

## **Rapportage Gesloten Marktconsultatie provincie Noord-Brabant**

Mogelijkheden nieuw CMS, Casenummer: 2298033

**Auteur**

Gerda Geesken

**Datum**

19 juli 2022

## Inhoud

|          |                                           |          |
|----------|-------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Algemeen</b>                           | <b>3</b> |
| 1.1      | De provincie Noord-Brabant                | 3        |
| 1.2      | Inleiding                                 | 3        |
| <b>2</b> | <b>Doel van deze marktconsultatie</b>     | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>Rapportage</b>                         | <b>5</b> |
| 3.1      | Ingevulde vragenlijst                     | 5        |
| 3.1.1    | Organisatie en doelstellingen             | 5        |
| 3.1.2    | Markt en samenwerking                     | 7        |
| 3.1.3    | Dienstverlening en SLA's                  | 10       |
| 3.1.4    | Opgave en ambitie                         | 12       |
| 3.1.5    | Wetten/normen/standaarden                 | 14       |
| 3.1.6    | Techniek                                  | 15       |
| 3.1.7    | Gebruik CMS en site                       | 20       |
| 3.1.8    | Ontwikkelingen                            | 22       |
| 3.1.9    | Implementatie en exitstrategie            | 24       |
| 3.1.10   | Financieel                                | 26       |
| 3.1.11   | Tot slot                                  | 27       |
| 3.2      | Verslag van de marktconsultatiegesprekken | 29       |

# 1 Algemeen

## 1.1 De provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant behartigt de belangen van de Brabanders. Of het nu gaat om het economisch klimaat, de bereikbaarheid, de bouw van woningen, bedrijventerreinen, veiligheid, zorg voor jongeren en ouderen, musea en podiumkunsten. De provincie staat voor Brabant: kleurrijk, ondernemend en sociaal!

Het college van Gedeputeerde Staten vormt het dagelijks bestuur van de provincie. De secretaris neemt deel aan de vergaderingen van Gedeputeerde Staten en is tevens Algemeen Directeur van de provinciale organisatie. De provinciale organisatie wordt geleid door de directie onder leiding van de Algemeen Directeur. De directie zet strategische kaders uit, stuurt het concern en zorgt voor een effectieve samenwerking binnen de organisatie en met onze partners.

Meer informatie over de provincie is te vinden op [www.brabant.nl](http://www.brabant.nl).

## 1.2 Inleiding

Deze marktconsultatie is uitgevoerd omdat de Provincie Noord-Brabant het voornemen heeft het huidige CMS te vervangen door een nieuw Content Management Systeem voor [www.brabant.nl](http://www.brabant.nl)

Door deze marktconsultatie heeft de Provincie Noord-Brabant de mogelijkheden verkend van een nieuw Content Management Systeem. Voor dit vraagstuk heeft de Provincie een gesprek gevoerd met de markt. Hiertoe is een gesloten marktconsultatie georganiseerd, waarbij de Provincie zes partijen voor de marktconsultatie heeft uitgenodigd. Een partij heeft besloten af te zien van deelname. Daarom is de Provincie uiteindelijk met vijf partijen in gesprek is gegaan over dit vraagstuk.

Voorliggend document betreft de volledige rapportage van de vijf gevoerde marktconsultatie-gesprekken.

Deze rapportage bestaat uit twee elementen:

- De ingevulde vragenlijst (geanonimiseerd)
- Het gespreksverslag met de antwoorden op de aanvullende vragen die tijdens het gesprek zijn gesteld.

## 2 Doel van deze marktconsultatie

Binnen de marktconsultatie stonden de volgende doelstellingen centraal:

- Het verkrijgen van meer inzicht in wat er beschikbaar is op de markt op het gebied van Content Management Systemen om input op te halen voor het programma van eisen
- Het verkrijgen van meer inzicht in het benodigde budget op basis van TCOO (Total Cost of Ownership). Dat bevat in ieder geval:
  - het overzetten van [www.brabant.nl](http://www.brabant.nl) naar een nieuw CMS;
  - het onderhouden en verder ontwikkelen van CMS en sites als SAAS-oplossing;
  - en het op termijn overdragen naar een volgende leverancier.
- Het verkrijgen van meer inzicht in de te volgen aanbestedingsprocedure.
- Het ophalen van overige adviezen en inzichten van de markt die van invloed kunnen zijn op de aanschaf van een nieuw CMS.

Door de markt reeds in dit stadium te consulteren, beoogde de Provincie de kennis en ervaring van de markt tijdig mee te kunnen nemen in het bepalen van de haalbaarheid en randvoorwaarden van deze opdracht. De provincie Noord-Brabant neemt hierbij de algemene beginselen voor Europees aanbesteden in acht (gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit).

## 3 Rapportage

### 3.1 Ingevulde vragenlijst

De vragenlijst betreft de volgende onderwerpen:

- A. Gegevens gesprekspartner (dit is in deze rapportage buiten beschouwing gelaten ivm anonimisering)
- B. Organisatie en doelstellingen
- C. Markt & samenwerking
- D. Dienstverlening en SLA's
- E. Opgave en ambitie
- F. Wetten, Normen en standaarden
- G. Techniek
- H. Gebruik CMS en Site
- I. Ontwikkelingen
- J. Implementatie en exit-strategie
- K. Financieel
- L. Overige tips en opmerkingen vanuit de markt

Per onderwerp zijn de vragen en antwoorden gebundeld weergegeven.

#### 3.1.1 Organisatie en doelstellingen

| B1 | In het beschrijvend document behorend bij deze marktconsultatie omschrijven wij de gewenste situatie t.a.v het nieuwe CMS. Is dit in uw optiek haalbaar en uitvoerbaar? Hoe ziet u dat? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ja, de gewenste situatie is voor alle partijen haalbaar en uitvoerbaar</li><li>• De wensen en eisen die in het beschrijvend document worden gesteld t.a.v. de gewenste situatie zijn zeker haalbaar. Er wordt gesteld dat 'het uiterlijk, de inhoud of werking' op dit moment niet aangepast hoeven te worden, maar dat de opdracht zich richt op het overzetten van de huidige situatie naar een nieuw CMS, waarbij het voor (ook alle decentrale) communicatiemedewerkers mogelijk wordt om de content op de website en subsites zelf te beheren. Tevens wil de provincie Noord-Brabant hosting, applicatiebeheer en doorontwikkeling uitbesteden aan de leverancier van het CMS. Wel is onze ervaring dat het op stakeholderniveau goed is om visuele veranderingen door te voeren tov het huidige beeld. Op deze wijze is dan ook duidelijk dat de investering een rendement heeft.</li><li>• "De gewenste situatie is de webomgeving voor <a href="http://www.brabant.nl">www.brabant.nl</a> die onderhoudbaar is met een gebruikersvriendelijk CMS. De gewenste situatie is haalbaar en uitvoerbaar. Aandachtspunten hierbij: Actieve doorontwikkeling is belangrijk zodat de provincie meegroeit in haar dienstverlening richting eindklant en blijvend aan de eisen blijft voldoen."</li><li>• In de uitnodiging staat "het overzetten van <a href="http://www.brabant.nl">www.brabant.nl</a> naar een nieuw CMS". Wij interpreteren dat de huidige site integraal overgaat naar het nieuwe CMS. Het is</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mogelijk om de site over te nemen naar het CMS. In principe doorlopen we de volgende fases. Deze fasen kunnen soms parallel naast elkaar lopen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inventarisatie koppelingen en elementen</li> <li>○ Omzetten templates naar het CMS standaard</li> <li>○ Overzetten/invoeren data</li> <li>○ Realisatie koppelingen</li> <li>○ Omzetten brabant.nl naar nieuwe server (het CMS)</li> </ul> </li> <li>• Voor de contentmigratie dient onderzocht te worden of dit geautomatiseerd kan worden gedaan.</li> <li>• De gewenste situatie is haalbaar met de volgende opmerkingen:<br/>U stelt dat het niet de wens is om vorm, inhoud en werking aan te passen, maar dat het om een migratie naar een SaaS omgeving gaat. Dit vergt wel een migratie van content wat zeker een aandachtspunt is. Ervering leert dat dit vaak lastig, maar niet onmogelijk is. Een en ander hangt af van de wijze waarop de content door de huidige leverancier beschikbaar kan worden gesteld voor migratie. Ons advies is echter om de conversie niet geautomatiseerd maar handmatig te doen. Allereerst vanwege de relatief hoge kosten van een geautomatiseerde migratie. Daarbij leert de ervaring dan een overstap naar een nieuw CMS een goede aangelegenheid is om de huidige content op te schonen en/of deze in een aangepaste navigatiestructuur te zetten, ook al is het beeld dat de huidige content op orde is. Tot slot is een handmatige conversie een goede manier voor de redactie om bekend te raken met de werking van het nieuwe CMS.</li> <li>• De vormgeving zal binnen ons CMS worden 'nagebouwd' waarbij het onze inschatting is dat circa 80% gelijk zal blijven bij de inrichting in ons CMS. Hiervoor zullen we uiteraard in overleg met u bepalen op welke onderdelen de vormgeving er anders uit komt te zien. Het aanpassen van de vormgeving en/of (delen van) de inhoud van de website kan noodzakelijk zijn om te zorgen dat de website volledig voldoet aan de toegankelijkheidseisen.</li> <li>• Ten aanzien van de gewenste situatie (<i>zie ook beschrijvend document, voor bijbehorende omschrijving</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>a) De beheeromgeving van ons CMS voldoet aan de gestelde eisen t.a.v. een comfortabele, intuïtieve beheeromgeving waarmee zowel de corporate website als subsites te beheren zijn. Omdat beheer op basis van rollen en rechten gedaan wordt bent u in staat om ook medewerkers buiten het Mediateam zelfstandig aan de website te laten werken.</li> <li>b) Alhoewel wij uiteraard niet weten hoeveel tijd en budget op dit moment besteed wordt aan het beheer, durven we wel te stellen dat een overstap naar ons CMS een gunstig effect hierop zal hebben. Dit baseren we op ervaringscijfers van onze klanten.</li> <li>c) Alle websites die m.b.v. ons CMS worden gemaakt, voldoen blijvend aan de eisen t.a.v. toegankelijkheid, archivering en gegevensbescherming.</li> <li>d) Met ons CMS bent u in staat om niet alleen brabant.nl maar ook subsites zelfstandig aan te maken en te beheren vanuit dezelfde beheeromgeving.</li> <li>e) Uiteraard. Meer dan 100 overheidsinstellingen maken gebruik van ons CMS. Het CMS wordt continu doorontwikkeld.</li> <li>f) Hier sluiten wij op aan.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B2</b> | <b>Indien de provincie een aanbesteding uitschrijft om de gewenste situatie te realiseren, zou u dan daaraan deelnemen?</b> |
|           | Alle partijen hebben hierop bevestigend geantwoord                                                                          |

