
Nota van inlichtingen Hosting en (optioneel) onderhoud en beheer voor de Geaggregeerde Databank Toezicht (GDT) (heraanbesteding)

Aanbesteding: Hosting en (optioneel) onderhoud en beheer voor de Geaggregeerde Databank Toezicht (GDT) (heraanbesteding)
Aanbestedende Dienst: Kansspelautoriteit
Referentie: TenderNed-kenmerk

Toelichting:

Er zijn wederom twee binnengekomen vragen beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE - Eis dc-3

Vraag:

Door het stellen van deze eis beperkt Opdrachtgever het aanbod enorm. Onze servers staan in Duitsland waar het beleid rondom privacy strenger is dan in Nederland. Wij begrijpen dat het een eis is vanuit de Wet Kansspelen Op Afstand. Is er desondanks toch een mogelijkheid om deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Vanwege de wettelijke eis waarnaar wordt verwezen kan hier niet van worden afgeweken. De eis blijft dus ongewijzigd gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE - Eis dc-5

Vraag:

Wij gebruiken voor al onze Cloud services de diensten van AWS. AWS staat niet toe om (zelfs voor dedicated servers) klanten de datacenters te laten bezoeken vanuit veiligheidsoogpunt. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te laten vallen? Andere grote Cloud aanbieders geven deze toegang ook niet. Dat betekent dat Opdrachtgever het aanbod sterk beperkt door het stellen van deze eis.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Kansspelautoriteit heeft bewust voor deze eis gekozen en komt ook na heroverweging door de vraagstelling tot de conclusie dat in dit geval vereist moet zijn dat medewerkers van Opdrachtgever zelf het datacenter moeten kunnen bezoeken. De eis blijft dus ongewijzigd gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.4 Hardware, hw-1

Vraag:

Wat wordt verstaan onder dedicated hardware? Kan dit worden gespecificeerd?

Antwoord:

Dedicated hardware is hardware die alleen door/voor de Opdrachtgever gebruikt kan worden en volledig geïsoleerd is van andere klanten van de leverancier of andere leveranciers. Vanzelfsprekend mag deze dedicated hardware wel in een datacentrum staan waarin andere hardware staat voor andere klanten.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.4 Hardware, hw-1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in het Programma van Eisen onder punt 3.4 om een hostingomgeving te hebben die volledig dedicated is voor opdrachtgever. Wij beschikken over een virtuele hosting omgeving, dat VMWare Sovereign gecertificeerd is, verspreid over 7 Nederlandse datacenters met 99,99% gegarandeerde uptime die ook gebruikt wordt voor andere opdrachtgevers. Voldoet dit ook? Hoe denkt de opdrachtgever deze uptime te behalen met dedicated hardware?

Antwoord:

Nee, dit voldoet niet. De beoogde uptime kan volgens Opdrachtgever behaald worden door onder andere meerdere datacenters, dedicated hardware en andere gestelde eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud