

Aanbesteding: Brokerdienstverlening Flexibele inhuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Financiering Edu-V
Referentie: -

Toelichting:
Hierbij de 2e nota van inlichtingen.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend Document paragraaf 3.5.2

Vraag:

U stelt een opname in het register van het SNA als kwaliteitseis. Het SNA-keurmerk is het keurmerk voor alle ondernemingen die arbeid ter beschikking stellen zoals uitzendondernemingen, detacherings- en payrollbedrijven. Inschrijver is een intermediair. Voor intermediairs en brokers is het Bovib keurmerk gebruikelijk. Het Bovib keurmerk is specifiek voor intermediairs en brokers die een inhuurketen beheren of activeren namens en voor opdrachtgevers. Het verenigt de belangrijkste elementen van NEN 4400 en ISO 9001 met specifieke eisen passend bij de werkzaamheden van deze specifieke branche. Gaat u akkoord met een Bovib keurmerk om aan deze gevraagd eis te voldoen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend Document paragraaf 1.3

Vraag:

In deze paragraaf schrijft u:

'De flexibele arbeidskrachten betreffen personen die zelfstandig werkzaam zijn (ZZP'ers) of personen die in dienst zijn bij de betreffende broker (inschrijver) of een derde.'

In het programma van eisen schrijft u:

6. 'Opdrachtnemer biedt flexibele arbeidskrachten rechtstreeks aan. Dit betreffen derhalve ZZP'ers of flexibele arbeidskrachten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie. Aangeboden flexibele arbeidskrachten mogen niet in dienst zijn van organisaties die onder de holding van Opdrachtnemer vallen.'

Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Kunt u bevestigen dat eis 6 van het programma van eisen correct is en dat er dus geen flexibele arbeidskrachten aangeboden mogen worden die in dienst zijn van opdrachtnemer zelf of in dienst zijn van een organisatie die binnen dezelfde holding of groep als opdrachtnemer vallen.

Antwoord:

De laatste zin van eis 6 willen wij laten vervallen om zo min mogelijk beperkingen aan de voorkant mee te geven om tot optimale ontzorging te komen van opdrachtgever. Eis 6 wordt dan: Opdrachtnemer biedt flexibele arbeidskrachten rechtstreeks aan. Dit betreffen derhalve ZZP'ers of flexibele arbeidskrachten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie. De zin: 'Aangeboden flexibele arbeidskrachten mogen niet in dienst zijn van organisaties die onder de holding van Opdrachtnemer vallen' vervalt daarmee.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen (Eis 43 / 44)

Vraag:

In eis 43 en 44 schrijft u over de 'de sleutelfunctionarissen welke zijn aangeboden bij het indienen van de Inschrijving, conform het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad'

Inschrijver kan deze eis niet plaatsen. In de andere Aanbestedingsdocumenten wordt nergens gesproken over deze sleutelfunctionarissen. Kunt u hier verduidelijking in geven?

Antwoord:

Waar u sleutelpersonen leest kunt u ook eerste aanspreekpunt en zijn plaatsvervanger lezen. Het gaat erom dat de personen die u in uw offerte voorstelt ook in de praktijk de aanspreekpunten zullen zijn.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen (Eis 59)

Vraag:

Inschrijver dient een Opslagtarief werving & selectie in te dienen. Daarnaast wordt het Opslagtarief voor de brokerdienstverlening zonder werving &

selectie door u vooraf bepaald. Daarmee lijkt deze eis overbodig te zijn. Het Opslagtarief is immers in alle gevallen al vooraf bepaald. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Eens. Eis 59 vervalt. Wij verwijzen ook naar het prijzenblad.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Berekening score gunningscriterium Prijs

Vraag:

Op kwaliteit kunnen er 70 punten behaald worden en op prijs 30 punten. Echter in de berekening in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend Document wordt er gerekend met een maximum van 40 punten. Kunt u bevestigen dat er maximaal 30 punten behaald kunnen worden voor GC 4 - Prijs en dat de berekening dus onjuist is?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. U kunt de berekening aanhouden van 70/30. Er kunnen dus maximaal 30 punten behaald worden op prijs. De berekening is daarmee als volgt:

Prijsformule: $\text{Score} = 30 - 30 \times \text{Log} (\text{Opslagtarief inschrijver} / \text{laagste aangeboden Opslagtarief}) / \text{Log} 4$

Hierbij wordt uitgegaan van het grondgetal 10.

Voorbeeld:

Er zijn 2 inschrijvers: inschrijver A en inschrijver B.
Inschrijver A schrijft in met een opslagtarief van € 4,-.
Inschrijver B schrijft in met een opslagtarief van € 5,-

Berekening inschrijver A: $30 - 30 \times (\log (4,00/4,00)) / \text{Log} 4 = 26,44$

Berekening inschrijver B: $30 - 30 \times (\log (5,00/4,00)) / \text{Log} 4 = 20,00$

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Gunningscriterium 3: KPI's

Vraag:

Bij KPI - 4 stelt u dat uitval veroorzaakt door een Integriteitsschending door een flexibele arbeidskracht altijd verwijtbaar is aan de Inschrijver. In de rol van intermediair kunnen inschrijvers niet de persoonlijke acties van bijvoorbeeld zzp'ers verwijt worden. Kunt u akkoord gaan dat Inschrijver bij uitval door integriteitsschending niet verwijtbaar is als deze volledig heeft voorzien in haar verplichtingen omtrent informatievoorziening en het laten tekenen van de relevante integriteitsverklaring(en) door flexibele arbeidskrachten?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: Ontzorging en risicomanagement

Vraag:

U stelt drie pagina's A4 beschikbaar voor de beantwoording van deze vraag. Gezien het aantal (sub)vragen is dit zeer krap. Dit is niet bevorderlijk voor de kwaliteit van de beantwoording en zal waarschijnlijk leiden tot niet prettig leesbare teksten. Gaat u akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's naar 5 A4?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt verhoogd van 3 naar 5 voor gunningscriterium 1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: Werving en (voor)selectie flexibele arbeidskrachten

Vraag:

U stelt drie pagina's A4 beschikbaar voor de beantwoording van deze vraag. Gezien het aantal (sub)vragen is dit zeer krap. Dit is niet bevorderlijk voor de kwaliteit van de beantwoording en zal waarschijnlijk leiden tot niet prettig leesbare teksten. Gaat u akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's naar 5 A4?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt verhoogd van 3 naar 5 voor gunningscriterium 2

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 2 - Edu-V Inhuurbroker - Opgave referentieprojecten 1v0

Vraag:

U vraagt in het Beschrijvend Document de volgende kerncompetentie:

Kerncompetentie 1: ervaring met werving & selectie en contractering
U toont aan dat u ervaring heeft met het werven, selecteren, leveren en contracteren van personeel voor een aanbestedende dienst met een totale waarde (uurtarieven) van minimaal € 1.000.000, - exclusief btw per jaar. De betreffende dienstverlening dient naar tevredenheid uitgevoerd te zijn.

In het aangeleverde format (bijlage 2) wijkt u hier op twee punten van af:

Hogere minimale waarde:

'Het bedrag aan omzet per jaar (minimaal €2.000.000 excl. btw)'

en

Toevoeging van specifieke functieprofielen:

'Er was bij de referentieopdracht sprake van werven, selecteren, leveren en contracteren van personeel, vergelijkbaar met de aangegeven functieprofielen in tabel 1 van het Beschrijvend Document'

Kunt u bevestigen dat de kerncompetentie zoals omschreven in het Beschrijvend Document leidend is en daarmee een nieuw format aanleveren?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Er wordt een nieuw format aangeleverd.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen 17

Vraag:

In eis 17 benoemt u dat een kandidaat minimaal 15 werkdagen na de dag waarop deze bij Opdrachtgever zijn aangeboden beschikbaar blijven. Het is onze ervaring dat kandidaten >2 weken exclusiviteit als een obstakel zien en daardoor in de praktijk afhaken. Zijn (een deel van uw) inhurende managers

bereid om kortere termijnen te hanteren?

Antwoord:

5 dagen is acceptabel.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?

Antwoord:

Ja, dit is de directeur/kwartiermaker.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?

Antwoord:

De organisatie is te klein voor een afdeling inkoop. Er worden door een PMO in overleg met programmamanager/ kwartiermaker functieprofielen en opdrachten opgesteld of er worden personen geworven die door de broker ingehuurd dienen te worden.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

De organisatie is te klein voor een afdeling HR. We zoeken wel hele beperkte ondersteuning op HR vlak, met name voor administratieve compliance.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:

Er is één eindverantwoordelijke voor de inhuur, de kwartiermaker. Wel zullen andere functionarissen, zoals bijvoorbeeld de programma manager, actief betrokken worden bij het wervingsproces.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant? Wij vragen dat omdat wij daar dan in jullie voordeel ons eigen team kunnen samenstellen.

Antwoord:

Aan onze kant één aanspreekpunt: de kwartiermaker.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

Heeft u op dit moment een eigen urenregistratiesysteem? Zoja, wenst u dat de nieuwe dienstverlener hierop aansluit?

Antwoord:

Dat hebben we nog niet, dus we kunnen dat in samenspraak met de winnende partij regelen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Op pagina 4 van de leidraad geeft u aan dat u in de toekomst een stelsel architect zoekt. Met wie heeft de inschrijver contact om de functie af te bakenen? Is dat HR of de inhurende manager?

Antwoord:

Dat is de inhurende manager (in dit geval de programma manager).

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4

Vraag:

Op de Nederlandse inhuurmarkt zijn diverse MSP dienstverleners en brokers actief die aanvragen van opdrachtgevers, via betaalabonnementen/accounts, aanbieden aan leveranciers en zzp'ers. Toegang tot aanvragen is alleen mogelijk tegen een verplichte margeafdracht per gewerkt uur. Geen abonnement betekent geen toegang (en kans) op opdrachten bij het Edu-V. Door dit model verdienen dienstverleners tweemaal aan een inzet (namelijk enerzijds via het opslagtarief voor werving & selectie betaald door gemeente Woerden en anderzijds via abonnement constructies die betaald worden door zzp'ers en leveranciers). Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: Kunt u bevestigen, dat het EDU-V niet toestaat dat zzp'ers en leveranciers betaalde abonnementen/accounts moeten afsluiten bij de MSP dienstverlener /brokers om op deze wijze toegang kunnen krijgen tot inhuuraanvragen? Vraag 2: Onderschrijft u dat aanvragen van het EDU-V te allen tijde kosteloos gedistribueerd dienen te worden?

Antwoord:

Vraag 1 - Wij kunnen bevestigen dat EDU-V niet toestaat dat zzp'ers en leveranciers betaalde abonnementen/accounts verplicht moeten afsluiten. Het is in principe niet toegestaan om abonnement/accounts af te sluiten voor een

marge per gewerkte uur, tenzij dit met opdrachtgever is afgestemd en hier expliciet schriftelijk toestemming voor is gegeven.

Vraag 2 - Wij onderschrijven dat aanvragen van Edu-V te allen tijde kosteloos gedistribueerd dienen te worden

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beoordelingscriteria

Vraag:

In paragraaf 4.1 van het beschrijvend document staat Tabel 2: Waardering en beoordelingsnormen. Het is Inschrijver niet duidelijk waarop en hoe er wordt beoordeeld. Wat zijn bijvoorbeeld de beoordelingscriteria? En hoe wordt er beoordeeld in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft?

Antwoord:

De gunningscriteria staan in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gunningscriterium 2: Werving en (voor)selectie flexibele arbeidskrachten

Vraag:

U schrijft als een van de te beantwoorden elementen: 'Klachtenprocedure en remedies'. Wat is uw vraagstelling? Bent u op zoek naar een omschrijving van de klachtenprocedure van Inschrijver en onze maatregelen om klachten te voorkomen of juist naar hoe inschrijver klachten oplost?

Antwoord:

Graag een beschrijving van hoe u klachten voorkomt en hoe u deze oplost.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 8.02 en 8.04

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat slechts in geval van een beursgenoteerde

organisatie welke NEN/SNA gecertificeerd is kan worden volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst. Inschrijver is niet beursgenoteerd echter wel NEN gecertificeerd en opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid. Inschrijver verzoekt om deze passage ook te laten gelden voor niet-beursgenoteerde organisaties. Inschrijver beschikt daarnaast over de genoemde g-rekening vermeld in artikel 8.04, aangezien Inschrijver een SNA Keurmerk beschikt, voldoet een storting van 25% van de factuur om de Opdrachtgever volledig te vrijwaren.

Antwoord:

De genoemde artikelen blijven gehandhaafd. Er zijn voldoende alternatieven om aan te tonen dat u correcte en tijdige afdracht heeft verzorgd. Deze bepaling wordt alleen toegepast bij gerede twijfel.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 66

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om de betalingstermijn te verkorten naar 25 kalenderdagen om zo aan de eis van 30 kalenderdagen in PvE punt 82 te kunnen voldoen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 82

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om de 30 kalenderdagen betalingstermijn te verruimen naar 30 kalenderdagen + verwerkingstijd van 5 dagen? Onder verwerkingstijd bedoelt inschrijver: verwerken factuur en eventuele overmakingstijd.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 60

Vraag:

Indien een Opdrachtgever bepaalt in de regel welke materialen de werkende gebruikt voor de werkzaamheden en/of verschaft deze, kan dit een indicatie geven over gezagsverhouding. In het geval van de inzet van een ZZP-er is dit niet wenselijk. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis te vervallen voor ZZP-ers. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 37

Vraag:

Inschrijver vraagt om vervanging van "direct leidinggevende" naar "directe opdrachtgever". In het geval van een ZZP-er kan deze bewoording een dienstverband impliceren, wat voorkomen dient te worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet aangezien er in eis 37 niets staat over direct leidinggevenden.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Personeelsregistratieformulier Programma v Eisen punt 23

Vraag:

Opdrachtnemer dient voor de start van de flexibele arbeidskracht een volledig en juist ingevuld Personeelsregistratieformulier overleggen aan Opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst een format van dit formulier delen? Het delen van dit formulier geeft de Inschrijver inzicht of de gevraagde informatie haalbaar en juridisch mogelijk is.

Antwoord:

Een personeelsregistratieformulier wordt na gunning afgestemd met de winnende inschrijver. Ter verduidelijking, hierin wordt geen informatie gevraagd dat in strijd is met wet- en regelgeving of bestaat uit basale informatie noodzakelijk om een nieuwe medewerker op te voeren binnen de organisatie.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

1.3 Aangaande scope vd opdracht

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of de einddatum van lopende opdrachten aflopen vóór start van de raamovereenkomst voor huidige aanbesteding?

Antwoord:

Lopende opdrachten hebben einddatum die afloopt voor de start van de raamovereenkomst, maar wel met de intentie om die, via de gekozen broker, te verlengen i.v.m. de behoefte aan continuïteit op het programma. Er zit geen overlap tussen de oude en nieuwe overeenkomst.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

1.3 Aangaande scope vd opdracht

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat in deze raamovereenkomst er geen opdrachten verstrekt worden met een resultaatverplichting?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

4.3.3 Gunningscriterium 3: KPI's

Vraag:

Kan aanbestedende dienst specificeren of genoemde KPI's onderdeel zijn

van de huidige dienstverlening en of deze naar tevredenheid zijn?

Antwoord:

Dit is naar onze mening niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Uitwerking Gunningscriterium 1

Vraag:

De ervaring leert dat het de uitwerking van deze subvragen voor Ontzorging en risicomanagement meer ruimte vereist dan de gegeven drie pagina's A4 (Arial tekengrootte 10) (enkelzijdig, inclusief afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera).

Gegadigde verzoekt vriendelijk om het limiet te stellen op vijf A4-pagina's

Antwoord:

Dit is akkoord. Het maximum aantal pagina's voor gunningscriterium 1 wordt verhoogd naar 5.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Uitwerking Gunningscriterium 2

Vraag:

De ervaring leert dat het de uitwerking van deze subvragen voor Werving en (voor)selectie flexibele arbeidskrachten meer ruimte vereist dan de gegeven drie pagina's A4 (Arial tekengrootte 10) (enkelzijdig, inclusief afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera).

Gegadigde verzoekt vriendelijk om het limiet te stellen op vijf A4-pagina's

Antwoord:

Dit is akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt voor gunningscriterium 2 verhoogd naar 5.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Gunningscriteria en beoordeling

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten of zij een relatieve beoordeling (waarin inschrijving wordt vergeleken met andere inschrijvingen) of absolute beoordeling (waarin inschrijving wordt beoordeelt op basis van definitie beoordelingscriteria)

Antwoord:

Inschrijvingen zullen op basis van de beoordelingscriteria absoluut worden beoordeeld.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
1.3 Omschrijving en scope van de opdracht

Vraag:

Tabel 1 weergeeft de functieprofielen die u reeds inhuurt en verwacht in te huren. Kunt u aangeven of de weergegeven FTE-cijfers de huidige situatie weergeeft of dat het hier gaat om te verwachten FTE-cijfers?

Als het de huidige inhuur cijfers betreft, kan aanbestedende dienst een indicatie afgeven van hoeveel aanvragen zij verwachten te doen op basis van weergegeven functieprofielen?

Antwoord:

Dit wordt toegelicht bij de tabel. Blauw is huidig en blijven we inhuren. Wit is te verwachten inhuur.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde ziet het als gebruikelijk dat de aansprakelijkheid is gelimiteerd tot een bepaalde hoogte. Gegadigde wilt adviseren het limiet als volgt te stellen:

De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van

€ 1.500.000,- per jaar

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

3.5.2 Kwaliteit

Vraag:

Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNAkeurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

Vanaf het moment van gunnen is er doorgaans twee tot drie maanden nodig om een volledig werkend systeem beschikbaar te hebben. Nu zit er tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst slechts een aantal dagen. Kunt u de planning hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, gezien continuïteit willen wij uiterlijk in februari van start.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
4.4 prijs, beschrijvend document

Vraag:

Vallen kosten als thuiswerkvergoeding en zakelijke kilometers ook binnen het all-in tarief?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
leiding en toezicht

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij leiding en toezicht uitoefent ingeval de flexibele arbeidskracht een detacheringskracht is?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
migratie/transitie

Vraag:

Klopt het dat migratie geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?

Antwoord:

Er wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van een systeem en er is daarom ook geen sprake van een migratie.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

aanvullende bepalingen

Vraag:

Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 8.04

Vraag:

In artikel 8.04 is opgenomen dat gegadigde over een G-rekening dient te beschikken. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en

premies van flexibele arbeidskrachten en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen flexibele arbeidskrachten op de loonlijst hebben staan en contracteren, dit doen onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. De bepaling blijft gehandhaafd indien er eigen personeel wordt ingezet voor de opdracht.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Artikel 5.11, Bijlage 3 Concept Ovk

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u enkel overgaat tot betalingsopschorting indien u ons hier schriftelijk van op de hoogte hebt gesteld en partijen er na onderling overleg en binnen een redelijke periode niet tot een oplossing zijn gekomen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3, artikel 2.04

Vraag:

Inschrijver sluit een overeenkomst met de werkgever van de flexibele arbeidskracht en niet met de flexibele arbeidskracht, graag aanpassing in artikel 2.04 op dit punt.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De bepaling blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1, PvE eis 82

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst akkoord te gaan met de volgende bepaling: inschrijver dient de derde binnen 5 werkdagen te betalen nadat zij betaald heeft gekregen van opdrachtgever. Op deze manier zal er voor inschrijver geen sprake zijn van voorfinanciering en loopt zij financieel geen risico.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 79, Programma van Eisen

Vraag:

Gegadigde kan de aanbestedende dienst uiteraard alleen vrijwaren voor inhuur via de MSP-dienstverlening en voor zover de aanbestedende dienst op juiste wijze uitvoering geeft aan de overeenkomst. Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Eis 67

Vraag:

Op welke situaties doelt u in deze eis?

Antwoord:

Indien de administratie wordt uitbesteed of wanneer er vanwege de subsidiebeschikking extra eisen worden gesteld aan de facturatie.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 33, legitimatie

Vraag:

Op grond van de AVG mag de toeleverancier van opdrachtnemer niet een identiteitsverklaring overhandigen aan opdrachtgever, opdrachtgever kan deze gegevens op de eerste werkdag van de inhuurkracht overnemen bij de identiteitscontrole. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Overname personeel, eis 27

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat met deze eis, de schaarste in de markt en de niche die u uitvraagt, veel leveranciers niet akkoord zullen gaan en geen kandidaat zullen voorstellen?

Het gevolg daarvan is dat u niet de volledige markt bereikt. Daarmee staat ook direct de KPI inzake aanleveringsbetrouwbaarheid onder druk. Het advies is daarom om deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Wij laten deze eis in beginsel niet vervallen en vragen u wat een goede alternatieve eis zou zijn wat u betreft.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis 17, PvE

Vraag:

De huidige markt, in combinatie met de niche die EDU-V zoekt en het lage aantal uren per functie, zorgen ervoor dat het haast onmogelijk is om iemand vijftien dagen na het aanbieden beschikbaar te houden. Wij verzoeken

daarom om deze tijd te verkorten naar drie dagen. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Vijf werkdagen is akkoord. Het aantal dagen in eis 17 gaat van 15 werkdagen naar 5 werkdagen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

PvE, eis 12

Vraag:

