

Aanbesteding: Personenvervoer ontheemden
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2022-EA-02725

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10 - prijzenblad

Vraag:

Kunt u per vervoerssoort de verhouding planbaar / niet planbaar opgeven
Kunt u per vervoerssoort de ritspreiding over de uren van de dag aangeven?
Weerspiegelen de aantallen de werkelijke aantallen?
Wij verzoeken u om bij het kleinschalig vervoer een onderscheid in het starttarief voor een taxi, taxibusje en rolstoelbus te mogen toepassen.

Antwoord:

AD begrijpt de achtergrond van de vraag. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat het overgrote deel van de ritten niet planbaar is. Dat wil zeggen dat de ritten op een zelfde dag als van de aanvraag uitgevoerd dienen te worden met een zo korte mogelijke responstijd. Aanvraag voor ritten buiten de openingstijden LCVS zijn tot nu toe een enkele keer voorgekomen. De gebruikte aantallen in het prijzenblad zijn geen werkelijke aantallen, verhoudingsgewijs is dit wel een verhouding uit de praktijk. Verdere differentiatie van de starttarieven is voor AD niet wenselijk.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 - eis 23

Vraag:

Bij het taxivervoer is een continue screening van toepassing. Wij nemen aan dat dit voldoende is en er dus niet ook apart VOG's opgevraagd hoeven te worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

AD is akkoord dat het overleggen van een VOG niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas. Registratie van de chauffeurs op de ritten en de bijbehorende passen dienen op verzoek van AD direct inzichtelijk gemaakt te kunnen worden. Zie ook het antwoord op vraag 27.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 22

Vraag:

Wij willen u er op wijzen dat het SKTB keurmerk niet meer bestaat.

Antwoord:

Dank voor het appél. AD vervangt dit keurmerk met Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland die sinds 2020 van toepassing is. In deze norm is de ISO 9001 normering aangevuld met bovenwettelijke eisen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 19

Vraag:

Kunt u de zin: "Bij het beëindigen van de pendeldienst en indien de ingeplande bussen niet op andere locaties ingezet kunnen worden, zullen de kosten van één dag door Opdrachtgever worden vergoed." toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Enkel ter illustratie: Inschrijver heeft 7 dagen per week 4 geplande bussen op een Humanitarian Service Point (HSP) beschikbaar op verzoek van AD. Op maandag valt de beslissing dat het HSP geen gebruik zal maken van de pendeldienst. De navolgende dag (dinsdag) kunnen 2 van de geplande bussen voor AD een aantal ritten verzorgen. De 2 andere bussen kunnen dan voor de pendeldienst worden gedeclareerd. De eerst daarop volgende woensdag kunnen de 4 pendeldiensten niet ingezet worden voor AD. Inschrijver kan deze dan niet meer declareren.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 11

Vraag:

Kunt u de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van het LCVS toelichten?

Antwoord:

Het LCVS is belast met de bovenregionale spreiding van ontheemden. Als Veiligheidsregio's de opvang niet in de eigen regio kunnen faciliteren, mogen zij hiervoor een beroep doen op capaciteit van de andere regio's via het LCVS. Het LCVS heeft de verantwoordelijkheid om deze vraag en het landelijke aanbod van beschikbare plaatsen aan elkaar te koppelen en er waar nodig vervoer voor te organiseren.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 7

Vraag:

Kunt u de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Humanitarian Service Point(s) toelichten?

Antwoord:

Een Humanitair Servicepunt (HSP) is een samenwerkingsverband tussen een Gemeente en het Rode Kruis. Op deze locatie worden ontheemden na hun lange reis ontvangen, krijgen eten en drinken, kunnen vragen stellen en krijgen soms een medische check. Het Rode Kruis brengt ze vervolgens in contact met familie of kennissen en probeert ze in de buurt van hun netwerk onder te brengen in een opvanglocatie.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 4

Vraag:

Kunt u verduidelijken wanneer de prijzen voor onderaannemers naar uw mening te laag zijn, en wat zijn dan de gevolgen?

Antwoord:

Het aangegeven onderwerp van deze vraag sluit niet aan bij de vraag die Inschrijver stelt. De vraag is wel relevant. AD is van mening dat de prijzen voor de onderaannemers marktconforme prijzen dienen te zijn die ook kostendekkend zijn. AD heeft als ketenpartner tevens een rol om de infrastructuur van commercieel personenvervoer, die duurzaam voldoet aan verschillende normen, in stand te houden.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 - eis 2

Vraag:

Wij nemen aan dat de in te zetten vervoerders over degelijke keurmerken dienen te beschikken. Is dit juist?

Antwoord:

Dat is correct. Inschrijvers, combinaties en onderaannemers dienen te voldoen aan de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland en of de keurmerken voor taxi-, directie- en rolstoel- en mindervalidenvervoer (TX-keur). Zie ook het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 2 - 7.1

Vraag:

Deze zin lijkt niet juist. Kunt u dit nakijken?

Antwoord:

U heeft gelijk. Dank voor uw oplettendheid hierin. AD wijzigt dit artikel in: "Opdrachtnemer levert dagelijks (uiterlijk om 09:00 uur van het etmaal voorafgaand) de basisgegevens (tijdstip vertrek vanaf vertrekadres en aankomsttijd op aankomstadres) per rit aan.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 - 5

Vraag:

Een 24/7 openstelling wordt gevraagd. Hoeveel ritaanvragen per maand vinden plaats van 22:30 uur tot 08:00 uur (tijden dat het LCVS aanwezig is)? Hoeveel ritten dienen er maandelijks van 22:30 uur tot 08:00 uur uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Zoals ook aangegeven bij het antwoord op de eerste vraag zijn ritten buiten

de openingstijden van het LCVS incidenteel. Inschrijver kan hiervoor lezen minder dan 1 aanvraag voor een rit per maand.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 - 4.6

Vraag:

In 4.6 wordt de CBS-index van toepassing verklaard. Gebruikelijk is om in de branche van het personenvervoer de NEA index voor het kleinschalig vervoer alsmede de NEA-index voor het touringcarvervoer toe te passen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

EA 9.2.4

Vraag:

Gesteld is dat alle prijzen inclusief alle bijkomende kosten zijn. Alle bijkomende kosten is een ruim begrip. Wij verzoeken u om bijvoorbeeld tunnelkosten, kosten veerdiensten, eventuele verblijfskosten, inzet extra medewerkers, overleg met diverse locaties etc., tactische regie, wel op kostenbasis te mogen doorbelasten. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

AD stemt hier niet mee in. Eventueel bijkomende kosten kunnen na goed overleg met AD worden gedeclareerd.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

EA 7.5

Vraag:

Duidelijk is dat een inschrijver over het ISO9001:2015 certificaat dient te beschikken. Er is echter aangegeven: "Indien de Inschrijver voor de

uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen." Bedoelt u hiermee dat wanneer een inschrijver die zelfstandig inschrijft maar ook onderaannemers gaat inzetten, die onderaannemers altijd een ISO9001:2015 moeten hebben? Dat zal de inschrijfmogelijkheden drastisch beperken. Wij gaan er van uit dat onderaannemers alleen dienen te beschikken over een taxi of busvervoer keurmerk, zoals ook in het document met eisen is opgenomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

AD schrapt de volgende passage op pagina 31 BD: "Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen." Inschrijver zelf zal dus moeten voldoen aan Geschiktheidseis 5. Onderaannemers, althans ondernemingen die in de uitvoering van de opdracht worden ingezet, behoeven niet zelf aan deze eis te voldoen. Het is en blijft evenwel de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer dat het vervoer wordt uitgevoerd conform de eisen van de onderhavige opdracht.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
EA 7.3

Vraag:

Inzake de verzekeringen is de vraag of u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering vraagt of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij denken dat het laatst het geval is. Kunt u dat verduidelijken?

Indien er toch een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met die dekking aangeleverd moet worden, gaan wij er van uit dat dit m.i.v. de overeenkomst pas van toepassing is. Klopt dat?

Antwoord:

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is inderdaad niet van toepassing.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
EA 5.2-5.3

Vraag:

Kunt u de relatie tussen 5.2 en 5.4 aangeven? Iedere inschrijver die zelfstandig inschrijft zal voor de uitvoering van het vervoer gebruik maken van (een groot aantal) onderaannemers. Het is een landelijke vervoersopdracht. Op voorhand valt het derhalve lastig aan te geven welke onderaannemers exact ingezet worden en is het, mede gezien de verkorte aanbestedingsprocedure, zeer lastig van iedere onderaannemer een getekende UEA toe te voegen. Kunt u bevestigen dat wanneer een inschrijver zelfstandig inschrijft deze niet bij inschrijving de UEA van onderaannemers hoeft aan te leveren, dat alleen een lijst met onderaannemers hoeft te worden aangeleverd en dat na gunning ook nog additionele onderaannemers toegevoegd mogen worden? Hierbij opgemerkt dat wanneer een inschrijver zich beroept op onderaannemers (zie 5.5.1) een UEA van de onderaannemer wel van toepassing kan zijn.

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd. AD wijst evenwel op de volgende passage op p. 21 BD: "Vervanging, inschakeling van andere onderaannemers of het alsnog inschakelen van onderaannemers tijdens de uitvoering van de Opdracht behoeft voorafgaande instemming van de Aanbestedende Dienst." Het is dus mogelijk om tijdens de uitvoering van de opdracht onderaannemers van de lijst te schrappen en onderaannemers toe te voegen. Een en ander behoeft de voorafgaande instemming van AD, waarbij geldt dat instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Eén van de te beoordelen aspecten zal zijn of op de onderaannemer een dwingende of facultatieve uitsluitingsgrond van toepassing is.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
EA 3.1

Vraag:

Wanneer er voertuigen standby dienen te staan, is dan het wachttarief van toepassing?

