

**Aanbesteding:** Intermediaire dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Flevoland  
**Referentie:** VRFGV2022-EA-31

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 algemeen

**Vraag:**

1. Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

a. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

b. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker

**Antwoord:**

a. Aanbestedende dienst is akkoord om dit toe te voegen aan de Raamovereenkomst.

b. Aanbestedende dienst is bereid om het volgende artikel toe te voegen aan de Raamovereenkomst: Wanneer er sprake is van leiding en toezicht door Opdrachtgever en de veroorzaakte schade het gevolg is van zeggenschap door Opdrachtgever is Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door de Gedetacheerde. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde. In alle andere gevallen wordt de schade verhaald op Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in die gevallen de schade verhalen op diens Toeleverancier of de Gedetacheerde.

**Beantwoord op:** 14-11-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

2 Algemene inkoopvoorwaarden 10

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij een laptop en telefoon beschikbaar stelt aan de inhuurkrachten?

**Antwoord:**

Nee, door Opdrachtgever wordt enkel een emailadres en werkomgeving beschikbaar gesteld. De Inhuurkracht dient zelf te beschikken over en/of zorg te dragen voor een laptop en telefoon.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
concept rok

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:  
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
pve 48

**Vraag:**

Bent u bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

**Antwoord:**

Nee, hier toe is Aanbestedende Dienst niet bereid. Aanbestende Dienst staat indexering van het Uurtarief toe, mits het een Nadere Overeenkomst betreft met een totale looptijd (inclusief opties tot verlenging) van minimaal één (1)

jaar. Zie het antwoord op vraag 5.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

pve 47

**Vraag:**

Dit is in de praktijk erg ongebruikelijk het is eerder gebruikelijk dat het tarief van de leverancier geïndexeerd wordt en dat de fee voor opdrachtnemer wordt verlaagd. Op deze manier wordt het voor inschrijvers erg lastig om leveranciers te binden aan haar. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze eis aan te passen overeenkomstig het voorstel van inschrijver.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst stemt in met het voorstel van Inschrijver, past Miniumeis 47 als volgt aan en neemt de tekst tevens op in de concept Raamovereenkomst.

**Indexering Uurtarief**

Indexering van Uurtarieven van lopende Nadere Overeenkomsten is uitsluitend mogelijk indien de totale looptijd (inclusief opties tot verlenging) minimaal één (1) jaar is.

Het Uurtarief kan na één (1) jaar één (1) maal per jaar opnieuw worden vastgesteld op basis van de CBS index 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), Bedrijfstakken/Branches (SBI2008) M-N Zakelijke dienstverlening, CAO sector overheid en uitgaande van de kolom 'Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen'.

De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde indexcijfer in het betreffende jaar ten opzichte van het indexcijfer in het jaar daarvoor. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen.

Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet me terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. De betreffende indexcijfers staan op internet: <http://www.cbs.nl>:

<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/82838NED>

De volgende rekenmethode dient te worden gehanteerd:

(vastgesteld prijsindexcijfer maand X nieuw jaar – indexcijfer maand X oude jaar) / indexcijfer maand X oude jaar x 100%.

Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk twee (2) maanden voordat de looptijd van één (1) jaar wordt bereikt en voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijsverhoging schriftelijk een gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorstel te hebben gedaan dat door de VRFGV schriftelijk moet worden

bekrachtigd. Na goedkeuring door de VRFGV wordt het geïndexeerde Uurtarief van de lopende Nadere Overeenkomst toegepast na één (1) jaar of vanaf de ingangsdatum van de verlenging.

**Verlaging Fee**

In de situatie dat een Inhuurkracht langer dan 12 kalendermaanden werkzaam is op een Opdracht bij de VRFGV dient Opdrachtnemer de Fee te verlagen. De VRFGV en Opdrachtnemer stellen tijdens de implementatiefase vast met welk(e) percentage(s) de Fee in dat geval wordt verlaagd.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
pve ZZP

**Vraag:**

Opdrachtgever noemt hier migratie maar inschrijver heeft verder hier niks over vermeld in de aanbestedingsstukken. Kan opdrachtgever aangeven wat de wens is inzake migratie? Indien deze er is, kan opdrachtgever dan aangeven hoeveel leveranciers gecontracteerd moeten worden en hoeveel zelfstandige?

**Antwoord:**

Dit is een omissie in Minimumeis 41/het Programma van Eisen. Van migratie is geen sprake.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
pve 41

**Vraag:**

Dit is zeer ongebruikelijk is de praktijk en hier zal veel weerstand van komen van de leveranciers die zelfstandige leveren. De derde maakt geen onderdeel uit van de keten. Inschrijver sluit namelijk een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige en de aanbrengrer van de zelfstandige ontvangt een kickbackfee van inschrijver. Dit levert geen enkele inhuurrisico op voor opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vallen. Indien niet akkoord, kunt u dan toelichten wat voor risico's u ziet.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet bereid om Minimumeis 41 te laten vervallen.

De VRFGV geeft de voorkeur aan het rechtstreeks contracteren van Zzp'ers, zonder tussenkomst van bemiddelingsbureaus. De VRFGV maakt daarom bij voorkeur gebruik van het netwerk van Opdrachtnemer voor het bereiken van geschikte Kandidaten. Het rechtstreeks contracteren van Zzp'ers draagt bij aan het beheersen van de inhuurrisico's, transparantie over de opbouw van het Contracttarief waaronder het daadwerkelijke Uurtarief dat de Zzp'er krijgt betaald en voorkomt het stapelen van marges. Om die reden heeft de VRFGV gekozen om het werken met bemiddelingsbureaus in de regel niet toe te staan. Bij uitzondering kan van deze Minimumeis worden afgeweken indien deze Minimumeis voor bepaalde beroepsgroepen zodanig beperkend werkt dat Opdrachtnemer hierdoor niet in staat is voldoende passende Kandidaten aan te bieden. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in die situaties in de implementatiefase aangeeft voor welke beroepsgroepen werken met bemiddelingsbureaus noodzakelijk is en waarom het netwerken en/of marktbereik van Opdrachtnemer mogelijk niet toereikend is. In Minimumeis 40 zijn bepalingen opgenomen onder welke voorwaarden een derde partij kan worden opgenomen in de contractketen. In Minimumeis 41 staat beschreven onder welke voorwaarden een eventuele kick-back fee kan worden verrekend met een derde partij. De VRFGV wenst te worden geïnformeerd over de hoogte en de duur van deze kick-back fee.

**Beantwoord op:** 14-11-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
PvE 28

**Vraag:**

Een 'tussenkomstmodel' wordt gebruikt bij de inzet van zelfstandige ten behoeve van de Wet DBA. Het is ongebruikelijk dat een leveranciersovereenkomst gebaseerd is op een tussenkomstmodel nu de leverancier werknemers in loondienst zoals gedetacheerde en uitzendkrachten ter beschikking stelt. Inschrijver maakt per programma een leveranciersovereenkomst op maat op basis van de gestelde voorwaarden, staat opdrachtgever ervoor open om dit na gunning te bespreken?

**Antwoord:**

Ja, zolang Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart van de inhuurrisico's.

**Beantwoord op:** 14-11-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
PvE 18

**Vraag:**

Wij verzoeken de aanbestedende de formulering van eis 18 uit het PvE te herformuleren. De eis heeft als direct gevolg dat marktpartijen die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en ook zonder meer in staat moeten worden geacht de opdracht uit te kunnen voeren, worden uitgesloten van deelname aan de aanbesteding. Door de formulering van eis 18 wordt de concurrentie beperkt en worden marktspelers die op een bepaalde wijze zijn georganiseerd niet in de gelegenheid gesteld optimaal mee te dingen naar de opdracht, terwijl juist maximale concurrentie ervoor zou moeten zorgen dat ook daadwerkelijk de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving wordt geselecteerd door de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst realiseert zich mogelijk niet dat de formulering van deze eis in het streven naar een eerlijk speelveld grote gevolgen heeft voor marktpartijen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de formulering van eis 18 te nuanceren, aldus dat per aanvraag bijvoorbeeld een beperkt aantal kandidaten uit eigen concern mag worden aangedragen. Bijvoorbeeld:

- Bij het aanbieden van 2 of 3 Interim professionals (Cv's) op een Aanvraag mag maximaal 1 kandidaat in loonlijst zijn van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.
- Bij het aanbieden van 4 of 5 Interim professionals op een Aanvraag mogen maximaal 2 kandidaten in loonlijst zijn van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.
- Bij het aanbieden van 6 of meer Interim professionals op een Aanvraag mogen maximaal 3 kandidaten in loonlijst zijn van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.

