

Aanbesteding: Inhuur personeel op gebied van woonbegeleiding
Aanbestedende Dienst: Werkmaatschappij 8KTD Burgum
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document - paragraaf 1.8

Vraag:

Inschrijver wil graag de Aanbestedende Dienst verzoeken de termijn voor het indienen van vragen uit te stellen. In uw planning geeft u aan dat uw op 2 februari jl. de aanbesteding heeft aankondiging. Echter duurt het dan nog gemiddeld zeker ruim 2 dagen voordat deze zichtbaar wordt voor ons als geïnteresseerde inschrijver op TenderNed. Zaterdag 4 februari was de aanbesteding voor ons zichtbaar. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de 1e deadline voor het stellen van vragen daarom te verschuiven zodat inschrijver en overige gegadigden in de gelegenheid worden gesteld om de stukken goed door te nemen en hierover gedegen vragen te formuleren. Kunt u akkoord gaan met een uitstel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uitstel van de eerste Nota van Inlichtingen. Wel is Aanbestedende dienst bereid een doorlopende Nota van Inlichtingen te doen. Er kunnen vragen worden ingediend tot en met 27 februari 10:00. De vragen worden tussentijds beantwoord en uiterlijk op 6 maart. In deze doorlopende nota kunnen er ook nieuwe vragen worden gesteld.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Omrekenfactoren

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt een ORF van minimaal 1,7 en maximaal 2,1. U eist een flexibele pool om op en af te kunnen schalen en een 24/7 bereikbaarheid van de opdrachtnemer. De gewenste dienstverlening en bereikbaarheid, ook buiten kantooruren en in het weekend, staan niet in verhouding tot een prijsstelling van een ORF van maximaal 2,1. Daarbij is er sprake van een grote krapte op de arbeidsmarkt. De eis van een maximale ORF van 2,1 is vanuit deze context disproportioneel. In het kader van de Gids Proportionaliteit verzoeken wij u om ruimte te bieden aan alle leveranciers om met een passende prijsstelling in te schrijven. Bent u bereid

om de maximale ORF te laten vallen of bent u bereid om de maximale ORF te verruimen naar 2,45? Daarmee verzekert u zich van voldoende inschrijvingen om tot een afgewogen keuze van een opdrachtnemer te komen. Wij zijn benieuwd naar uw visie en motivering.

Antwoord:

Aanbestedende dienst erkent dat er momenteel sprake is van een lastige arbeidsmarkt. Gezien deze krapte op de arbeidsmarkt en de bijzondere omstandigheden wordt de bandbreedte voor de omrekenfactor als volgt aangepast: 1,9 - 2,5.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijs: omrekenfactor

Vraag:

Zoals Aanbestedende dienst vast weet, heeft Inschrijver te maken met een lastige markt waarin vraag en aanbod niet altijd zijn te matchen. De markt is al jaren schaars en de verwachting is dat dit zo blijft. Inschrijver moet flink investeren om passende kandidaten te kunnen vinden en te binden aan haar organisatie, zodat wij uw vacatures kunnen (blijven) invullen. Ons verzoek is daarom om de maximale omrekenfactor van 2.1 te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.5

Vraag:

In paragraaf 3.5 heeft u een minimale en maximale omrekenfactor bepaald waarbinnen Opdrachtnemer moet aanbieden. In de huidige arbeidsmarkt is de door u bepaalde bandbreedte niet realistisch. Opdrachtnemers moeten extra inspanningen verrichten om in deze schaarse markt kandidaten aan te kunnen trekken en te kunnen binden. Daarbij zijn er ook uit wettelijke en cao-wijzigingen veel extra kosten bijgekomen. Wij willen u dan ook vragen de maximale omrekenfactor flink te verhogen of zelfs helemaal los te laten en dit aan de markt over te laten. De maximale omrekenfactor zou wat inschrijver betreft voor Uitzenden (fase A) zeker moeten liggen op 2,50 en

voor detacheren (fase B/C) op 2,80. Kunt u hiermee akkoord gaan en uw aanbesteding hierop aanpassen? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de wettelijke cao-wijzigingen per 1 jan 2023 meegenomen en verwerkt in het prijzenblad. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel voor de omrekenfactoren. Zie ook de beantwoording van vraag 2.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.4.1