Antwoord:

Dat is correct. Inschrijver kan het wachttarief invoeren in het prijzenblad (bijlage 10).

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
EA 3.1

Vraag:

De tactische regie wordt zoals aangegeven nog nauwelijks uitgevoerd in het vervoer. Inschrijvers zullen moeten weten hoeveel inspanning vanuit hun kant hierin gaat zitten. Kan hier een part tarief voor toegepast worden, b.v. per inzetuur?

Antwoord:

Inschrijver dient een prijsopgaaf te doen waarbij alle prijzen inclusief alle bijkomende kosten zijn. Zie ook het antwoord op vraag 12.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 26.1 pagina 12

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde (n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist. Artikel 26.1, onder a, ARVODI 2018 komt te vervallen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 25.1 pagina 11

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja, conform de tekst van artikel 25 lid 1 ARVODI 2018 wordt toestemming niet zonder een redelijke grond onthouden.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 24.1 pagina 10

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is in het kader van de onderhavige opdracht niet aan de orde. Het gebruik van dergelijke applicaties en modules moet in lijn liggen met de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 01-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 22.6 pagina 10

Vraag:

Artikel 22.6 Algemene Voorwaarden geeft u aan de overeenkomst te allen tijde te mogen opzeggen zonder dat u hier een opzegtermijn aan verbindt. Dit brengt voor inschrijver aanzienlijke risico's met zich mee. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, AD gaat niet mee in dit verzoek. Wel zegt AD toe uiterste terughoudendheid te zullen betrachten bij het toepassen van deze bepaling en ook zeker, indachtig het proportionaliteitsbeginsel, de belangen van opdrachtnemer te zullen meewegen bij het eventueel toepassen van deze bepaling. Voorts voorziet artikel 22 lid 6 in een vergoeding aan opdrachtnemer van in redelijkheid voor de toekomst aangegane verplichtingen.

Beantwoord op: 01-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 22.3 pagina 9

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, AD gaat niet mee in dit verzoek.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 16.4 pagina 6

Vraag:

Gezien de omvang van het werk ten tijde van gunning niet (volledig) bekend is zijn wij van mening dat een dergelijke bepaling niet van toepassing is. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 16.4 ARVODI 2018 komt te vervallen. AD wijst evenwel op het feit dat de onderhavige overeenkomst een raamovereenkomst betreft. Opdrachtnemer is gedurende de (verlengde) looptijd van de onderhavige opdracht verplicht nadere opdrachten (vervoersopdrachten) uit te voeren tegen de condities zoals opgenomen in diens inschrijving.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 13 pagina 4

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerigheid te geven?

Antwoord:

Ja, indien en voor zover het de verplichting betreft die op AD rust vanuit artikel 2.138 Aanbestedingswet 2021.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

25 algemene voorwaarden artikel 8.1 pagina 3

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan. AD is gebonden aan het proportionaliteitsbeginsel, ook tijdens de uitvoering van de opdracht.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE eis 25

Vraag:

Inschrijver merkt op dat gezien de zeer beperkte capaciteit in de markt het (tijdig) vinden van een geschikt voertuig die aan de normen voor de milieuzone voldoet een uitdaging kan zijn. Is het NIPV bereid om samen met inschrijver richting gemeenten op te trekken om een ontheffing te bewerkstelligen? Ervaring van inschrijver leert dat de medewerking van opdrachtgever richting gemeenten in dat geval vaker leidt tot een positief resultaat.

Antwoord:

AD begrijpt de achtergrond van de vraag en zal indien nodig met Inschrijver samen optrekken om een ontheffing te bewerkstelligen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE eis 23

Vraag:

Chaufeurs worden voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG, hierdoor is het separaat overleggen van een VOG voor een chauffeur die beschikt over een chauffeurspas niet noodzakelijk. Bovendien geldt er voor taxichauffeurs een verzaamd regime, Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG. Bent u er mee akkoord dat het overleggen van een VOG niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE eis 19 / bijlage 10

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens voor de mogelijkheid tot structureel beschikbare capaciteit. Dit brengt een volledige ander kostenperspectief voor inschrijver met zich mee dan de ad hoc ritten. In het bijlage 10, het prijzenblad geeft u echter alleen de mogelijkheid om ad hoc ritten te offreren. Het zou zowel voor NIPV als inschrijver voordelig zijn als er in het prijzenblad de mogelijkheid wordt geboden om voor dit structurele vervoer ook een tarief te offreren opgesplitst in een all-in kilometertarief en wachttarief per uur. Als de tarieven voor het ad hoc vervoer namelijk gebruikt zouden worden om het structurele vervoer af te rekenen is de kans zeer aannemelijk dat NIPV teveel betaalt.

A). bent u bereid om deze categorie toe te voegen?

B). als u deze categorie toevoegt, hoe weegt deze prijs dan mee in de beoordeling?

Antwoord:

Dank voor het aanbod om hierin mee te denken. AD is van mening dat gezien het relatief lage aantal planbare diensten voor een HSP het wachttarief nauwelijks wordt toegepast en een extra tarief niet nodig is.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE eis 7

Vraag:

U vraagt om een SPOC op locatie echter inschrijver ziet geen mogelijkheid om dit te offreren op het prijzenblad. Kunt u hiervoor een aparte mogelijkheid voor opnemen of staat u er voor open om dit tarief af te stemmen op het moment dat een dergelijke SPOC gevraagd wordt?

Antwoord:

AD stemt hier niet mee in. Eventuele extra inzet en daarmee bijkomende kosten worden enkel na overleg en goedkeuring met AD opgevoerd.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 2 art. 8.1

Vraag:
Bent u bereid om deze termijn op te rekken naar binnen 10 kalenderdagen?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2 art. 6.4

Vraag:
Mag inschrijver er van uit gaan dat u 30 minuten bedoelt zoals beschreven in eis 16 van het PvE?

Antwoord:
Dit akkoord. Artikel 6.4 van de raamovereenkomst wordt gewijzigd in: "De Opdrachtnemer koppelt voor ongeplande ritopdrachten binnen 30 minuten na aanvraag een inschatting van de opkomsttijd terug aan de Opdrachtgever."

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2 art. 4.6 / 4.5

Vraag:
De NEA index is een objectief bepaald indexatiecijfer wat gangbaar is in de branche van de inschrijver. De opbouw van dit indexatiecijfer bestaat uit daadwerkelijke kosten(stijgingen) waar het inschrijver het jaar voorafgaand mee geconfronteerd is. Wij bemerken dat de indexatiebasis die u noemt niet representatief is voor de kostenstijgingen van dit type vervoer. Bent u bereid om de NEA index van toepassing te verklaren?

Daaruit voortvloeiend: u geeft inschrijvers de mogelijkheid om de tarieven te indexeren op basis van de NEA index per 1 januari 2024. Het indexcijfer wordt eind oktober / begin november van ieder jaar bekend. Gezien u deadline voor inschrijving op 10 november 2022 ligt is het indexatiecijfer voor 2023 mogelijk nog niet bekend. Dit betekent dat inschrijvers in hun

inschrijving een inschatting zullen moeten maken van het indexatiecijfer dat van toepassing is. Dat brengt voor u een risico met zich mee. Als gevolg hiervan kunt u inschrijvingen ontvangen die significant duurder zijn. Inschrijver verzoekt u daarom om indexatie per 1 januari 2023 o.b.v. de NEA mogelijk te maken. Hierdoor ontvangt u de meest reële inschrijvingen o.b.v. het prijspeil 2022. Als u hier niet mee akkoord gaat ontvangt inschrijver graag uw zienswijze hoe zij dit risico moeten beperken in hun inschrijving.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid om de NEA-index van toepassing te verklaren.

Met uw verzoek om indexatie per 1 januari 2023 o.b.v. de NEA mogelijk te maken gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. AD houdt vast aan een eerste indexatiemoment per 1 januari 2024. AD is van mening dat een index terugkijkt en dat Inschrijver zelf afweegt hoe en welke risico's verbonden aan toekomstige ontwikkelingen Inschrijver verdisconteert in de inschrijfprijs.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2 art. 4.4

Vraag:

Bij deze sub is geen tekst opgenomen, is de abusievelijk weggevalen? Zo ja welke tekst had hier moeten staan?

Antwoord:

Dit is misgegaan. Hier hoort geen tekst te staan; maar eigenlijk is het vijfde punt het vierde punt.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 art. 3.2

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden

opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Inschrijver mag hier inderdaad op vertrouwen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 14 verklaring middelen derde

Vraag:

Dienen onderaannemers die onderdeel uit maken van de kerncompetentie ook bijlage 14 verklaring middelen derde in te vullen?

Antwoord:

Indien Inschrijver een onderaannemer inzet, moet gezamenlijk de verklaring middelen derden worden ingevuld.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bestek par 9.2.1 pag. 36

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens dat u zo snel mogelijk te woord gestaan wilt worden. U geeft aan dat inschrijver die een kortere responsetijd doorgeven een hogere score krijgen. Hoe weegt dit dan mee in het beoordelingsstramien van paragraaf 9.1?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal een kortere responsetijd beoordelen met een hogere waardering.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bestek par. 7.4 pag. 30

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u er zeker van wilt zijn dat inschrijver beschikt over de juiste ervaring voor de uitvoering van uw opdracht. Een opdracht van

deze omvang waar een landelijke dekkend netwerk voor wordt gevraagd kan enkel uitgevoerd worden in samenwerking met onderaannemers omdat geen enkele inschrijver in Nederland zelf over dat landelijk dekkend netwerk beschikt. Echter, de onderaannemers die ingezet worden voor de referentieopdracht hoeven niet noodzakelijkerwijs ook ingezet te worden voor uw opdracht omdat dit afhangt van geografie, beschikbaarheid etc. Daarmee verliest een referentie a). heel veel waarde als enkel het deel van de inschrijver c.q. onderaannemers meegerekend mag worden die ook inschrijver op de opdracht en b). u inschrijver hier feitelijk mee verplicht om deze onderaannemers ook in te zetten voor uw opdracht terwijl die misschien niet wenselijk is c.q. past bij uw opdracht. Bent u bereid om deze beide bepalingen niet van toepassing te verklaren? Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag uw toelichting hoe inschrijver hier mee om dienen te gaan.

Antwoord:

AD begrijpt het probleem dat u schetst. Om die reden accepteert AD alle referentieopdrachten waarbij inschrijver hoofdaannemer is en waarbij één of meerdere onderaannemers worden ingezet. De desbetreffende onderaannemers behoeven niet te worden ingezet in het kader van de onderhavige opdracht. Echter, indien inschrijver gebruikmaakt van deze mogelijkheid, dan dient hij wel zelf te beschikken over de kerncompetenties 2 (referentie-eis 2) en kerncompetentie 3 (referentie-eis 3). Voor die eisen kan alsdan geen beroep worden gedaan op de ervaring van een derde.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bestek 7.3 geschiktheidseis 3 pag. 28

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de verzekeringseisen de verzekeringseisen van het TX Keurmerk overstijgen. Dat geldt ook voor de kwaliteitsnorm Busvervoer (SKTB /ISO9001). Terecht stelt u dat onderaannemers ook aan de verzekeringseisen dienen te voldoen. Echter in een markt waarin de vraag naar vervoer het aanbod overstijgt zijn onderaannemers zeer selectief in welke ritten zij aannemen. Als hiervoor aanvullende verzekeringseisen worden gesteld bemoeilijkt dat het vinden van onderaannemers om ritten uit te voeren. Bent u er toe bereid om de gevraagde verzekeringen aan te laten sluiten bij de eisen vanuit het TX Keurmerk c.q. de kwaliteitsnorm busvervoer? Dit is een keurmerk waar nagenoeg alle onderaannemers aan kunnen voldoen.

Antwoord:

AD sluit aan bij de eisen die voortvloeien uit de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland, paragraaf 2.1 (<https://www.knv.nl/wp-content/uploads/2020/02/Kwaliteitsnorm-Busvervoer-Nederland-in-ISO-vorm-pdf.pdf>). De eis luidt

daardoor als volgt: "Voor het contractueel vervoer van personen heeft het touringcarbedrijf een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt de van toepassing zijnde wetgeving. Het verzekerd bedrag in geval van letsel of overlijden is maximaal EUR 1.000.000 per passagier met een maximum van EUR 15.000.000 per gebeurtenis. Voor schade aan zaken toebehorend aan de door het verzekerde object vervoerde personen, geldt een bedrag van maximaal EUR 40.000 per gebeurtenis;"

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

geschiktheidseis 3 pag. 28

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde (n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Inschrijver heeft geen adviesfunctie waar deze verzekering gebruikelijk voor is. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist. Artikel 26.1, onder a, ARVODI 2018 komt te vervallen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bestek par 5.4 pag. 22

Vraag:

In dit zelfde kader (de vervoersvraag overstijgt het aanbod ruimschoots) is het voor inschrijver praktisch onmogelijk om op voorhand al onderaannemers op te geven op het UEA. De marktomstandigheden zijn dusdanig dat inschrijver op ad hoc basis alle mogelijke onderaannemers dient te overwegen. Bent u bereid om deze eis los te laten zodanig dat inschrijver enkel onderaannemers inzet die voldoen aan bepaalde criteria zoals voorgesteld in de eerdere vraag?