### 3.1.2 Markt en samenwerking

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | <p><b>Wat verwacht u van ons als opdrachtgever gedurende de aanbesteding en na gunning? Bijvoorbeeld een bepaalde expertise, aanspreekpunten binnen de organisatie? Wie MOETEN er betrokken zijn? Met andere woorden: Wat heeft u van ons als opdrachtgever nodig om samen de gewenste oplossing te bereiken?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens de voorbereidingsfase na gunning zullen we samen een uitgebreide analyse maken van de betrokkenen (actief) en stakeholders (passief). Deze belangen zullen we plotten op de tijdlijn, zodat een ieder op het juiste moment geïnformeerd of betrokken wordt. Communicatie binnen de projectgroep vindt plaats op ons interactieve platform, in een besloten projectgroep. Iedereen heeft hier te allen tijde inzage in voortgang, planning en (openstaande) actiepunten. De projectdagen zelf kunnen online (MS Teams) of fysiek als de situatie het toelaat. Belanghebbenden (stakeholders) zijn o.a. Informatiemanager, architect, functioneel beheerder, CISO, Webmaster, Communicatie en webredactie.</li> <li>• PARTIJ adviseert de provincie Noord-Brabant om in de planning de geselecteerde inschrijvers ruim de tijd te geven tussen de inleverdatum en een eventueel demo-moment voor een goede voorbereiding. In veel aanbestedingen volgt het demo-moment de inschrijving (te) snel op.</li> <li>• Tijdens het proces van aanbesteding en gunning raadt PARTIJ aan om de volgende expertises mee te laten doen aan de beoordeling van de inzendingen: inkoop (budget), manager van de afdeling waar het eigenaarschap van de website(s) belegd is (projectaanpak, beoordeling scope), een inhoudelijk deskundige (redacteur/functioneel beheerder), iemand van de afdeling ICT (i.v.m. hosting, architectuur, integratie en applicatiebeheer).</li> <li>• Aangezien functionaliteit en vormgeving ongewijzigd kunnen blijven, is de betrokkenheid van de provincie minder dan wanneer het traject from scratch ingestoken zou worden. Wij vinden het belangrijk dat er een Product Owner en/of Projectleider beschikbaar is die de interne organisatie aanstuurt en beslissingen neemt wanneer nodig. Ook is het goed om een vertegenwoordiging van de redactie tijdig bij het project te betrekken zodat het nieuwe CMS goed landt en correct wordt ingezet. Ook is een tester nodig om de leveranties te testen. Tot slot is het relevant vanuit techniek een deskundige bij het project aan te haken voor informatie over eventuele koppelingen en mogelijk als aanspreekpunt voor de migratie.</li> <li>• Er dient één contactpersoon (intern projectleider) te komen voor ons. Deze persoon of de stuurgroep dient mandaat te hebben om beslissingen te nemen. Daarnaast is het zaak om betrokken medewerkers te hebben die tijd krijgen om inhoudelijke vragen te beantwoorden.</li> <li>• Wij vragen de provincie ten behoeve van de implementatie een projectteam op te zetten. De rollen die binnen dit projectteam nodig zijn en de van deze projectleden verlangde inzet en beschikbaarheid zien wij als volgt. De projectleider van de provincie bestuurt samen met de projectleider van PARTIJ het project en is primair verantwoordelijk voor de communicatie met, en de inzet en beschikbaarheid van de medewerkers van uw gemeente. Benodigde inzet: 4 uur per week gedurende de gehele implementatieperiode.</li> <li>• Een beheerder en/of medewerker communicatie/webredactie is vanuit de provincie verantwoordelijk voor de website en tijdens de implementatie inhoudelijk aanspreekpunt voor de Interaction Designer en functioneel consultant van PARTIJ en (mede) beslissend bij keuzes op functioneel gebied. Bijvoorbeeld bij het overzetten van de vormgeving, de structuur van de website en de inrichting van de toptaken. Hij/zij heeft een belangrijke rol bij de inrichtingskeuzes tijdens het vullen van de website en het uitvoeren van de acceptatietest. Benodigde inzet: 3 uur per week gedurende de eerste weken van het implementatieproces.</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot slot is er een ICT-medewerker van de provincie benodigd. Deze is technisch kennishouder binnen de provincie met betrekking tot externe verbindingen en integraties met applicaties van derden. In deze rol is hij/zij deze tijdens de implementatie betrokken bij het leggen van de verbinding met de PARTIJ-SaaS omgeving en bij het technisch testen van de te realiseren koppelingen. Benodigde inzet: 4 uur per week gedurende de eerste weken van de technische implementatie van de oplossing.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>C2</b> | <b>Hoe ziet u de ideale samenwerking tussen u als leverancier en de klant bij het beheren en ontwikkelen van websites?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zien een grote mate van wederzijdse betrokkenheid en regelmatig contact als een must voor een ideale samenwerking tussen ons leverancier en u als klant.</li> </ul> <p>Manieren om klanten te betrekken bij de (door)ontwikkeling van onze dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Platform waarop klanten ideeën kunnen uitwisselen, feedback kunnen geven, voorstellen voor nieuwe functionaliteiten kunnen doen en releasenotes kunnen inzien;</li> <li>Interactieve roadmap (real-time inzicht in volgorde van alle productlijnen voor de komende 3-6 sprints. Mogelijkheid tot vragen stellen, dotvoten, ideeën indienen en participeren op alle onderwerpen voor een zo'n objectief mogelijke roadmap;</li> <li>klantdagen (1x per jaar organiseren wij regionale klantdagen waar we diverse onderwerpen en thema's uit de markt persoonlijk toelichten en verdiepen in discussie met andere collega's van andere overheden en medewerkers);</li> <li>Themasessies (vanuit productontwikkeling doen we gebruikersonderzoeken en spreken we met experts, gebruikers en eindgebruikers. Dit levert beelden en oplossingsrichtingen op met de toegevoegde waarde);</li> <li>Webinars (zoals online SPRINT reviews en sessies waarin we kennis delen over technische, conceptuele of organisatorische vraagstukken. Hierbij kunt u live online aanwezig zijn of dit later nog eens rustig terugkijken).</li> <li>Daarnaast kan de klant voor technische vragen terecht bij onze Support-afdeling (telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:30 t/m 17:00), is er een vaste accountmanager die dient als eerste aanspreekpunt voor algemene en alle contractuele zaken en worden onze consultants ingezet om op locatie en desgewenst via Teams of Zoom te ondersteunen bij implementatie- en andere werkzaamheden.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>PARTIJ adviseert in de aanbesteding aan de inschrijvers te vragen voor welke projectaanpak zij zouden kiezen (watervalmethode, agile werken, scrummethode) en hoe de inschrijver zicht denkt te houden op voortgang, oplevering, projectrisico's, etc. Deze vraag dient zowel voor de initiële realisatiefase als voor een opvolgende beheer- en/of doorontwikkelfase te worden gesteld.</li> <li>Bij de ontwikkeling werken we graag agile waarbij het team van Leverancier nauw samenwerkt met het klantteam. Ter ondersteuning hiervan gebruiken we tooling (Jira), hebben frequent (kort) overleg en deployen het gerealiseerde werk op vrijwel dagelijkse basis. Hiermee creëren we een rijdende trein en een sfeer van hoge betrokkenheid.</li> <li>In de beheerfase is onze service-organisatie het aanspreekpunt voor gebruikersvragen en doorontwikkeling.</li> <li>De ideale samenwerking is dat we het traject samen gaan doen. Voor ons betekent dit dat we korte lijnen hebben met frequent overleg. Op basis van een plan van aanpak trekken we samen op. Verder is beschikbaarheid van team van belang.</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als het gaat om het beheren van de websites van Provincie Noord-Brabant: in principe bent u in staat om volledig zelfstandig uw sites te beheren als het gaat om content, functionaliteit en vormgeving. Uiteraard kunnen onze consultants u hierbij van dienst zijn. We bieden hiervoor een strippenkaart voor consultancy waarbij u desgewenst een beroep kunt doen op onze consultants. Het technisch beheer van uw sites wordt volledig door ons verzorgd.</li> <li>Het voordeel van ons eigen CMS ten overstaan van open source-oplossingen is dat wij relatief snel en eenvoudig onze eigen ontwikkelingen kunnen doen. Daarbij werken wij graag samen met onze klanten. Zo gebruiken wij onze maandelijkse webinars regelmatig om input bij onze klanten op te halen aangaande toekomstige ontwikkelingen. Verder kent ons CMS een actieve gebruikersgroep waarvoor wij u van harte uitnodigen om deel te nemen. We faciliteren periodieke bijeenkomsten waarbij de gebruikersgroep (virtueel) bijeenkomt. Er vinden verschillende sessies plaats zoals een presentatie van de roadmap door onze product owner en presentaties / demonstraties verzorgd voor onze klanten en partners. De gebruikersgroep is voor ons een belangrijk kanaal voor input voor de doorontwikkeling van ons CMS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>C3</b> | <b>Wat zijn mogelijkheden om het gebruik van de site en CMS te evalueren en bij te sturen?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inzet van een specialist t.b.v. : <ul style="list-style-type: none"> <li>Websiteverbeteringen;</li> <li>Zoekmachine-optimalisatie (SEO);</li> <li>Klantreisanalyse;</li> <li>Toevoegen nieuwe functionaliteiten;</li> <li>Doorspreken van jouw wensen.</li> </ul> </li> <li>Inzet van een persoonlijke accountmanager.</li> <li>Het gebruik van 'de site' kan zich richten op de externe bezoeker of op de gebruiker van de redactieomgeving. Omdat ook 'en CMS' wordt genoemd, gaan we er bij deze vraag vanuit dat het om beide gebruikersgroepen gaat. <ul style="list-style-type: none"> <li>Als het gaat om externe bezoekers, dan kan o.b.v. gebruikersonderzoek worden bepaald of verbeteringen aan de website kunnen worden doorgevoerd.</li> <li>Als het gaat om de gebruikers van de redactieomgeving, dan geldt dat rond de oplevering die gebruikers in het gebruik van het CMS worden getraind en zij bijvoorbeeld bij functionele vragen worden ondersteund door onze klantenservice van PARTIJ.</li> </ul> </li> <li>Het is bij deze vraag niet helemaal duidelijk of het gaat om evaluatie tijdens de uitvoering van project of na oplevering. PARTIJ adviseert om deze vraag mee te nemen in de aanbesteding en nader te specificeren.</li> <li>In de SLA worden afspraken gemaakt over periodiek service-overleg; dat is de plek om ervaringen en verbetervoorstellen met elkaar door te nemen, evenals ontwikkelingen die vanuit PARTIJ actief worden ingezet.</li> <li>Naast statistieken is het ook mogelijk om te werken via AB-testing. Ook zijn er plugins om ook direct bezoekers te bevragen of te laten reageren op een pagina.</li> <li>Het gebruiksgemak van de website, en daarmee de tevredenheid van de bezoekers, kan op verschillende wijzen worden gemeten. Veel overheidsinstanties leunen in toenemende mate op de statistieken van analytische software om de website steeds verder te optimaliseren. Binnen ons CMS bieden wij daarom integraties met verscheidene oplossingen, zoals Google Analytics, SiteImprove en Matomo.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Recentelijk hebben wij daar voor u Hotjar aan toegevoegd. Desgewenst kunnen wij u Matomo meeleveren als onderdeel van de overeenkomst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omdat deze programmatuur is opgenomen in de standaardconfiguratie van ons CMS kunt u deze eenvoudig zelf koppelen aan uw website. Wij zorgen er ook voor dat u altijd over de meest recente versies van deze koppelingen in het CMS beschikt, daar hoeft u niet naar om te kijken. De statistieken worden uiteraard volledig conform de geldende wet- en regelgeving verzameld. Ook de cookiewet wordt zorgvuldig nageleefd. Dat begint al bij het allereerste bezoek, nog voor het moment van doorgeven van de cookievoorkeuren door de websitebezoeker. Bovengenoemde programmatuur biedt de provincie de mogelijkheid om met behulp van digitale dashboards en zelf geformuleerde KPI's te komen tot nieuwe inzichten.</li> <li>• Uiteraard is de duidelijkste maatstaaf voor het gebruiksgemak en de toegankelijkheid van de website de tevredenheid van de bezoekers zelf. In ons CMS kan deze tevredenheid op verscheidene manieren worden uitgevraagd bij de bezoeker. Rx.Front biedt standaard de mogelijkheid om te koppelen met populaire applicaties waarmee bezoekers hun tevredenheid kunnen uiten. Een veelgebruikt voorbeeld hiervan is GovMetric. Deze applicatie is volledig met ons CMS geïntegreerd en kan met een druk op de knop op alle webpagina's van uw website worden geactiveerd.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.3 Dienstverlening en SLA's

| D1 | Welke SLA's adviseert u ons / zouden wij in ons PVE moeten opnemen om een acceptabele bereikbaarheid voor onze gebruikers/bezoekers te garanderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij adviseren u om een uptime van 99,5% op te nemen in uw PVE.</li> <li>• PARTIJ adviseert om de belangrijkste SLA-onderdelen ('uptime website' en 'responsstijden incidenten') duidelijk te specificeren en inschrijvers te vragen om hun standaard-SLA's (en evt. uitbreidingen daarop) te delen met Opdrachtgever.</li> <li>• Onderdelen die wij adviseren om op te nemen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helpdesk</li> <li>2. Correctief onderhoud</li> <li>3. Perfectief en preventief onderhoud</li> <li>4. Functioneel onderhoud</li> <li>5. Advisering en ondersteuning</li> <li>6. Updates en releases</li> <li>7. Hosting en technisch beheer</li> <li>8. Het opstellen van rapportages</li> </ol> </li> <li>• Wij werken met een eigen SLA. Binnen deze SLA bent u er zeker van dat eventuele verstoring waardoor de website niet bereikbaar is binnen 2 uur worden verholpen. Daarnaast beschikt u over een 24/7 service om storingen te melden.</li> </ul> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                      |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|------------|-----------|---|-------|-------|-------|---|-------|------------|-------------|---|-----------|-------------|----------------------|---|-----------|--------|----------|
| D1a        | Wat vindt u als leverancier een verantwoorde uptime?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                      |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>Voor de applicatie hanteren wij een Uptime van 99,90%. De Uptime wordt bepaald door het aantal minuten dat de applicatie in een kalendermaand beschikbaar is ten opzichte van het totaal aantal beschikbare minuten in die maand.</li><li>'99.8%. Uptime is uiteraard afhankelijk van het doel van de omgeving. Als het gaat om de productie omgeving van de Provincie Brabant is ons advies zeker niet voor minder dan 99,8% willen gaan.</li><li>standaard gaan wij uit van minimaal 99.8% voor CMS en website.</li><li>99,95%</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                      |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
| D1b        | Welke reactietijd hanteert u bij verstoringen van de website?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                      |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>Er wordt onderscheid gemaakt in drie niveaus van prioriteit bij storingen, met bijbehorende oplostermijnen:<ol style="list-style-type: none"><li>Hoog (gehele website of gedeelte ervan is niet bereikbaar/te gebruiken, ook niet middels workaround): binnen 6 uur oplossing.</li><li>Normaal (gedeelte van de applicatie niet correct bereikbaar/te gebruiken; wel workaround mogelijk): binnen 30 werkdagen oplossing.</li><li>Laag (algemene verzoeken en problemen in de vormgeving die minder dan 1 uur werk vereisen en problemen die geen invloed hebben op de basiswerking van de applicatie): binnen 60 werkdagen.</li></ol><p>Alle vragen die betrekking hebben op de applicaties worden binnen 1 werkdag beantwoord.</p></li><li>'De responstijden zijn afhankelijk van de gekozen Support-variant en de 'severity' van het incident, maar standaard hanteert PARTIJ het volgende bij Premium Support (waarbij S1 de hoogste 'severity' is):<p>S1: responstijd 3 uur<br/>S2: responstijd 6 uur<br/>S3: responstijd 2 werkdagen<br/>S4: responstijd 5 werkdagen</p></li><li>We adviseren onderscheid in type verstoring en daarbij passende reactietijd.</li><li>Bij ernstige verstoringen reageren wij onmiddellijk en proberen we de verstoring op te lossen binnen 2 uur.</li><li></li></ul> <table><tr><td>Prioriteit</td><td>Reactietijd</td><td>Workaround</td><td>Oplossing</td></tr><tr><td>1</td><td>1 uur</td><td>4 uur</td><td>8 uur</td></tr><tr><td>2</td><td>4 uur</td><td>8 werkuren</td><td>48 werkuren</td></tr><tr><td>3</td><td>1 werkdag</td><td>2 werkdagen</td><td>Een volgende release</td></tr><tr><td>4</td><td>1 werkdag</td><td>n.v.t.</td><td>n.o.t.k.</td></tr></table> | Prioriteit  | Reactietijd          | Workaround | Oplossing | 1 | 1 uur | 4 uur | 8 uur | 2 | 4 uur | 8 werkuren | 48 werkuren | 3 | 1 werkdag | 2 werkdagen | Een volgende release | 4 | 1 werkdag | n.v.t. | n.o.t.k. |
| Prioriteit | Reactietijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Workaround  | Oplossing            |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
| 1          | 1 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 uur       | 8 uur                |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
| 2          | 4 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8 werkuren  | 48 werkuren          |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
| 3          | 1 werkdag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 werkdagen | Een volgende release |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |
| 4          | 1 werkdag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | n.v.t.      | n.o.t.k.             |            |           |   |       |       |       |   |       |            |             |   |           |             |                      |   |           |        |          |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>D2</b> | <b>Welke looptijd adviseert u ons voor de af te sluiten overeenkomst en waarom?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het meest gangbaar in deze markt is een looptijd van 36 tot 60 maanden; u kunt 48 maanden beschouwen als de periode die de gemiddelde houdbaarheid van een website beslaat, voordat deze weer kritisch tegen het licht kan worden gehouden met het oog op algemene innovaties, wetgeving e.d.</li> <li>In de praktijk zien wij dat de meeste partijen kiezen voor een looptijd van 4 jaar met een optie voor (een aantal keer) een jaarlijkse verlenging. Dit is ook voor PARTIJ gangbaar. Vanuit onze geschiedenis zien we dat onze klanten voor langere perioden betrokken blijven. Door de intensieve samenwerking binden we op die manier klanten voor langere tijd.</li> <li>Uitgaande van een goede samenwerking en tevredenheid aan beide kanten, ligt een zo lang mogelijke looptijd voor de hand. Aanbesteden en herbouwen zijn namelijk kostbare aangelegenheden. Aan de andere kant moet het natuurlijk mogelijk zijn om tussentijds de samenwerking te beëindigen. Niet gehinderd door kennis over aanbestedingsregels in deze, zou de keuze voor 4 jaar vast en de optie om 6*1 te verlengen een overweging kunnen zijn.</li> <li>Wij zouden kiezen voor een periode van 2 jaar, eventueel met de mogelijkheid om te verlengen. Het CMS dat wij gebruiken is open source. Praktisch betekent dit dat u eigenaar wordt van het CMS. Omdat binnen het CMS opmaak en inhoud zijn gescheiden, kan de vormgeving eenvoudig worden gewijzigd. Dus na de twee jaar kunt u bij ons blijven of zoeken naar een partij die uw het CMS installatie onderhoudt. De investering die nu gedaan wordt, rendeert hierdoor nog beter. het CMS is daarom het laatste CMS dat de provincie aanschafft.</li> <li>Ons advies zou een termijn van minimaal 4 jaar zijn, eventueel aan te vullen met optionele verlenging. Deze termijn is marktconform. Een dergelijke termijn doet recht aan de investering van beide kanten.</li> </ul> |