Mocht de aanbestedende dienst daartoe niet bereid zijn, ontvangen wij graag een dragende en uitgebreide motivering waarom deze aanpassing niet voldoende vindt en zij de huidige formulering overeind houdt met inachtneming dat zij op deze wijze niet de markt ontsluit.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst past Minimumeis 18 niet aan. Hieronder wordt toegelicht waarom Aanbestedende Dienst hiertoe niet bereid is.

Opdrachtnemer gaat namens Opdrachtgever de gehele inhuur boven schaal 9 beheren en stelt namens Opdrachtgever de Aanvragen op en/of ondersteunt Opdrachtgever bij het completeren van de Aanvragen. Aanbestedende dienst acht het om deze redenen noodzakelijk dat volledige onafhankelijkheid wordt gegarandeerd en heeft hiervoor Minimumeis 18 opgenomen in het Programma van Eisen.

Inschrijver stelt dat het directe gevolg van het stellen van Minimumeis 18 is dat marktpartijen die voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen en ook zonder meer in staat moeten worden geacht de Opdracht uit te voeren, worden uitgesloten van de aanbesteding. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst worden er geen marktpartijen uitgesloten door het stellen van Minimumeis 18. Op basis van het voorstel van Inschrijver, om de formulering van Minimumeis 18 aan te passen, kan immers worden

vastgesteld dat marktpartijen wel degelijk aan Minimumeis 18 kunnen voldoen c.q. in staat zijn om kandidaten aan te bieden die niet in dienst zijn bij de marktpartij, dan wel andere organisaties die deel uitmaken van dezelfde holding of die anderszins aandelen in elkaar houden.

Daarnaast spreekt Inschrijver van dat 'het streven naar een eerlijk speelveld grote gevolgen heeft voor marktpartijen'. Wat die grote gevolgen zijn is niet duidelijk en/of wordt niet toegelicht. Gezien het feit dat marktpartijen wel kunnen voldoen aan Minimumeis 18 c.q. kandidaten kunnen aan te bieden die niet in dienst zijn bij de marktpartij zoals hierboven beschreven, lijkt het risico beperkt tot het commerciële belang van bepaalde marktpartijen dat zij graag eigen Kandidaten willen aanbieden, maar dat op basis van Minimumeis 18 niet is toegestaan. Dit risico/belang van Inschrijver weegt echter niet op tegen het streven naar een eerlijk speelveld en het garanderen van neutraliteit zoals door Aanbestedende Dienst hierboven is toegelicht.

Op basis van voorgaande is de conclusie van Aanbestedende Dienst dat er (1) geen sprake is dat bepaalde marktpartijen worden uitgesloten, (2) de concurrentie niet wordt beperkt en/of (3) er geen sprake is dat bepaalde marktpartijen niet (optimaal) kunnen meedingen naar onderhavige Opdracht. Er is sprake van voldoende concurrentie. De wijze waarop Aanbestedende Dienst invulling heeft gegeven aan de Gunningscriteria dient te leiden tot het vaststellen van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, zijnde de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

definities 6.4.3

**Vraag:**

Inschrijver opereert als neutrale broker en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers.

Vraag 1: Is opdrachtgever het eens met de interpretatie, indien nee? Graag dan u zienswijze aangeven.

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet

noodzakelijk voor broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001

Vraag 2: Is opdrachtgever het eens met de interpretatie, indien nee? Graag dan u zienswijze aangeven.

Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar (broker) proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. Is het voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onder leveranciers nu zij niet zelf over een SNA-keurmerk of een proces conform de NEN 4400-1 kan beschikken? Indien dit niet akkoord is, kan opdrachtgever dan aangeven hoe inschrijver kunnen voldoen aan het 'gelijkwaardig'?

