

Gemeente Leiden

De gemeente Leiden heeft zeven (7) Sociale Teams ingericht waar Inwoners terecht kunnen met hun hulpvraag en die ook de Toegang verzorgen tot de Wmo-maatwerkvoorzieningen. De coöperatie Sociale wijkteams Leiden voert deze taak uit. In de coöperatie werken een aantal partijen uit de stad samen. De gemeente levert de Wmo consultants die meedraaien in de teams.

Vanwege de ontwikkelingen van de afgelopen jaren en de veranderingen in de komende jaren, zoals de doordecentralisatie van de Maatschappelijke Zorg, zal de opdracht aan de Sociale Wijkteams Leiden in 2022 voor de jaren 2023 en verder worden bijgesteld om weer toekomstbestendig te zijn. Daarbij past ook een lichte herijking - lees vergroting - van de rol van de Sociale Wijkteams ten aanzien van de niet langdurige en niet gespecialiseerde individuele begeleiding. De gemeente Leiden verwacht dat de Sociale Wijkteams per 2023 iets meer Cliënten met een Ondersteuningsvraag zelf zal gaan begeleiden en dat deze Cliënten niet meer in de Maatwerkvoorziening zal instromen.

Leiden heeft in 2019 de opdracht voor de uitvoering van het welzijnswerk opnieuw uitgezet. Voor het onderdeel Samen Meedoen is Inclusio sinds medio 2020 de uitvoerende partij. In haar opdracht was ook een uitbreidingsoptie opgenomen om wijkgericht Indicatievrije dagactiviteiten in het Voorveld te gaan verzorgen. De gemeente Leiden is samen met Inclusio bezig deze opdracht verder vorm te geven. Inclusio zal in nauw overleg met de bestaande Zorgaanbieder dit verder vormgeven en faseren in de tijd. Voor de opbouw zal de 2^{de} helft van 2022 tot en met 2024 worden gebruikt. Een groot gedeelte van de huidige maatwerkvoorziening dagbesteding basis (mits niet arbeidsmatig van aard) zal in de loop van de aangegeven periode over gaan van maatwerkvoorziening naar Voorveld.

Leiden wil ook graag dat Zorgaanbieders van Maatwerkvoorzieningen nog meer en nog intensiever gaan samenwerken met de partijen in het Voorveld, zoals Inclusio en Buzz. Resultaat moet zijn dat daar waar activiteiten die de Cliënt ondersteunen vanuit het Voorveld kunnen worden betrokken dat gedaan wordt, zodat de maatwerkvoorziening aanvullend wordt ingezet en meer tot de kern wordt teruggebracht.

Gemeente Zoeterwoude

De huidige gemeentelijke Toegang van de gemeente Zoeterwoude is belegd bij het zorgloket. Het zorgloket is gevestigd in het gemeentehuis van Zoeterwoude. De gemeentelijke consultants geven indien nodig een Indicatie af voor een Wmo-maatwerkvoorziening, maar bieden zelf geen Ondersteuning.

Per 1 januari 2023 wil de gemeente Zoeterwoude een Sociaal team operationeel hebben. Het Sociaal team wordt gevormd door ketenpartners en de inbreng van verschillende gemeentelijke diensten zodat het integraal opereert. De regionale visie en uitgangspunten zijn voor de gemeente Zoeterwoude van belang in de inrichting van het Sociaal team. In de samenstelling van het Sociaal team wordt daarom ingespeeld op een gedeeltelijke transitie van maatwerkvoorziening richting het Voorveld. De transitie moet op onderstaande manieren vorm krijgen:

- Voor Cliënten met complexe problematiek kan eerst de al bestaande wijkfunctionaris GGZ betrokken worden. Daarna wordt doorverwezen naar een gespecialiseerde aanbieder.
- De inrichting van het Sociaal team moet het mogelijk maken om Inwoners met een structurele hulpvraag (lichte begeleiding) eerder te verwijzen naar het voorliggend veld.
- Voor ouderen met behoefte aan een lichte vorm van dagbesteding wordt gestreefd om een laagdrempelige ouderenvoorziening op te zetten. Vanaf 1 mei 2022 wordt hiermee geëxperimenteerd in de vorm van de pilot dagvoorziening ouderen.

Het Sociaal team Zoeterwoude zal pas operationeel zijn op het moment dat de nieuwe contractperiode van start gaat. De gewenste situatie en doorontwikkeling zoals beschreven in deze paragraaf vindt in een ander tempo plaats dan in de overige gemeenten in de Leidse regio.