#### 3.1.4 Opgave en ambitie

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E1</b> | <b>Heeft u een suggestie voor gunningscriteria die meegenomen kunnen worden in de toekomstige aanbesteding om de doelstellingen uit het beschrijvend document realiseren?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer er een onderhands aanbestedingsproces wordt gevolgd, is het interessant om een budgetplafond in te stellen en enkel op kwaliteit te beoordelen. Voorbeeld: stel het budget voor vier jaren op 100.000 Euro. Beoordelen op enkel kwaliteitscriteria zou moeten leiden tot de beste website / oplossing voor Provincie Noord Brabant. Het voorkomt marktpartijen die strategische inschrijvingen doen door een klant te 'kopen'. Doorgaans is er voor de koper meer te kiezen. Omdat prijs een vast gegeven is, zullen inschrijvers zichzelf van hun beste kant laten zien. Dit resulteert in creatievere en betere aanbiedingen. Tevens zorgt het voor minder discussie na de gunning over meerwerk. (wel of niet binnen scope).</li> <li>Doel van een goede aanbesteding is dat de provincie Noord-Brabant de deelnemende partijen goed op alle relevante wensen en eisen kan checken en er geen appels met peren vergeleken hoeven te worden. Op die manier kan de provincie Noord-Brabant met goed vergelijkbare criteria de juiste leverancier selecteren. Daarmee wordt de kans op een geslaagd ontwikkeltraject het grootst.</li> <li>Vraag binnen de aanbesteding (Programma van Eisen) uit wat de leverancier/inschrijver op functioneel vlak moet kunnen leveren. D.w.z. wat moet de bezoeker/gebruiker van de website/subsites straks kunnen doen of aantreffen (functionaliteit en content)? Komen er (in de toekomst) nog nieuwe wensen bij?</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag wat de inschrijver kan leveren op het vlak van hosting, design, functionele mogelijkheden van het CMS, support, onderhoud, beheer, security, training, doorontwikkeling.</li> <li>• In het uitnodigingsdocument geeft u duidelijk aan de de gebruikersvriendelijkheid van Sitecore een belemmering is voor het huidige contentbeheer. Dit zou een belangrijk gunningscriterium moeten zijn: toon aan dat uw CMS gebruikersvriendelijk is.</li> <li>• Andere gunningscriteria die in deze situatie van belang zouden kunnen zijn - naast de standaardvraag rondom een plan van aanpak - zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hoe ziet de service-fase eruit; belangrijk aangezien deze periode aanzienlijk langer is dan de projectfase.</li> <li>○ Wat is de toekomstvisie / de kansen rondom het optimaliseren van dienstverlening?</li> </ul> </li> <li>• Ervaring met het bouwen van websites voor overheidsinstanties lijkt ons een vereiste. Door wet en regelgeving dient er nogal wat geregeld worden dat de nodige expertise verlangt. Het werken conform Common Ground principes lijkt ons ook belangrijk. Daarnaast zou op het gebied van ISO27001 ook eisen gesteld moeten worden. Omdat veel partijen een basiswebsite kunnen maken, moet het mogelijk zijn dat een partij toegevoegde waarde kan tonen.</li> <li>• Probeer de gunningscriteria zo kwalitatief en SMART mogelijk te maken. Ons advies zou zijn om de weging prijs - kwaliteit te zetten op circa 25%-75%. Neem een demo mee bij de gunningscriteria o.b.v. casussen. Hierbij krijgt u een goed beeld van de mogelijkheden van het CMS. Werk met functionele (en dus geen technische) beschrijvingen. bij de eisen en wensen. Neem een interview met projectbetrokkenen van de potentiële partijen mee. Op deze wijze krijgt u een beter gevoel bij de partij waarmee samengewerkt gaat worden; beter dan alleen van papier en techniek. Een succesvolle implementatie is namelijk niet alleen afhankelijk van de tool, maar meer nog van de dienstverlening van de partij waarmee samengewerkt gaat worden.</li> <li>• U geeft aan gebruik te willen maken van subsites en deze in het CMS te willen beheren. Neem de subsites mee in de aanvraag.</li> <li>• Tot slot de wijze van aanbesteden. Naast de traditionele manier, zouden we de BVP (best value procurement) methode mee willen geven. Bij BVP is er voor de leveranciers meer ruimte om zich echt te onderscheiden, bijvoorbeeld door met innovaties te komen die de provincie zelf niet uitgevraagd had. Het vraagt van de leverancier dat zij de regie nemen op het geheel waarbij de provincie zich echt kan opstellen als opdrachtgever; minder techniek, meer focus op doelstellingen. Prestaties moeten worden onderbouwd met bewijzen waar de gevraagde oplossing zich in de praktijk bewezen heeft. Aan de voorkant is al goed nagedacht over eventuele risico's en de maatregelen. Bovendien biedt het zowel voor de provincie als voor de leverancier de mogelijkheid om elkaar al te leren kennen nog voordat de opdracht gegund is.</li> </ul> |
| <b>E2</b> | <b>Wat is in vergelijkbare trajecten uw ervaring met gunningscriteria om met de voor de opgave beste partij tot zaken te komen?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In onze visie is gunning op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding de meest verstandige aanpak voor de afnemer; de motivatie hiervoor kunt u ook lezen in het antwoord hierboven, bij E1.</li> <li>• PARTIJ heeft positieve ervaringen met allerlei gunningscriteria binnen aanbestedingstrajecten, bijvoorbeeld op basis van EMVI en BVP. Vanuit PARTIJ is hierin geen voorkeur aanwezig, zolang de beoordeling maar op voorhand, tijdens en na afloop duidelijk en transparant wordt gecommuniceerd. In sommige aanbestedingen wordt de tekstuele beantwoording door een ander team beoordeeld dan de software-demonstratie – Die aanpak raden wij af. Het is handig en prettig als de beoordelaars van de tekstuele beantwoording gericht vragen kunnen stellen tijdens de software-demonstratie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkele ervaringen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Er wordt altijd naar een Plan van Aanpak gevraagd; dat is in de regel niet erg discriminerend - partijen scoren hier vergelijkbaar op en iedereen hanteert tegenwoordig een agile aanpak. Dat terwijl hier vaak de meeste punten te scoren zijn.</li> <li>○ Prijs is uiteraard een belangrijk criterium. Het is belangrijk helder te definiëren wat hier wel/niet inzit om vergelijkbaar te zijn. In onze ervaring is dit met name een aandachtspunt voor de beheerfase: hoeveel doorontwikkeluren zitten hierin. Het helpt als aanbestedende partij zelf een ureninschatting voor functioneel onderhoud geeft waarmee dan gerekend wordt in het prijzenformulier.</li> <li>○ Een presentatie is een goede manier om te bekijken of het persoonlijk 'klikt' en om eventuele onduidelijkheden te bespreken. Een persoonlijke kennismaking voordat je jarenlang met elkaar gaat samenwerken, vinden wij erg belangrijk.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.5 Wetten/normen/standaarden

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1 | <p><b>Vanaf welk moment kunt u volledig invulling (blijven) geven aan de wettelijke/compliance eisen met betrekking tot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• digitale toegankelijkheid;</li> <li>• informatiebeveiliging(BIO);</li> <li>• archivering;</li> <li>• en gegevensbescherming (AVG).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij voldoen al volledig aan de wettelijke normen voor informatiebeveiliging (BIO), gegevensbescherming (AVG), digitale toegankelijkheden en archivering.</li> <li>• Per punt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. digitale toegankelijkheidseisen zullen we meenemen bij de realisatie van de website, maar dient altijd een continue aandachtsveld gedurende de looptijd te zijn voor zowel opdrachtnemer- als gever. PARTIJ heeft consultants gespecialiseerd in WCAG.</li> <li>2. PARTIJ beschikt voor haar gehele bedrijfsvoering over een ISO27001 certificaat. Dit certificaat vormt een basis voor de BIO. Kijkend naar de oplossing welke de provincie Noord-Brabant beschrijft zijn er punten binnen de BIO richtlijn die van toepassing zijn op onze oplossing voor de Provincie Noord-Brabant. Tijdens de uitwerking van het systeem en het inrichten van de procedures voor deze omgeving moet dus rekening worden gehouden met deze richtlijnen vanuit de BIO. Aangezien zulke procedures altijd worden bepaald door/met de klant en de omgeving ten alle tijden kan worden aangepast aan de wensen en eisen van de klant, zal PARTIJ volledig aan deze eisen voldoen.</li> <li>3. archivering. Binnen onze oplossing kan ervoor gezorgd worden dat publieke content en assets niet meer aangepast kunnen worden. Dat in combinatie met de standaard audit trail en backup strategie geeft invulling aan de archief wet.</li> <li>4. Voor gegevensbescherming (AVG/GDPR) stellen wij een verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever op. PARTIJ beschikt over een gecertificeerde Data Protection Officer.</li> </ol> </li> <li>• Wij zien voor al deze 4 vragen 'welk moment' als 'vanaf het begin' van onze samenwerking met Provincie Brabant.</li> <li>• Aan al deze eisen kunnen we vanaf oplevering invulling geven.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omdat archiveren een eigen discipline is, stellen wij voor een derde partij in te schakelen. Op dit moment maakt u gebruik van <a href="https://brabant.archiefweb.eu/">https://brabant.archiefweb.eu/</a>. Als deze leverancier voldoet aan uw behoefte, stellen wij voor dit contract te handhaven. In het kader van continuïteit adviseren wij om een dergelijk contract geen onderdeel van de aanbesteding te laten.</li> <li>• Uiteraard staat informatiebeveiliging hoog in ons vaandel, zowel bij ons als bij onze partners die we inzetten voor de hosting van onze oplossingen. Zowel wij als zij beschikken over de benodigde ISO en NEN-certificeringen op het gebied van informatiebeveiliging zoals NEN-ISO 9001, NEN-ISO 14001 en NEN-ISO 27001. WCAG, check informatiebeveiliging.</li> <li>• Ons CMS laten we periodiek toetsen door externe organisaties om blijvend te kunnen voldoen. Wij voldoen dan ook direct bij ingebruikname en aan de wettelijke eisen met betrekking tot toegankelijkheid, informatiebeveiliging, archivering en gegevensbescherming en blijven dat ook in de toekomst doen.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.6 Techniek

| G1 | Kunt u toelichten wat u verstaat onder een SAAS oplossing? En biedt u deze oplossing ook?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opzet van onze software is uniek. We leveren namelijk het CMS als Software as a Service (SaaS). Dat betekent dat we een dienst leveren, namelijk het gebruik van een hypermodern CMS. Deze aanpak is in tegenstelling tot marktpartijen die software verkopen en implementeren. We leveren het CMS als SaaS, dat betekent dat je te allen tijde de beschikking hebben over de meest moderne en gebruiksvriendelijke versie van de website. Dat ziet er concreet als volgt uit: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het CMS is direct gebruiksklaar voor ontwikkeling van je nieuwe website.</li> <li>2. Jaarlijks voeren we meerdere updates door. De noviteiten zijn direct beschikbaar. We vertellen hier wekelijks over in de community .</li> <li>3. Iedere specifieke klantwens komt voor alle klanten direct en zonder meerprijs beschikbaar.</li> <li>4. Het systeem is getest en gecertificeerd op toegankelijkheid.</li> <li>5. Wensen kun je op meerder manieren kenbaar maken. Wensen worden op de product roadmap geplaatst, ontwikkeld en uitgeleverd aan alle klanten.</li> </ol> </li> <li>• PARTIJ levert haar oplossing standaard in de Cloud. Vervolgens kan hier op twee manieren naar gekeken worden: als PAAS of als SAAS oplossing. De klant heeft namelijk de mogelijkheid om zelf aanpassingen te ontwikkelen en in gebruik te nemen, wat zou vallen onder een PAAS oplossing. Als de klant hier geen behoefte aan heeft en PARTIJ inzet om alle technische aanpassingen en vernieuwingen uit te voeren aan de omgeving is de omgeving voor de klant te kwalificeren als een SAAS oplossing. In beide gevallen levert PARTIJ altijd in een aan de eisen van de klant aangepaste omgeving om aan de specifieke eisen van de klant te kunnen voldoen (denk aan de interne security policies, BIO, DigiD audit normen, e.d.). PARTIJ levert haar oplossing altijd met security update, 24/7 monitoring op beschikbaarheid met opvolging, backups en rapportages. Uiteraard zijn ook deze cloud omgevingen opgenomen binnen onze ISO27001 certificering.</li> <li>• Binnen een SaaS-oplossing zorgt PARTIJ voor een hosting-omgeving en beheert deze zodanig dat aan gestelde eisen wordt voldaan waarbij dit via rapportages wordt aangetoond. De SaaS-oplossing gaat uit van een vaste vergoeding waarin de componenten licentie, technisch beheer, helpdesk, rapportages en gebruikersondersteuning verdisconteerd zijn. De klant krijgt hiermee de beschikking over een totale goed ondersteunde dienst tegen een vaste prijs.</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In onze beleving is SaaS een model waarbij de klant een dienst afneemt die verder gaat dan alleen hosting. Software is mooi maar het goed gebruiken en onderhoud zijn minstens net zo belangrijk. In ons SaaS-model krijgt u dus niet alleen software die werkt, maar een oplossing waarin wij u optimaal ondersteunen en het totale onderhoud verzorgen.</li> <li>• Bij een SaaS oplossing draait de software in de cloud en wordt de applicatie aangeboden als dienst. Dit wil zeggen dat er geen hard- en software nodig is op locatie van de gebruiker om gebruik te kunnen maken van de applicatie. Om gebruik te kunnen maken van de software is slechts een internetverbinding nodig, en uiteraard de benodigde rechten na een login. De applicatie is voor elke klant / gebruiker gelijk; er is maar één versie van de applicatie beschikbaar. De software wordt continue doorontwikkeld waarbij steeds nieuwe releases worden uitgebracht. Dienstverlening op basis van SaaS applicaties is wat wij al jaren bieden; hier voldoen we dus aan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>G2</b> | <b>Wat is uw visie m.b.t. standaard en maatwerk en headless? Hoe vult u dat in de praktijk in?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We bieden een standaard oplossing. De vormgeving is (bijna) zo flexibel als maatwerk. Het voordeel van onze oplossing is dat er een uniek webdesign kan worden gemaakt, die de uitstraling van Provincie Noord-Brabant volledig kan weergeven. Door standaardisatie komen beveiliging én toegankelijkheid nooit in het geding.</li> <li>• Onze oplossing is een standaard closed-core product met een rijke set aan standaard functionaliteiten. Een dedicated R&amp;D team onderhoudt het product en voegt daar elk kwartaal weer nieuwe standaard functionaliteiten aan toe. Bij de implementatie van een website op onze oplossing streven we er altijd naar om zoveel mogelijk van deze standaarden gebruik te maken. Wanneer dat niet mogelijk is, worden er aparte plugins ontwikkeld (maatwerk), die realtime aan het standaard product toegevoegd kunnen worden. Het beste voorbeeld van maatwerk is de implementatie van vormgeving, wat altijd klantspecifiek is. Wanneer maatwerk nodig is, wordt in detail samen met een architect en consultant van PARTIJ besproken waaraan dit maatwerk moet voldoen, om verwachtingen en kwaliteit te borgen. Headless is een belangrijke trend in content management. Onze oplossing is een hybride CMS en ondersteunt headless en headful (traditioneel content management) door elkaar heen. Een veel toegepast voorbeeld is bijvoorbeeld het publiceren van nieuwsberichten op een headful website, maar dezelfde nieuwsberichten ook headless aan te bieden aan een andere kanaal (zoals een mobiele app). Onze R&amp;D afdeling zet stevig in op de doorontwikkeling van onze headless capabilities en neemt dus een belangrijke positie in op de roadmap van het CMS. Onze oplossing is dé oplossing om omni-channel content te beheren en te publiceren vanuit één centraal systeem.</li> <li>• op basis van de kenmerken van de gewenste toepassing, maken wij de keuze voor headfull dan wel headless.</li> <li>• In onze beleving dient er eerst uitgegaan te worden van de standaard die het CMS biedt. Wij noemen dat het CMS-core functionaliteit. Eventuele wensen worden dan verwerkt in zogenaamde extensies waar het CMS qua functionaliteit mee verrijkt kan worden. Door binnen deze extensies gebruik te maken van CORE functionaliteit zorg je er voor dat je zo weinig mogelijk maatwerk hebt. Wat betreft headless. het CMS kan dienen als een headless CMS. De content kan via verschillende API's worden aangeboden. Wij zelf implementeren dit nog weinig aangezien het type klanten waar wij mee werken voldoende hebben aan het CMS i.c.m. API's an-sich.</li> <li>• Met ons CMS bieden we een SaaS oplossing met standaard software. In principe geldt dat maatwerk kan in vormgeving, maar niet in functionaliteit. Wel kennen we tal van standaard modules die aan- en uitgezet kunnen worden naar gelang uw wensen voor het CMS.</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ons CMS is een headless CMS waarbij de templates los staan van het CMS zelf. Dit betekent dat het CMS wordt gezien als een 'content hub' waar vanuit het mogelijk is om naar verschillende kanalen te publiceren. Daarbij wordt de inhoud gepresenteerd in de vormgeving van het betreffende kanaal.</li> <li>• Maatwerk is mogelijk binnen ons CMS en wel op de volgende wijze. De mate waarin maatwerk gaat optreden wordt enkel en alleen bepaald door de opdrachtgever. Onze ervaring leert dat het voor grotere organisaties lastig kan zijn om daar op te sturen en dat de verleiding groot kan zijn om dan toch nog maar die ene aanpassing te willen doen. Dat terwijl het headless CMS van PARTIJ zich al ruim heeft bewezen als een prima oplossing voor het overheidsdomein. Als er toch dringende afwijkende wensen zijn dan is de te volgen route dat deze wens in het gebruikersplatform wordt voorgelegd. Als meerdere klanten het er over eens zijn dat deze aanpassing nuttig is dan wordt deze gerealiseerd in de vorm van een standaard module die voor klanten aan of uit te zetten is. Dit heeft 2 voordelen. Ten eerste is er een toets gedaan hoe zinvol de wens is en ten tweede borgen we op deze manier dat het standaard product wordt uitgebreid en we wegblijven van maatwerk.</li> <li>• Uitzondering hierop is natuurlijk de vormgeving. Deze is op maat te maken binnen de technische grenzen van CSS en HTML. Ook dient rekening gehouden te worden met de technische mogelijkheden van het CMS. De vormgeving mag geen (negatieve) invloed hebben op de technische werking van de website.</li> </ul> |
| <b>G3</b> | <b>Welke koppelingen (o.a. API's) die mogelijk voor ons interessant zijn heeft u beschikbaar? Zijn dit standaardkoppelingen (voor alle klanten gelijk) of maatwerkkoppelingen?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze oplossing biedt standaard een API aan die content in headless format beschikbaar kan stellen en die provincie Noord-Brabant content binnen de reguliere website zo kan externaliseren. Zie antwoord G4 voor toelichting plugins.</li> <li>• U kunt denken aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- DROP (tbv bekendmakingen en regelgeving)</li> <li>- PPC (Samenwerkende Catalogi)</li> <li>- SDG (Single Digital Gateway) voor het Europees ontsluiten van producten (in ontwikkeling)</li> <li>- OpenAPI interfaces voor ontsluiting content in (web)apps</li> <li>- Recruitment-systemen (Bullhorn/Connexys, Easyruit, AFAS) voor integratie vacatures in site</li> <li>- Nieuwsbrieven (Spotler, LaPosta, Mailcamp, Mailchimp) voor integratie abonneren</li> <li>- Geo-services voor kaartinformatie (bv. PDOK)</li> <li>- DMS-systemen (bijv. tbv PS en GS vergaderstukken)</li> <li>- 3rd party Enterprise Search oplossingen (bv. Swiftype, Mylex)</li> <li>- Office365 (voor bv. integratie agenda's en documenten)</li> </ul> </li> <li>• We hebben in de loop der jaren tal van koppelingen / API's ontwikkeld. Dit zijn standaard koppelingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| G4 | Welke plugins die mogelijk voor de provincie interessant zijn ondersteunt u op dit moment en welke zijn in de toekomst mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze oplossing komt out-of-the-box al met een zeer rijke set aan functionaliteiten. Daarnaast kunnen in uw situatie inlogfunctionaliteiten relevant zijn, om diensten ná inlog aan te kunnen bieden. We hebben daarvoor standaard beschikbaar: DigiD SSO (Eenmalig Inloggen en binnenkort ook Machtigen), e-Herkenning en eIDAS. Na inlog kunnen we op basis van gekoppelde producten / diensten aan deze gebruiker, gepersonaliseerde functionaliteiten aanbieden. Veel diensten zullen gebaseerd zijn op formulieren. Onze oplossing heeft een standaard formulierenmodule aan boord, waarmee complexe aanvragen eenvoudig ingericht kunnen worden. Deze formulieren kunnen o.a. gebruik maken op basis van de ingelogde sessie van een gebruiker, en bij verzending van een formulier kunnen koppelingen met relevante backend systemen worden aangeroepen. Wanneer directe betaling van een aanvraag nodig is, kan gebruik worden gemaakt van onze standaard iDEAL betaalkoppeling. Bovendien zullen we tijdens de implementatie van de Brabant websites ongetwijfeld nog meer gratis add-ons die over de jaren zijn ontwikkeld toegepast gaan worden.</li> <li>• Zie G3, en verder: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Google Analytics, Piwik Pro tbv statistieken</li> <li>○ DigiD en eHerkenning tbv e-formulieren</li> <li>○ Twitter API integratie</li> <li>○ Siteimprove voor kwaliteitsmanagement</li> <li>○ Archivering (Archiefweb)</li> <li>○ Single sign-on (ADFS, Azure AD)</li> </ul> </li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G5 | Welke standaardoplossingen zijn er om de piekbelastingen op te vangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>Er is niet echt een maximum aantal bezoekers per tijdseenheid vast te stellen; elke applicatie maakt gebruik van een zogenoemde scalinggroup. In deze groep zitten meerdere (dezelfde) servers van de applicatie. (Met applicatie bedoelen we bijvoorbeeld het CMS wat door bijna elke klant gebruikt wordt.)</p> <p>Op dit moment zijn er 3 van de maximaal 15 servers actief van de scalinggroup voor de website. Dus wat hen betreft kunnen we nog wel even verder als er buitensporig veel verkeer komt.</p> <p>Wanneer het maximum bereikt wordt zullen processen gaan toenemen op de servers en zal dit impact hebben op de dienstverlening. Wanneer dit gebeurt zullen onze medewerkers via sms eerder op de hoogte gebracht worden voordat de inwoners van onze klanten dit zullen merken in de dienstverlening. Als dit maximale aantal dreigt te worden bereikt, kunnen we dan de capaciteit uitbreiden bijvoorbeeld met een extra externe surfer?</p> <p>Het is erg onwaarschijnlijk dat het maximum bereikt wordt, maar wanneer dat toch bereikt wordt kunnen we dit maximum eenvoudig verhogen met het gewenste getal externe servers.</p> <p>Wij maken gebruik van Amazon AWS webservices en dit is allemaal onderdeel van de dienstverlening die zij en wij bieden.</p> </li> <li> <p>PARTIJ heeft veel ervaring met het leveren van high traffic omgevingen en heeft op meerdere niveaus mogelijkheden om piekbelasting op te vangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicatie niveau: Onze oplossing is een CMS dat gebruik maakt van clustering en zodoende afdoende geschaald kan worden.</li> <li>- Backoffice niveau: We hebben voor eventuele 'mijn' zaken die onderdeel zouden kunnen worden van de website voor provincie Noord-Brabant, waar de achterliggende systemen typisch de maximale load bepalen, wachtrij functionaliteit beschikbaar om zodoende elke burger vriendelijk en gepast van de Brabant.nl online dienstverlening gebruik te laten maken.</li> <li>- Infrastructureel niveau: Binnen de cloud hosting omgeving zijn tevens veel technische oplossingen beschikbaar om piekbelasting door een hoog aantal requests op te vangen. Naast de standaard DDOS protectie die onterechte hoge piekbelasting opvangt zijn zaken als cloud caches, loadbalancers e.d. beschikbaar om piekbelasting op de juiste manier af te handelen voor een goede gebruikerservaring tijdens drukke momenten.</li> </ul> </li> <li> <p>Onze dienst heeft hiervoor mogelijkheden om op- en af te schalen.</p> </li> <li> <p>Wij kunnen flexibel op en afschalen. Systemen zorgen er voor dat dit grotendeels automatisch gebeurt.</p> </li> <li> <p>Ons CMS kent diverse mogelijkheden die helpen bij het omgaan met piekbelasting:</p> </li> </ul> |

### 3.1.7 Gebruik CMS en site

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H1 | <b>Welke autorisatie is er mogelijk binnen CMS en sites? En hoe zit dit met toegang ten behoeve van externen?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hierbij geldt dat inloggen geschiedt middels single sign-on, en autorisatie ingeregeld kan worden per database. We vragen van jullie om een lijst met gebruikers van het CMS aan te leveren, en beschikbaarheid van een functioneel beheerder voor het inrichten van de Azure AD-koppeling.</li> <li>• Ten behoeve van login voor het beheer van het CMS bieden we de mogelijkheid die aan de interne AD van Brabant.nl te laten koppelen via bijvoorbeeld ADFS of AzureAD mocht de provincie Noord-Brabant gebruik maken van Office365. Onze oplossing biedt de mogelijkheid om zeer granulair rollen en rechten te definiëren. Hierbij kan autorisatie plaatsvinden op content items, functionaliteit en bewerkingen die uitgevoerd mogen worden. Voor aanpassingen in autorisatie wordt audit logging aangemaakt wat oa wenselijk is om aan de NOREA normen te kunnen voldoen die onderdeel zijn van het DigiD Audit kader. De rollen kunnen op domein en binnen een domein gespecificeerd worden. De redactie-interface past zich vervolgens aan, aan de rechten en rol die een specifieke gebruiker heeft, zodat deze enkel die mogelijkheden gepresenteerd krijgt, waarvoor hij/zij geautoriseerd is. Daarnaast biedt onze oplossing de mogelijkheid om gedurende het content redactie proces, concept content secure te sharen met partijen betrokken in het content creatie proces. Binnen de websites gehost door onze oplossing bieden we de mogelijkheid voor DigIDSSO (EI -&gt; Eenmalig inloggen en machtigen (na Q3/2022)). E-herkenning en Eidas. Mocht tevens een intranet worden gehost binnen onze oplossing tevens ADFS of AzureAD worden toegepast om medewerkers geautoriseerd toegang tot het intranet te geven.</li> <li>• Wij werken op basis van Autorisatieprofielen, Rollen, Taken en Functies. Deze instellingen samen bepalen wat gebruikers wel en niet kunnen. Door deze verschillende lagen is het mogelijk om autorisaties zeer verfijnd in te regelen volgens het principe van minimaal privilege zonder dezelfde instellingen op meerdere plaatsen te hoeven maken. Het inregelen van de autorisatie kan door de Functioneel Applicatie Beheerder zelf worden aangepast en uitgebreid.</li> <li>• De interface van het CMS past zich aan op basis van de rechten die een gebruiker heeft; hoe meer rechten, hoe meer mogelijkheden. Dit geldt zowel voor overkoepelende menu-opties als voor functies die op de afzonderlijke schermen beschikbaar zijn. Ook het wel/niet beschikbaar zijn van bepaalde WYSIWYG-editor-opties is per functie in te regelen.</li> <li>• Behalve het inregelen van functies/gebruikers binnen het CMS, kunnen ook zogenaamde besloten-delen-gebruikers worden beheerd. Deze krijgen - na authenticatie - toegang tot afgesloten delen van de website.</li> <li>• Binnen het CMS kunnen redacteurs automatisch toegang krijgen op basis van de (Azure) AD-koppeling (Single Sign On, SSO). Daarnaast is authenticatie op basis van username-password met 2FA mogelijk. Deze twee kunnen desgewenst gecombineerd worden voor gebruikers in de AD en externe gebruikers die niet in de AD aanwezig zijn.</li> <li>• Via de back-end bent u in staat om rollen en groepen te definiëren. U kunt dan op basis van groepen of zelfs gebruikers bepalen waar ze zaken mogen veranderen en welke zaken ze mogen aanpassen. Waar gebruikers geen</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>rechten hebben zullen ze ook niet zien. Tijdens de bouw van de website zullen we met de klant een toegangsplan opzetten waarmee we de diverse groepen zullen inrichten. Externen kunnen gewoon ook onderdeel worden van de groepen en daarmee toegang krijgen (eventueel via MFA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor autorisatie maken wij doorgaans gebruik van ADFS of Azure AD. Toegang tot de applicatie is alleen mogelijk wanneer gebruikers binnen de AD omgeving van Provincie Noord-Brabant zijn opgenomen. Dit geldt in dat geval ook voor externen. Het is in overleg eventueel mogelijk om gebruik te maken van een fallback met eigen gebruikersbeheer in het CMS. Deze autorisatie kan gebruikt worden wanneer bijvoorbeeld het AD niet beschikbaar is, of om externen toegang te verschaffen tot het CMS zonder dat zij in het AD zijn opgenomen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>H2</b> | <p><b>Welke mogelijkheden zijn er voor het publiceren naar meerdere sites vanuit 1 CMS met eventueel eigen huisstijl en functionaliteiten?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het CMS biedt de mogelijkheid tot het opzetten van aparte subsites binnen CMS met een eigen stijl en eigen functionaliteit. Hoewel wij deze werkwijze kunnen ondersteunen adviseren wij om naast haar primaire website een aanvullende omgeving te gebruiken voor subsites. Hierdoor wordt het primaire en secundaire verkeer logisch gescheiden. Wanneer er onverhoopt verstoringen zijn worden de risico's in de bereikbaarheid van de verkeersstromen verspreid. De werking voor de beheerders wordt bij deze manier van inrichten niet onnodig bemoeilijkt door gebruik te maken van Azure AD / ADFS. Dit betekent de subsites in een andere instance van hetzelfde CMS staan met een eigen huisstijl en functionaliteiten.</li> <li>• Het CMS maakt gebruik van één database die meerdere websites/kanalen voedt. Die websites kunnen elk hun eigen huisstijl/design en functionaliteit hebben. PARTIJ adviseert om in de aanbesteding een vraag te stellen die betrekking heeft op de hoofdwebsite van de provincie Noord-Brabant en de subsites. Hoe verhouden die subsites zich tot de hoofdwebsite? Bestaan die subsites langere tijd of hebben die een tijdelijk bestaan? Welke content en functionaliteiten dienen te worden gedeeld?</li> <li>• Er zijn diverse mogelijkheden, waarbij verschillende stijlsets kunnen worden ondersteund.</li> <li>• U kunt binnen 1 het CMS omgeving/server meerdere subsites onderhouden. Ook is het mogelijk om informatie tussen de verschillende website te delen/hergebruiken. We zijn persoonlijk fan van het concept: 1 keer invoeren, meermaal gebruiken.</li> <li>• Alle. Zoals eerder beantwoord, is ons CMS een headless CMS van waaruit naar verschillende kanalen (zoals subsites) kan worden gepubliceerd en de huisstijl van het betreffende kanaal wordt aangenomen.</li> <li>• Met ons CMS heeft u één beheeromgeving voor het beheren van zowel de corporate website en subsites en/of intranet. De websites kunnen allemaal beschikken over afwijkende functionaliteit en vormgeving.</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>H3</b> | <b>Is het mogelijk om het CMS in te zetten voor e-participatietrajecten en community's?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, dat is mogelijk</li> <li>• Advies aan provincie Noord-Brabant zou zijn om concreet de vraag uit te sturen in het PVE zodat er ook een concreet antwoord gegeven kan worden. De huidige vraag is vrij breed.</li> <li>• Ja dit is mogelijk. We kennen een aanvullende module e-Participatiemodule met functionaliteit voor interactie met inwoners.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <b>H4</b> | <b>Is het mogelijk om met het CMS een product- en dienstcatalogus te beheren?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, dat is mogelijk</li> <li>• JA. Eventueel kunt u extern producten importeren (denk aan bijv. de SDU productengids) en deze verrijken in het CMS met informatie dus u niet kwijt kunt in de externe PD-Gids.</li> <li>• Ja, binnen onze oplossing bestaat een add-on die het mogelijk maakt om de product- en dienstcatalogus redactioneel te beheren en deze vervolgens beschikbaar te stellen via de Brabant website gehost binnen onze oplossing.</li> <li>• Ja dit is een standaard module binnen ons CMS.</li> </ul> |

### 3.1.8 Ontwikkelingen

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I1</b> | <b>Wat zijn de huidige standaardfuncties van uw CMS, welke zijn in ontwikkeling en welke zijn gepland? Wat is uw visie op de ontwikkeling van een CMS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Onze oplossing is een modern CMS dat beschikt over alle hedendaagse functionaliteiten, die we graag demonstreren. Een indruk krijgen kan op de productwebsite.</li> <li>• Onze oplossing wordt doorlopend doorontwikkeld in nauwe samenwerking met de Gebruikersgroep. De globale roadmap is te downloaden op de productwebsite.</li> <li>• Het CMS is voorzien van alle functie die van een eigentijds CMS verwacht mag worden zowel op het vlak van redactioneel beheer als front-end-functionaliteit. Doorontwikkeling vindt continu plaats in overleg met onze gebruikersgroep en op basis van wettelijke eisen en technische ontwikkelingen.</li> <li>• Anders dan bij andere content management systemen en leveranciers, heeft PARTIJ een eigen ontwikkeld CMS. De basis hiervoor is al jaren geleden gelegd waarbij wij ervoor hebben gekozen om ons generieke CMS uit te breiden met modules en functionaliteit specifiek voor gemeenten. Wij hebben ervoor gekozen om ons CMS continu door te ontwikkelen.</li> <li>• Door deze manier van doorontwikkeling zijn we in staat u als gemeente snel te voorzien van nieuwe of aangepaste functionaliteiten. Een ander groot voordeel is dat u als gemeente geen kosten- en arbeidsintensieve trajecten van updates en upgrades heeft. De maandelijkse releases zijn voorspelbaar omdat de doorontwikkeling beschreven staat in een roadmap. De roadmap komt tot stand door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwe technologische mogelijkheden;</li> <li>- Probleemoplossingen (bugfixes);</li> <li>- Ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en wet- en regelgeving (zoals WCAG);</li> <li>- Landelijke ontwikkelingen op het gebied van elektronische dienstverlening (zoals vanuit VNG Realisatie en Common Ground);</li> <li>- Wensen vanuit onze gebruikersgroep.</li> </ul> </li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Op deze manier worden zowel het CMS als alle websites (inclusief subsites) voorzien van de laatste versie met de nieuwste functionaliteiten. Ook blijven ze voldoen aan de (wettelijk) geldende veiligheids- en toegankelijkheidseisen en privacy normen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| I2 | <p><b>Hoe betreft u klanten bij de ontwikkeling van uw dienstverlening? Op welke markten richt u zich?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ons bedrijf richt zich hoofdzakelijk op lokale overheden en is al jarenlang een betrouwbare en actieve partner van gemeenten, waterschappen en provincies op het gebied van online dienstverlening.</li> <li>PARTIJ heeft jaren geleden een gebruikersgroep in het leven geroepen waarin opdrachtgevers (lees: gebruikers van het CMS) zitting hebben en kunnen aangeven welke functionaliteit zij graag in het standaard CMS terug zouden zien. De wensen worden ingebracht en o.b.v. stemming worden de ingebrachte wensen geprioriteerd. Vervolgens wordt bepaald welke wensen zullen worden ontwikkeld en terug zullen komen in een jaarlijkse zogenaamde 'customer release'. PARTIJ komt vier maal per jaar met een nieuwe release en één van die vier releases is de 'customer release'.</li> <li>PARTIJ richt zich op diverse markten: o.a. (semi-)overheid, verzekeraars, onderwijsinstellingen, zorg, automotive en e-commerce.</li> <li>Door regelmatig contact en kennisuitwisseling (vastgelegd in SLA's) en via gebruikersgroep-bijeenkomsten.</li> <li>Door middel van mailings.</li> <li>Periodieke gesprekken met onze klanten om ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast zijn al onze klanten lid van een speciale community. Ongeveer 3 tot 4x per jaar hebben we (online) sessies waarin we als groep met elkaar denken over ontwikkelingen die er spelen, delen we usecases en nodigen we externe sprekers uit om ons te informeren of trends en specifieke zaken.</li> <li>Wij richten ons op de overheidsmarkt. Onze klanten bestaan uit gemeenten, provincies, waterschappen, omgevingsdiensten en aanpalende organisatie. Hoe wij de klanten bij de doorontwikkeling betrekken hebben we beantwoord bij C2.</li> </ul> |

### 3.1.9 Implementatie en exitstrategie

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J1 | <b>Welke eisen t.a.v. de implementatie zijn belangrijk of zelfs cruciaal om mee te nemen bij een aanbesteding? Wat bepaalt nog meer het succes van een implementatie?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij adviseren een duidelijk, qua tijd en budget afgebakend implementatieplan op te stellen waar beide partijen (leverancier en klant) zich voorafgaand uitdrukkelijk aan committeren. Dit implementatieplan omvat: de doorlooptijd (per fase duidelijk omschreven wie wat precies doet, waar de verantwoordelijkheden liggen en wat het resultaat is aan het eind van elke fase), de verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden (wie zijn de leden van de projectgroep vanuit de klant en wie is waar verantwoordelijk voor; wat doet de consultant namens de Leverancier). De cruciale eisen die de klant aan leverancier kan stellen zijn een concrete omschrijving van de werkzaamheden en tijdverantwoording gedurende het implementatietraject, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan over wat er binnen of buiten de scope van het project valt en dus ook wat binnen de overeengekomen prijs valt en wat als meerwerk wordt aangemerkt.</li> <li>• Bij E1 staat beschreven dat het belangrijk is dat de provincie Noord-Brabant een weloverwogen keuze kan maken voor gunning van de opdracht (lees: duidelijke uitvraag aan de inschrijvers incl. Programma van Eisen).</li> <li>• Zo is het belangrijk om aan inschrijvers te vragen wat zij kunnen leveren op het vlak van design, definiëren requirements, evt. koppelingen met andere systemen, hosting.</li> <li>• Het succes wordt mede bepaald door de projectaanpak. Daarbij de ruime ervaring met overheidsnormenkaders.</li> <li>• Het belangrijkste is een heldere functionele beschrijving: Wat gaan we maken en hoe ziet het eindresultaat eruit. Wanneer de neuzen dezelfde kant op staan en er korte lijnen zijn met regelmatige terugkoppeling, zijn implementaties in onze ervaring altijd succesvol. Uiteraard is vertrouwen en verwachtingsmanagement essentieel.</li> <li>• Wellicht is het een goed idee om van gedachten te wisselen met een andere organisaties waar recent implementaties zijn gedaan of op dit moment lopen. Zij kunnen vanuit hun ervaring de provincie ongetwijfeld van goede tips voorzien.</li> <li>• Het belangrijkste is dat er een goede samenwerking is. Beide partijen flexibel zijn. Over en weer dient de juiste expertise aan de tafel te zitten. We gaan samen een oplossing implementeren waarbij het toeval is dat het uw website is.</li> <li>• In onze optiek is het bij dit implementatietraject met name belangrijk om vooraf de verwachtingen richting de toekomstige leverancier duidelijk uit te spreken. Vanuit PARTIJ zijn wij veelal gewend een implementatie in nauwe samenwerking met de klant tot stand te brengen. Wij maken hiervoor gebruik van de Agile methode gebaseerd op SCRUM. We werken met sprints van 2 weken. Een groot voordeel van deze werkwijze is dat er snel kan worden geschakeld indien er aanpassingen gewenst zijn aan de implementatie. Ook zorgt de nauwe betrokkenheid vanuit de provincie voor een stevig draagvlak binnen de organisatie, met name rond het projectteam dat bij de implementatie betrokken is geweest.</li> <li>• Wij begrijpen echter deze manier van samenwerken niet altijd mogelijk of gewenst is bij een nieuwe implementatie. Het kan zijn dat u door onvoldoende capaciteit of andere prioriteiten binnen de organisatie juist volledig ontzorgd wil worden, en dat u van uw nieuwe leverancier verwacht dat zij de website in volledigheid opzetten en opleveren. Met name deze verhouding tussen de inzet van de provincie en de leverancier dient van te voren goed helder te zijn voor beide partijen.</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J2 | <b>Welke eisen t.a.v. een exitstrategie zijn belangrijk of zelfs cruciaal om mee te nemen bij een aanbesteding? Met exitstrategie bedoelen we een soepel proces waarin we de dienstverlening overdragen van de ene leverancier naar de volgende leverancier.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het geval dat het contract wordt beëindigd, treedt de exit strategie in werking. Ondanks dat dit een vastgelegde en gestandaardiseerde procedure betreft, is het in de praktijk veelal maatwerk om de samenwerking te ontvlechten. Na opzegging worden alle financiële tegoeden verrekend, en wordt de eindrekening opgemaakt. Op technisch gebied wordt de omgeving gereedgemaakt om te worden uitgezet. Alle content is het eigendom van onze klanten. Deze kan worden geëxporteerd naar de nieuwe leverancier, of er wordt een back-up/dump gemaakt van de databases. De praktijk is vaak niet zo zwart-wit. Vanwege ons service-verlenende karakter zijn we ten alle tijden bereid om ook hier maatwerk te leveren. Zo is het mogelijk om de hoofdwebsite op te zeggen, terwijl de subsites blijven. Of een gefaseerde opzegging, voor een iteratieve migratie naar een andere leverancier. In het geval van een faillissement van de Leverancier treedt de escrow-regeling in werking. Alle content, code, templates en software komt aan jullie ter beschikking.</li> <li>• Belangrijk voor de exitstrategie zijn de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Hoe kan de kennisoverdracht van de huidige naar de nieuwe leverancier plaatsvinden?</li> <li>(2) Welke ondersteuning kan worden geleverd bij een (data)migratie van de huidige naar de nieuwe omgeving</li> <li>(3) Welke dienstverlening t/m welk moment in de tijd wordt er geleverd door de huidige leverancier?</li> <li>(4) Het is raadzaam om in de aanbesteding aan inschrijvers uit te vragen hoe hun ESCROW-beleid is ingestoken.</li> </ul> <p>Het is van groot belang dat de huidige leverancier de tijd en ruimte heeft om de vragen te beantwoorden en de medewerking te verlenen aan de inschrijver die de opdracht gegund krijgt.</p> </li> <li>• Normaliter wordt voor de exit gevraagd om medewerking rondom het verstrekken van data en definiëren van functionaliteit en koppelingen (voor zover dat via documentatie niet geregeld is).</li> <li>• Er moet geëist worden dat eventuele zaken die in het bijzonder ontwikkeld zijn voor uw organisatie overgedragen worden aan uw organisatie. Hierbij is het van belang dat de partij dit kan aantonen. In ons geval is het CMS open source dus dat is net zoveel van u als van ons. Extensies die wij maken voor onze klanten delen we graag met een ieder.</li> <li>• Hierbij is het van belang eisen op te nemen t.a.v. migratie van data (content, CSS).</li> </ul> |

### 3.1.10 Financieel

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K1 | <p><b>Welke budgetten (met een bandbreedte van 10%) zou een organisatie als de Provincie Noord-Brabant beschikbaar moeten hebben voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de initiële implementatie van een nieuw CMS;</li> <li>• verdere doorontwikkeling;</li> <li>• onderhoud;</li> <li>• bijbehorende operationele dienstverlening;</li> <li>• 'afscheid nemen' van het oude CMS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• U dient onderscheid te maken tussen de eenmalige investering en jaarlijkse kosten (Onderhoud, Hosting, Support en verdere doorontwikkeling)</li> <li>• PARTIJ adviseert de provincie Noord-Brabant de volgende onderverdeling aan te brengen in haar prijzenblad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maandelijkse kosten voor licenties, hosting, beheer en onderhoud</li> <li>○ Implementatiekosten (het dienstverleningsproject)</li> <li>○ Uurtarieven voor verschillende rollen o.b.v. een vast aantal uren aan doorontwikkeling en redactionele werkzaamheden per maand/jaar of o.b.v. een aantal sprints (uitgaande van een agile werkwijze) per jaar.</li> <li>○ Opleidingskosten</li> </ul> </li> <li>• Voor de eenmalige implementatie van <a href="http://www.brabant.nl">www.brabant.nl</a> uitgaande: <ul style="list-style-type: none"> <li>- huidige vormgeving (rekening houdend met enige optimalisaties)</li> <li>- huidige functionaliteit (hiervoor is een uitputtend overzicht nodig)</li> <li>- aansluiten bij wet-en regelgeving (privacy, toegankelijk, security)</li> </ul> <p>Moet rekening worden gehouden met eenmalige projectkosten</p> </li> <li>• Voor het begroten van de contentmigratie is nader onderzoek nodig: wat moet over en hoe kan deze worden aangeleverd?</li> <li>• Voor de SaaS-dienstverlening (hosting, beheer, gebruikersondersteuning, correctief onderhoud - zie SLA) geldt een vergoeding op jaarbasis. <p>Bovenstaande is exclusief functionele doorontwikkeling. Het budget dat hiervoor nodig is, hangt af van de ambities van de provincie. Op basis van een roadmap kan hiervoor een verdere indicatie worden gegeven.</p> </li> <li>• U dient tevens rekening te houden met kosten t.b.v training medewerkers</li> </ul> |

### 3.1.11 Tot slot

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1 | Welke informatie mist u nog of welke vragen hadden nog gesteld moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de volgende fase zou u nog kunnen vragen aan kandidaat-leveranciers naar projecten waar men het meest trots op is en welke voorbeeldwebsites wij u zouden adviseren te raadplegen ter inspiratie. Dit om een nog concreter beeld te kunnen vormen van de verschillende mogelijkheden voorafgaand aan het traject.</li> <li>• Wat we nog wel eens zien bij meer sociaal gerichte instellingen is dat er sprake is van MVO (Ondernemen) en MVI (Inkopen). De provincie Noord-Brabant kan in de aanbesteding vragen of inschrijvers bereid zijn om als onderdeel van de opdracht iets te doen op het vlak van 'Social return'. Denk aan: arbeidsaspecten in de keten (arbeidsvoorwaarden), sociale impact (studenten, stagiairs, omscholers aannemen), welzijn en gezondheid (veiligheid, ARBO-normen voor werkplekken, BHV, thuiswerken, stimuleren van sporten).</li> <li>• De vraag over 'welk type aanbesteding' lijkt u gepast, wordt vaak gesteld in een marktconsultatie. Mocht de provincie kiezen voor een EU-aanbesteding, dan heeft een niet-openbare procedure onze voorkeur. Dit is voor alle betrokkenen het meest tijds-efficiënt.</li> <li>• Wij zien diverse subsites waar naar wordt verwezen en die ook draaien onder brabant.nl (bv. Werkenvoor.brabant.nl). Een soort schematische weergave van het IT landschap zou helpen. Maken deze websites ook deel uit van de opdracht?</li> <li>• Meer info over die koppelingen en functies zou wenselijk zijn.</li> <li>• Ten aanzien van de komende aanbesteding: <ul style="list-style-type: none"> <li>• We willen graag weten op welke wijze de aanwezige content kan worden aangeleverd voor de migratie.</li> <li>• Ook zouden we graag willen weten hoeveel personen opgeleid moeten worden (training redactie en/of functioneel beheer).</li> <li>• Verder zou een overzicht van de huidige en eventueel extra gewenste functionaliteit handig zijn (zoals nieuwsbrief functionaliteit, elektronische formulieren enz.).</li> <li>• Tot slot zouden we graag willen weten hoe u de ideale samenwerking voor u ziet en welke capaciteit van welke personen (functies) u beschikbaar kan stellen.</li> </ul> </li> </ul> |

| L3 | Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijke punten van aandacht zijn:               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Kijk nog eens hoe de huidige website/subsites van de provincie Noord-Brabant binnen de organisatie zijn belegd (denk aan redactioneel beheer, contactpunt voor vragen, functioneel beheer). Applicatiebeheer kan worden uitgevoerd door de leverancier/inschrijver en hostingpartij.</li> <li>(2) Vraag in de aanbesteding aan de leveranciers/inschrijvers welke projectrisico's zij mogelijk voorzien en vraag welke maatregelen zij hanteren om die risico's voortijdig het hoofd te bieden.</li> <li>(3) Geef in de Nota van Inlichtingen aan om welke contractduur het gaat, met eventueel daarbij: hoe vaak een jaarlijkse verlenging.</li> <li>(4) Welke ervaring hebben leveranciers/inschrijvers met onderhoud, beheer en doorontwikkeling van soortgelijke websites?</li> <li>(5) PARTIJ adviseert de provincie Noord-Brabant om inschrijvers de ruimte te geven om per eis/wens in het Programma van Eisen een (tekstuele en/of visuele) toelichting te geven op de manier waarop zij aan de eis/wens (kunnen) voldoen.</li> <li>(6) Bij het opleveren van het CMS van PARTIJ worden altijd trainingen gegeven. Dat zijn trainingen voor redacteuren en trainingen voor bijvoorbeeld een functioneel beheerder. PARTIJ adviseert de provincie Noord-Brabant om bij de aanbesteding vragen te stellen over het geven van trainingen, zodat de provincie Noord-Brabant zelf de content van de website kan beheren.</li> <li>(7) Geef binnen het Programma van Eisen aan welke onderdelen 'nice-to-haves' zijn en welke 'must-haves' (knock-outs) zijn. Denk goed na over processen in de huidige situatie die beter kunnen.</li> </ol> </li> <li>• Een alternatieve route tov een aanbestedingstraject is inkopen via software-brokers waarmee een veel efficiënter inkooptraject gevolgd kan worden. Wellicht is dat een te overwegen optie.</li> <li>• Als potentiële leverancier zijn we blij met de marktconsultatie die jullie hebben uitgeschreven. Dit geeft voorafgaand aan de aanbesteding zowel opdrachtgever als potentiële Opdrachtnemer een beter beeld bij de uitvraag.</li> </ul> |

### 3.2 Verslag van de marktconsultatiegesprekken

Tijdens de gesprekken zijn aanvullende vragen gesteld naar aanleiding van de ingevulde vragenlijsten. Een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden is opgenomen in deze paragraaf.

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gspr1</b> | <b>Migratie van content; wat zouden wij mee moeten nemen in onze voorbereiding om dit op de goede manier te doen? Heeft u een advies voor een aanpak?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangeven hoe jullie het aan kunnen leveren. Stukje output van de verschillende onderdelen. Waarbij het uitgangspunt is dat de lak moet niet duurder moet worden als de brief.</li> <li>• Als je kiest voor migratie vanuit techniek dan recente content meenemen. Als je kiest voor handmatige migratie dan content bevriezen. Advies hierbij is pragmatisch te kiezen.</li> <li>• Hoeveel pagina's hebben we het over. Waar zit vaak de crux. Wat bepaalt of het handmatig of geautomatiseerd wordt. Een stukje output. Xml voor de verschillende typen die we hebben.</li> <li>• U dient de afweging te maken of het rendabel is om een script te maken of handmatig te migreren. Vaak wordt een contentmigratie ook aangegrepen om een contenthygiëneslag te maken. Er zijn specifieke partijen die heel erg thuis zijn in contentmigratie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gspr2</b> | <b>SAAS-omgeving: werk je met een OTAP principe? Wat is daarin je standaard en hoe ga je daarmee om? Werken jullie ook met een PAAS omgeving?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een testomgeving waar de klant kan testen. Wij werken met een OTAP-omgeving.</li> <li>• Ontwikkel en test is de omgeving van de leverancier.</li> <li>• Acceptatie is voor de klant en daarnaast ook de productie-omgeving. En nog een derde server als uitwijk als server uitvalt.</li> <li>• Rol back scenario zit standaard in het CMS</li> <li>• Acceptatie omgeving ook voor data configuratie en koppelingen. In de praktijk beginnen we met opzetten in acceptatie dan door naar productie. Kan een integrale omgeving zijn als dat ook vanuit de klant-omgeving te doen is.</li> <li>• Na afspraak naar acceptatie. En regelmatig kopie van productie naar acceptatie.</li> <li>• Enige wat de Provincie kan aanpassen is content, techniek doen wij. Testomgeving kan nieuwere versie hebben dan productie gedurende 2 weken. Zelf een plug-in maken kan alleen mbv ons.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Gspr3</b> | <b>Open Source: wat is uw overweging om deze open source omgeving te kiezen en niet een andere?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | <p><b>Wat is de meerwaarde van deze Open Source?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CMS via Open Source wordt jullie eigendom. De betreffende open source wordt veel gebruikt, is veiliger dan andere pakketten. Het is al lang beschikbaar en kent een krachtige community. Er is een duidelijke roadmap wat en wanneer ze gaan doen en dit halen ze in de praktijk ook. Er zijn meerdere leveranciers in Nederland. Ook een fundamentele keuze: dmoet het CMS gebaseerd zijn op een taxonomisch systeem of een pagina hiërarchisch systeem. Vervolgens hangt het van je leverancier hoe hij dit inzet. het CMS kan alles, bewezen pakket.</li> <li>• Wij adviseren geen open source. Beter is een CMS dedicated voor de overheid gemaakt. Voordelen die wij zien: veel functionaliteit direct beschikbaar en daardoor sneller/goedkoper/hogere kwaliteit.</li> <li>• Open Source biedt een veel groter aantal ontwikkelaars en een snellere doorlooptijd. Daarnaast is de door ons gehanteerde open source het meest gebruiksvriendelijk en is er een grote community.</li> </ul> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij werken met een gesloten platform. Maken wel gebruik van veel open source componenten. Maar schil erom heen maakt het closed. We gebruiken de Mongo open database en hebben een open source api voor andere leveranciers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Gspr4</b> | <b>Hoe kijk je naar functioneel beheer, waar beleg je dat? Wat voor omvang en functioneel beheer heb je nodig als organisatie?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Functioneel beheer ligt in beginsel bij klant, onze ervaring is dat de verhoudingen verschuiven. Wat je zelf kunt doen, moet je zelf doen. Dus leverancier doet steeds minder, klant steeds meer. Functioneel beheerder gaat een nieuwe taal leren. Vanuit pragmatische hoek in. Wat willen we wel of niet doen.</li> <li>Functioneel beheer moet de applicatie en de stakeholders binnen organisatie heel goed kennen: wat leeft er wat speelt er. Wat verwachten mijn gebruikers de komende tijd nodig te hebben? Weet wat het resultaat van alle stakeholders moet zijn. Omvang heeft heel erg te maken met waar wil je heen en hoeveel mensen maken gebruik van jouw applicatie. En hoeveel veranderingen er zijn. Het kost tijd als je het goed oppakt, je wil voorkomen dat mensen uitwijken naar andere oplossingen. Dan krijg je een breiwerk aan applicaties.</li> <li>Functioneel beheer zit met name in autorisatie en inrichting. Er is geen inschatting van de omvang te maken, het is afhankelijk van hoeveel mensen wijzigingen gaan doen. Wij leveren een goed en prettig functionerend CMS. Als je veranderingen wilt dan komen wij in beeld. Jullie hebben een change en releaseproces.</li> <li>Daarnaast zijn nodig een product owner, iemand die weet wat belangrijk is voor de organisatie en verantwoordelijkheid kan nemen. Klant test is nodig om te bepalen of functies doen wat de verwachting is. Ook is er iemand nodig die weet welke content geleverd wordt aan welke doelgroep en een solution architect.</li> <li>Doordat je kiest voor een saas leverancier wordt de rol van een technisch of functioneel beheerder kleiner. Bij nieuwe release wel, maar daarna kan webmaster/functioneel beheer zelf verder.</li> <li>Functioneel beheer wordt beperkter: indelen gebruikers, nieuwe gebruikers meenemen, 1 keer per maand webinars bijwonen en inschieten meldingen in ticketsysteem. Minimaal 1 keer per kwartaal individueel gesprek met klant</li> </ul> |
| <b>Gspr5</b> | <b>Planning: Kunt u aangeven hoeveel tijd er ongeveer (plus of min een maand) zit tussen gunning en livegang site op het nieuwe platform? Is het dan af of is er dan nog naverk?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Doorlooptijd na gunning circa 3 maanden</li> <li>Doorlooptijd schatten we in op 3 tot 6 maanden. Wel moet je ruimte creëren om paar optimalisatieslagen door te voeren</li> <li>Gunning tot oplevering ongeveer 10 tot 14 weken. Contentmigratie vraagt ook iets van de klantorganisatie, als de klant dit bijvoorbeeld wil combineren met het opschonen van content</li> <li>Techniek in 2 weken neerzetten, design behoeft enige aanpassing. 20% enige aanpassing, 80% past in de standaard. Doorlooptijd hangt voor een groot deel af hoe je met de content omgaat, inschatting 3-4 maanden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gspr6</b> | <b>Als we ons willen voorbereiden op meertaligheid van de content op onze website; op wat voor manier heeft dat invloed op de keuzes die we nu moeten maken en de implementatie en migratie van het nieuwe CMS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De anderstalige versie is vaak een subset van je Nederlandse site. Vaak wil je wel eenzelfde structuur hanteren. Dan kun je automatisch doorschakelen.</li> <li>• Cms is meertalig in te richten. Je hebt de keuze wel/niet tonen op de website. Heeft dit effect op migratie? Nee hoeft niet. Huidige data hang je het vlaggetje Nederlands aan. Toekomstige talen kun je er ook in onderbrengen.</li> <li>• Er is een standaardmodule beschikbaar voor meertaligheid</li> <li>• Plugin google translate is gestopt. Zijn op dit moment op zoek naar partij die vertaaldienst aanbieden. Nog niet geïmplementeerd. Of met de hand vertaald naar specifieke set pagina's. aandachtspunt is B1-taalniveau</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gspr7</b> | <b>Wanneer de PNB besluit 24/7 dienstverlening te willen aanbieden om bezoekers te ondersteunen in het vinden van antwoorden op hun vragen of geven van feedback. Welke visie heeft u daar op? Welke oplossingen zijn daar voor beschikbaar? En in hoeverre zijn deze oplossingen compliant aan de WCAG?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben ervaring met chatbot obi for one, dit stelt echter eisen aan contentstructuur en metadatering. Advies: als je dit op korte termijn wilt implementeren, neem het alvast mee in je datamodel</li> <li>• De vraag is welke functie je ermee wilt vervullen. Grootste probleem met commerciële chatbots is om er de goede content in te krijgen zodat ie doet wat ie moet doen. Het is meer een zelfhulpmogelijkheid. Nu vullen we de chatbot in met content, maar er worden ook verbetermogelijkheden/andere mogelijkheden onderzocht.</li> <li>• Dit doen we niet zelf, wij verwijzen dan naar andere partijen . Wel Personificatie van bezoekers, dan kan het toptakenpad aangepast worden. De meest klanten vinden dit nog te vroeg en te prijzig.</li> <li>• Dat kan met inzet van een chatbot.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Gspr8</b> | <b>Hoe zie je de gebruiksvriendelijkheid voor de contentbeheerders voor je (de ervaren content-beheerders vs. de incidentele gebruikers)?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ons open source systeem is het laatste systeem dat je aanschaft. Eén van de elementen is dat gebruikers ermee kunnen beheren via voorkant en achterkant. Onze ervaring is dat veel beheer via de achterkant wordt gedaan omdat daar meer mogelijkheden zijn.</li> <li>• Vanuit beheer kunnen we er goed voor zorgen dat mensen het systeem niet omver kunnen trekken.</li> <li>• Meerdere websites vanuit 1 systeem is ook mogelijk, de rechten zijn goed in te richten</li> <li>• Specifieke groepen die specifieke delen beheren kunnen zelfs tot 1 blokje op de pagina geautoriseerd worden.</li> <li>• Het is wel zaak om daar van te voren een strategie op in te richten met specifieke rechten voor individuen binnen een groep.</li> <li>• Pagina's kunnen weer terug gezet worden, single sign on kan ook. Het knippen en plakken vanuit Word wordt ondersteund door een knopje in de editor die alle opmaak verwijdert.</li> <li>• De meeste mensen kunnen met heel weinig training met het CMS werken. Advies is om alleen rechten geven voor dat deel waarvoor je geautoriseerd bent, gebruik te maken van sjablonen en instructies toe te voegen. Ook gebruik maken van helpteksten en toelichting en frontend-editing. Webcommunicatie is vaker een drempel, hierbij kan een duidelijk redactiestatuut helpen. Er kan ook een knop in het cms toegevoegd worden om naar het redactiestatuut te gaan. Er is sprake van een stapeling van helpfuncties.</li> <li>• Op zich is ons cms heel goed gedetailleerd autoriseerbaar over as functionaliteit en as content. Het is what you see what you get. Ons uitgangspunt is iemand die met cms bezig is hoeft geen verstand van html te hebben. Het is ook mogelijk om te werken met een permissieslag voor publicatie. We hebben een audittrail zodat je kunt zien wat iemand</li> </ul> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>gedaan heeft. Aan alle kanten faciliteren we dat het decentraal belegd kan worden. Er is een standaard uitleg voor light users beperkte functionaliteit en content. Het is instrueerbaar en overdraagbaar. Knippen en plakken vanuit word: draggen &amp; droppen in widget, systeem leest en vertaalt naar site o.b.v. de styling van de website.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat gebruiksvriendelijkheid over het CMS gaat goed duiden in pve. Wij gebruiken een basis installatie van een open source systeem. Ons mantra is iedere gebruiker moet binnen 1 minuut een nieuwsbericht kunnen plaatsen zonder instructie. Hiervoor zijn schermen er tussen uit gehaald en knoppen toegevoegd. Nieuwsberichten komen altijd op de juiste plaats op de website te staan, redacteur heeft hier geen omkijken naar. We onderscheiden 4 verschillende rollen, editor, redacteur, eindredacteur en administrator</li> <li>• Ons cms bevat heel veel handvatten voor mensen die ermee werken.</li> <li>• Het cms is instelbaar dmv rollen en rechten . Er is ook een workflowmechanisme waarmee je in kunt stellen dat een artikel eerst nog langs publicist gaat die belist online ja/nee of terug. Er is een WCAG-checker (toegankelijkheid) naast de spellingscontrole. Er is een linkchecker die kijkt of er elders in de site iets mis gaat bij verwijderen.</li> <li>• De CMS beheer omgeving biedt de mogelijkheid om content, metadata en de look en feel aan te passen, daarnaast kun je ook bewerken tijdens bekijken website (surf &amp; edit).</li> <li>• Tooling/middelen: voor de applicatiebeheerder is er een audittrail. Alle bewerkingen in het hele systeem zijn gelogd/vastgelegd.</li> <li>• Rollen en rechten zijn instelbaar op elk niveau. Dit is heel fijnmazig tot op paginaniveau. In praktijk halen we gebruikers uit AD. In het cms maak je groepen aan. Hoe meer je dit gaat definiëren hoe lastiger om het overzicht te bewaren. Alleen blogs aanmaken kan ook, en groep kan ook uit één persoon bestaan.</li> </ul> |
| <b>Gspr9</b> | <p><b>Welke hulpmiddelen (bv. Portaal vorm) worden ingezet om deze ideale samenwerking te ondersteunen en welke functie (gebieden) omvatten deze?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We werken met een ticketsysteem voor vragen/ideeen/gedachten die er zijn. Naast overlegmomenten is er ook eigen omgeving om te gebruiken.</li> <li>• Jira wordt ingezet tijdens de realisatiefase: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dit gaan we maken - dit zijn de Epics - hier horen de volgende tickets bij.</li> <li>○ Je bepaalt samen prioriteit en volgorde dan heb je zicht hoe het in de sprintplanning zit.</li> <li>○ Daarnaast regelmatig contact bijv. via: <ul style="list-style-type: none"> <li>- slack kanaal (whatsapp voor bedrijven).</li> <li>- Wekelijks 2 keer een stand up (wat gaan we doen, wat hebben we gedaan). Dit om te voorkomen dat je een verkeerde weg in slaat. Dit alles is voornamelijk gericht op ontwikkeling.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Als we naar services gaan wordt gewerkt met een ticketsysteem.</li> <li>• We gebruiken jira. Onze basis is dat we scrum insteek kiezen voor implementatie. Jira is een tool voor issuemanagement. In beheersituatie krijg je te maken met de serviceportal van de afdeling Customer Services. Je kiest op welk niveau je met ons wil communiceren. Planmatig kan ook. Er is ook een gebruikersgroep opgezet met klanten. Komend najaar customerrelease o.b.v. klantwensen. Online help ook beschikbaar.</li> <li>• Er zijn verschillende vormen van contact, support, doorontwikkeling, contract gebruiken we verschillende platformen voor. Als je met ons in project gaat maken we op het sociale platform een afgesloten teamsgroep aan. Daar wordt voortgang besproken. In beheerfase meldt je problemen met supportdesk aan via topdesk. Is ook inzichtelijk voor de klant. Zijn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>er vanuit het project nog openstaande wensen dan zoeken wij contact via het social platform of telefonisch. Op een sociaal platform kan iedereen zijn ideeën pitchen krijg je een voorraad van wensen van alle klanten. 2 keer per jaar beoordelen we met z'n allen de nieuwe wensen naast de nieuwe functies die we zelf aanbieden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonder samenwerking gaan we ieder een andere richting uit.</li> <li>• Er is elke maand nieuwe versie. We hanteren een SAAS-omgeving met test en productie voor de klant. Gemiddelde klant besteed paar uurtjes per maand voor testen. Dag na plaatsen nieuwe release op de testomgeving is er een webinar waarin we vertellen wat we gedaan hebben en hebben het gesprek met de klanten. Dit is ook terug te kijken. We publiceren releasenotes. Er is een kennisbank, nu nog een aparte applicatie. Deze kun je straks vanuit beheeromgeving benaderen. Hierin vind je een handleiding en documentatie. Er is ook een systeem voor tickets met prioriteit. Er is een gebruikersplatform, er zijn consultants beschikbaar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Gspr10</b> | <b>Bent u 24/7 bereikbaar voor het melden van een verstoring?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat is hoe het wordt afgesproken in de SLA. Meestal weten wij eerder dat de site het niet doet. Maak in je vraag duidelijk wat je wil. 24/7 bereikbaar voor storingen zit in het tarief van de gebooden oplossing.</li> <li>• Update vindt altijd in overleg plaats, en eerst in acceptatie-omgeving. De klant test mee in deze omgeving. De live-gang doe je samen dus leverancier en gebruikers moeten beschikbaar zijn.</li> <li>• Er is continue automatische detectie van uptime. Wij hoeven het niet te melden, krijgen wel rapportages</li> <li>• In weekend, wij zijn altijd belbaar, hebben een alert. Vaak weten wij van te voren al dat iets niet werkt omdat we een veel monitoring toepassen en zijn we vaak al reeds aan de slag.</li> <li>• Wij hebben een sla met de hosting leverancier. Er zit monitoring op de verschillende onderdelen. Binnen kantoortijden houden wij dit zelf in de gaten, buiten kantoortijden gaat hostingprovider aan de slag. Als het in de software is, schakelen ze met een medewerker van ons. Wij zijn 24/7 bereikbaar voor terugkoppeling.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gspr11</b> | <b>Hoe kun je als partij onderscheidend zijn op kwaliteit in een aanbesteding? Welke meerwaarde kun je bieden?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door referenties te vragen uit de praktijk.</li> <li>• Door onze gebruikersgroep van klanten. Daar bespreken we zaken zoals 'Wat doen we met ter inzage legging'? We zoeken met wat een route is. Weten we het niet dan zoeken we verder bij experts. Op die manier zoeken we toegevoegde waarde vanuit processen. We kijken mee wat handig is, delen ideeën.</li> <li>• Ander onderwerp dat besproken is, is digitale toegankelijkheid, mogelijkheid om te verrijken teksten controleren op B1-niveau taaltoegankelijkheid</li> <li>• Onderscheidend is gebruiksvriendelijkheid, via referenties aan laten tonen. Ook een stukje toekomstvisie vragen: waar zit je productontwikkeling wat zie je dat er gebeurt in overheidsland, juist in de fase na realisatie. Proactiviteit bij je leverancier. Hoe kan ik verder de dienstverlening optimaliseren. E-formulier koppelen met zaakstelsel. Gebruik een presentatie als onderdeel van je selectietraject</li> <li>• Door je te laten enthousiasmeren. Door inschrijvers de ruimte te geven in hun inschrijving ook oplossingen voor eisen/wensen nader toe te lichten (met gebruik van afbeeldingen) in een begeleidend document. Niet alleen te vertellen dat je het kan maar ook hoe je dat doet en waar je dat gedaan hebt. Dan krijg je een goed beeld hoe ze eisen vertalen naar oplossingen. Dan krijg je inschrijvingen die te controleren zijn in demo's. Demo is vaak onderdeel van een aanbesteding. Vaak 2 uur en eventueel later als proeftuin beschikbaar.</li> </ul> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaal wat er allemaal inclusief is in zo'n prijs, sommige leveranciers laten teller lopen na x aantal meldingen. Er kan een mismatch zijn in verwachtingen vs leveringen, vanuit leverancier goed deze verwachtingen managen. Eisen worden makkelijk aangevinkt, is oké, en overzicht van wensen. Vervolgens is het aan ons om dat op korte of langere termijn aan te bieden.</li> <li>• Ons advies is een BVP aanbesteding, bij EMVI is na uitvraag contact niet meer mogelijk.</li> <li>• Het is goed om gevoel hebben bij de partij die voor jullie gaat werken. O.a. met interviews kun je dat bereiken. Best value procurement: gaat uit van prestaties, niet van dikke pakken papier.</li> <li>• Het gaat om de hoofdlijnen voor samenwerking. Manier om op zachtere gronden te selecteren en meer op samenwerking. Fijne methode om meer gevoel te krijgen met personen. Je vraagt naar prestaties, risico's en het afvangen van risico's. Altijd interviews toepassen en overweeg demo's obv scripts. Het biedt meer mogelijkheden om in te haken op innovaties. Je hoeft het niet zo heel groot te maken.</li> <li>• Alle partijen van de marktconsultatie en ook andere partijen zullen aan de eisen voldoen. Het zit vaak op nuances of samenwerking, die krijg je er met een klassiek vraag antwoord spel niet uit.</li> </ul>                                                                                         |
| <b>Gspr12</b> | <b>Waar is het vaakst onenigheid over tussen u en de klant tijdens de gebruik/contractfase? Waar zijn de verwachtingen over en weer niet helder?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soms is het lastig bij maatwerk. Hebben we goed met elkaar begrepen wat de behoefte achter de vraag is? Misschien is een heel ander resultaat nodig.</li> <li>• Ontwerp van een nieuwe site kan een hobbeltje worden.</li> <li>• Besluitvormingsprocessen bij de klant zijn ook niet altijd helder.</li> <li>• Wat lastig kan zijn is partnership en proactief zijn. Je wil aan de hand genomen worden: dit zijn de ontwikkelingen en dat het niet zo snel gaat als je zou willen. Het is moeilijk om snelheid om gewenste niveau te krijgen. Het helpt als de klant duidelijk heeft wie waarvoor mandaat heeft. Zodat de besluitvorming helder is.</li> <li>• Als er problemen zijn dan doen wij iets niet goed. Zorgen dat het een prettige relatie blijft. Wat wel eens opvalt is een verschil in verwachtingen over wanneer een overeenkomst in moet gaan. Op het moment dat wij de software inzetten start een groot deel van de licentiekosten.</li> <li>• Herken ik van vroeger (voor medio 2018) voor maandelijkse update. Die was toen nog geen onderdeel van de overeenkomst. Nu is doorontwikkeling gestandaardiseerd zonder downtime.</li> <li>• Wat nu nog wel eens lastig is, zijn koppelingen met achterliggende systemen van derden, door de klant aangekocht. Je zou op kunnen nemen in je uitvraag: hoe borgen jullie het adequaat oplossen van een verstoring in de koppelingen met systemen van ons?</li> </ul> |
| <b>Gspr13</b> | <b>Hoe kunnen we dit het beste omschrijven in het PVE zodat we een duidelijk beeld krijgen wat de werkwijze is van de leverancier mbt toekomstige ontwikkelingen op het gebied van wetten/normen/standaarden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak het onderdeel van de service-overeenkomst, dat in het saas bedrag deze 4 wetten geborgd zijn.</li> <li>• Je geeft zelf de bio en digitale toegankelijkheid aan. Maak je eisen zo expliciet, zo smart mogelijk. Volledige eisen waar ze aan moeten voldoen en vervolgens vaststellen discrepanties en hoe we dat oplossen. Het is vaak verwarrend wie verantwoordelijk voor wat is. Simpelweg voldoen aan a, b . wat houdt dit precies in. Je zult daar samen uit moeten</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>komen Wij hebben meer klanten en zullen meer kennis hebben over compliance eisen. Met name overeenstemming over wat wel en niet van toepassing is.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegankelijkheid in ddai register zitten, bewijslast welke website A-status heeft gehaald</li> <li>• Voor ons is blijven voldoen nodig om onze klanten te kunnen blijven bedienen. Vraag om een iso-certificering. Wij leveren meer dan een cms. Wij hebben contact met Logius , binnenlandse zaken. VNG. Tot stand komen van wetten/normen duurt vaak al jaren, dus we kunnen voorbereiden op.</li> <li>• We hebben een overeenkomst met een Partij die toetst op toegankelijkheid.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gspr14</b> | <b>Hoe ziet de optimale ondersteuning voor jullie SAAS model eruit?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij leveren een variant op SAAS deels afhankelijk van het product dat we voeren. Mensen kunnen zich met het open source systeem heel goed redden. Wij zullen goed visie van de klant op het SAAS-platform inrichten. Klant kan veel zelf zonder leverancier.</li> <li>• Het open source systeem draait bij ons, wij zorgen voor de beschikbaarheid en de veiligheid.</li> <li>• Gebruiker wordt automatisch aangemaakt als dat vanuit AD gaat. In programma van eisen duidelijk stellen zodat de grijze gebieden ook scherp(er) worden. Zullen wij ook in nota van inlichtingen op doorvragen.</li> <li>• Het open source systeem draait bij ons, beschikbaarheid, veilig. Gebruiker moet aangemaakt worden, automatisch als dat vanuit AD gaat. In programma van eisen die gebieden die grijs gebied kan zijn goed definiëren. Zullen zij ook in nota van inlichtingen</li> <li>• Als er een nieuwe omgeving komt dan zoveel mogelijk geautomatiseerd, altijd in overleg met de klant. Contractuele 1 prijs voor alle diensten. Eigen vormgeving dus altijd implementatietraject</li> <li>• Wij leveren geen saas-product maar een platform. Een volledig ontzorgde omgeving specifiek voor klanten. Het is mogelijk om koppelingen te leggen met systemen/backoffice van de klant. De productafdeling maakt voor een kleine fee per jaar een update. Er zijn klanten die continue doorontwikkelen. Er zijn ook klanten die zelf alleen testen. We hebben verschillende klanten met verschillende eisen, kunnen altijd voldoen aan de eisen van de klant.</li> <li>• OTAP ja, maar anders dan on premise. Ontwikkelaars op ontwikkelomgeving. Nieuwe release bij al onze klanten gaat via de pre-productie omgeving met specifieke klant aanpassingen. Pre-productie en productie draaien op dezelfde technische omgeving. Iedereen draait altijd op de laatste softwareversie. Iedere maand? kun je wel een nieuwe versie verwachten. Klant hoeft niet te testen. Wij doen het testen voordat versie naar productie gaat.</li> </ul> |
| <b>Gspr15</b> | <b>Kan jullie systeem met standaard API's/XML overweg? Je ziet dat we een standaard willen. In de dagelijks praktijk merken we dat er vraagstukken zijn op het gebied van koppelingen. Wat is jullie beeld in het omgaan met koppelingen en protocollen en hoe ga je om met ontwikkelingen in de toekomst/ maatwerk vs. standaard.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, we gaan dan in gesprek met de andere leverancier. Uitgangspunt hierbij is : functionaliteit laten we bij voorkeur daar waar die thuis hoort. Ook adviseren we kritisch te kijken of de bron die je gebruikt de beste bron is. Uitgangspunt blijft om zo dicht mogelijk bij de standaard blijven.</li> <li>• Sommige systemen bieden mooie api's. anderen vragen om meer pragmatisme. Met zoveel mogelijk standaardkoppelvlakken al dan niet in open source. Nieuwe koppelvlakken proberen we generiek op te zetten. Maken meerdere organisaties hier gebruik van dan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>wordt het gezamenlijk ontwikkeld. Er is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Leverancier doet ook unittesten. In acceptatieomgeving kan het getest worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belangrijkste is dat we kunnen ontsluiten naar buiten naar andere systemen. Een mijn omgeving is ons op het lijf geschreven. Wij hebben een systeem waarbij je dit soort componenten live kunt bundelen. Koppelingen ontwikkelen en onderhouden we apart. We willen van maatwerk af. Wat ligt er al op de plank, wat hebben we ergens anders al kunnen we dat hergebruiken. Bedoeling is dat iets zo snel mogelijk standaard wordt. Je bent dan wel eens de klant die als eerste iets laat ontwikkelen 90% wordt standaard. Wij willen opdrachtgevers zoveel mogelijk in de standaard te duwen.</li> <li>• Maatwerk wel mogelijk maar voorleggen aan andere klanten willen niet meedoen. Een klant wil graag een product-aanpassing. Vorgelegd aan overige klanten, die willen niet extra betalen. De klant wel, PARTIJ bouwt dit dan, niet maatwerk maar als standaard product. PARTIJ levert geen maatwerk meer. Alle modules zijn standaard op de vormgeving na.</li> <li>• Neem benodigde koppelingen zoals blue billywig op als eis in aanbesteding, dan doen we dat en wordt het onderdeel van de standaard.</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <b>Gspr16</b> | <b>Kunt u een voorbeeld geven van een openbare site waar u e-participatie en community's heeft gerealiseerd.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit zou alleen via een demo kunnen &lt;&lt;geen demo geweest&gt;&gt;. Doel is samengevat om het traject van besluitvorming te ondersteunen.</li> <li>• Ja, dat kan &lt;&lt;site genoemd&gt;&gt;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Gspr17</b> | <b>Kunt u toelichten welk beeld u hebt van de subsites? Welke informatie heb je nodig om een betere inschatting te maken van de tijd en kosten voor de volledige implementatie?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er een overzicht gegeven wordt van de sites die met het bestaande cms wordt beheerd, kunnen we een goede analyse te maken wat het kost. Wel aangeven wat er aan techniek in de site zit. Voor koppeling rekenen we een standaardbedrag</li> <li>• Belangrijke vragen hierbij: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Is er een afwijkend datamodel?</li> <li>○ Zijn de nieuwsberichten in subsites anders?</li> </ul> </li> <li>• Wat vaak lastig is dat er weinig informatie is over in welk formaat de informatie beschikbaar is.</li> <li>• Een api of xml-bestand is heel helpend in een aanbesteding.</li> <li>• Daarnaast een functionele scope hoofd en subsite + modellering.</li> <li>• We maken vaak een plan wat efficiënt is voor de migratie.</li> <li>• Dus samenvattend zijn belangrijke zaken voor een goed beeld: functionele scope + Vormgeving/stylesheets en is het datamodel hetzelfde?</li> <li>• Conversie is altijd een dingetje, subsites vaak vormgeving wellicht afwijkende functionaliteit. Elke subsite kan binnen hetzelfde cms beheerd kan worden. We willen graag weten op welke manier sitecore in staat is om de informatie aan te leveren. Met betrekking tot conversie vraagt elke organisatie geautomatiseerd, meestal gebeurt het toch handmatig. Je kunt dan ook content opschonen en het cms leren kennen. Of iemand inhuren, is ook vaak goedkoper dan geautomatiseerd.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Opmerkingen en tips tot slot van de gesprekken</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Probeer een goed beeld te krijgen van de partij waar je mee samen wilt werken. Probeer creatief te zijn, om een samenwerkingspartner te zijn. Wat we kunnen hoe we dat doen en wat we als toegevoegde waarde kunnen leveren</li> <li>• Zorg dat de aanbestedingsvorm passend is voor het project/het werk. Maak duidelijke keuzes in het PVE, bijvoorbeeld t.a.v. headless of headfull</li> <li>• Het valt op bij het bezoeken van Brabant.nl dat de bezoeker snel buiten het brabant.nl domein wordt gestuurd. Misschien is het een overweging om meer binnen het brabant.nl domein te trekken. Dit past meer binnen het idee van mijn omgeving voor de burger.</li> </ul> |