**Antwoord:**

In het kader van Geschiktheidseis 7 is het van belang dat Inschrijver kan aantonen dat Inschrijver maatregelen neemt om risico's te beperken met betrekking tot keten- en inlenersaansprakelijkheid. Als bewijsmiddel dient inschrijver aan te tonen over één van de systemen te beschikken zoals die zijn beschreven in paragraaf 6.4.3 van het Beschrijvend Document. Deze bewijsmiddelen zijn niet beperkt tot het SNA-keurmerk/NEN-4400-01. Een BOVIB-keurmerk of een eigen werkend systeem om de risico's met betrekking tot keten- en inlenersaansprakelijkheid te beperken zijn ook toegestaan als bewijsmiddel om aan te tonen dat aan Geschiktheidseis 7 wordt voldaan.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
definities 6.3.2

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid tevens is beperkt tot de verzekerde bedragen? In zowel de raamovereenkomst als de algemene inkoopvoorwaarden is namelijk geen beperking opgenomen dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

**Antwoord:**

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

**Beantwoord op:** 14-11-2022



**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Definities 4.4

**Vraag:**

Klopt de interpretatie van inschrijver dat de toeleveranciers NIET vermeld hoeven te worden op het UEA bij inschrijving?

**Antwoord:**

Ja, uw interpretatie is correct.

Voor de volledigheid: Indien Inschrijver een beroep doet op derden om aan de Geschiktheidseisen te voldoen en/of onderaannemers inzet dient dit wel te worden vermeld in het UEA.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Definities p7

**Vraag:**

Gegadigde kan de aanbestedende dienst uiteraard alleen vrijwaren voor inhuur via de MSP-dienstverlening en voorzover de aanbestedende dienst op juiste wijze uitvoering geeft aan de overeenkomst. Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat Opdrachtgever een beperkt risico houdt zoals dat door Inschrijver wordt geschetst. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat aan de voorkant passende maatregelen worden getroffen die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen om de risico's voor wat betreft de Wet DBA te mitigeren.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 1, Conceptovereenkomst, artikel 4, lid 5

**Vraag:**

U geeft hier het volgende aan: “Het Uurtarief is vast gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst.” Inschrijver is van mening dat het wel toegestaan moet zijn om de uurtarieven te wijzigen als gevolgen van wijzigingen o.a. CAO's en wijzigingen in wet- en regelgeving. Bent u bereid om dit toe te voegen aan artikel 4? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Beantwoord op:** 14-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 8, Programma van Eisen, eis 58

**Vraag:**

Wij factureren direct per project / per plaatsing en betalen de facturen van leveranciers en zzp'ers altijd binnen 30 dagen ongeacht of Opdrachtgever de factuur betaald heeft. Wij zijn daardoor op dit moment niet in staat om een verzamelfactuur aan te leveren. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken met Opdrachtnemer? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende Dienst is bereid om hierover tijdens de implementatie nadere afspraken te maken, mits het aantal facturen zoveel mogelijk wordt beperkt en aan de overige Minimumeisen aangaande facturatie wordt voldaan.

**Beantwoord op:** 14-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 8, Programma van Eisen, eis 31

**Vraag:**

U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de VOG. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het aanvragen van de VOG doorbelast mogen worden aan de VRFGV?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen, tenzij de Inhuurkracht nog over een geldige VOG beschikt. Indien de Inhuurkracht nog over een geldige VOG beschikt kunnen de kosten vanzelfsprekend niet worden doorbelast.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 8, Programma van Eisen, eis 24

**Vraag:**

Kunt u aangeven wanneer een inhuuraanvraag wordt aangemerkt als spoedaanvraag? Bent u bereid om tijdens de implementatie met Opdrachtnemer afspraken te maken over wanneer een inhuuraanvraag mag worden aangemerkt als spoed? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende Dienst is bereid om hierover tijdens de implementatie nader afspraken te maken.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 8, Programma van Eisen, eis 12

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de VRFGV een aanvraag digitaal aanlevert.