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd. AD wijst evenwel op de volgende passage op p. 21 BD: "Vervanging, inschakeling van andere onderaannemers of het alsnog

inschakelen van onderaannemers tijdens de uitvoering van de Opdracht behoeft voorafgaande instemming van de Aanbestedende Dienst." Het is dus mogelijk om tijdens de uitvoering van de opdracht onderaannemers van de lijst te schrappen en onderaannemers toe te voegen. Een en ander behoeft de voorafgaande instemming van AD, waarbij geldt dat instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Eén van de te beoordelen aspecten zal zijn of op de onderaannemer een dwingende of facultatieve uitsluitingsgrond van toepassing is.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bestek par 5.4 pag. 22

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw behoefte om controle te houden op de onderaannemers die ingezet worden voor de opdracht. Echter, de marktomstandigheden zijn zodanig dat de vraag naar vervoer het aanbod ruimschoots overstijgt. Dat betekent dat er in veel gevallen niet met "vaste, door u goedgekeurde" onderaannemers gewerkt kan worden maar dat het noodzakelijk is om op ad hoc basis uit te wijken naar andere onderaannemers om de ritten te rijden. Als hiervoor toestemming gevraagd moet worden gaat daar tijd overheen. Het is goed denkbaar dat de betreffende rit dan al uitgevoerd had moeten zijn. Dit komt het serviceniveau wat inschrijver dient te bieden niet ten goede.

Is het mogelijk om tot een set van voorwaarden te komen waar de onderaannemers aan dienen te voldoen zodat inschrijver deze onderaannemers die daar aan kunnen voldoen direct zonder toestemming in mag zetten voor de opdracht? Bijv. het beschikken over TX-keur, de door u vastgestelde verzekeringseisen, ISO 9001. Zo bent u er toch van verzekerd dat gekwalificeerde onderaannemers ingezet worden voor het vervoer.

Antwoord:

AD is van mening dat hiermee het serviceniveau wordt verhoogd en stemt hiermee in. AD stelt als voorwaarde dat er door onderaannemers minimaal moet worden voldaan aan (zover van toepassing): Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland; TX keur eventueel aanvullend ISO 9001; alle chauffeurs in bezit van een chauffeurspas en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Bestek par 3.3. pag. 8

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat een raamovereenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Inschrijver doet immers investeringen in personeel, voertuigen en ICT. Een dergelijke bevoegdheid tot het beëindigen van de overeenkomst op een zeer korte termijn zorgt er voor dat er aan de zijde van de inschrijver veel financieel risico ontstaat. Om die reden verzoekt Inschrijver u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Paragraaf 3.3 BD gaat niet over het opzeggen van de overeenkomst en op welke termijn dat mogelijk is. AD zegt toe uiterste terughoudendheid te zullen betrachten bij het voortijdig opzeggen van de overeenkomst en ook zeker, indachtig het proportionaliteitsbeginsel, de belangen van opdrachtnemer te zullen meewegen bij het eventueel toepassen van deze bepaling. Artikel 22 lid 6 in een vergoeding aan opdrachtnemer van in redelijkheid voor de toekomst aangegane verplichtingen. Deze bepaling is niet van toepassing als AD besluit geen gebruik te maken van een optionele verlenging.

Beantwoord op: 01-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Bestek par 3.3 pag. 8

Vraag:

Bent u bereid om de verlengingsoptie van de overeenkomst wederkerig te maken? Inschrijvers bevinden zich op dit moment in een complexe marktsituatie waarin er veel onzekerheid bestaat voor wat betreft (brandstof) kosten, beschikbaarheid qua personeel en andere naweeën van de Covid pandemie.

Antwoord:

AD stemt ermee in om de verlengingsoptie van de overeenkomst wederkerig te maken. Opdrachtnemer dient minimaal zes maanden van tevoren aan te geven of Opdrachtnemer de overeenkomst wenst te verlengen. Reden voor deze termijn is dat AD voldoende tijd nodig heeft om eventueel opnieuw aan te besteden.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

3.3 Looptijd, omvang en verlenging van de Raamovereenkomst en prijzen

Vraag:

In paragraaf 3 geeft u aan dat de Overeenkomst door Aanbestedende Dienst een opzegtermijn van maximaal 15 dagen hanteert. In paragraaf 9.2.2 geeft u aan dat vanwege de onvoorspelbaarheid van de ritten schaalbaarheid van de dienstverlening van belang is, maar dat de Aanbestedende Dienst gezien de krapte op de markt het belangrijk vindt "te allen tijde kan beschikken over de benodigde vervoersmiddelen, inclusief personeel." Dit alles lijkt zich niet te verhouden met de wijze waarop u de prijs uitvraagt. U vraagt bij onvoorspelbare vraag, grote beschikbaarheid, zonder enige houvast van een contract of een vaste vergoeding voor de beschikbaarheid. Wij stellen voor dat u een vaste vergoeding onderdeel maakt van de vergoeding systematiek. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

We herkennen als AD dit risico. Dit is ingegeven door de onzekerheid die gepaard gaat met o.a. de oorlog in Oekraïne en de gevolgen daarvan voor de spreiding van ontheemden in Nederland. Hierin spelen tal van maatschappelijke vraagstukken waarop AD geen invloed heeft en dus kan deze geconfronteerd worden met besluitvorming om te stoppen met de dienstverlening vanuit de opdrachtgevers van de AD. AD heeft getracht te achterhalen welke capaciteit eventueel door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld moet worden voor deze opdracht. Dat is niet aan te geven i.v.m. de sterke fluctuaties in aanvragen van vervoer. Het is daarom dat AD aan de Inschrijver vraagt om dit risico te verdisconteren in haar prijsopgave.

Beantwoord op: 01-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

3.1 Voorwerp van de opdracht (scope)

Vraag:

In de laatste alinea geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst op verzoek kan vragen "om het leveren van structurele, direct beschikbare vervoerscapaciteit voor enkele strategische posities in het land." Wij gaan er vanuit dat dit een aanvullende opdracht binnen deze aanbesteding is en dat hiervoor ter zijner tijd een aparte offerte dienst te worden gemaakt. Het stand-by hebben van bussen is immers een andere uitvraag dan een opkomsttijd van 4 tot 8 uur. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 16 en 28.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

5.4 Onderaanneming

Vraag:

Wij nemen aan dat een ingezet taxibedrijf of busbedrijf voor de uitvoering van ritten kan worden gezien als toeleverancier in zoals bedoeld in paragraaf 5.4 onderaanneming en dat niet van alle ingezette bedrijven een UEA noodzakelijk is? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt in haar beantwoording onderscheid tussen de volgende onderaannemers:

- Voor de zogenoemde 2C onderaannemers die gebruikt worden om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen en kerncompetenties dient deze onderaannemer een UEA in te vullen.
- Voor de zogenoemde 2D onderaannemers die gebruikt worden bij uitvoering van de opdracht is het niet noodzakelijk om een UEA in te dienen. Wel is het zaak dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf om toestemming moet vragen om een specifieke onderaannemer in te zetten gedurende de uitvoering van het contract.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

3.1 Voorwerp van de opdracht (scope)

Vraag:

U geeft aan dat de maximale waarde van de opdracht gebaseerd is op uitgaven van de maanden juli en augustus 2022. Kunt u een overzicht van uitgevoerde ritten in deze periode aanleveren? Graag per rit met vertrek een aankomst adres en met welke modaliteit. Of anders, zijn de verhouding en aantallen in het prijzenblad een indicatie voor deze maanden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
TX-Keur / SKTB

Vraag:

Inzake de eisen gesteld aan de inschrijver / ondernemer wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds ISO 9001:2015 en anderzijds SKTB /TX.

ISO 9001:2015 is een internationale kwaliteitsnorm (art. 2.96 Aanbestedingswet) en wordt vermeld in het beschrijvend document en daarvoor mag iets gelijkwaardigs worden aangeleverd. Voor deze eis wordt bij ondertekening van het UEA conformiteit verklaard.

SKTB/TX zijn daarentegen geen internationale kwaliteitsnormen en worden separaat vermeld in bijlage 6 (programma van eisen), waarbij echter niet wordt aangegeven dat iets gelijkwaardigs mag worden aangeleverd. Voor deze eis moet in bijlage 7 separaat conformiteit worden verklaard dat de Inschrijving geheel en onvoorwaardelijk voldoet aan de eisen.

Kunt u een verklaring voor dit onderscheid geven?

SKTB of TX worden geformuleerd als eisen gesteld aan de inschrijver / ondernemer op het moment van inschrijving maar plaatst het beschrijvend document niet als geschiktheidseis onder art. 2.96 Aw. Waarom is deze keuze gemaakt?

De SKTB ging uit van een besloten ondernemersvereniging (KNV) en dit is dus geen objectieve standaard. De SKTB bestaat ook niet meer en KNV heeft SKTB vervangen door ISO 9001:2015, aangevuld met een Veiligheidsdocument waarin daarop een branchespecifieke invulling / aanvulling wordt gegeven. Het KNV keurmerk is echter: niet vastgesteld in een open en transparante procedure waaraan alle belanghebbenden, waaronder overheidsinstanties, consumenten, sociale partners, fabrikanten, distributeurs en niet-gouvernementele organisaties, kunnen deelnemen, en voldoet daarom niet aan art. 2.78a lid 1c Aw; vastgesteld door een ondernemerslobby naar politiek en ambtenarij op wie

ondernemersleden die het keurmerk aanvragen dus een beslissende invloed kunnen uitoefenen, en voldoet daarom niet aan art. 2.78a lid 1e Aw.

Gaat u ermee akkoord deze eis van KNV te laten vervallen en zo nee waarom niet?

TX-keur is gebaseerd op NEN/IEC 17020 norm en voldoet aan zowel art. 2.78a Aw als aan art. 2.96 Aw. Kunt u aangeven welk van deze beide wetsartikelen u beoogt? Is het gezien de plaatsing in het programma van eisen en de overige inhoud van het programma van eisen een andersoortige eis (conform § 2.3.3.1. Aw inzake Technische specificaties) waaraan pas op het moment van ingang raamovereenkomst moet worden voldaan (1 januari 2023)? Of valt het onder art. 2.96 Aw en moet het alsnog worden opgenomen onder hoofdstuk 7 van het beschrijvend document? Waarom mag voor TX-keur niet iets gelijkwaardigs worden aangeboden?

VOORSTEL: Nu in ieder geval ondernemers uit andere lidstaten niet kunnen voldoen aan TX (en ook niet aan SKTB voor zover nog van belang) stellen wij als eenvoudig alternatief voor als geschiktheidseis: een ISO 9001:2015 mede als alternatief voor TX (en SKTB voor zover nog van belang), waarbij voor het overige de referentie-eisen garant staan voor kwaliteit en TX en SKTB uit het programma van eisen vervallen.

Antwoord:

AD handhaaft de eisen omtrent de keurmerken SKTB/TX. Voor de keurmerken SKTB/TX geldt het gestelde in artikel 2.78a lid 3 en 4 Aw. Deze bepaling is inhoudelijk, althans voor wat betreft de eisen en uitzonderingen, te vergelijken met het gestelde in artikel 2.96 Aw. De veronderstelling dat sprake is van een onderscheid tussen ISO 9001:2015 en SKTB / TX is derhalve feitelijk onjuist. Uitgangspunt is dat aan de eisen in het programma van eisen pas bij de uitvoering van de opdracht behoeft te worden voldaan (hoofdstuk 8 BD).

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bestek par 9.2.1 pag. 36

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens dat u zo snel mogelijk een ritbevestiging of alternatieve ophaaltijd ontvangt. U geeft aan dat inschrijver die een kortere responsetijd doorgeven een hogere score krijgen. Hoe weegt dit dan mee in het beoordelingsstamien van paragraaf 9.1?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal een kortere responsetijd beoordelen met een hogere waardering.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 3.3

Vraag:

U geeft aan dat de geraamde uitgaven gebaseerd zijn op de maanden juli en augustus 2022. In het bestek vinden wij geen ritaantallen en gemiddelde ritlengtes terug. We verzoeken u deze alsnog te delen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 3.3

Vraag:

Voor Inschrijvende partijen is het onmogelijk om de dienstverlening en bijbehorende kosten binnen 15 kalenderdagen af te bouwen. Kunt u motiveren wat uw reden is om de overeenkomst op ieder moment op te kunnen zeggen met een opzegtermijn van maximaal 15 kalenderdagen?

We verzoeken u dit te schrappen en het te houden bij de overeenkomst met een initiële duur van 12 maanden en 3 keer een verlenging met een periode van 12 maanden.

Antwoord:

AD erkent dit risico, maar houdt vast aan de opzegtermijn van 15 kalenderdagen. Dit is ingegeven door de onzekerheid die gepaard gaat met o. a. de oorlog in Oekraïne en de gevolgen daarvan voor de spreiding van ontheemden in Nederland. Hierin spelen tal van maatschappelijke vraagstukken waarop AD geen invloed heeft en dus geconfronteerd kan worden met besluitvorming om te stoppen met deze dienstverlening vanuit de opdrachtgevers van AD.

AD wenst duidelijk te maken dat dit een overeenkomst op afroep betreft. Ook indien AD de opzegtermijn zou aanpassen kan het zijn dat AD geen

enkel beroep op Opdrachtnemer doet.

AD gaat er daarnaast vanuit dat Opdrachtnemer materiaal en materieel afstemt op het verwachte gebruik en wil daarnaast vermelden dat er weinig eisen worden gesteld aan de voertuigen.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2 art. 4.6 / 4.5

Vraag:

In het bestek missen wij een NEA/Panteia-indexering. We verzoeken u de NEA/Panteia-indexering per 1 januari 2023 toe te passen op de overeenkomst.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE Eis 7

Vraag:

A) Bedoelt u hier een SPOC van de Inschrijver?

B) Het is niet duidelijk of dat het 1 SPOC is op 1 locatie of dat het om meerdere personen en meerdere locaties kan gaan. Aangezien het om een eventuele inzet gaat verzoeken we u de SPOC uit het all-in km tarief te halen. Gaat u hiermee akkoord. Zo niet, hoeveel SPOC's dienen meegenomen te worden in het all-in km tarief.

Antwoord:

Het gaat inderdaad om een SPOC van de Opdrachtnemer. Per locatie gaat dit om 1 SPOC. Tot op heden zijn er twee locaties geweest waarvan 1 locatie nog actief is. Zie ook de antwoorden op vraag 12 en 17.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Eis 13

Vraag:

Voor een correcte prijsbepaling verzoeken wij u een zo gespecificeerd mogelijke verdeling van dag / nacht ritten te delen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 en 10.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE Eis 14

Vraag:

Voor een correcte prijsbepaling verzoeken wij u een zo gespecificeerd mogelijke verdeling van geplande / ongeplande ritten te delen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-11-2022

Label: Inhoud