Gemeente Leiderdorp

Inwoners die zich wenden voor de Wmo doen dit bij Inluzio Leiderdorp. Inluzio vraagt breed uit, waarbij de mogelijkheden voor de algemene voorzieningen worden beoordeeld. Een hulpverlener van Inluzio gaat bij een Wmo melding op huisbezoek, beoordeelt de hulpvraag en maakt een plan van aanpak. Indien er ook een maatwerkvoorziening nodig is, wordt dit meegenomen in het plan van aanpak. Het plan van aanpak wordt doorgestuurd naar de back-office van de gemeente Leiderdorp. Het plan van aanpak dat wordt doorgestuurd naar de back-office, wordt gezien als de officiële aanvraag. De back-office beoordeelt het plan van aanpak en verstuurt de beschikking naar de Inwoner.

Met de komst van Inluzio Leiderdorp, heeft de gemeente Leiderdorp een beweging gemaakt naar voren. De vragen van inwoners worden integraal bekeken en de oplossingen worden meer in het Voorveld gezocht. De gemeente Leiderdorp wil de komende jaren deze beweging voortzetten, waarbij we gezamenlijk met de Zorgaanbieders en Inluzio, algemene voorzieningen in de gemeente willen ontwikkelen.

Gemeente Voorschoten

De gemeentelijke Toegang is op dit moment ingeregeld bij het gemeentelijk loket. In de gewenste situatie wordt de Toegang belegd bij welzijnsorganisatie Voorschoten voor elkaar (VVE). De Inwoner krijgt bij VVE een integrale intake en zal afhankelijk van de Ondersteuningsvraag nader worden doorverwezen naar de Toegang voor Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Het voorliggende veld in de gemeente Voorschoten is in transformatie. Voorschoten is in 2019 gestart met de welzijnsorganisatie VVE. Die organisatie is opgezet in ingericht met in het achterhoofd de aanstaande doordecentralisatie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Gedurende de contractperiode wil de gemeente Voorschoten het Voorveld en VVE verder versterken zodat meer Inwoners vanuit een voorliggende voorziening geholpen kunnen worden, het gaat onder meer om:

- Het aanhaken op het (O)GGZ netwerk en pilots van de Leidse regio (voorheen maakte Voorschoten deel uit van de H6).
- Het versterken en verbreden van de dagactiviteiten van het Odensehuis om daarmee de opvang van meer Cliënten uit de GGZ/LVB doelgroep toe te leiden naar een voorliggende voorziening.
- Het incorporeren van de Buurtcirkel in de welzijnsorganisatie VVE, om in de toekomst ook Cliënten met een maatwerkvoorziening (lichte begeleiding) Ondersteuning te bieden vanuit een laagdrempelige voorziening.

De gemeente Voorschoten heeft pas recent (sinds 2020) de toenadering gezocht in de samenwerking op het gebied van de Wmo met de overige gemeenten in de Leidse regio. Er kan gedurende de contractperiode in de uitvoering tijd overheen gaan voordat de gemeente volledig is aangehaakt bij de pilots en ontwikkelopgaven van de Leidse regio.

Gemeente Oegstgeest

Inwoners die zich voor de eerste keer tot de Wmo wenden doen dit bij het Sociaal Team Oegstgeest (STO). Een Sociaal Teamlid gaat bij een eerste Wmo melding op huisbezoek, beoordeelt de hulpvraag en verwijst zo mogelijk door naar de algemene voorzieningen in het voorveld. In geval er Ondersteuning in de vorm van een Wmo maatwerkvoorziening noodzakelijk is, doet de Cliënt een aanvraag bij de Wmo (meestal in de vorm van het terugsturen van een getekend gespreksverslag) en de Wmo consulent beoordeelt de aanvraag. De Wmo consulent geeft de Indicatie af en draagt tevens zorg voor de realisatie van de voorziening.

De gemeente Oegstgeest wil het aantal Cliënten die een beroep doen op de Wmo-maatwerkvoorzieningen verminderen. Om dit te bereiken is de gemeente Oegstgeest blijvend actief met:

- Het uitbreiden en door ontwikkelen van de algemene voorzieningen die vrij toegankelijk zijn;
- Bewustwording aanbrengen ten aanzien van de eigen verantwoordelijkheid van lokale Cliënten over het nut en gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen;
- De gemeente Oegstgeest verwacht dat Zorgaanbieders actief bijdragen aan de bewustwording van de eigen verantwoordelijkheid van de Inwoner en aan de uitstroom van Cliënten met een Wmo-maatwerkvoorziening;
- Gedurende de contractperiode zullen er reguliere updates plaatsvinden om de sociale kaart met het lokale aanbod van activiteiten, bijeenkomsten, clubjes up to date te houden. De leden van het STO worden in de gewenste situatie meer betrokken en meegenomen om laagdrempelige voorzieningen onder de aandacht te brengen. Bij Indicaties voor individuele begeleiding wordt aan de Ambulant begeleider, waar mogelijk, gevraagd om Cliënten naar het aanbod van de sociale kaart toe te leiden.

Toegang

De gemeentelijke Toegang tot Ondersteuning in het kader van de Wmo is in de wijk. Het Sociaal team stelt de hulpvraag van de Inwoner centraal en helpt de Inwoner in één keer goed. De werkwijze van het Sociaal team sluit zo veel mogelijk aan bij andere gemeentelijke dienstverleningen. Die overlap vindt bijvoorbeeld plaats op het gebied van wonen, financiën en zorg wat maakt dat logische verbindingen ontstaan en voorkomt dat Inwoners op meerdere plekken hun hulpvraag stellen.

Inwoners hoeven niet op zoek te gaan naar het juiste loket, maar kiezen zelf op welke wijze zij hun Ondersteuningsbehoefte bij de Leidse regio kenbaar maken: digitaal, telefonisch of persoonlijk bij één van de fysieke loketten dichtbij huis (Sociaal Team). De dienstverlening van de Leidse regio is erop gericht om zo vroeg mogelijk in het proces van zorg en/of Ondersteuning een hoge kwaliteit van dienstverlening te leveren, zodat in die eerste fase een juiste inschatting van de hulpvraag en de persoonlijke situatie wordt gemaakt. Die snelheid is nodig om te voorkomen dat problemen in de tussentijd escaleren. Een groot deel van de hulpvragen beperkt zich echter niet tot één probleem. Daarom is het van belang dat er tijdens het contact met de Inwoner altijd aandacht is voor een integrale benadering van de hulpvraag. Waar nodig betrekken de Begeleiders de juiste, aanvullende expertise of dragen warm over naar andere gemeentelijke dienstverleningen.

Indien blijkt dat de hulpvraag van de Inwoner aanleiding geeft om aanvullende Ondersteuning in te zetten wordt met de Cliënt gekeken welke Ondersteuning het best passend is. Samen met het Sociaal Team wordt bepaald aan welke doelen gewerkt dient te worden, en welke Zorgaanbieder passende hulp kan verlenen. Vervolgens kiest de Cliënt zelf welke van de gecontracteerde Zorgaanbieders ingezet wordt.

De gekozen Zorgaanbieder ontvangt bij de individuele Opdrachtverstrekking een tekstbericht met een korte situatieschets (eventueel met een plan van aanpak van het Sociaal team) en de te behalen resultaten. De Aanbieder is na de individuele Opdrachtverstrekking verantwoordelijk om binnen tien (10) werkdagen contact te leggen met het Sociaal Team om door te geven welke ambulant begeleider de Ondersteuning uitvoert of gaat uitvoeren.

Vervolgens dient de Zorgaanbieder samen met de Cliënt een Ondersteuningsplan op te stellen, hierin wordt vermeld op welke manier en binnen welke termijn de doelen van de Cliënt, zoals opgesteld samen met het Sociaal Team, gerealiseerd worden. Als de Zorgaanbieder de doelen of termijn niet haalbaar vindt of andere doelen ziet, wordt contact opgenomen met het Sociaal Team. De

Zorgaanbieder dient het Ondersteuningsplan uiterlijk binnen 4 weken na het afgeven van de individuele Opdrachtverstrekking aan het Sociale team te overhandigen. Waar nodig initieert het Sociaal Team nadere afstemming over de invulling van het Ondersteuningsplan.

Na het traject van indicering vindt er regelmatig contact plaats tussen Zorgaanbieder en het Sociaal Team, in ieder geval voor een tussentijdse evaluatie en ruim voor het aflopen van de Indicatie. De tussentijdse evaluatie dient eenmaal per halfjaar dan wel halverwege de geïndiceerde periode plaats te vinden met de Cliënt, waar nodig sluit ook iemand van het netwerk van de Cliënt en/of een Begeleider van het plaatselijk Sociaal Team aan. Voor de eindevaluatie dient de Zorgaanbieder ruim voor het aflopen van de Indicatie het evaluatieverslag te overhandigen aan het Sociaal Team, maar uiterlijk acht weken voor het aflopen van de Indicatie. De Zorgaanbieder maakt bij het overhandigen van de informatie gebruik van de door de Leidse regio vastgestelde vaste bestandsdelen voor het evaluatieverslag. . In geval een vervolgindicatie wordt aangevraagd overhandigt de Zorgaanbieder eveneens het bijgestelde ondersteuningsplan voor de vervolgperiode.

De Leidse regio maakt een belangrijk onderscheid tussen de casus- en procesregie. In de uitvoering van het Ondersteuningstraject ligt de casusregie bij de Zorgaanbieder. De Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de voortgang van de ontwikkeling van de Cliënt en het op elkaar laten aansluiten van de verschillende onderdelen van het Ondersteuningstraject. De Sociale Teams vervullen de procesregie. Tijdens de eindevaluatie beoordeelt het Sociaal Team of de resultaten behaald zijn en/of hoe de Ondersteuning gecontinueerd wordt.