1. Kunt u aangeven wat u verstaat onder digitaal aanleveren?
2. Inschrijver beschikt over een digitale omgeving waar u als Opdrachtgever uw inhuuraanvragen kunt aanmelden. Bent u bereid om tijdens de implementatie met Opdrachtnemer te onderzoeken hoe u de digitale omgeving van Opdrachtnemer kunt inzetten om het inhuurproces te optimaliseren? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende Dienst is bereid om dit tijdens de implementatie met Opdrachtnemer te onderzoeken. Aanbestedende Dienst ziet dit (mogelijk) als een meerwaarde. Opdrachtnemer kan geen kosten in rekening brengen voor het gebruik maken van de digitale omgeving.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

19 Bijlage 8, Programma van Eisen, eis 9

**Vraag:**

U geeft hier aan dat Opdrachtnemer 1 vast aanspreekpunt beschikbaar dient te hebben. Bij eis 62 eist u een SPOC die op tactisch/strategisch niveau in overleg treedt met uw organisatie. Is de aannahme van Inschrijver juist dat u bij eis 9 doelt op één operationeel aanspreekpunt vanuit Opdrachtnemer? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Uw aannahme is correct. Aanbestedende dienst doelt op één (1) operationeel aanspreekpunt.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 8.1.1, GC-2, pagina 39-40

**Vraag:**

Inschrijver mag voor de uitwerking van Gunningscriterium GC-2 maximaal 3 A4 hanteren. Inschrijver is van mening dat 3 A4 aan de krappe kant is om alle punten zorgvuldig en goed onderbouwd uit te werken. Bent u bereid om een maximum van 4A4 toe te staan?

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven of u uw zittende inhuurkrachten wenst te migreren naar de broker? Zo ja, kunt u aangeven wat de omvang is de betreffende inhuurpopulatie (opgesplitst naar zzp en detacheren)?

**Antwoord:**

Van migratie van zittende inhuurkrachten is geen sprake.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, paragraaf 6.4.1, pagina 31 en 32

**Vraag:**

Voor zowel kerncompetentie A en B dient de referentieopdracht uitgevoerd te zijn bij bijvoorbeeld een grote gemeente (gelijk aan 100.000 inwoners of meer). Inschrijver heeft een tweetal vragen hierover:

1. Gaat u ook akkoord met een samenwerkingsverband van meerdere gemeenten?
2. Zo nee, bent u bereid om de eis omtrent het aantal inwoners te laten vervallen? Slechts 9% van alle gemeenten in Nederland hebben een omvang van 100.000 inwoners of meer en ook de gemeenten met 100.000 of minder inwoners hebben veelal een minimale inhuuromvang van € 1.300.000 per jaar. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

1. Ja, hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
2. Aanbestedende Dienst is tevens bereid om de eis omtrent het aantal inwoners te laten vervallen.

**Beantwoord op:** 14-11-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, paragraaf 3.3, pagina 13

**Vraag:**

De uiterste termijn voor het indienen van de inschrijving is maandag 12 december 10.00 uur. Bent u bereid om de termijn met één dag te verruimen, dus naar dinsdag 13 december 10.00 uur? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

**Beantwoord op:** 14-11-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het thuiswerkbeleid is voor de medewerkers van VRFGV voor de komende 1,5 jaar?

**Antwoord:**

Basis uitgangspunt voor de VRFGV is 50% thuis 50% op kantoor. Op individuele basis wordt dit in goed overleg afgestemd op de werkzaamheden van de individuele Inhuurkracht.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u een overzicht geven van de functies (en aantallen) die in 2021 zijn ingehuurd op de profielen van deze aanbesteding

**Antwoord:**

Doordat in de huidige situatie de inhur van personeel boven schaal 9 niet structureel geborgd is en inhuur ad-hoc plaatsvindt, is deze informatie niet beschikbaar.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat (grosso modo) de verhouding 2021 was ten aanzien van 'werving en selectie' en 'geen werving en selectie (louter uniforme opslag per uur)?

**Antwoord:**

Van werving en selectie is niet of nauwelijks sprake geweest. In (vrijwel) alle gevallen is sprake van louter uniforme opslag per uur.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om

richtbaarheid te geven aan uw inhuurvraag?

**Antwoord:**

Er is geen voorkeur vanuit de VRFGV, alleen Brandweer.nl is vast onderdeel van werving vaste medewerkers. Daar staan geen inhuur vacatures op. Voor wat betreft de werving van extern personeel boven schaal 9 wenst de VRFGV een Opdrachtnemer te contracteren die hiervoor zijn expertise gebruikt en de kanalen gebruikt die daarvoor het meest effectief zijn.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

**Antwoord:**

Dat zijn er circa 35.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoording af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?

**Antwoord:**

De afdeling O&HR c.q. de afdelingsmanager van O&HR is contracteigenaar van de te sluiten Raamovereenkomst. De recruiter van O&HR fungeert als gedelegeerd contracteigenaar en als contactpersoon voor Opdrachtnemer. De recruiter wordt ondersteund door de contractmanager van de inkoopafdeling, onder andere bij tussentijdse evaluaties. De contractmanager bewaakt de naleving van de in de Raamovereenkomst vastgelegde afspraken. De recruiter en/of de contractmanager escaleren indien nodig naar de contracteigenaar.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?

**Antwoord:**

De afdeling O&HR c.q. de afdelingsmanager van O&HR is contracteigenaar van de te sluiten Raamovereenkomst. De recruiter van O&HR fungeert als gedelegeerd contracteigenaar en als contactpersoon voor Opdrachtnemer. De recruiter wordt ondersteund door de contractmanager van de inkoopafdeling, onder andere bij tussentijdse evaluaties. De contractmanager bewaakt de naleving van de in de Raamovereenkomst vastgelegde afspraken. De recruiter en/of de contractmanager escaleren indien nodig naar de contracteigenaar.

**Beantwoord op:** 14-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Omschrijving van de opdracht 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?

**Antwoord:**

De afdeling O&HR c.q. de afdelingsmanager van O&HR is contracteigenaar van de te sluiten Raamovereenkomst. De recruiter van O&HR fungeert als gedelegeerd contracteigenaar en als contactpersoon voor Opdrachtnemer. De recruiter wordt ondersteund door de contractmanager van de inkoopafdeling, onder andere bij tussentijdse evaluaties. De contractmanager bewaakt de naleving van de in de Raamovereenkomst vastgelegde afspraken. De recruiter en/of de contractmanager escaleren indien nodig naar de contracteigenaar.

**Beantwoord op:** 14-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Beschrijvend document intermediaire dienstverlening GC-2

**Vraag:**

Bij GC-2 Werving en (voor)selectie van kandidaten vraagt u naar (elementen



uit) ons wervings- en selectieproces. De vraag leent zich om een schematische weergave van een werving- en selectieproces toe te voegen. Dit biedt VRFGV inzicht en overzichtelijkheid. Om deze reden vragen we u om extra ruimte om dit proces toe te voegen. Gaat u akkoord met het bijvoegen van een schematische weergave van het werving- en selectieproces in A3-format?

**Antwoord:**

Ja, hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Beschrijvend document intermediaire dienstverlening- GC-1

**Vraag:**

Om GC-1 implementatie uit te werken is één aanvullende pagina toegestaan voor een visuele weergave van de (mijlpalen)planning. Uit ervaring is een pagina op A4-formaat niet toereikend voor de weergave van een complete planning. Is een schematische weergave van de (mijlpalen)planning in A3-formaat toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan (het formaat van de aanvullende pagina was om die reden niet benoemd).

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 12 van het PvE meldt het volgende: "De VRFGV levert digitaal een Aanvraag in." Zou u toelichting kunnen geven over de huidige manier van aanvraagindiening voor beide veiligheidsregio's? Indien dit digitaal verloopt, horen we graag via welk systeem aanvragen worden ingediend. Hiermee kunnen we gerichter ons plan van aanpak beschrijven.

**Antwoord:**

In de huidige situatie is dat via e-mail. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 18 staat de VRFGV open om van de digitale omgeving van Opdrachtnemer gebruik te maken en dit tijdens de implementatiefase nader

te onderzoeken.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Beschrijvend document intermediaire dienstverlening

**Vraag:**

Kunt u toelichting geven over de huidige inhuursituatie binnen de twee Veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland? Daarbij kunt u denken aan het volgende:

- Wordt de inhuur centraal georganiseerd per regio of is er sprake van gefragmentariseerde inhuurprocessen die per veiligheidsregio verschillen?
  - Zijn er per veiligheidsregio's verschillende vertegenwoordigers voor inhuur? Graag nadere toelichting.
  - Werken de twee veiligheidsregio's met dezelfde (inhuur)systemen (urenregistratie, facturatiesysteem, etc.)?
  - Tegen welke inhuurvraagstukken lopen de veiligheidsregio's aan?
- Met uw toelichting kunnen we u een zo realistisch mogelijke antwoord bieden op de gunningscriteria.

**Antwoord:**

Beide Veiligheidsregio's werken met één (1) proces. Zowel O&HR als Finance zijn gedeelde afdelingen die beide Veiligheidsregio's middels dezelfde procedures bedienen. Inhuur Aanvragen zijn echter wel gefragmenteerd gezien iedere afdelingsmanager op zijn eigen budget kan inhuren en inhuur zal aanvragen. Verwerving en facturatie is in alle gevallen echter wel een eenduidig proces. In de huidige situatie is de inhuur van personeel boven schaal 9 niet structureel geborgd en vindt externe inhuur ad-hoc plaats. Er is daardoor behoefte aan sturctuele invulling van de externe inhuur. Door middel van onderhavige aanbesteding wil de VRFGV invulling geven aan de in paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document beschreven doelstellingen.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document intermediaire dienstverlening- artikel 2.2

**Vraag:**

In de doelstellingen van het beschrijvend document spreekt u over het inhuren van de beste en meest geschikte adviseurs, projectleiders en specialistische kennis. Kunt u toelichten welke specialistische kennis dit

betreft?

**Antwoord:**

Specialistische kennis kan onder andere, maar niet uitsluitend, betrekking hebben op: bestuurlijke specialisme met betrekking tot het Oekraïne vraagstuk, juridische kennis, duurzaamheid, risicobeheersing, HR kennis, archiefwet.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Beschrijvend document intermediaire dienstverlening- GC-2

**Vraag:**

In GC-2 vraagt u naar de werving- en selectieprocedure van de inschrijver. Om hierop een zo specifiek mogelijk antwoord te geven is het wenselijk om meer inzicht te verkrijgen in de gewenste functieprofielen van de veiligheidsregio's. Het functieboek VRGV biedt gedeeltelijk inzicht in de functieprofielen van de brandweer bij één van de twee regio's.  
o Kunt u een nadere beschrijving geven van de gewenste functieprofielen binnen de twee veiligheidsregio's?

**Antwoord:**

De functieprofielen in het functieboek zijn van toepassing op beide Veiligheidsregio's en geven naar het oordeel van Aanbestedende Dienst voldoende inzicht in de functieprofielen en inhuurbehoefte.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document intermediaire dienstverlening- artikel 2.1

**Vraag:**

In de tweede alinea schrijft u "het doel is om per Veiligheidsregio te komen tot een Raamovereenkomst". Betekent dit dat Flevoland en Gooi & Vechtstreek ieder hun eigen Raamovereenkomst gaan afsluiten met de intermediair? Graag uw antwoord.

**Antwoord:**

Ja, uw aanname is correct. De reden dat er per Veiligheidsregio een Raamovereenkomst wordt gesloten is dat de VRF en de VRGV over een eigen Raamovereenkomst wensen te beschikken in het geval van een eventuele ontvlechting van de samenwerking. Voor de volledigheid merkt

Aanbestedende Dienst op dat daar op dit moment geen sprake van is en/of is er geen enkele aanwijzing is dat dit gaat gebeuren.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 1- Concept Raamovereenkomst, artikel 4.5

**Vraag:**

U verlangt dat inschrijver zich na 12 maanden inzet inspent om een verlaging van het uurtarief overeen te komen. Inschrijver adviseert om deze wens vooraf te concretiseren in de raamovereenkomst alsook in de Nadere overeenkomst van de desbetreffende inzet. Inschrijver stelt voor om op basis van ervaring X % verlaging van het uurtarief na 12 maanden op te nemen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Beantwoord op:** 14-11-2022

**Label:** Contract