieke diensten. De ingangsdatum is direct na het opleveren en afronden van de eenmalige Diensten (zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een meter) danwel een andere tussen Partijen in de Overeenkomst bepaalde ingangsdatum.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
145.	Art. 1.12	-	We verzoeken u om als artikel 1.12 toe te voegen: "Portalen; de online omgeving waarmee Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of namens hem gevolmachtigde partijen inzicht biedt in zijn verbruikssituatie / gebruik."	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel omdat de toegevoegde waarde van deze toevoeging niet helder is.
146.	Art. 3.3	-	We verzoeken u om de volgende paragraaf toe te voegen als nieuw artikel 3.3: Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en kunnen niet als vast- en fatale termijnen worden beschouwd. Er kan pas sprake zijn van verzuim dan nadat een Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn biedt voor nakoming volgens het bepaalde in artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
147.	Art. 4.5	-	We verzoeken u om artikel 4.5 aan te passen, waarbij de beoordeling en acceptatie zoals benoemd in artikel 4 uitsluitend geldt voor de eenmalige Diensten.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
148.	Art. 21.3	-	In de algemene voorwaarden stelt u dat de maximale aansprakelijkheid momenteel op 3x de jaar omzet is vastgesteld. Bent u genegen om dit te verlagen naar maximaal 2x de jaaromzet. Dit lijkt ons beter aansluiten bij de beoogde werkzaamheden.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

149.	Art. 22.3	-	We verzoeken u om de volgende paragraaf aan artikel 22.3 toe te voegen: onder overmacht wordt in ieder geval verstaan de situatie waarbij Opdrachtnemer wordt verhinderd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren vanwege beperkte of niet inzetbaarheid van medewerkers van Opdrachtnemer of ingeschakelde derden vanwege pandemieën (zoals COVID) of uitzonderlijke weersomstandigheden. Als overmacht wordt ook aangemerkt de situatie waarbij Opdrachtnemer vanwege verstoringen in het telecomnetwerk is verhinderd tot het uitvoeren van Diensten.	Of er al dan niet sprake is van overmacht is situatie afhankelijk en hangt onder meer af van de vraag of er redelijke alternatieven voor handen zijn. Opdrachtgever gaat dan ook niet op voorhand akkoord met uw suggesties t.a.v. overmacht.
150.	Art. 22.6	-	We verzoeken u om dit artikel te schrappen.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 141.
151.	Art. 24	-	We verzoeken u om artikel 24 te vervangen met de volgende tekst: De Overeenkomst beoogd niet de opdracht voor het vervaardigen van werken waarbij sprake is van het overdragen van intellectuele eigendomsrechten door een Partij aan een andere Partij. Indien zo'n situatie zich voordoet zullen partijen van tevoren, separaat en schriftelijk afspraken maken. Indien in de Overeenkomst het gebruik van Portalen is overeengekomen waarmee Opdrachtnemer de gegevens aan Opdrachtgever presenteert via een online omgeving, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer en blijven deze intellectuele eigendomsrechten behouden door Opdrachtnemer. In zo 'n geval verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief recht voor het gebruik van de Portalen.	Uitgangspunt van artikel 24 ARVODI blijft gelden, met dien verstande dat de situatie zoals u beschrijft ons inziens voldoende wordt ondervangen door artikel 24.3. Dit artikellid kan zo worden geïnterpreteerd dat het inderdaad niet de bedoeling is dat de IE-rechten op een door u ontworpen Portal overgaan naar het CBR, het CBR krijgt op grond van dit artikel wel een niet exclusief gebruikersrecht voor de duur van de overeenkomst.
152.	Art. 26.1 onder a	-	We verzoeken u om de verplichting voor het sluiten van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. De overeenkomst bevatten immers geen adviesopdracht met risico op beroepsfouten.	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
153.	4.1	2	Bent u bereid de termijn van 30 dagen te wijzigen naar 5 werkdagen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangt inschrijver graag een acceptabel tegenvoorstel.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt het termijn op 30 dagen. Onderbouwing hiervan is dat de Aanbestedende dienst het een redelijk termijn vindt om een degelijk onderzoek en acceptatie te kunnen uitvoeren.
154.	4.4	3	Idem: Bent u bereid de termijn van 30 dagen te wijzigen naar 5 werkdagen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangt inschrijver graag een acceptabel tegenvoorstel.	Zie het antwoord op vraag 153.

155.	13	4	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
156.	14	5	Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens?	Nee, er is geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens.
157.	18.2 onde r a	7	Bent u bereid sub a te schrappen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
158.	18.5	7	De vermoedelijke onjuistheid en/of ondeugdelijkheid is erg onderhevig aan subjectiviteit. Bent u bereid om het woord 'vermoedelijke' te verwijderen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Uiteraard zal bij dergelijke situaties een deugdelijke motivering gehanteerd worden.
159.	18.5	7	Wij wensen ten aanzien van de opschorting en beëindiging graag aansluiting te behouden bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Bent u bereid om de aansluiting te behouden bij het BW en derhalve artikel 18.5 te laten vervallen? Indien u hiermee niet akkoord bent, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
160.	21	8	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.	Zie het antwoord op vraag 144.
161.	21	8	Het BW maakt geen onderscheid in de soort schade. In lijn met de vorige vraag wensen wij graag te benadrukken dat het voor opdrachtnemer vanuit een verantwoorde bedrijfsvoering noodzakelijk is om een nuancering te zien in de soort schade bij aansprakelijkheid. Dit is mede gelet op het feit dat zuivere vermogensschade een niet verzekeraar risico is voor opdrachtnemers. Kunt u alsdan bevestigen dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor gevolgschade/indirecte schade voor zover materiele schade daaraan is voorafgegaan?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
162.	21.1	8	Bent u bereid 'kan' in 'zal' te wijzigen in de zin 'Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen'. Immers wenst opdrachtnemer conform het Burgerlijk Wetboek altijd eerst in gebreke te worden gestemd met inachtneming van een redelijke hersteltermijn	"Kan" mag dusdanig worden uitgelegd dat de Aanbestedende dienst een in gebrekestelling zal doen, tenzij verzuim van rechtswege intreedt of er sprake is van een overeengekomen fatale termijn. Uw voorstel zal niet worden doorgevoerd.

163.	21.3	8	'Kunt u bevestigen dat partijen uitgaan van de contractsom per jaar?' Indien het verschillende opdrachten betreft dan wordt de contractsom per opdracht genomen.	Om de opdrachtwaarde te bepalen, wordt gekeken naar de totale waarde van hetgeen in het betreffende contractjaar onder de raamovereenkomst is afgenomen. Echter, als er meerdere nadere overeenkomsten zijn gesloten worden deze waardes bij elkaar opgeteld.
164.	21.3	8	Wij constateren dat momenteel ten aanzien van de vrijwaringen en aanspraken van derden geen maximering is geregeld. In het kader van de risicobeheersing wensen wij graag dat de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in art. 21 lid 3 ARVODI eveneens geldt voor de vrijwaringen en aanspraken van derden, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken die de vorenbedoelde beperking te boven gaan. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord bent, dan ontvangen we graag een toelichting.	In artikel 21.4. en 21.5 is reeds opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen op de in die leden genoemde situaties van overeenkomstige toepassing zijn. Het is dus niet nodig om dit aan te passen. Artikel 21.6. blijft ook onverkort gelden.
165.	22.6	9	Op grond van dit artikel kan opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Gezien de duur en scope van de overeenkomst verzoekt inschrijver deze bepaling te verwijderen dan wel een wederkerige opzegtermijn van minimaal 12 maanden overeen te komen. Graag vernemen wij uw voorkeur.	Zie het antwoord op vraag 141.
166.	26.2	12	In dit artikel wordt beschreven dat de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) overlegt van de polissen en de bewijzen van premiebetaling. Vanuit onze organisatie mogen/kunnen wij de polissen van verzekeringen niet overleggen. Graag willen we dit aanpassen naar het volgende: "Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden tot het overleggen van een verzekeringscertificaat en/of een bewijs van premiebetaling". Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 142.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
167.			Het prijzenblad is summier opgebouwd. Het geeft bijvoorbeeld geen post voor PM, advies etc. Niet alle werkzaamheden welke beschreven zijn bij scope van de opdracht zijn opgenomen in het prijzenblad. Onder welk kopje wil opdrachtgever deze kosten verwerkt zien?	Posten die voor nu niet zijn opgenomen, maar wel binnen de scope van de opdracht vallen, zullen op offertebasis worden uitgevraagd aan de winnende partij. Wel heeft de Aanbestedende dienst op basis van uw vraag besloten om een post toe te voegen met "Projectmanagement en advies". Zie hiervoor "Bijlage K – Prijzenblad NVI-1".

168.			Is er mogelijkheid tot het geven van uitstel, de publicatie van deze tender is tijdens het kerstreces geweest waardoor we nu 2 weken niet actief hebben kunnen werken aan deze tender.	Nee, de Aanbestende dienst houdt zich aan de opgestelde planning.
169.			Prijzenblad: is het uurtarief voor correctief onderhoud tijdens de kantooruren en dient hierin het voorrijtarief inbegrepen te zijn?	Ja, dit uurtarief is tijdens kantooruren en inclusief voorrijkosten. Buiten kantooruren geldt een opslag van 50% van het uurtarief. Voor de definitie van kantooruren verwijs ik u graag naar het Programma van Eisen.
170.			M.b.t. prijzenblad: montagekosten per locatie/per jaar/per paal? Wat is de definitie van montagekosten hier? Alleen monteren en in bedrijfstellen per locatie/laadpaal of is het ook bekabeling/overige montagekosten.	Het betreft hier ook de bekabeling en overige montagekosten.
171.			Prijs van preventief onderhoud per 4 jaar/per jaar/per paal? Wat wordt er verstaan onder preventief onderhoud?	Onder preventief onderhoud wordt verstaan het preventief onderhouden van de laadpaal zodat er zo min mogelijk storingen/schades kunnen ontstaan. Alles wat nodig is om de laadvoorzieningen werkend te houden.
172.	Hfdst 4	-	Wachtkamerovereenkomst: U omschrijft in hoofdstuk 4 van de wachtkamerovereenkomst dat de aangeboden prijzen en overige aanbiedingen gedurende 2 jaar gestand gedaan moeten worden door de opvolgende inschrijver. Bij het opstellen van een aanbieding worden er echter prijsafspraken met leveranciers gemaakt voor deze specifieke tender. Daar hoort een uiterste opdracht datum bij voor het bestellen van materialen en het aangaan van inkoopcontracten. Het lijkt ons niet redelijk om deze prijzen gedurende 2 jaren gestand te doen. Met de huidige prijsontwikkelingen is dit niet proportioneel. Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 4.1 van de wachtkamerovereenkomst, waarin bijvoorbeeld de opvolger de prijzen gedurende 3 maanden gestand moet doen. Indien de opdrachtgever na deze drie maanden een beroep wil doen op de wachtkamerovereenkomst dan treden de partijen in overleg over een eventuele prijsaanpassing, als de inkooprijzen producten, lonen en materialen aantoonbaar zijn gestegen. Kunt u hiermee instemmen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende dienst verlaagd het gestanddoeningstermijn van twee (2) jaar naar één (1) jaar. De Aanbestedende dienst is het namelijk eens dat een termijn van twee (2) jaar erg lang is, maar drie (3) maanden is naar mening van de Aanbestedende dienst te kort. Artikel 4.1 van de Wachtkamerovereenkomst is aangepast.

173.	Prijs blad		Graafwerkzaamheden: al naar gelang het type bestrating, variëren de kosten voor graven en herstellen sterk. Is het mogelijk een prijs op te geven voor vier verschillende categorieën: gras/grond, straatwerk/klinkers, asfalt en stelcon platen?	Het het antwoord op vraag 23.
174.	Prijs blad		In het prijsblad lijkt uit te worden gegaan van één grondkabel per laadpaal. Is het mogelijk een grondkabel te gebruiken voor meerdere laadpalen? Is het mogelijk om een afzonderlijke prijs op te nemen voor dit type grondkabel?	Er dient één (1) prijs te worden afgegeven voor een type grondkabel waar meerdere laadpalen aan kunnen worden aangesloten.
175.	Prijs blad		Bij de montagekosten lijkt te worden gevraagd om de kosten per locatie aangezien hier 58 stuks worden vermeld. Is opdrachtgever bereid de montagekosten op laadpaalniveau uit te vragen? En dus een fictief aantal van 100 in plaats van 58 te hanteren?	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en heeft "Bijlage K – Prijzenblad NVI-1" aangepast.
176.	Prijs blad		Is het mogelijk om extra kostenposten op te nemen in het prijsblad? Zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een extra (externe) verdeelkast? Of valt het plaatsen van een extra externe verdeelkast onder de verantwoordelijkheid van de huisinstallateur?	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de huisinstallateur.
177.	Prijs blad		Wat is de reden dat Opdrachtgever kiest voor het bepalen van een maximum voor het uurtarief voor correctief onderhoud van €90 excl. BTW per uur? Een ervaren monteur kan correctief onderhoud mogelijk sneller uitvoeren. Kunnen voorrijdkosten afzonderlijk in rekening worden gebracht, of kunnen deze ook via het uurtarief in rekening worden gebracht? Is Opdrachtgever bereid af te zien van het stellen van een maximumprijs?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
178.			Beschikt OG over een CAR- of soortgelijke verzekering of dient opdrachtnemer deze af te sluiten?	Deze dient Opdrachtnemer af te sluiten.
179.			Kan OG aangeven hoeveel lokaties er in de contractperiode minimaal in opdracht worden gegeven bij ON?	Nee, er is helaas geen concreet aantal aan te geven in deze fase.
180.			Kan OG aangeven of de laadpalen van CBR ook ter beschikking zijn van niet CBR relaties?	Zie het antwoord op vraag 53.
181.			Zijn er lokaties van OG met een parkeergarage?	Ja, echter zullen de laadvoorziening altijd buiten parkeergarages gesitueerd worden.
182.			Heeft OG een IT beveiligingsprotocol waarin eisen zijn opgenomen waaraan het laadpalen platform moet voldoen, zoals toegangsbeveiliging, versleuteling, etc?	Nee, dit heeft de Aanbestedende dienst niet. Het moet buiten het systeem om.