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 vraagt u ervaring met het leveren van uitzendkrachten voor maatschappelijke begeleiding. Kan Inschrijver voor deze kerncompetentie ook volstaan door ervaring met het leveren van gedetacheerden en/of zzp'ers voor maatschappelijke begeleiding?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft andere mogelijkheden om van detachering gebruik te maken. In deze aanbesteding wordt er gezocht naar een partij die snel en ad-hoc kan leveren. De aard van deze dienstverlening past beter bij uitzenden, dan detachering. Vanwege de grote onzekerheid in de benodigde hoeveelheid kan Aanbestedende dienst geen uren aantal garanderen welke nodig is voor detachering.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.3

Vraag:

In paragraaf 1.3 geeft u aan dat één van uw doelen een 24/7 bereikbaarheid betreft. Kunt u ook akkoord gaan met een bereikbaarheid van 07.00 tot 22.00 uur? Indien nee, kunt u toelichten waarom 24/7 bereikbaarheid voor u van belang is en wat u dan van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Het belangrijkste voor Aanbestedende dienst is dat Opdrachtnemer goed te bereiken is, ook in de avonden, weekenden en op feestdagen. In de praktijk zal er tussen 07:00 en 22:00 het meeste contact plaatsvinden. Wel dient

Opdrachtnemer conform eis 8 over een calamiteitennummer te beschikken zodat in geval ziekte/plotselinge uitval er binnen 2 uur een medewerker op locatie kan komen.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

In eis 24 geeft u aan dat Opdrachtnemer verplicht is 2% van de opdrachtwaarde per contractjaar in te besteden aan het inzetten van werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren. Bent u bereid dit aan te passen naar 2% van de gerealiseerde omzet? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

In het geval van een Raamovereenkomst wordt voor het eerste jaar een schatting gemaakt van de te verwachte omzet. Van dit bedrag dient Opdrachtnemer 2% in te zetten voor Soical Return. Na het eerste jaar wordt dit gebaseerd op de omzet van het voorgaande jaar. Het betreft dus geen 2% van de geschatte opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 7

Vraag:

In eis 7 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer achteraf éénmaal per 4 weken mag factureren. Het is gebruikelijk dat flexibele arbeidskrachten wekelijks worden uitbetaald. Facturatie op basis van 4 weken betekent hierdoor voor ons hogere kosten vanwege de voorfinanciering van salarissen. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat de eis voor facturatie éénmaal per vier weken vallen. Het is toegestaan om één maal per week een factuur te sturen.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Algemeen

Vraag:

In uw aanbesteding heeft u het specifiek over uitzendkrachten en geeft u aan dat er nu al een aantal uitzendkrachten werkzaam is in fase A.

Vraag a) Is het ook mogelijk in deze opdracht om flexibele arbeidskrachten te detacheren?

Vraag b) De praktijk leert dat veel professionals die in deze functies werkzaam zijn zich als ZZP'er beschikbaar stellen. Bent u bereid om uw opdracht aan te passen en ook de bemiddeling van ZZP'ers mogelijk te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

A) Het is Aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. In het geval van detachering dient Aanbestedende dienst een bepaald uren aantal te kunnen garanderen. In de huidige situatie is dit niet mogelijk. Aanbestedende dienst wenst flexibiliteit zodat zij snel kan op en afschalen.

B) Nee, Aanbestedende dienst heeft andere mogelijkheden om zzp'ers in te huren. De bemiddeling van zzp'ers is niet het beoogde doel van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In cel C53 staat een fout in de optelling van de formule.

Antwoord:

De fout is hersteld. U dient Invulformulier 2 - Prijzenblad (versie 2) te gebruiken voor het doen van uw inschrijving.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud