

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Proces	ISO 9001 of een vergelijkbaar systeem	Gegadigde is op het moment van schrijven nog niet gecertificeerd voor het kwaliteitsborgingsstelsel ISO 9001, maar bevindt zich wel in een gevorderd stadium van de implementatie van dit stelsel. Wij kunnen op verzoek het volgende opleveren: - de beschrijving van het kwaliteitsmanagement stelsel, - de inhoudsopgave ervan en - een verklaring van een derde over de implementatie van dit stelsel en welke fase van de implementatie/beoordeling dit stelsel zich bevindt. Is aanbestedende dienst bereid dit als voldoende bewijs van een vergelijkbaar stelsel te beschouwen, tot het moment dat het certificaat is behaald? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven wat zij dan wel als vergelijkbare systemen beschouwt?	Indien de aangegeven stukken voorzien in het volgende (conform selectieleidraad): 'De inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsborgingsstelsel passend bij het uitvoeren van de opdracht met in ieder geval een procedure voor regelmatig terugkerende audits met als doel de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten te verbeteren' is dit akkoord.
2	Aanmeldfase	Proces	n.a.v. uw antwoord op vraag 133 - eisen	Op de vraag of het in te zetten team dient te voldoen aan specifieke certificeringen geeft u aan dat dit in de gunningsfase duidelijk wordt. Gegadigde vindt het onredelijk dat er in een volgende fase aanvullende eisen aan de leverancier kan worden gesteld die voor gegadigden nu al reden zou kunnen zijn om zich niet aan te melden. Kunt u bevestigen dat er, naast de reeds bekende eisen, geen aanvullende eisen aan inschrijvers worden gesteld, die voor inschrijvers relevant zijn om al dan niet tot aanmelding over te gaan? En als u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan aangeven waar gegadigden redelijkerwijs rekening mee moet houden?	In de gunningsfase worden geen aanvullende eisen aan inschrijvers gesteld (minimumeisen, geschiktheidseisen en selectiecriteria worden in de selectiefase gesteld). Er worden geen eisen gesteld met betrekking tot certificering van het in te zetten team van de leverancier. In de gunningsfase kunnen wel specifieke of algemene criteria of eisen worden gesteld aan het in te zetten team met betrekking tot ervaring en competenties ed.

3	Aanmeldfase	Proces	Referenties - kerncompetentie 4 - meerdere huisstijlen binnen 1 CMS	Wij verzoeken u uw gedachte achter kerncompetentie 4 toe te lichten. Dit naar aanleiding van uw antwoord op vraag 162. Wij herkennen namelijk 2 varianten en het is niet duidelijk wat u beoogt. variant a) verschillende stijlen binnen 1 website Binnen de websites zijn verschillende variaties op de huisstijl mogelijk. Hiervan kunnen we een referentie overleggen. Technisch is het mogelijk een volledig andere huisstijl toe te voegen, maar is ongebruikelijk en derhalve kunnen wij hiervan geen referentie overleggen. variant b) verschillende stijlen binnen 1 CMS Dit is een uitbreiding op variant a), waarbij we een multisite oplossing realiseren. Voor de onderliggende websites (wij noemen dit subsites) kan een afwijkende huisstijl gehanteerd worden. Hiervoor kunnen wij een referentie overleggen. Graag uw verduidelijking op kerncompetentie 4, welke uitwerking u voor ogen heeft.	Uw vraag is niet helder door uw gebruik van de termen CMS, website, multisite en subsites. De kerncompetentie betreft het aantonen van ervaring met het kunnen toepassen van verschillende huisstijlen binnen één CMS.
4	Aanmeldfase	Proces	Referenties - kerncompetentie 5	Voor kerncompetentie 5 vraagt een u een referentie waarbij gegadigde aantoont dat zij ervaring heeft met het technisch en functioneel beheren waarvan een site een projectsite is. Waarin ligt volgens u het verschil tussen een projectsite en de "gewone sites" waar in kerncompetentie 3 naar wordt verwezen? Graag uw toelichting om duidelijk te krijgen welke specifieke vaardigheid u hiermee aangetoond wilt hebben.	Websites zoals bedoeld bij kerncompetentie 3 gebruiken we voor het ontsluiten van beleid. Projectsites betreffen een website waarin een project ondersteunt kan worden met bijhorende functionaliteit zoals een agenda of tijdlijn.
5	Aanmeldfase	Juridisch	Nvl 2 - vraag 10	U verwijst in uw antwoord naar de vraag van een concullega. Daar gaat het echter erom dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot 'directe' schade. Onze vraag gaat specifiek over de definitie van "Gebrek" in de ARBIT, die volgens ons een belangrijke nuancering mist: namelijk dat leverancier niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor gebreken die worden veroorzaakt door iets wat hij zelf, of de door hem ingeschakelde derden, simpelweg niet kan beïnvloeden - zoals dus een landelijke storing bij een grote telecom-provider. Wij verzoeken u daarom nogmaals akkoord te gaan met de volgende nuancering: "Gebrek: iedere Storing en/of ander mankement die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derden, als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik."	Akkoord
6	Aanmeldfase	Contract	Nvl 2 - vraag 17	U gaat niet akkoord met ons voorstel, maar licht dit besluit niet toe. Het is voor ons alsnog niet duidelijk in hoeverre dit i.h.k.v. de BIO noodzakelijk is - zeker gezien we deze specifieke rapportage-verplichtingen niet in andere klant-overeenkomsten terugzien. We verzoeken u daarom nogmaals aan te geven o.b.v. welke BIO-eis dit noodzakelijk is en te overwegen dit specifieke artikel achterwege te laten.	Het artikel wordt gehandhaafd. De provincie wil en dient op de hoogte te zijn eventuele (beveiligings)risico's. In het uiterste geval voor het voldoen aan de meldingsplicht van de provincie.