De combinatie tussen een nichemarkt en een beperkt aantal uren per functie maakt het lastiger om een functie in te vullen. Met name voor functies met minder dan 0,5 zal dat van toepassing zijn. Zou u de eis willen aanpassen dat dit geldt voor functies vanaf 0,5 FTE? Voor functies van minder dan 0,5 FTE stemmen wij dan in samenspraak de maximale tijd vast waarin er minimaal twee CV's beschikbaar dienen te zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de eis wordt nu al voorzien in extra ruimte mocht dit nodig zijn. Wij gaan niet akkoord met wijzigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Eis 6, PvE

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een 'eigen brokerorganisatie' haar zusteronderneming voor het contracteren van zelfstandigen, inschrijver doet dit niet zelf. Er zal te allen tijde gewerkt worden met 1 schakel maar wel een vaste schakel, is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

eis 6 uit het PvE

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende de formulering van eis 6 uit het PvE te herformuleren. Door de formulering van eis 6 wordt de concurrentie beperkt en worden marktspelers die op een bepaalde wijze zijn georganiseerd niet in de gelegenheid gesteld optimaal mee te dingen naar de opdracht, terwijl juist maximale concurrentie ervoor zou moeten zorgen dat ook daadwerkelijk de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving wordt geselecteerd door de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst realiseert zich mogelijk niet dat de formulering van deze eis in het streven naar een eerlijk speelveld grote gevolgen heeft voor marktpartijen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de formulering van eis 6 te nuanceren, aldus dat per aanvraag bijvoorbeeld een beperkt aantal kandidaten uit eigen concern mag worden aangedragen. Bijvoorbeeld:

- Bij het aanbieden van 2 of 3 Interim professionals (Cv's) op een Aanvraag mag maximaal 1 kandidaat op de loonlijst staan van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.
- Bij het aanbieden van 4 of 5 Interim professionals op een Aanvraag mogen maximaal 2 kandidaten in loonlijst zijn van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.
- Bij het aanbieden van 6 of meer Interim professionals op een Aanvraag mogen maximaal 3 kandidaten in loonlijst zijn van een juridische entiteit van het concern waarvan MSP-Leverancier deel uitmaakt.

Mocht de aanbestedende dienst daartoe niet bereid zijn, ontvangen wij graag een dragende en uitgebreide motivering waarom deze aanpassing niet voldoende vindt en zij de huidige formulering overeind houdt met inachtneming dat zij op deze wijze niet de markt ontsluit. Uiteraard borgen wij hierbij de neutraliteit door transparantie te bieden. Bijvoorbeeld door bij elke plaatsing aan te geven via welke leverancier dit voorzien is.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Eis 6, flexibele arbeidskrachten

Vraag:

Als broker beschikken wij zelf niet over flexibele arbeidskrachten, een zusterorganisatie van ons echter wel. Als deze partij geen flexibele arbeidskrachten mag leveren, betekent dit dat Edu-V een belangrijk deel van mogelijk passende kandidaten uitsluit. Dat kan in onze ogen niet de

bedoeling zijn. Wij verzoeken u dit te heroverwegen. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE, eis 3

Vraag:

Is het voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van het SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onder leveranciers nu zij niet zelf de flexibele arbeidskracht in dienst heeft, kwalificeert dit als gelijkwaardig?

Antwoord:

NEN 4400-01 heeft onder meer als doel "om betrouwbaarheid te verhogen, te borgen dat binnen de keten men aan haar verplichtingen kan voldoen en het verlagen risico van inleenaansprakelijkheid". Het enkel doorleggen van de norm aan derden door Opdrachtnemer wordt in dat geval als onvoldoende beschouwd door Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst verwacht in ieder geval dat processen ingericht zijn die bovengenoemde risico's adequaat behandelen, welke in lijn en conform de norm zijn en hetgeen bedoeld wordt met de NEN 4400-01.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Gunningscriterium 3, KPI 4

Vraag:

Wat is de gemiddelde doorlooptijd per opdracht?

Antwoord:

U kunt uitgaan van gemiddeld zes maanden.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Gunningscriterium 3, KPI 4

Vraag:

Als broker hebben wij geen grip op de keuze van een ZZP'er om een andere opdracht aan te nemen. Ook voor flexibele arbeidskrachten is dat lastig te bepalen, aangezien zij de mogelijkheid moeten hebben om een baan aan te nemen die mogelijk nog beter bij hen past. Stel bijvoorbeeld dat een ZZP'er bij Edu-V een functie heeft voor 0,2 FTE en bij een andere organisatie 0.7 FTE kan gaan werken wat meer aansluit bij zijn of haar wensen. Dan is het voor ons niet mogelijk om hem of haar daarin te belemmeren om die stap te maken. Wij verzoeken daarom om het onderdeel 'andere opdracht' uit deze KPI te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Berekening gunningscriterium prijs

Vraag:

In de berekening staat onder andere 'log' en 'log4' vermeld. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

SNA-keurmerk en NEN 4400-0

Vraag:

Als vervanging van de NEN 4400-1 of NEN 4400-2 in combinatie met een opname in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) kan inschrijver een accountantsverklaring afgeven echter zal deze verklaring dan toezien op de betaling van loon en afdrachten van het eigen personeel van inschrijver, dit voldoet niet aan de wens van inschrijver op het gebied van ketenaansprakelijkheid. Accepteert aanbestedende dienst ook dat inschrijver haar (broker)proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk en dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij

zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onder leveranciers? Indien niet akkoord dan gaat inschrijver ervan uit dat de accountantsverklaring voldoende is welke toezicht op eigen personeel.

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij zouden graag zien dat u aantoont commitment te hebben op de hoofddoelen van de norm. Het enkel doorleggen is in ieder geval onvoldoende.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

3.5.2 Kwaliteit

Vraag:

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, korthedshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Is opdrachtgever het eens met de interpretatie, indien nee? Graag dan u zienswijze aangeven.

Antwoord:

Wij zijn het eens met uw interpretatie. Zie ook het antwoord op vraag 58.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

3.5.2 Kwaliteit

Vraag:

Inschrijver opereert als broker en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Is opdrachtgever het eens met de interpretatie? Zo niet,

graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij zijn het eens met uw interpretatie. Zie ook het antwoord op vraag 58.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Par 4.1, Beschrijvend document

Vraag:

Om een goed cijfer te scoren op kwaliteit, dienen wij volledig te voldoen aan de elementen zoals vermeld bij de vraagstelling. Daarnaast beoordeelt u de mate van invulling van de beoordelingscriteria.

Kunt u per vraag aangeven wat de beoordelingscriteria concreet zijn en hoe wij daar maximaal op kunnen scoren?

Antwoord:

De beoordelingscriteria staan vermeld in paragraaf 4.3

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Pagina 5, BD

Vraag:

Om de rechtmatigheid van de inhuur te borgen, dienen wij de aanvraag open te stellen voor de markt. Op basis van de beschrijving, lijkt het of een voorkeurskandidaat direct aangenomen wordt zonder dat er ook andere kandidaten aangeboden kunnen worden.

Gaat u ermee akkoord dat elke aanvraag opengesteld wordt voor alle mogelijke kandidaten?

Antwoord:

Ja, akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Scope van de opdracht, paragraaf 1.3

Vraag:

- a. Het betreft ongeveer 15 tot 20 personen per jaar. Hoeveel uur per jaar betreft het?
- b. Welk aantal betreft gedetacheerden en welk aantal zzp'ers?

Antwoord:

Dit kunt u uit tabel 1 afleiden, het aantal fte. Gemiddelde doorlooptijd van een opdracht is een halfjaar.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Paragraaf 1.3, BD

Vraag:

Wat is de reden dat bij opdrachtgever 1 en 2 0,0 FTE is aangegeven?

Antwoord:

Dit is een typefout en moet 1,0 zijn bij beide.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Functieprofielen, pagina 4 BD

Vraag:

Voor welke van de weergegeven functies verwacht u een zzp'er uit uw huidige netwerk te hebben die in aanmerking komt voor de functie?

Antwoord:

Voor 90% aan de functies zullen wij minimaal één persoon uit eigen netwerk aan kunnen dragen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Paragraaf 1.3

Vraag:

Hoeveel ZZP'ers en flexibele arbeidskrachten worden op dit moment via de broker ingezet?

Antwoord:

Er is momenteel nog geen broker

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Pagina 4, 1.3

Vraag:

Bij de functieprofielen staan ook 'opdrachtgever 1' en 'opdrachtgever 2' weergegeven. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Dat betreft de bestuurders van de stichting

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Pagina 4, 1.3

Vraag:

Wat is de reden dat de inhuur van uitzendkrachten buiten de scope van de opdracht valt?

Antwoord:

Daar is geen behoefte aan in deze opdracht.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

1.3 Beschrijvend document

Vraag:

Wat verstaat u onder 'het warme netwerk van Edu-V'?

Antwoord:

Het netwerk van EDU-V, mensen die wij kennen, waar we een relatie mee hebben (bestaand danwel uit het verleden of via-via)

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 20.

Vraag:

U spreekt in deze eis over het eventueel afnemen van een assessment. Kunt u omschrijven wat u op dit moment hiervoor inzet en wat u van de toekomstige Opdrachtnemer hierin verwacht? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Een assessment maakt geen deel uit van dit proces en vervalt uit deze eis.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 64.

Vraag:

Inschrijver heeft een tweetal vragen hierover:

1. Wij factureren op basis van de facturen (en daarmee de periode) die wij van de leveranciers ontvangen. Bent u bereid om waar nodig af te wijken van een maandelijkse facturatie? Zo nee graag uw toelichting.
2. U geeft daarnaast het volgende aan: "op de factuur dient de samenhang en het verband zichtbaar te zijn met de goedgekeurde urenregistratie". Alleen de goedgekeurde declaraties komen op onze facturatie te staan en deze kunnen gemakkelijk vergeleken worden met de urenstaten uit onze portal. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 56.

Vraag:

Inschrijver factureert enkel de uren die door u (of uw inhurende manager) zijn goedgekeurd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 77.

Vraag:

U geeft hier aan dat Opdrachtnemer geen extra inkomsten mag genereren anders dan de opslag welke Opdrachtgever betaalt. Inschrijver begrijpt dit, echter wil u wel verzoeken om toe te staan dat een flexibele arbeidskracht, indien gewenst, wel andere diensten (bijvoorbeeld opleidingen) mag afnemen bij Opdrachtnemer. De flexibele arbeidskracht heeft natuurlijk geen enkele verplichting om dit af te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Mits dit met opdrachtgever wordt besproken en expliciet akkoord wordt gegeven gaan wij hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 71.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer haar geoffreerde opslag (conform het Prijzenblad) ook mag indexeren conform hetgeen bepaald in deze eis? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 59.

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: "De opslag die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever rekent, boven op het uurtarief dat de flexibele arbeidskracht betaald krijgt, bedraagt maximaal 20% van het voornoemde uurtarief."

Inschrijver dient in het prijzenblad een vaste opslag te hanteren. Het is niet wenselijk dat Inschrijver een variabele opslag gaat hanteren. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting op deze eis.

Antwoord:

Ja, deze kan vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 44.

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: “Het eerste aanspreekpunt zijn de sleutelfunctionarissen welke zijn aangeboden bij het indienen van de Inschrijving, conform het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad.” Het is Inschrijver niet duidelijk naar welke paragraaf u verwijst in het Aanbestedingsleidraad. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 33.

Vraag:

U geeft hier aan dat de originele diploma's van de flexibele arbeidskracht gecontroleerd dienen te worden en dat de flexibele arbeidskracht een geldig legitimatiebewijs overlegt. Inschrijver kan in zijn systeem vastleggen dat het legitimatiebewijs en diploma's gecontroleerd zijn, maar mag geen kopie opslaan conform de AVG en kan dus geen kopieën aan u overleggen. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 27.

Vraag:

U geeft hier aan dat kandidaten na 1.040 uur of 6 maanden kosteloos mag worden overgenomen. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat, zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om een marktconforme overnametermijn van 1.600 uren op te nemen in deze eis en de termijn van 6 maanden te laten vervallen. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 24.

Vraag:

Bij kandidaten die in dienst zijn van leveranciers zijn de diploma's gecontroleerd door de betreffende leverancier. Het is daardoor niet nodig dat Inschrijver deze ook nog controleert. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 23.

Vraag:

U benoemt hier dat u een juist ingevuld Personeelsregistratieformulier wenst te ontvangen. Kunt u een voorbeeld delen van dit formulier, zodat Inschrijver een goed beeld heeft wat er van haar verwacht wordt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 17.

Vraag:

U geeft hier aan dat Opdrachtnemer dient te garanderen dat aangeboden flexibele arbeidskrachten minimaal 15 werkdagen beschikbaar blijven. Inschrijver acht een dergelijke termijn niet reëel. In deze krappe arbeidsmarkt hebben interim professionals de aanbiedingen voor het uitkiezen, waardoor een snelle doorlooptijd essentieel is om goede kandidaten aan te trekken en te behouden in het werving- en selectieproces. Wilt u deze doorlooptijd in overleg met Opdrachtnemer aanpassen naar een meer redelijke termijn van 5 werkdagen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord (zie ook het antwoord op vraag 10)

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 16.

Vraag:

Het is mogelijk dat Inschrijver u inzage in alle aanbiedingen geeft. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver op uw verzoek alle aanbiedingen aan u overhandigt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij verwachten dat u ons op aanvraag inzage geeft in alle aanbiedingen die zijn ontvangen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 6.

Vraag:

U geeft hier aan dat kandidaten derhalve zzp'ers of flexibele arbeidskrachten in dienst bij een andere organisatie mogen zijn. Het heeft de voorkeur van Inschrijver om rechtstreeks zaken te doen met een zzp'er, maar Inschrijver wil u adviseren om één schakel in de keten toe te voegen, namelijk het inzetten van zzp'ers via derden. Zeker in deze krappe arbeidsmarkt is dit wenselijk en gebruikelijk. Het is onze ervaring dat dit leidt tot meer geschikte kandidaten voor onze opdrachtgevers. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2

Vraag:

U benoemt hier het element 'klachtenprocedure en remedies'. Kunt u nader toelichten wat u bij dit element verwacht van Inschrijver? Dient de klachtenprocedure toegespitst te zijn op de werving en (voor)selectie of wenst u hier de algehele klachtenprocedure terug te lezen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1

Vraag:

U benoemt hier het volgende element: "Is een rapportage beschikbaar waaruit blijkt welke elementen flexibele arbeidskracht nog moet registreren bij de inschrijver. Of krijgt een aangewezen persoon bij opdrachtgever hiervan een melding?" Inschrijver heeft hier een aantal vragen over:

1. Inschrijver ziet er op toe dat alle benodigde documentatie tijdig aangeleverd en/of aangevraagd wordt betreffende de flexibele arbeidskracht. Mochten er elementen ontbreken, dan nemen wij contact op met de flexibele arbeidskracht (of eventueel andere partij) om het dossier te completeren. Het lijkt Inschrijver een administratieve last voor u op het moment dat u hier een melding ontvangt. Kunt u aangeven waarom u dit wenst?

2. Kunt u aangeven op welke wijze u een rapportage wenst te ontvangen? Is dit periodiek of realtime? Inschrijver vindt het haar verantwoordelijk om hier tijdig op te acteren en garandeert dat het dossier van de flexibele arbeidskracht voor start van de opdracht volledig is. Kunt u aangeven wat u concreet met deze informatie/rapportage wenst te doen?

Antwoord:

Eens met de door u gestelde punten. Het vijfde beoordelingsaspect van gunningscriterium 1 vervalt.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1

Vraag:

Bij punt 1 wilt u graag inzicht in de doorlooptijd van de implementatie. Wenst u ook een implementatieplan te ontvangen? Zo ja, staat u 1 extra bijlage A3 toe? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Een implementatieplan wordt gewaardeerd en een extra A3 is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1

Vraag:

In tabel 2 geeft u de waardering en beoordelingsnormen weer. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk is wat het verschil is tussen de verschillende waarderingen en hoe inschrijvende partijen deze kunnen bepalen. Bijvoorbeeld, bij een 10 geeft Inschrijver een maximale invulling aan de beoordelingscriteria en bij een 9 geeft Inschrijver een zeer goede invulling aan de beoordelingscriteria. Het is Inschrijver niet duidelijk wat concreet het verschil is tussen een maximale en een zeer goede invulling. Kunt u dit meer concreet maken aan de hand van een voorbeeld? Dit geldt voor de gehele tabel. Graag uw toelichting.

Antwoord:

In onze optiek zijn de gunningscriteria, de beoordelingsaspecten en de beoordelingswijze voldoende helder.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 Beschrijvend document, paragraaf 3.5.1

Vraag:

Bij 'Spelregels referenties' benoemt u o.a. de volgende spelregel: "U mag alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie opgeven of, indien u gebruik maakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mag u alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht opgeven en kunt u niet volstaan met een verwacht resultaat." Kunt u hier aan toevoegen dat een nog niet (geheel) afgeronde opdracht minimaal 12 maanden geleden gestart dient te zijn? Hiermee borgt u dat Inschrijver ervaring heeft met de door u uitgevraagde opdrachtwaarde, maar ook dat relatief nieuwe partijen de kans krijgen om op deze aanbesteding kunnen inschrijving. Wilt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Beschrijvend document, paragraaf 3.5.1

Vraag:

U benoemt hier het volgende: "Voor de goede uitvoering van deze opdracht moet u volgens ons over een aantal 'kerncompetenties' beschikken." U benoemt vervolgens slechts 1 kerncompetentie. Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel alleen over kerncompetentie 1 dient te beschikken? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Beschrijvend document, paragraaf 3.3

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: “Let op! Indien u beroep doet op de kwalificaties en/of draagkracht van een combinant/onderaannemer /moederorganisatie dient u aan te tonen dat u daadwerkelijk over deze middelen kunt beschikken gedurende de uitvoering van de opdracht.” Dient Inschrijver dit met haar inschrijving aan te tonen? Zo ja, wenst u hier een bepaald format voor te hanteren? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Graag helder in het UEA/de UEA's aangeven wat de precieze situatie is en hoe u daadwerkelijk over middelen kunt beschikken. Indien nodig levert u ook de bijlage uitvoeringsverklaring onderaannemer in.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3

Vraag:

U omschrijft hier dat Opdrachtnemer eenmaal per 6 maanden inzichtelijk dient te maken in hoeverre de maximale uurtarieven worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is op categorie 2a en 2b, omdat Opdrachtnemer alleen voor deze aanvragen verantwoordelijk is voor de werving en selectie (en dus ook de tariefonderhandelingen)? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft in een tabel een indicatie van de tarieven weer. Kunt u aangeven op basis waarvan het uurtarief bepaald is?

Antwoord:

Dit is o.a. bepaald op basis van de huidige inhuur van personeel.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft hier een opsomming van de drie categorieën van inhuur. Kunt u aangeven wat de huidige verhouding is (qua omzet of inhuuraantallen) tussen deze 3 categorieën en hoe u verwacht dat dit zich de komende jaren gaat ontwikkelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit laat zich nog moeilijk voorspellen, maar de verwachting is dat de meeste inhuur (>80%) zal plaatsvinden middels een door opdrachtgever aangedragen externe.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Artikelen 8.02 en 8.03

Vraag:

Voor gegadigde als broker dienstverlener is een SNA voor ons niet van belang en bij het nalezen van de artikelen 8.02 en 8.03 interpreteren we het als dusdanig dat enkel een verklaring afdoende is en er geen SNA of 4400-1 certificering nodig is.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit de juiste interpretatie is?

Antwoord:

Ja, SNA is niet noodzakelijk, mits op een andere manier aan de bewijsvoering voldaan kan worden zoals beschreven in het betreffende artikel.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2

Vraag:

In de laatste bullet bij dit gunningscriterium vraagt u naast het borgen van aanbod bij schaarste, naar de wervingstrechter en hoe we selecteren. U vraagt echter bij bullet 1 al naar werving en bij bullet 4 naar hoe er geselecteerd wordt. Mogen wij er van uitgaan dat u per abuis hier hetzelfde

uitvraagt als bij bullet 1 en 4 en de wervingstrechter en wijze van selecteren bij de laatste bullet mogen laten vervallen?

Antwoord:

Ja, hier mag u vanuit gaan.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2

Vraag:

U wenst inzicht in de Klachtenprocedure en remedies. Wat bedoelt u met remedies?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Paragraaf 4.2

Vraag:

U geeft aan dat u het recht heeft in voorkomende gevallen te beoordelen met minder beoordelaars als er sprake is van niet beschikbaar zijn van een beoordelaar. Kunt u bevestigen dat als daar sprake van is dat alle inschrijving in dat geval beoordeeld worden door het gelijke aantal beoordelaars. Ofwel als een beoordelaar uitvalt dat alle inschrijving door 2 leden beoordeeld worden en niet de ene inschrijver door 3 en de ander door 2 beoordelaars?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Paragraaf 4.1

Vraag:

U geeft in het aanbestedingsdocument de formule weer voor het berekenen van de prijs. U geeft gedeeltelijk een voorbeeldberekening echter ontbreekt een toelichting op LOG en LOG4. Kunt u nogmaals de formule verduidelijken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Paragraaf 4.1

Vraag:

U hanteert een beoordelingsmodel waarin u gebruikt maakt van een 10 puntsschaal. Het gevolg van deze schaling is dat het in de praktijk nagenoeg onmogelijk is om objectief te onderbouwen waarom een inschrijver nu voldoet aan de normering zoals uitstekend, goed, voldoende etc. Dit levert onnodige discussie op tussen aanbesteder en inschrijver. Kunt u toelichten waarom u niet kiest voor een gebruikelijke schaling zoals een vijf puntsschaal? Wij adviseren u omwille van objectieve beoordeling en het waarborgen van transparantie in het toekennen van punten om deze schaling te herzien.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn van mening dat het op basis van de uitgevraagde aspecten goed mogelijk is om de beoordeling objectief uit te voeren en transparant te onderbouwen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Paragraaf 3.5.1.

Vraag:

U geeft aan dat er maximaal 2 referenties mag worden aangewend voor het voldoen aan de kerncompetenties. Gegadigde ziet maar 1 kerncompetentie, kunt u bevestigen dat dit correct is en u geen aanvullende kerncompetentie stelt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
101 **Onderwerp:**
Paragraaf 3.5.1.

Vraag:

De kerncompetentie dient te voldoen aan een totale waarde van minimaal 1.000.000 per jaar. Kunt u aangeven hoeveel % deze door u gestelde totale waarde is ten opzichte van de omvang van de opdracht in zijn geheel?

Antwoord:

Dat is ongeveer 30%

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102 **Onderwerp:**
Paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft aan dat het niet toegestaan is dat een broker een bijdrage vraagt aan de kandidaat. In de markt zijn er diverse partijen die onder het mom van vrijwilligheid kandidaten toegang verschaffen tot hun portal of alternatieve diensten aanbieden waar een extra vergoeding voor gevraagd wordt. Door deze alternatieve dienstverlening, ookal wordt dit verkocht als vrijwillig, ontstaat er een extra verdienmodel aan de achterkant waardoor deze partijen laag kunnen offrenen op uw aanbesteding. Om echt uit te sluiten dat er geen alternatieve bijdrage of verdienmodel wordt gehanteerd, adviseren wij u om ook afname van alternatieve/aanvullende diensten die niet direct gerealiseerd zijn aan uw opdracht te verbieden voor inschrijvers. Bent u hiertoe bereid? Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is toegestaan mits dit expliciet in overleg is met opdrachtgever en opdrachtgever hiervoor expliciet toestemming voor geeft.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
103 **Onderwerp:**
Paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft een overzicht waarin u per functie het aantal FTE weergeeft.
Gegadigde kan op basis niet doorgronden wat de omvang is van de opdracht.
Kunt u aangeven wat de jaarlijkse omvang betreft van inhuur?

Antwoord:

Er kan vooralsnog uitgegaan worden van 45 werkbare weken waarop het aantal FTE van toepassing is.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Paragraaf 1.3

Vraag:

Tot de scope behoren opdrachten met resultaatverplichting. Kunt u toelichten wat u exact onder resultaatverplichte opdrachten verstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de meerderheid inzet betreft uit uw eigen netwerk en de minderheid nieuwe aanvragen. Kunt u uw inuurbehoefte in aantallen aangeven met daarbij de te verwachte verdeling uit uw eigen netwerk en nieuw te werven profielen?

Antwoord:

Wij verwachten 80% uit eigen netwerk en 20% nieuw.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
4.3.2

Vraag:

In de eerste bullet vraagt u hoe ons wervingsproces er uit ziet en waarom dat

zo is ingericht. Bij bullet 6 vraagt u samengevat hoe wij tijdig kandidaten aanbieden, hoe onze wervingstrechter eruit ziet, op welke wijze wij dit in onze bedrijfsvoering is geborgd en op basis waarvan wij selecteren. Deze twee bullets overlappen elkaar bijna volledig, als wij ons wervingsproces uitleggen, dan hoort daar bijvoorbeeld de uitleg van de wervingstrechter bij. Dit geldt ook voor de wijze waarop wij selecteren, dat ook als onderdeel van ons wervingsproces gezien kan worden, etc. Kunt u toelichten wat het verschil is in informatie waar u naar zoekt tussen bullet 1 en 6?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 95

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
4.3.2

Vraag:

In de eerste bullet vraagt u hoe ons wervingsproces er uit ziet. Wij nemen aan dat u hiermee naast het werven van potentiële kandidaten ook het selecteren van kandidaten bedoelt. Klopt deze aanname? En als niet, tot wanneer loopt volgens u het wervingsproces?

Antwoord:

Uw aanname klopt en het proces is afgerond na akkoord EDU-V op kandidaat

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
4.3.2

Vraag:

Bij bullet 2 vraagt u hoe onze wervingscampagne er uit ziet. In de eerste bullet van deze vraag vraagt u naar ons wervingsproces. Kunt u aangeven wat voor u het verschil is tussen het wervingsproces en de wervingscampagne?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 95

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
punt 17 PvE

Vraag:

een periode van 15 werkdagen beschikbaar houden lijkt ons een te lange periode in de huidige tijd van schaarste. Kunt u dat beperken tot 5 werkdagen?

Antwoord:

Eens. Zie het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
planning

Vraag:

De tijdslijn gunning tot ingang ROK is onrealistisch voor het implementeren van een nieuw inhuurproces (27 januari definitief gunnen, 1 februari ingangsdatum). Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Wij horen graag in welk tempo elk van de aanbieders dit kan realiseren. In verband met de continuïteit van het team is snelheid geboden

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Concurrentiebeding

Vraag:

Kunt u aangeven met welke organisaties EDUV (direct of indirect) concurreert? Dit in verband met de vraag aangaande het genoemde relatiebeding in kwaliteitscriterium 1.

Antwoord:

Wij hebben de nadrukkelijke voorkeur dat de eisen die u stelt ook echt nodig zijn en zo min mogelijk drempels inhouden voor geschikte zzp'ers.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van Eisen (Eis 17.)

Vraag:

In deze eis vraagt u exclusiviteit van 15 werkdagen na het aanbieden van een kandidaat. In de huidige markt is dit niet meer realistisch. Kandidaten hebben ruime keuze uit verschillende opdrachten waar sneller duidelijkheid is. Onze ervaring leert dat u als Aanbestedende Dienst met een exclusiviteit van 3 weken veelal achter het net vist. Inschrijver stelt voor om de beschikbaarheid te verkorten naar 5 werkdagen. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Eens. Zie het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

113

Onderwerp:

Beschrijvend Document paragraaf 4.3.3

Vraag:

Betreft KPI-1: Tevredenheid

Wat is uw definitie van 'tevredenheid' in relatie tot ingezette flexibele arbeidskrachten. Als u de tevredenheid moet beoordelen met een rapportcijfer (1-10). Vanaf welk rapportcijfer bent u dan 'tevreden'?

Antwoord:

Er is geen sprake van een cijfer maar van een binaire situatie. Wij bedoelen dat opdrachtgever over minimaal 9 van de 10 ingezette arbeidskrachten tevreden is en dagen u uit deze KPI zover als u kunt aan te scherpen.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

114

Onderwerp:

concept raamovereenkomst Art. 4.06

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat er grote behoefte is aan opzegmogelijkheden van de nadere overeenkomst bij Toeleveranciers en ZZP'ers die door Opdrachtnemer ingeschakeld worden. Soms is het opzeggen van een nadere overeenkomst niet te vermijden, bijv. wanneer een flexibele arbeidskracht zijn arbeidsovereenkomst opzegt bij de Toeleverancier. Kan de opzegmogelijkheid wederkering gemaakt worden? Zo niet, kan op zijn minst

de mogelijkheid opgenomen om met schriftelijke toestemming op te zeggen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
PvE nr. 30

Vraag:

Wat wordt verstaan onder de aanwijzingsbevoegdheid? Is Opdrachtnemer zich ervan bewust dat dit de schijn kan opwekken van een arbeidsrelatie in de zin van de wet DBA?

Antwoord:

De ingehuurd kracht maakt binnen de Edu-V organisatie deel uit van de reguliere werkstructuur. Daarin past het ook dat deze aanwijzingen ontvangt. Een voorbeeld betreft het aanwijzen van de taken die zij dienen uit te voeren, maar niet de invulling van de betreffende taak. De zelfstandigheid van de medewerker wordt hiermee niet aangetast.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE nr. 27

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om art. 9a wet WAADI (belemmeringsverbod) te eerbiedigen. Gaat Opdrachtgever akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:
PvE nr. 31 & 34

Vraag:

Mocht Opdrachtgever bedoelen dat de

geheimhoudingsverklaring ook wordt getekend door alle aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen personen inclusief detachingskrachten en ZZP'ers heeft Opdrachtnemer daarover een vraag. Het voorleggen van aanvullende contracten is namelijk niet geoorloofd bij werknemers in het kader van goed werkgeverschap (art. 7: 611), omdat deze werken o.b.v. een arbeidscontract (met vaak geheimhouding daarin geregeld of in een bijlage). In de praktijk ziet Opdrachtnemer dat veel Toeleveranciers niet akkoord kunnen gaan met deze eis en dat het Opdrachtnemer belemmert om de gehele markt te ontsluiten. In het kader van goed werkgeverschap wil Opdrachtnemer een constructie voorstellen waarbij toeleverancier tekent voor aansprakelijkheid (het op zich nemen van de boete) en de ingezette medewerker tekent voor gelezen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
ARVODI-2018 Art. 22.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bekend met het onderkruipersverbod, dat Opdrachtnemer verbiedt bij Opdrachtgever stakende werknemers te vervangen en dat Opdrachtnemer niet toestaat om ons flexpersoneel te verbieden te staken? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u artikel 22 lid 3 van de ARVODI voorwaarden hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord en wordt als overmacht gekenmerkt.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
ARVODI-2018 Art. 21.1

Vraag:

Kunt u de eerste zin aanpassen door voor het woord 'tekortschiet' het woord 'toerekenbaar' in te voegen?

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

120

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 21.2

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen ‘mits er sprake is van een toerekenbare tekortkoming’?

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

121

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 25

Vraag:

Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.2 als volgt willen wijzigen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

122

ARVODI-2018 Art. 24.7

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art. 24.7 als volgt te wijzigen:
“Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, indien de Diensten van Opdrachtnemer ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, ...”

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

123

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 21.3 sub d

Vraag:

In artikel 21.3 sub d is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is bij schending van de verplichtingen voortvloeiende uit een verwerkersovereenkomst. Naast het feit dat deze vrijwaring onevenredig grote risico's met zich meebrengt voor Opdrachtnemer, die mogelijk niet verzekeraar zijn, is het daarnaast zo dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever beide verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst. Iedere partij is in lijn met art. 82 van de AVG, aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt voor het deel waarvoor die partij verantwoordelijk is. Is Opdrachtgever bereid om art. 21.3 sub d te laten vervallen?

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

124

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 21.3

Vraag:

In artikel 21.3 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte

aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en tevens niet verzekeraar is. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie bijlage 5.1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 6.1 en 6.2

Vraag:

In beide artikelen is bepaald dat bij vervanging, de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan artikel 6.1 en 6.2 navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt hier gedeeltelijk mee in. Artikel 5.06 van de conceptovereenkomst wordt aangevuld met de volgende zinsnede: Naar aanleiding van excessieve prijsstijgingen/-dalingen in de markt kan hiervan worden afgeweken door Opdrachtgever op verzoek door Opdrachtnemer. Dit is slechts van toepassing indien dit schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd en door Opdrachtnemer is aangetoond.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 4.1

Vraag:

Op grond van artikel 4 van de ARVODI zal Opdrachtgever de 'Diensten' binnen 30 dagen na levering beoordelen. Wij begrijpen deze bepaling in geval de opdracht ziet op een resultaatsverbintenis. Indien de opdracht echter betrekking heeft op een inspanningsverplichting zal dit verwarring scheppen voor

de ingezette professional met name met oog op het moment waarop de professional kan factureren c.q. betaling voor geleverde diensten tegemoet kan zien. Wij stellen daarom voor om in de Nadere Overeenkomst een ARVODI enkel van toepassing is bij resultaatverbintenissen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zoals aangegeven in bijlage 5.1 is artikel 4 niet van toepassing.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

127

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 24.1 t/m 24.6 + 24.9

Vraag:

De aard van de te verrichten werkzaamheden en daaruit voortvloeiende werkproducten staat eraan in de weg dat alle intellectuele (eigendoms)rechten daarop aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer draagt de professionele en vaktechnische verantwoordelijkheid voor de inhoud van opgestelde rapportages, werkproducten en dergelijke. Opdrachtnemer kan, als professioneel dienstverlener, die verantwoordelijkheid niet (blijven) dragen als de rechten op rapportages en werkproducten moeten worden overgedragen. Opdrachtnemer moet immers de controle kunnen blijven behouden over de inhoud en verspreiding van hun werkproducten. Teneinde hieraan, mede in het belang van Opdrachtgever, tegemoet te komen stellen wij een afwijkende bepaling voor de hiernaast genoemde artikelen voor: "Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Opdrachtnemer ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer"). Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet exclusief, onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd gebruiks- en vermenigvuldigingsrecht ten aanzien van het Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten van de Diensten, zodat deze resultaten gebruikt kunnen worden zoals beoogd met het aangaan van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat de resultaten van de Diensten gebruikt kunnen worden binnen de organisatie van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen

en vastgelegd in de Overeenkomst. Bewerking van de resultaten van de Diensten door Opdrachtgever is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan.”
Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:

ARVODI-2018 Art. 21.3

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om de maximale aansprakelijkheidshoogte los te koppelen van de waarde van de Opdracht, omdat de maximale aansprakelijkheidshoogte per gebeurtenis en per contractjaar voor opdrachten van meer dan €150.000,- veel te hoog is en daarom niet te verzekeren valt voor onze mkb-toeleveranciers en in te zetten ZZP'ers. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om, ongeacht de waarde van de Opdracht, een maximale aansprakelijkheidshoogte af te spreken van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is?

Antwoord:

Het is akkoord om de maximale aansprakelijkheidshoogte los te koppelen van de opdrachtwaarde. De aansprakelijkheid van art 21.3 zoals vermeld in de ARVODI wordt beperkt tot de bedragen als vermeld in paragraaf 4.3.1., onafhankelijk van de waarde van de opdracht.

In onze optiek zijn de bedragen zoals genoemd in paragraaf 3.4.1 van het Beschrijvend document alleszins redelijk. Daarom blijven deze gehandhaafd

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag Nota van Inlichtingen Ref.nr. 78

Vraag:

U verwijst hier naar het antwoord op vraag 48. Bij vraag 48 geeft u aan wat een goede alternatieve eis zou zijn. Inschrijver heeft al een alternatief opgesteld in de door haar gestelde vraag (ref.nr. 78). Inschrijver wil u verzoeken om een marktconforme overnametermijn van 1.600 uren op te nemen en de termijn van 6 maanden te laten vervallen. Gaat u hiermee

akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord en handhaven de gestelde eisen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud